

# Les M **Mercredis** de l'OREF

## 2025 Guide du CEP Numérique

Prospective des besoins dans le Numérique en Martinique

COMMENCEZ ICI





Synthèse CEP



La Formation professionnelle



Fiches des métiers identifiés



Développement de nouvelles compétences  
pour de nouveaux métiers



Offres de formations pour les métiers  
identifiés





01

# SYNTHÈSE CEP



A l'occasion d'une démarche d'appui aux mutations économiques, l'AGEFMA dans le cadre de sa mission d'Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (OREF) a suivi la mise en œuvre d'une étude prospective sur les métiers du numérique à la demande de la CTM et de la DEETS.

Cette étude visait à fournir aux commanditaires, mais aussi aux acteurs de l'Orientation, de la Formation et de l'Emploi (OFE) :

- Un diagnostic détaillé du secteur numérique local
- Des pistes stratégiques pour renforcer la compétitivité et l'employabilité sur le territoire.





## Le contexte numérique martiniquais



Il se caractérise par une digitalisation croissante qui impacte l'ensemble des secteurs.

Les entreprises, majoritairement de très petite taille – près de 47,5 % sont des structures d'un salarié – se concentrent principalement dans le centre de la Martinique (73 %), ce qui illustre une répartition territoriale inégale.

Les entreprises du secteur, bien que souvent confrontés à un marché étroit, se distinguent par leur capacité à proposer une offre intégrée et multi-activités, couvrant des domaines allant de la communication et du marketing digital au développement logiciel, en passant par des services d'infogérance et de conseil.



## L'offre de formation dans le numérique

Elle est jugée satisfaisante jusqu'au niveau Bac+2/Bac+3, grâce à plus de 90 organismes identifiés. Toutefois, l'accès aux formations de niveau supérieur (Bac+4 et Bac+5) reste insuffisant. Les pratiques de formation privilégient majoritairement le format en ligne pour la mise à jour des compétences.

Ce constat, conjugué aux difficultés de recrutement et au manque de ressources financières, met en lumière un besoin urgent d'adapter et de structurer l'ingénierie des formations pour répondre aux défis technologiques actuels et futurs, notamment en matière de cybersécurité et de transformation digitale.





## Les infrastructures

L'étude révèle une stabilité de l'équipement numérique depuis 2020, avec une forte adoption des smartphones et une progression notable des ordinateurs portables, particulièrement dans les secteurs du tourisme et des services aux entreprises. Cependant, de nombreuses entreprises, notamment dans les secteurs plus traditionnels, demeurent sous-équipées et moins présentes en ligne, révélant ainsi une fracture numérique persistante. Par ailleurs, malgré une amélioration de l'usage des outils de gestion (facturation, comptabilité), la protection des données et la sécurité informatique demeurent des sujets encore peu exploités, comme le confirme l'étude sur la maturité digitale des entreprises martiniquaises.





## A Retenir

Cette étude souligne :

- L'importance d'un travail collaboratif entre les acteurs publics et privés pour créer un écosystème numérique durable, solidaire et innovant, et ainsi mieux adapter l'offre de formation ;
- La nécessité d'améliorer l'accès aux infrastructures ;
- Le besoin de renforcer les compétences des professionnels.

Les recommandations qui en découlent visent à :

- Structurer la filière numérique,
- Favoriser l'innovation,
- Préparer les entreprises martiniquaises aux défis de demain, assurant ainsi un développement harmonieux et durable du secteur sur le territoire.

ACCÉDEZ À L'INTÉGRALITÉ DE L'ÉTUDE



## Les principaux métiers identifiés dans le secteur



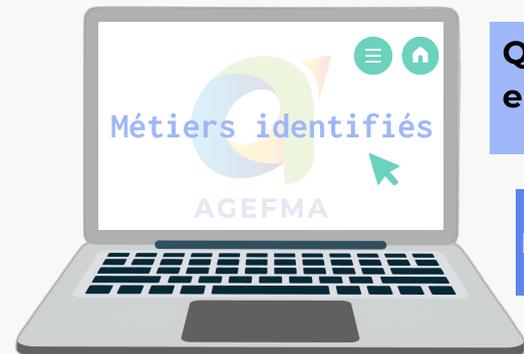
On les retrouve principalement en matière de :

- **Programmation,**
- **Développement web,**
- **Marketing digital,**
- **Conseil en technologies.**

La polyvalence caractérise également les ESN locales, qui intègrent, en plus des compétences techniques, des compétences transversales telles que le management de projets et la capacité d'accompagnement des clients dans leur transformation digitale. Cette dynamique multi-activité, spécifique au marché martiniquais, souligne la nécessité d'un apprentissage permanent et d'un renforcement des dispositifs de formation continue...

Métiers identifiés

AGEFMA



## Quelques exemples de métiers, qui représentent 80% des fonctions numériques exercées dans les entreprises en Martinique

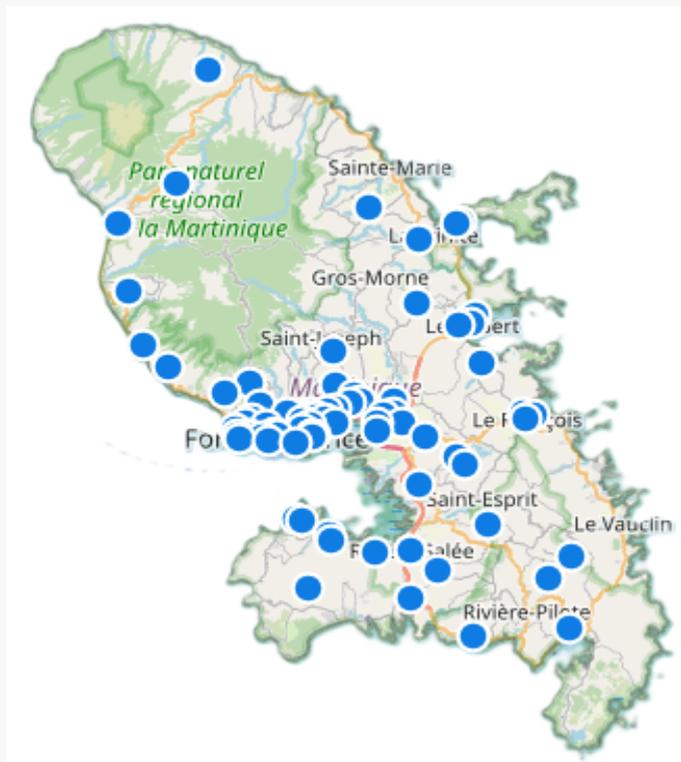
*Extrait de l'enquête du CEP. La suite du document est sur la base de cette identification*

Marketing / Communication Digitale	Coeur Numérique	Secteurs connexes
Animateur / Animatrice de communauté virtuelle	Data analyst /Scientist	Technico-commercial / Technico-commerciale
Chargé / Chargée de communication	Data Protection Officer	Animateur / Animatrice de communauté virtuelle
Photographe	Ingénieur / Ingénieure systèmes et réseaux informatiques	Concepteur / Conceptrice de contenus multimedia
Graphiste	Chef de projet / Cheffe de projet	Technicien / Technicienne d'énergie
UX - UI Designer	Développeur / Développeuse logiciel ou d'application	Monteur installateur / Monteuse installatrice d'équipements connectés
Community manager	BIM Manager	Technicien / Technicienne installation réseaux câblés fibre optique
Chef de projet digital	Administrateur / Administratrice de systèmes d'information (SI)	Monteur raccordeur / Monteuse raccordeuse fibre optique
Chef / Cheffe de publicité		

02

**LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE DES  
MÉTIERS IDENTIFIÉS**

# Le paysage des organismes de formations qui forment aux métiers du numérique identifiés, disponible sur l'ensemble du territoire



Sources: SIDEFOP, collecte de l'offre de formation CARIF OREF - seformerenmartinique.fr

Les formations du numérique sont disponibles dans l'ensemble du territoire

# 92

## Nombre d'organisme de formation en Martinique

qui forment aux métiers du numérique

ETABLISSEMENTS DE FORMATION



LISTE OFFRE DE FORMATION

< BAC à Bac+5



## Enjeux de disponibilité de l'offre

Une offre de formation large jusqu'au Bac +3, mais réduite au-delà

Etablissement de l'éducation nationale | Structures institutionnelles (IMFPA, CNAM...) | Organismes de formation privés

Les étudiants intéressés par une poursuite d'études à partir du Bac+4 ont tendance à partir de Martinique où les compétences attendues requièrent un niveau Bac +5

Dans l'évolution actuelle des métiers pratiqués, est-il pertinent de disposer d'un niveau 5 et + ?

Des formations modulables, courtes et sous forme de "packs" (initialisation, perfectionnement) sont proposées par les Organismes privés. Afin de répondre au besoin de profils plus agiles et moins spécifiques



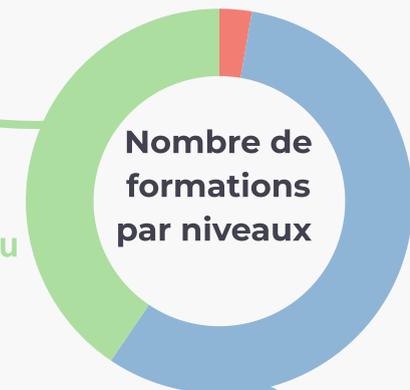
**16**  
Etablissements  
de formation



**21**  
Diplômes différents  
Niveaux CAP à BAC+2



**936**  
Elèves suivent des  
formations pouvant menées  
aux métiers identifiés  
rentrée 2023, toutes années  
de formation confondues  
(1,2,3 etc)



39 %

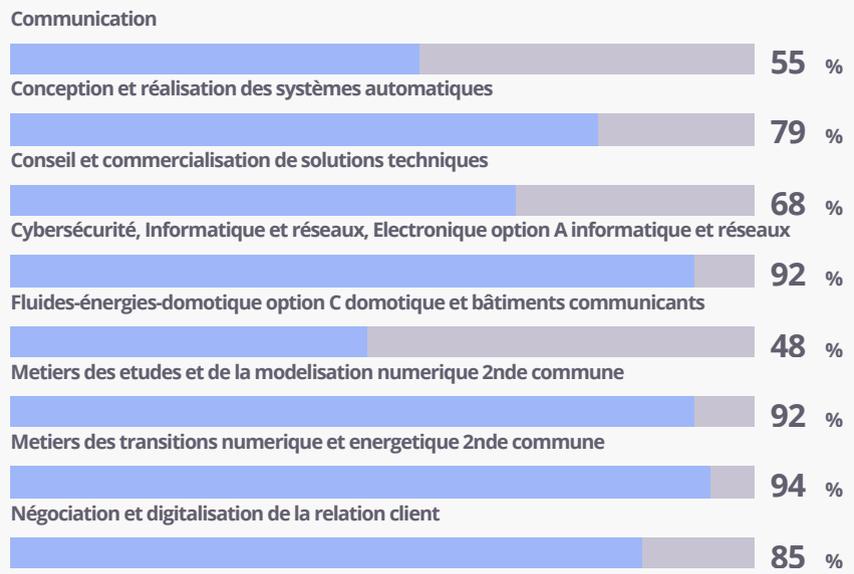
Formations disponibles au  
niveau BAC

55 %  
Formations disponibles  
en BAC +2



**Attractivité des formations**

Taux de remplissage



Sources: ORION, Mission interministérielle. Rentrée 2023

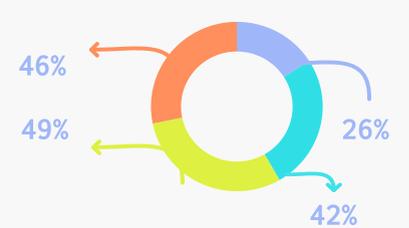


**Devenir des formés**

Sources: ORION, Mission interministérielle. Rentrée 2023

- Fluides-énergies-domotique option C domotique et bâtiments communicants
- Négociation et digitalisation de la relation client
- Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux
- Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers

**Taux de poursuite d'étude**



**Taux de d'emploi 6 mois après**



**Enjeux d'Attractivité**

L'attractivité des formations disponibles est supérieure à la moyenne

**Enjeux de poursuite**

Sous 51%, le taux de poursuite d'étude est inférieur à la moyenne régionale

**Enjeux d'inscrits**

Le volume des formés correspond à 14% de l'ensemble des élèves de Martinique en initiale (CAP à BAC+2)

**Enjeux d'insertion**

Sous 35%, le taux d'insertion à l'emploi avec ces niveaux d'études, est inférieur à la moyenne régionale



OPCO étudiés : AKTO | UNIFORMATION | CONSTRUCTYS | Transition pro



754

Nombres d'actions financées  
Le numérique représente 10% de l'ensemble des actions financées



676

Salariés bénéficiaires  
Année 2023

### Profil des salariés



361



315

10 %  
soit 72 bénéficiaires  
sont ouvriers

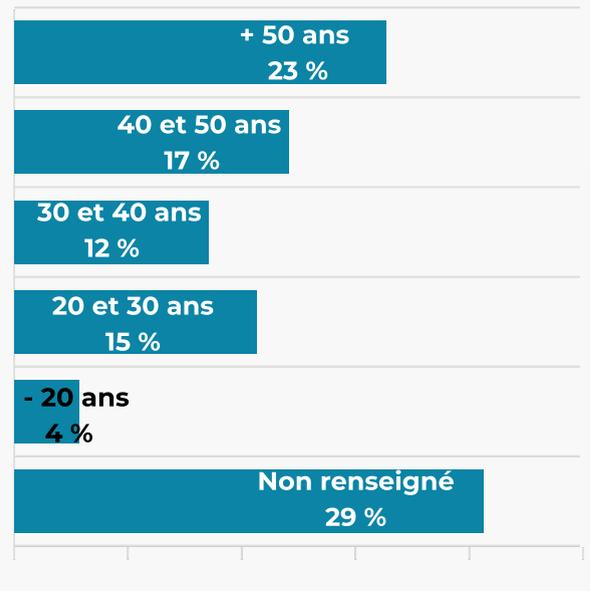
16 %  
soit 113  
bénéficiaires sont  
agents de maîtrise

Moins de 1%  
des  
bénéficiaires  
sont dirigeants

12 %  
soit 86 bénéficiaires ont le  
statut d'ingénieur cadre

50 %  
soit 343 bénéficiaires ont  
le statut d'employé

Non renseigné



### Quelques exemples d'actions de formation

Titre professionnel concepteur designer UI

METIERS DES RESEAUX INFORMATIQUES ET TELECOMMUNICATIONS (LP)

BTS métiers de l'audiovisuel option métiers du montage et de la postproduction

MICROSOFT POWER PLATFORM CONSULTAN FONCTIONNEL

MASTER MARKETING DIGITAL

FONDAMENTAUX DU MARKETING DIGITAL

BTS électrotechnique

EXCEL MACRO VBA

BTS négociation et digitalisation de la relation client

FONDAMENTAUX DU MARKETING DIGITAL

BTS SIO

### Enjeux de renouvellement

La formation toute au long de la vie montre bien la nécessité de se mettre à niveau sur les outils et missions qui se transforment

La part des seniors formés est supérieure à la moyenne régionale

### Enjeux de qualification des actifs

La part des non-diplômés représente 58% des salariés bénéficiaires de formations dans le numérique

### Enjeux de mobilité professionnelle

Chez les salariés ayant le statut d'employé, la tendance après la formation est à l'ajout de missions , au détriement du changement de poste ou de métier.

Production AGEFMA - OREF - Février 2025

## Nombre d'actions et effectifs de formation

2022

2023

Formacode	Nombre d'actions	2022		2023	
		H	F	H	F
Dessin BTP	26	14	8	SS	SS
réseau informatique	30	13	SS	13	SS
Analyse programmation	35	13	5	10	7
infographie	178	49	45	32	52
multimédia	39	10	24	SS	SS
Montage audiovisuel	59	24	21	9	5
technique vidéo	22	8		9	5
Sécurité informatique	21	12	SS	7	
marketing digital	71	12	42	SS	15
réseau social	79	11	39	SS	26
performance énergétique bâtiment	1			SS	
immoitique	1	SS			
transmission fibre optique	2	SS			
administration système	1			SS	
vente informatique	5	SS	SS		
conduite projet informatique	3		SS		SS
conception réalisation audiovisuelle	2	SS			
photographie	6	SS	SS	SS	SS
Prise vue	4		SS	SS	SS
stratégie communication numérique	5	SS	SS		SS
intelligence artificielle	1	SS			
e-réputation	1		SS		

\*SS: Secret Statistique

Source: France Travail



377 actions de formation en 2022

215 actions de formation en 2023

Entre 2022 et 2023 il y a eu 592 actions de formation



03

# MÉTIER S IDENTIFIÉS

*Source: France Travail & Cleor.org*



# DATA ANALYST / SCIENTIST (M1403)

Famille d'activité professionnelle: Études et perspectives socio-économiques

## STATISTIQUES LOCALES



1735

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



45ans

Âge moyen



2%

Jeunes

moins de 26 ans

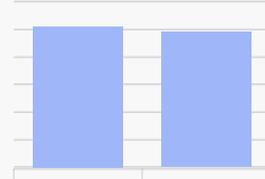


34%

Seniors

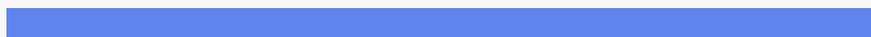
plus de 50ans

51 % 49 %



### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche



Lien formation emploi



Manque de main d'œuvre disponible



Durabilité de l'emploi



Conditions de travail contraignantes

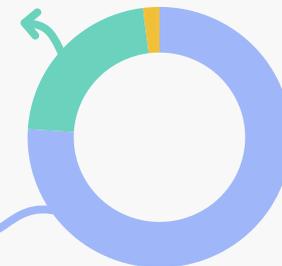


Inadéquation géographique



24%

76%



— CDI

— Non Salarié

— Autre



Faible

Elevée

Difficultés de recrutement pour les entreprises



### Description du métier

Introduit des techniques de Data Science et d'Intelligence Artificielle pour résoudre des problématiques métier, prendre des décisions et/ou automatiser des opérations.

### Missions

- Transforme et structure des données brutes en informations exploitables
- Développe des algorithmes d'apprentissage selon les besoins des équipes métiers
- Réalise les tests et les CI/CD

### Les compétences attendues par les recruteurs

- Réaliser une analyse ou une modélisation statistique de données
- Structurer, synthétiser des informations
- Conduire des travaux d'études et de recherches
- Paramétrer un logiciel, un outil, un système numérique



## EXPERT EN PROTECTION DES DONNÉES (K1903)

Famille d'activité professionnelle: Délégué(e) à la protection des données - DPO

### STATISTIQUES LOCALES



305

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle associé à « Juristes » ou « Professionnels du droit »



43ans

Âge moyen



0%

Jeunes

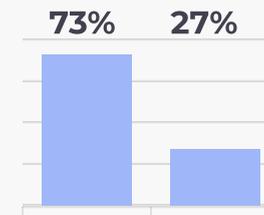
moins de 26 ans



18%

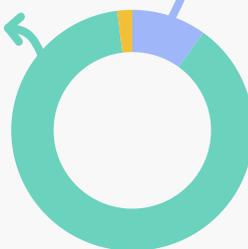
Seniors

plus de 50ans



83%

15%



CDI

Non Salarié

Autre

Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Le ou la Délégué.e à la protection des données veille à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles au sein de l'entreprise.

### Missions

- Assure la conformité des traitements de données personnelles avec le RGPD;
- Conseille l'entreprise sur les obligations légales en matière de protection des données;
- Réalise des audits de protection des données pour identifier les risques potentiels;
- Collabore avec les autorités de contrôle en cas d'inspection ou de violation de données;
- Forme les employés aux bonnes pratiques de protection des données;

### Les compétences attendues par les recruteurs

- Contrôler la conformité des données ou des documents ;
- Analyser, exploiter, structurer des données ;
- Enseigner, transmettre des connaissances et développer des compétences ;
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel ;
- Appliquer un cadre juridique ou réglementaire ;



# ADMINISTRATEUR DE BASES DE DONNÉES / ADMINISTRATEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION (M1801)

Famille d'activité professionnelle: Administration de systèmes d'information

## STATISTIQUES LOCALES



655

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



39ans

Âge moyen



9%

Jeunes

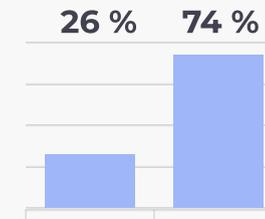
moins de 26 ans



19%

Seniors

plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche



Lien formation emploi



Manque de main d'œuvre disponible



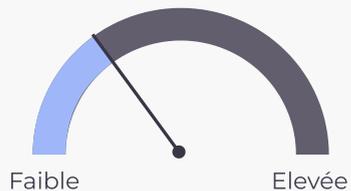
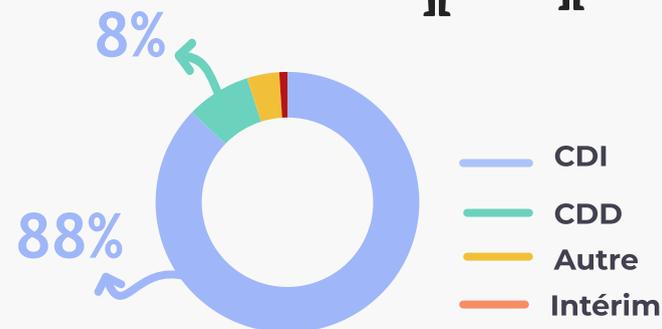
Durabilité de l'emploi



Conditions de travail contraignantes



Inadéquation géographique



Difficultés de recrutement pour les entreprises



## Description du métier

Administre et assure le fonctionnement et l'exploitation d'un ou plusieurs éléments matériels ou logiciels (outils, réseaux, bases de données, messagerie...) de l'entreprise ou d'une organisation.

## Missions

- Gère et maintient les systèmes d'information et l'infrastructure réseau de l'entreprise
- Assure la sécurité des données et des accès au système d'information
- Met à jour les systèmes et logiciels pour garantir leur efficacité et leur sécurité
- Collabore avec les différents départements pour optimiser les processus et l'utilisation des systèmes d'information

## Les compétences attendues par les recruteurs

- Administer un système d'informations
- Analyser exploiter structurer des données
- Evaluer prévenir et gérer les risques et la sécurité
- Rédiger un cahier des charges des spécifications techniques



# MANAGEMENT DE PROJETS SI (M1803)

Famille d'activité professionnelle: Direction des systèmes d'information - DSI

## STATISTIQUES LOCALES



**215**  
Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



**41ans**  
Âge moyen



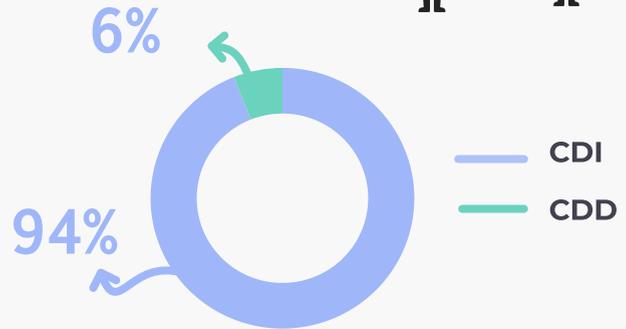
**2%**  
Jeunes  
moins de 26 ans



**20%**  
Seniors  
plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement



Difficultés de recrutement pour les entreprises



Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Le / La Chef(fe) de projet, pilier de la coordination et de la réussite des projets d'entreprise, assure une gestion optimale des ressources et des délais.

### Missions

- Définit les objectifs et le périmètre du projet en collaboration avec les parties prenantes
- Planifie et coordonne les activités du projet pour garantir le respect des délais et des budgets
- Identifie les risques du projet et propose des solutions pour les atténuer
- Évalue régulièrement l'avancement du projet et ajuste les plans si nécessaire

### Les compétences attendues par les recruteurs

- Gestion de projet
- Connaissance des systèmes d'information
- Veille technologique
- Rigueur et organisation
- Communication & Résolution de problèmes



# CONCEPTEUR, DÉVELOPPEUR D'APPLICATIONS (JAVASCRIPT/ NO-CODE ET LOW-CODE/ MOBILE) (M1805)

Famille d'activité professionnelle: Études et développement informatique

## STATISTIQUES LOCALES



525

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



41ans

Âge moyen



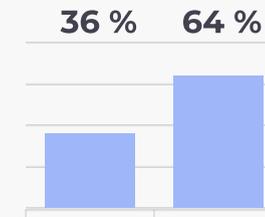
7%

Jeunes  
moins de 26 ans



23%

Seniors  
plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche

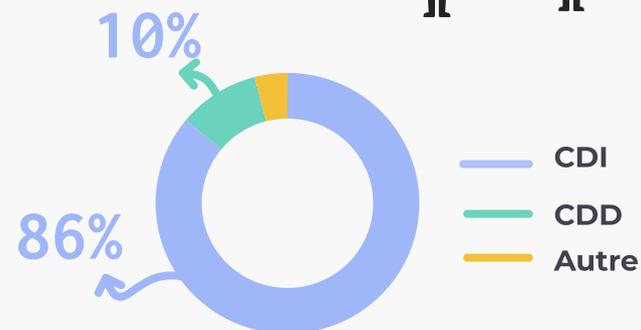
Lien formation emploi

Manque de main d'œuvre disponible

Durabilité de l'emploi

Conditions de travail contraignantes

Inadéquation géographique



— CDI  
— CDD  
— Autre



Difficultés de recrutement pour les entreprises



Production AGEFMA - OREF Février 2025

## Description du métier

Le / La Développeur(se) logiciel ou d'application, un(e) architecte du monde numérique, façonne les solutions informatiques de demain.

## Missions

- Conçoit et développe des applications informatiques selon les besoins des utilisateurs
- Rédige le code source en utilisant divers langages de programmation
- Teste et débogue les applications pour garantir leur fiabilité et leur efficacité
- Collabore avec des équipes multidisciplinaires pour intégrer de nouvelles fonctionnalités
- Documente les procédures de développement pour faciliter la maintenance et les mises à jour

## Les compétences attendues par les recruteurs

- Créer une documentation technique
- Accompagner l'appropriation d'un outil par ses utilisateurs
- Maîtrise de logiciel de développement no-code
- Compréhension de besoin client
- Contrôler la qualité et la conformité des process



# PRODUCT OWNER (M1806)

Famille d'activité professionnelle: Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

## STATISTIQUES LOCALES



525

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



41ans

Âge moyen



2%

Jeunes

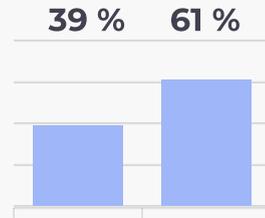
moins de 26 ans



20%

Seniors

plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche



Lien formation emploi



Manque de main d'œuvre disponible



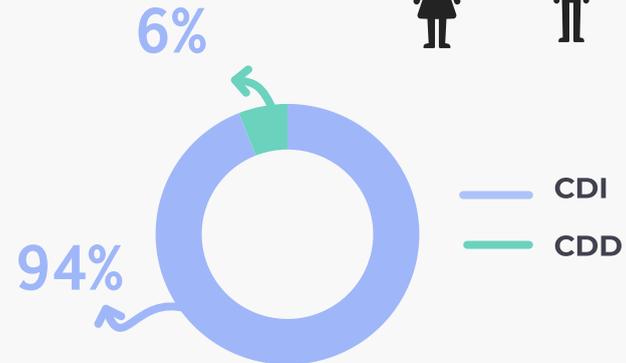
Durabilité de l'emploi



Conditions de travail contraignantes



Inadéquation géographique



Faible

Elevée



Difficultés de recrutement pour les entreprises

### Description du métier

Garantit la robustesse, la sécurité et l'efficacité des infrastructures technologiques en se concentrant principalement sur la conception, la mise en œuvre et la gestion des infrastructures réseau et système.

### Missions

Conçoit et met en œuvre l'infrastructure réseau et système adaptée aux besoins de l'entreprise  
Gère des projets et collabore avec des équipes de développement, de sécurité et d'exploitation  
Gère la mise en place et la maintenance des équipements réseau et serveurs..  
Surveille et optimise les performances des systèmes et des réseaux

### Les compétences attendues par les recruteurs

Maîtrise des méthodologies agiles : Une connaissance approfondie des frameworks agiles, en particulier Scrum, est essentielle pour gérer efficacement le développement itératif et collaboratif du produit.



# EXPERT EN BIM (BUILDING INFORMATION MODELING) (F1106)

Famille d'activité professionnelle: Ingénierie et études du BTP

## STATISTIQUES LOCALES



1405

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



45ans

Âge moyen



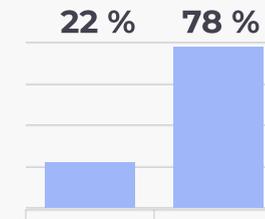
4%

Jeunes  
moins de 26 ans



39%

Seniors  
plus de 50ans

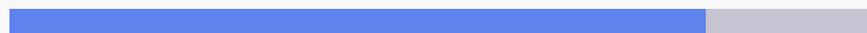


### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche



Lien formation emploi



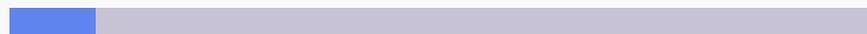
Manque de main d'œuvre disponible



Durabilité de l'emploi



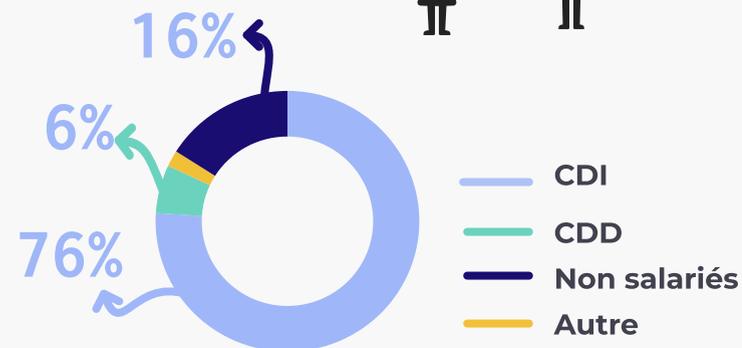
Conditions de travail contraignantes



Inadéquation géographique



Difficultés de recrutement pour les entreprises



Production AGEFMA - OREF Février 2025

## Description du métier

Le manager BIM joue un rôle crucial dans la transformation numérique de l'industrie de la construction, en utilisant des technologies avancées pour améliorer la conception, la construction et la gestion des bâtiments et des infrastructures.

## Missions

- Conçoit des modèles 3D détaillés de bâtiments et d'infrastructures
- Assure la liaison entre les équipes de conception, de construction et de gestion de projet
- Développe et met en œuvre des standards et des protocoles BIM pour améliorer l'efficacité et la qualité des projets
- Suit l'avancement des projets et s'assure de la conformité des modèles avec les spécifications et les réglementations

## Les compétences attendues par les recruteurs

- Mettre en place des solutions d'amélioration de la performance
- Piloter la performance et la rentabilité d'une activité ou d'un projet
- Evaluer la mise en œuvre d'un projet, plan d'action
- Créer une documentation technique



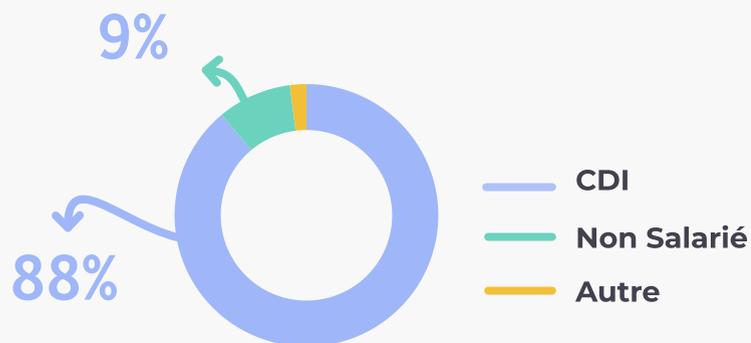
## SPÉCIALISTE EN DOMOTIQUE (H1208)

*Famille d'activité professionnelle: Intervention technique en études et conception en automatisme*

### STATISTIQUES LOCALES



Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Le Monteur installateur d'équipements connectés intègre des solutions technologiques modernes au sein des habitats et des entreprises.

### Missions

Réalise l'installation d'équipements connectés  
Effectue les raccordements réseaux courants forts et courants faibles (fibre ou télécoms)  
Vérifie le fonctionnement des installations  
Peut conseiller les clients sur l'utilisation optimale des équipements et sur les nouvelles technologies disponibles

### Les compétences attendues par les recruteurs

Connaissances approfondies en informatique, électronique, électrotechnique, mécanique et automatisme  
Capacité à analyser les besoins des clients et à élaborer des systèmes domotiques personnalisés.



# EXPERT EN OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE (F1104)

Famille d'activité professionnelle: Dessin BTP et paysage

## STATISTIQUES LOCALES



65

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



46ans

Âge moyen



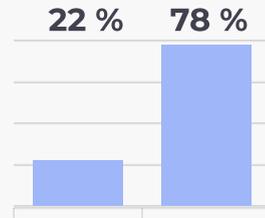
8%

Jeunes moins de 26 ans



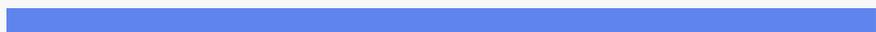
48%

Seniors plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche



Lien formation emploi



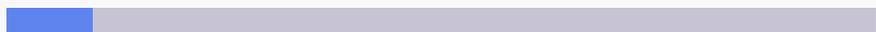
Manque de main d'œuvre disponible



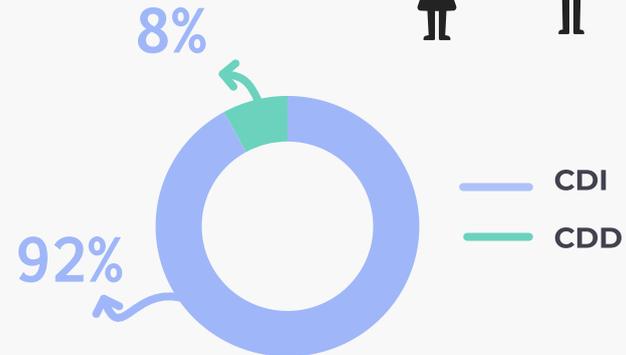
Durabilité de l'emploi



Conditions de travail contraignantes



Inadéquation géographique



Difficultés de recrutement pour les entreprises

Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Surveille et régule à partir d'une salle de commande, une installation de production d'énergie ou de pétrochimie. Intervient selon les règles de sécurité, de sûreté, les normes environnementales et les impératifs de production.

### Missions

Peut effectuer des rondes sur les installations. Peut réaliser des opérations de maintenance préventive. Peut coordonner une équipe.

### Les compétences attendues par les recruteurs

Réparer un équipement, une machine, une installation  
Analyser une situation et produire un diagnostic  
Renseigner, mettre à jour une documentation technique  
Transmettre et faire respecter mes règles et les procédures



# TECHNICIEN DÉPLOIEMENT / RACCORDEMENT FIBRE OPTIQUE (11307)

Famille d'activité professionnelle: Installation et maintenance télécoms et courants faibles

## STATISTIQUES LOCALES



720

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



42ans

Âge moyen



9%

Jeunes

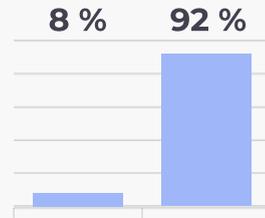
moins de 26 ans



26%

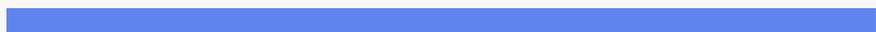
Seniors

plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement

Intensité d'embauche



Lien formation emploi



Manque de main d'œuvre disponible



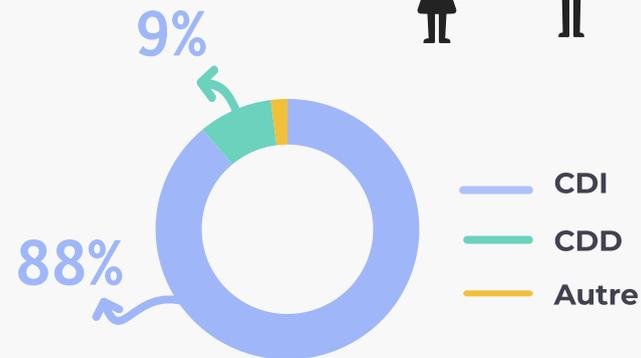
Durabilité de l'emploi



Conditions de travail contraignantes



Inadéquation géographique



Difficultés de recrutement pour les entreprises

Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Le Technicien installation réseaux câblés fibre optique déploie les réseaux de communication en fibre optique généralement sur le domaine public.

### Missions

- Installe la fibre optique conformément au cahier des charges opérateur des donneurs d'ordre
- Assure le contrôle de la qualité de la liaison optique
- Analyse les dysfonctionnements et rédige les cahiers de mesure et de recette
- Collabore avec les équipes projet pour planifier et exécuter les déploiements du réseau

### Les compétences attendues par les recruteurs

- Installation et configuration des équipements de fibre optique
- Réalisation de soudures de fibres optiques
- Utilisation d'appareils de mesure
- Lecture et interprétation de plans



# UX ET UI DESIGNER (E1205)

Famille d'activité professionnelle: Réalisation de contenus multimédias

## STATISTIQUES LOCALES



**480**  
Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



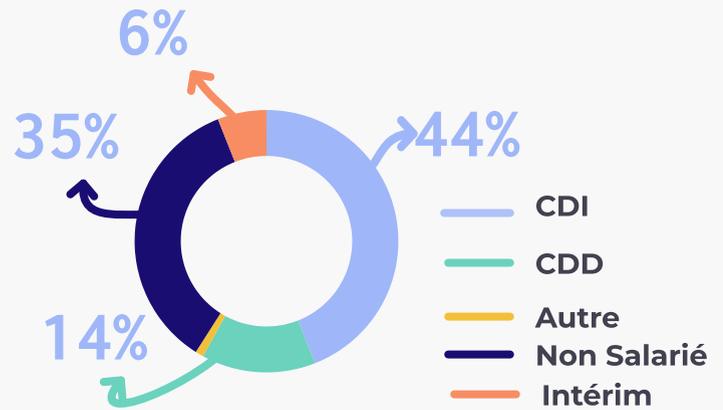
**39ans**  
Âge moyen



**19%**  
Jeunes  
moins de 26 ans



**22%**  
Seniors  
plus de 50ans



Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Orienté l'ergonomie et le design d'un logiciel, d'un site Internet ou d'une application dans l'objectif de rendre son interface la plus lisible possible, intuitive pour l'utilisateur et répondant aux contraintes techniques.

### Missions

Analyse le besoin fonctionnel du client, les architectures logicielles existantes et participe à la conception des interfaces (charte graphique de l'applicatif, maquette, structure de l'interface..)  
Réalise la cartographie applicative du système ou de la solution.  
conseille les équipes de développement.  
Sensibilise les collaborateurs et les clients aux problématiques d'ergonomie et de contraintes techniques

### Les compétences attendues par les recruteurs

Maîtrise des principes de design visuel  
Utilisation d'outils de conception et de prototypage  
Conception de l'expérience utilisateur: Architecture de l'information & Prototypage et tests utilisateurs  
Notions de programmation (bases du HTML, CSS et JavaScript)



# SOCIAL MEDIA MANAGER (E1103)

Famille d'activité professionnelle: Chargé / Chargée des relations publiques

## STATISTIQUES LOCALES



**185**  
Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



**36ans**  
Âge moyen



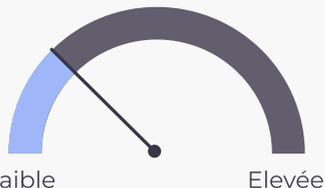
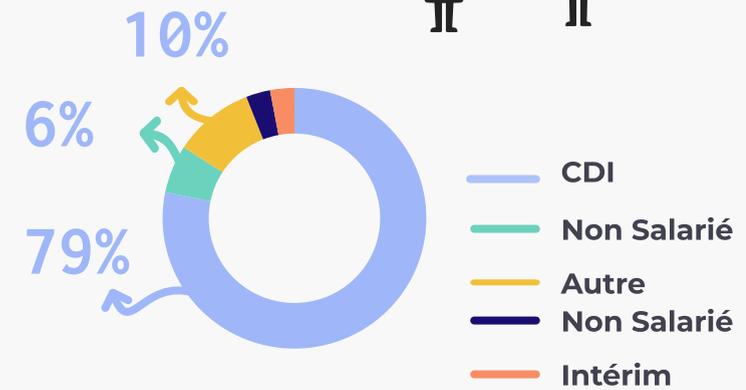
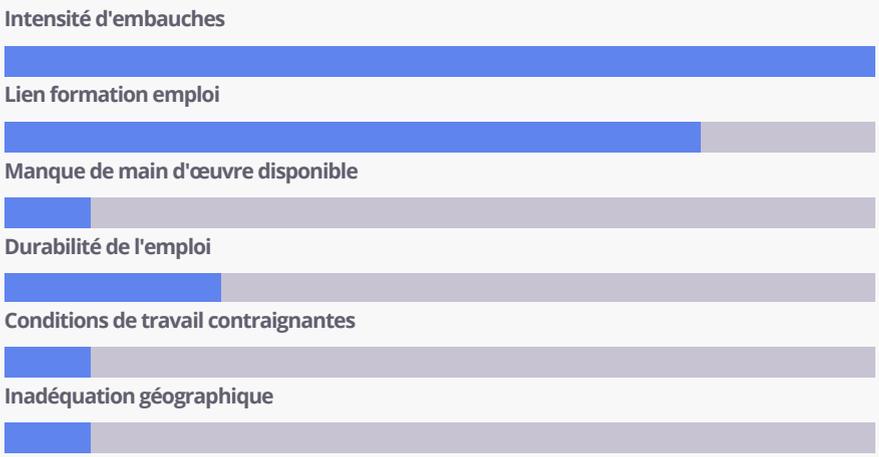
**16%**  
Jeunes  
moins de 26 ans



**32%**  
Seniors  
plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement



**Difficultés de recrutement pour les entreprises**



### Description du métier

Elabore le plan média et sélectionne le support (Télévision, cinéma, presse, ...) le plus adapté à la cible de la campagne publicitaire et à la marque/produit, selon le budget alloué et la politique commerciale de l'entreprise ou de l'annonceur.

### Missions

Élaboration de plans de contenu alignés avec les objectifs marketing de l'entreprise, incluant la planification éditoriale et la gestion de calendriers de publication.  
Développer et de gérer efficacement la présence en ligne d'une entreprise, en renforçant son image de marque et en engageant sa communauté.

### Les compétences attendues par les recruteurs

Maîtrise des réseaux sociaux  
Création et stratégie de contenu  
Analyse des performances  
Publicité en ligne  
Créativité, Gestion de projet, Compétences en communication



# CHEF DE PROJET DIGITAL (E1104)

Famille d'activité professionnelle: Conception de contenus multimédias

## STATISTIQUES LOCALES



480

Emplois salariés et non salariés

Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle



39ans

Âge moyen



19%

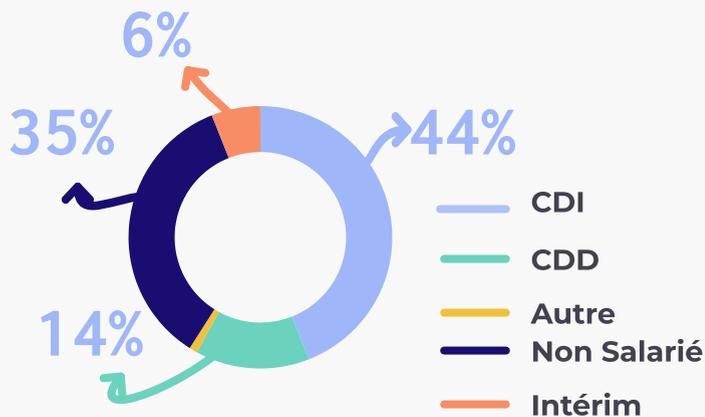
Jeunes



22%

Seniors

46% 54%



Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Son rôle principal est de regrouper les différentes étapes d'un projet numérique, qu'il s'agisse de la création d'un site web, d'une application mobile ou de tout autre outil numérique, en veillant au respect des objectifs, des délais et des budgets impartis.

### Missions

Recueillir et formaliser les besoins du client ou des différentes parties représentées pour définir une stratégie digitale adaptée.  
Rédiger un document détaillant les spécifications fonctionnelles et techniques du projet, servant de guide tout au long de sa réalisation.

### Les compétences attendues par les recruteurs

- Maîtrise du webmarketing
- Gestion de projet
- Compétences analytiques
- Excellente communication, leadership et sens de l'écoute pour collaborer avec diverses équipes et gérer la relation client.
- Familiarité avec les technologies web, les systèmes de gestion de contenu (CMS)



# GRAPHISTE E1205

Famille d'activité professionnelle: Réalisation de contenu multimédia

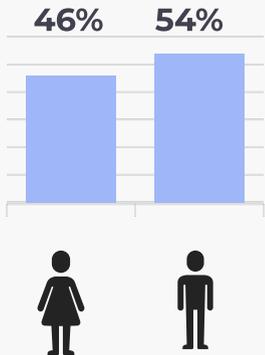
## STATISTIQUES LOCALES

**480**  
**Emplois salariés et non salariés**  
 Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle

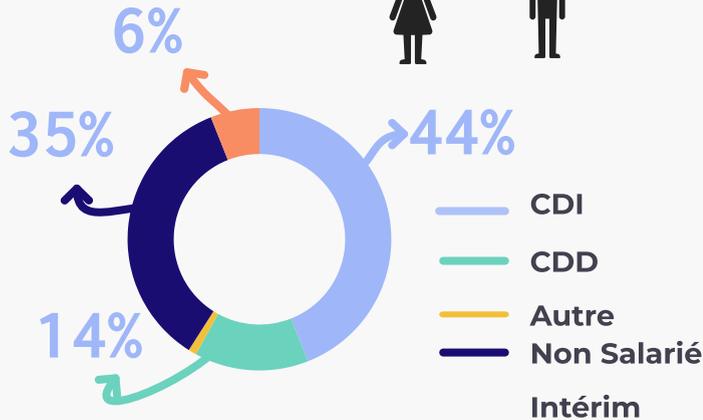
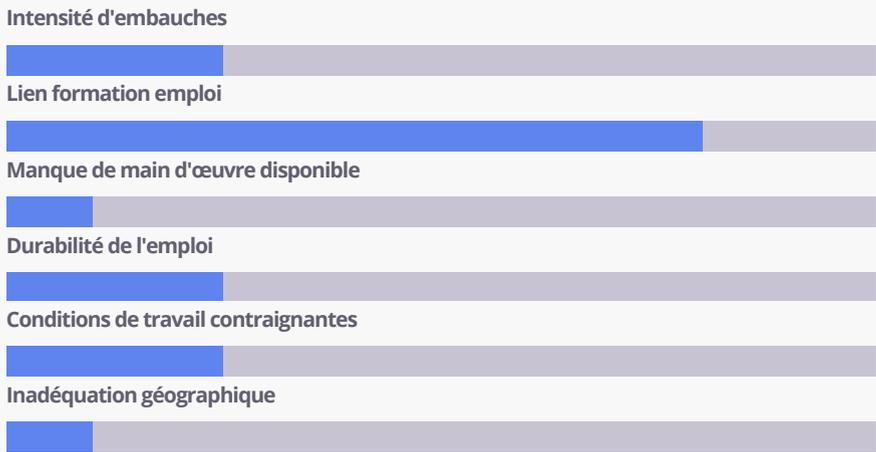
**39ans**  
**Âge moyen**

**19%**  
**Jeunes**  
 moins de 26 ans

**22%**  
**Seniors**  
 plus de 50ans



### Origines des difficultés de recrutement



Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

Le graphiste est un professionnel de la communication visuelle qui conçoit et réalise des supports graphiques destinés à différents médias. Son rôle est de traduire des idées, des concepts ou des messages en visuels attractifs et efficaces, en respectant une identité visuelle et les attentes du client ou de l'entreprise.

### Missions

- Concevoir des visuels
- Élaborateur de maquettes et de prototypes graphiques
- Assurer la cohérence visuelle d'une marque ou d'un projet
- Suivre les tendances graphiques et les évolutions technologiques

### Les compétences attendues par les recruteurs

- Sens artistique et esthétique développé
- Maîtrise des logiciels de création graphique
- Capacité à créer des identités visuelles et des chartes graphiques
- Notions en animation



# COMMUNITY MANAGER E1101

*Famille d'activité professionnelle: Animation de site multimédia*

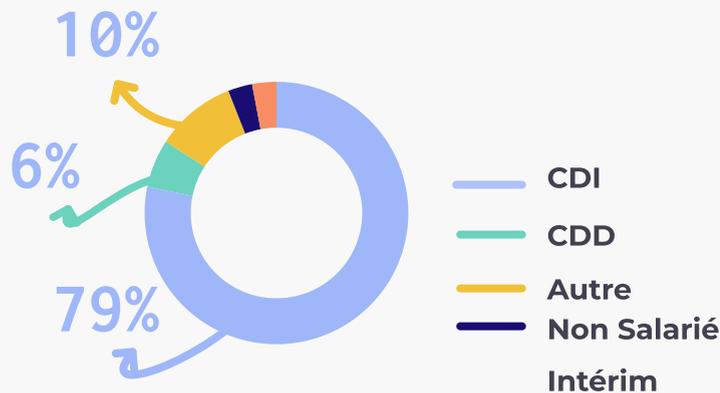
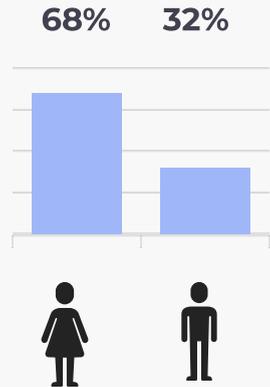
## STATISTIQUES LOCALES

**185**  
**Emplois salariés et non salariés**  
 Pour l'ensemble des métiers de la famille d'activité professionnelle

 **36ans**  
**Âge moyen**

 **16%**  
**Jeunes**  
 moins de 26 ans

 **9%**  
**Seniors**  
 plus de 50ans



Production AGEFMA - OREF Février 2025

### Description du métier

L'Animateur de communauté virtuelle dynamise et modère les échanges entre utilisateurs sur les plateformes numériques.

### Missions

Anime les échanges au sein des communautés en ligne pour favoriser une ambiance positive et constructive  
 Crée et partage du contenu pertinent et attractif pour maintenir l'intérêt des membres de la communauté  
 Surveille les tendances du web

### Les compétences attendues par les recruteurs

Animer un réseau, une communauté  
 Utiliser les réseaux sociaux  
 Concevoir des supports de communication et d'image  
 Mettre en œuvre des actions de communication  
 Utiliser les outils bureautiques

# 04

## **DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES, POUR DE NOUVEAUX MÉTIERS**



## Prospective autour des métiers : Marketing et communication digitale

Spécialiste en e-reputation

Analyse des médias | gestion des crises | SEO | veille stratégique

Community Builder

Engagement communautaire | empathie | gestion des plateformes spécialisées

Responsable des relations  
influenceurs

Négociation | relationnel | analyse des données (audiences et ROI)

Consultant(e) en Metaverse et Web3

Blockchain | réalité virtuelle | création d'écosystèmes immersifs

Content Strategist

Planification éditoriale | SEO, créativité | gestion des ressources

Expert en communication immersive

Réalité virtuelle/augmentée | storytelling | UX design

## Prospective autour des métiers : Coeur du Numérique



Prompt Engineer

Concevoir et affiner des instructions (ou "prompts") pour interagir avec une IA

Architecte Cloud

Conception et gestion d'infrastructures cloud sécurisées et performantes

Consultant Devops

Optimisation de la collaboration entre équipes de développement et opérations

Consultant(e) en Développeur de logiciels IA

Création d'applications intégrant des modèles d'intelligence artificielle

Développeur Low-code/ No-code

Création rapide d'applications à l'aide de plateformes visuelles.

Data Scientist

Analyse avancée des données pour en extraire des insights stratégiques.  
Création de modèle de machine learning

# 05

## **EXEMPLES D'OFFRES DE FORMATION POUR LES MÉTIERS STRATÉGIQUES**



## Informatique générale / gestion des systèmes d'information

Organismes	Intitulés de formation
Lycée Joseph Gaillard et La Jetée François	Bac STMG spécialité SIG systèmes d'information de gestion
AMEP	Bac STMG spécialité SIG systèmes d'information de gestion
ISCA Business School	BTS Gestion des systèmes d'information
	Licence professionnelle informatique de gestion
	Master professionnel informatique de gestion
Université des Antilles - Martinique	Licence informatique (scientifique)
CNAM	Licence informatique (Diplôme national)
UFR Sciences exactes et naturelles (Pointe-à-Pitre)	Master mention MIAGE méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises

## Programmation et développement

Organismes	Intitulés de formation
Lycée Joseph Gaillard	BTS SIO Option SLAM : Solutions Logicielles et Applications Métier
AMEP	BTS SIO Option SLAM : Solutions Logicielles et Applications Métier
IVIMFPA	Développeur logiciel TP
	Intégrateur Web

## Infrastructures, systèmes et réseaux



Organismes	Intitulés de formation
Lycée Joseph Gaillard et La Jetée François	BTS SIO - Option SISR
	BTS Conception et réalisation de systèmes automatiques
LPO Joseph Zobel	BTS Maintenance des systèmes Option A: systèmes de production
LPO Joseph Pernock	BTS Pilotage de procédés
Lycée Joseph Gaillard et La Jetée François	BTS Systèmes numériques Option A Informatique et réseaux
LGT Frantz Fanon	BTS Systèmes numériques Option B Electronique et communication
AMEP	BTS SIO - Option SISR
CCIM CFA Skillfor Campus	Licence Professionnelle Métiers des Réseaux Informatiques & Télécom, parcours Administration et Sécurité des Systèmes
	BTS SIO - Option SISR
ISCA Business School	BTS Gestion des systèmes d'information
	BTS Maintenance des systèmes d'information
KEYCE ACADEMY	Bachelor Informatique Développement - systèmes réseaux - technologies transverses - management
	Master spécialisé en informatique
	BTS SIO
CNAM	Certificat de compétence « Analyste en cybersécurité »
	Architecte infrastructure Réseaux et Systèmes
Université des Antilles - Guadeloupe	Master informatique Intelligence artificielle et Optimisation
	Master MIAGE Sciences des Données et Applications

## Infrastructures, systèmes et réseaux



Organismes	Intitulés de formation
Lycée Joseph Gaillard et La Jetée François	BTS SIO - Option SISR
	BTS Conception et réalisation de systèmes automatiques
LPO Joseph Zobel	BTS Maintenance des systèmes Option A: systèmes de production
LPO Joseph Pernock	BTS Pilotage de procédés
Lycée Joseph Gaillard et La Jetée François	BTS Systèmes numériques Option A Informatique et réseaux
LGT Frantz Fanon	BTS Systèmes numériques Option B Electronique et communication
AMEP	BTS SIO - Option SISR
CCIM CFA Skillfor Campus	Licence Professionnelle Métiers des Réseaux Informatiques & Télécom, parcours Administration et Sécurité des Systèmes
	BTS SIO - Option SISR
ISCA Business School	BTS Gestion des systèmes d'information
	BTS Maintenance des systèmes d'information
KEYCE ACADEMY	Bachelor Informatique Développement - systèmes réseaux - technologies transverses - management
	Master spécialisé en informatique
	BTS SIO
CNAM	Certificat de compétence « Analyste en cybersécurité »
	Architecte infrastructure Réseaux et Systèmes
Université des Antilles - Guadeloupe	Master informatique Intelligence artificielle et Optimisation
	Master MIAGE Sciences des Données et Applications

## SIO – Informatique de gestion / processus

Organismes	Intitulés de formation
ISCA Business School Organismes Filière	Licence professionnelle informatique de gestion
	Master professionnel informatique de gestion
AWITEC	Outils collaboratifs - outils de collaboration Google
Chargés de mission CMAM	Artisans 3.0 au bénéfice artisans "passeport numérique"
AWITEC	Sauvegarder et synchroniser gratuitement les données de son entreprise
	Mobile : Sauvegarder ses données et optimiser son espace de stockage
	Data - RGPD
Université des Antilles - Guadeloupe	Licence Informatique MIAGE
UFR Sciences exactes et naturelles (Pointe-à-Pitre)	Licence mention informatique
	Master mention informatique

## Fibre optique / environnements connectés

Organismes	Intitulés de formation
AMEP CFA BTP	Bac Pro Métiers de l'électricité et des environnements connectés
	TP Technicien du bâtiment communicant et connecté
	TP CQP monteur raccordeur FTTH
IMFPA	Installateur(trice) de Réseaux de Télécommunication
	Technicien(ne) de Réseaux de Télécommunication
MADI'DEV	Technicien Boucle Locale Optique FTTx Mises en situations sur des cas pratiques sur le plateau technique
	Technicien en raccordement d'abonnés





## Marketing digital

Organismes	Intitulés de formation
Lycée Bellevue, LP Lumina Sophie, LPO Nord Atlantique	BTS NDRC
AMEP	BTS NDRC
IUT Martinique	BUT techniques de commercialisation parcours marketing digital, e-business et entrepreneuriat
CCIM CFA SKILLFOR	Vendeur Conseiller Omnicanal (Bac)
	Licence Professionnelle E-commerce et Marketing Numérique, parcours Communication Digitale – 3ème année (Bac+3)
	Bachelor Chef de projet Web et Stratégie Digitale – 3ème année (Bac+3)
	Manager Marketing Digital et Communication (Bac+5)
ISCA Business School	BTS e-commerce et marketing numérique
	Licence professionnelle e-commerce et marketing digital
	Master professionnel e-commerce et marketing digital
CNAM	Master Marketing dans un monde digital
Parallel 14	Digital web marketing
AWITEC	Fondamentaux du marketing digital - référencement Google
Learning Skills	Etapas de vente
Parallel 14	Youtube, Community Management
AWITEC	Création de sites web - animation et community management - publicité en ligne - CRM par messagerie instantanée
Larning Skills	Community Management



# AGEFMA CARIF-OREF Martinique



Immeuble Foyal 2000  
Rue Du Gouverneur Ponton  
Fort-de-France



+596 596 71 11 02



<https://sidefop.agefma.mq>

<https://www.agefma.mq>

<https://www.martinique.cleor.org>



# AGEFMA

