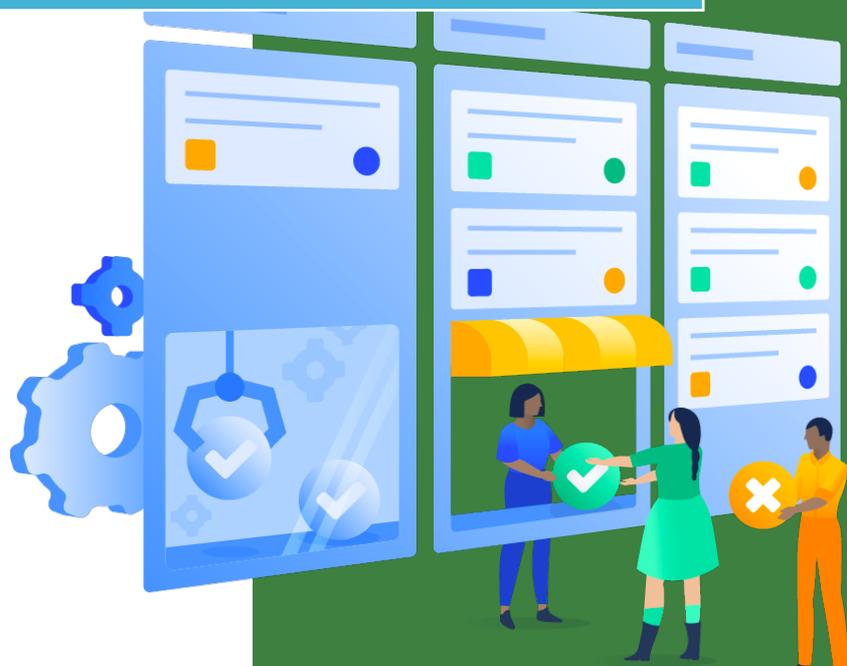


# Etude sur le devenir des demandeurs d'emploi entrés en formation (financées par la CTM) en 2019, 2020 et 2021



# Sommaire

<b>1</b>	<b>PRESENTATION DE LA MISSION .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>METHODOLOGIE MISE EN ŒUVRE .....</b>	<b>6</b>
2.1	FICHE TECHNIQUE .....	6
2.2	PROTOCOLE DE REALISATION DES ENQUETES .....	6
2.3	CONTROLE QUALITE.....	7
2.4	PROFIL GLOBAL DES STAGIAIRES ENTRES EN FORMATION .....	7
2.5	FORMATIONS SUIVIES PAR LES STAGIAIRES .....	8
2.6	BILAN QUANTITATIF DES ENQUETES .....	8
2.7	APPRECIATION DES RESULTATS .....	8
<b>3</b>	<b>SYNTHESE DES RESULTATS.....</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>RESULTATS DETAILLES .....</b>	<b>12</b>
4.1	PROFIL DES BENEFICIAIRES .....	12
4.1.1	<i>Structure par âge et par sexe des bénéficiaires.....</i>	<i>12</i>
4.1.2	<i>Lieu de résidence des bénéficiaires avant l'entrée en formation.....</i>	<i>13</i>
4.1.3	<i>Année d'entrée en formation des bénéficiaires .....</i>	<i>14</i>
4.1.4	<i>Niveau de formation des bénéficiaires .....</i>	<i>16</i>
4.1.5	<i>Composition du foyer des bénéficiaires .....</i>	<i>19</i>
4.1.6	<i>Situation professionnelle avant la formation .....</i>	<i>20</i>
4.1.6.1	Stagiaires ayant déjà occupé un emploi.....	20
4.1.6.1	Situation des stagiaires 6 mois avant l'entrée en formation.....	23
4.1.6.1	Stagiaires en formation avant l'entrée dans un nouveau parcours .....	24
4.1.6.1	Domaine d'activité des stagiaires en emploi avant le cycle de formation .....	25
4.1	MOTIVATIONS D'INSCRIPTION DANS LE NOUVEAU PARCOURS DE FORMATION .....	26
4.2	CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION SUIVIE .....	27
4.2.1	<i>Durée des formations .....</i>	<i>27</i>
4.2.2	<i>Critères de sélection pour l'entrée en formation .....</i>	<i>28</i>
4.2.3	<i>Présentation des champs de formation.....</i>	<i>29</i>
4.2.4	<i>Parcours des stagiaires ayant suivi plusieurs formations .....</i>	<i>32</i>
4.2.5	<i>Formations ayant bénéficié du financement PACTE.....</i>	<i>33</i>
4.2.6	<i>Objectifs des formations.....</i>	<i>34</i>
4.2.7	<i>Impact de la crise sanitaire sur le parcours de formation.....</i>	<i>35</i>
4.2.8	<i>Principaux moyens de déplacement pour se rendre en formation .....</i>	<i>37</i>
4.2.9	<i>Part de formations aboutissant à un diplôme ou un titre reconnu.....</i>	<i>39</i>
4.2.9.1	Part de diplômés et taux de réussite.....	42
4.2.9.1	Taux de réussite par commune .....	44
4.2.9.2	Taux de réussite selon différents critères .....	45
4.2.9.1	Taux de réussite par domaine de formation .....	46
4.2.9.2	Taux de réussite par formation .....	47
4.2.10	<i>Profil des diplômés.....</i>	<i>48</i>
4.2.11	<i>Achèvement des formations .....</i>	<i>53</i>
4.2.12	<i>Principales motivations à l'arrêt d'une formation .....</i>	<i>59</i>
4.2.13	<i>Profil des non diplômés dans les formations certifiantes .....</i>	<i>60</i>
4.2.14	<i>L'opinion des stagiaires à propos de leur formation.....</i>	<i>66</i>
4.2.14.1	Appréciation globale de la formation .....	66
4.2.14.2	Appréciation du niveau des équipements pédagogiques .....	71

4.2.14.3	Appréciation de la pédagogie utilisée par les formateurs .....	75
4.2.14.4	Formations incluant un stage en entreprise .....	79
4.2.14.5	Réalisation du stage en entreprise .....	83
4.2.14.6	Satisfaction vis-à-vis du suivi du stage en entreprise .....	84
4.2.14.7	Adéquation entre la formation et les attentes des bénéficiaires.....	88
4.2.14.8	Perception de l'impact des formations sur l'accès à l'emploi .....	91
4.2.14.9	Impact perçu de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle .....	94
<b>4.1</b>	<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DES SORTANTS .....</b>	<b>98</b>
4.1.1	<i>Modalités d'insertion des sortants .....</i>	<i>98</i>
4.1.2	<i>Stagiaires actuellement en formation .....</i>	<i>102</i>
4.1.2.1	Lien de la formation suivie actuellement avec la formation précédente.....	102
4.1.2.2	Domaines de formation .....	104
4.1.2.3	Précisions sur les domaines de formation .....	105
4.1.2.4	Prise en charge des formations par la CTM.....	107
4.1.3	<i>Sortants actuellement sans emploi.....</i>	<i>108</i>
4.1.3.1	Sortants actuellement sans emploi ayant occupé un emploi depuis la sortie du cycle de formation.....	108
4.1.3.2	Moyens mobilisés pour décrocher l'emploi .....	110
4.1.3.3	Durée de l'emploi.....	110
4.1.3.4	Temps de travail durant ce dernier emploi exercé .....	111
4.1.3.5	Domaine du dernier emploi exercé.....	111
4.1.4	<i>Sortants actuellement en emploi.....</i>	<i>112</i>
4.1.4.1	Moyens mobilisés pour décrocher l'emploi .....	112
4.1.4.2	Délai de recherche d'emploi .....	112
4.1.4.3	Catégories socio professionnelles des sortants actuellement en emploi .....	114
4.1.4.4	Localisation des emplois des sortants actuellement en emploi.....	114
4.1.4.5	Taux d'emploi par commune .....	116
4.1.4.6	Nature des contrats.....	118
4.1.4.7	Temps de travail.....	121
4.1.4.8	Niveau de rémunération .....	125
4.1.5	<i>Focus sur la trajectoire des moins de 26 ans et des plus de 50 ans .....</i>	<i>128</i>
4.1.5.1	Les moins de 26 ans .....	128
4.1.5.2	Les plus de 50 ans.....	130
4.1.6	<i>Les branches d'activités les plus favorables au recrutement.....</i>	<i>132</i>
4.1.7	<i>Perception de l'adéquation entre la formation suivie et l'emploi occupé .....</i>	<i>134</i>
4.1.8	<i>Appréciation des conditions d'emploi.....</i>	<i>140</i>
<b>5</b>	<b>ANNEXES .....</b>	<b>146</b>

## 1 Présentation de la mission

Avec 347 686 habitants en 2023, la population martiniquaise poursuit sa baisse entamée depuis le début des années 2000.

Entre 2022 et 2023 la Martinique a perdu 4 519 habitants. Le recul démographique se poursuit au rythme de -1,0 % en moyenne par an.

Depuis 2013, le territoire compte 37 865 habitants de moins, soit l'équivalent des communes de Ducos et Schœlcher réunies.

Cette décroissance démographique se retrouve sur les trois agglomérations de l'île. Elle est plus marquée dans le nord qui a perdu 5% de ses habitants depuis 2010.

Le solde migratoire, c'est-à-dire la différence entre le nombre d'arrivées et le nombre de départs du territoire est une donnée fondamentale de la démographie martiniquaise. Ce solde migratoire reste fortement déficitaire en 2022 (-3 844 habitants), comme il l'est depuis 15 ans. Les départs du territoire des jeunes adultes à la recherche d'un emploi ou pour continuer leurs études restent importants, fragilisant un peu plus chaque année la structure démographique. La part des jeunes dans la population poursuit sa diminution. La Martinique se classe au deuxième rang des régions françaises avec la plus faible part de jeunes de moins de 25 ans (26 % au 1er janvier 2023), derrière la Corse (24 %). Ils représentaient 31 % de la population en 2013.

A l'inverse, les 60 ans et plus représentent désormais 33% de la population Martiniquaise. Le processus de vieillissement est bien enclenché et la tendance continue à s'accélérer.

En effet, selon les projections réalisées par l'INSEE, en 2040, cette proportion devrait atteindre 40%.

L'économie martiniquaise reste largement dominée par le secteur des services (marchands et non marchands) qui rassemble environ deux tiers des entreprises locales.

La création d'entreprises affiche un réel dynamisme. 2021 et 2022 apparaissent comme des années record avec respectivement (8 024 et 9 396 créations d'entreprises, contre 4 704 en 2016). En 2022, un peu plus d'un tiers des entreprises créées sont des entreprises individuelles ou des micro-entreprises.

Il est vrai que la création d'entreprises est souvent entrevue comme une échappatoire au chômage massif qui touche encore le pays, même si on note en 2023 un net recul du chômage en Martinique.

Ainsi, Le nombre de demandeurs d'emploi (catégories A, B, C) au 2<sup>ème</sup> trimestre 2023 s'établit à 42 770, contre 52 060 à la même période de 2019.

En Martinique comme ailleurs, le chômage frappe tout particulièrement les jeunes, les femmes et les personnes les moins diplômées.

Dans ce contexte, la formation et l'apprentissage apparaissent comme autant de clés de l'accès à l'emploi.

La formation professionnelle est une des compétences majeures de la Collectivité territoriale de Martinique (CTM) qui se traduit par :

- La conception de dispositifs de formation en accord avec les besoins du territoire (formations collectives).
- L'accompagnement financier des demandeurs d'emploi par le biais d'attribution d'aides individuelles à la formation.

- Le soutien de diverses structures œuvrant dans le champ de la formation (dont le RSMA, l'IMFPA, l'EFMA).
- La mise en œuvre d'une politique d'apprentissage.

L'Association de Gestion de l'Environnement de la Formation en Martinique (AGEFMA) est un CARIF OREF créé en 1996 par l'Etat et le Conseil Régional.

Elle intervient dans l'accompagnement de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques publiques relatives à l'orientation, la formation et l'emploi.

Afin d'évaluer la pertinence et l'efficacité de ses dispositifs, la CTM est particulièrement soucieuse du devenir des demandeurs d'emplois ayant bénéficié de formations.

Pour connaître la situation face à l'emploi, au sortir des formations débutées en 2019, 2020 et 2021, l'AGEFMA a retenu QualiStat à la suite d'une procédure d'appels d'offres pour réaliser une mission d'étude auprès de cette cible.

Cette étude vise à enquêter les demandeurs d'emploi bénéficiaires de ces formations pour :

- Identifier leur profil ;
- Connaître la typologie des formations suivies ;
- Identifier les trajectoires des demandeurs d'emploi à l'issue de la formation ;
- Connaître le taux d'insertion des personnes formées ;
- Identifier les secteurs d'activité les plus propices à leur insertion ;
- Identifier les facteurs qui obèrent l'insertion professionnelle au sortir de ces formations ;
- Identifier les formations, spécialités et branches les plus porteuses ;
- Appréhender l'appréciation de la formation par les bénéficiaires.

## 2 Méthodologie mise en œuvre

### 2.1 Fiche technique

	<p><b><u>Cible</u></b> Demandeurs d'emploi, bénéficiaires de formations financées par la CTM, débutées en 2019, 2020 et 2021. <b>Le fichier a été fourni par l'AGEFMA</b>, à partir des bases transmises par Pôle Emploi et la CTM</p>
	<p><b><u>Collecte des données</u></b> Enquêtes téléphoniques réalisées au sein du centre d'appels de QualiStat, après programmation du questionnaire dans le système CATI</p>
	<p><b><u>Durée moyenne des enquêtes</u></b> La durée moyenne des enquêtes s'élève 13 mn et 24 secondes pour les personnes ayant suivi une formation, 16mn et 15 secondes pour les personnes ayant suivi plusieurs formations.</p>
	<p><b><u>Analyse des données</u></b> Les données collectées ont été analysées par les équipes de QualiStat</p>

### 2.2 Protocole de réalisation des enquêtes

Les enquêtes ont été réalisées par téléphone par une équipe de 11 télé-enquêteurs, encadrés par un Superviseur.

Trois périodes d'enquêtes ont été retenues :

- Période 1 : 22 mai au 15 juin 2023
- Période 2 : 15 au 29 juillet 2023
- Période 3 : 15 septembre au 10 octobre 2023

L'équipe d'enquêteurs retenus parle couramment le créole, lui permettant si nécessaire d'administrer un questionnaire en créole.

Le protocole d'enquête prévoyant 5 appels à des jours et à des horaires différents avant la mise au rebut d'un contact a été scrupuleusement respecté.

Les enquêtes ont été réalisées du lundi au vendredi de 9h à 19h30 et le samedi de 10h à 16h.

### 2.3 Contrôle qualité

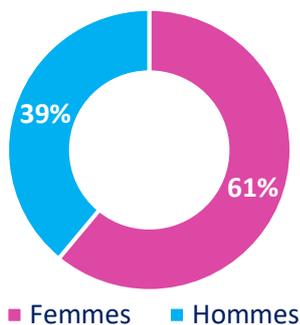
Le contrôle qualité s'est exercé à plusieurs niveaux

- Au niveau de la programmation du questionnaire : Le pré-test du questionnaire est réalisé par un chargé d'études n'étant pas intervenu dans la programmation du questionnaire.
- Au niveau des enquêtes : Le Superviseur a réalisé en continu des écoutes des enquêtes. 67 enquêtes ont fait l'objet d'écoutes. Tous les enquêteurs ont été écoutés au moins 3 fois. De plus, des rappels ont été effectués par le Superviseur sur 5% des enquêtes, de manière à vérifier la qualité des données enregistrées.
- Au niveau de la rédaction du rapport : la relecture du rapport est assurée par un Directeur d'études, n'ayant pas pris part à la rédaction du rapport.

### 2.4 Profil global des stagiaires entrés en formation

L'analyse statistique des fichiers transmis permet de mettre en lumière le profil global des stagiaires entrés en formation.

Ces derniers sont majoritairement de sexe féminin : 61%. Ils affichent un âge moyen de 34,2 ans. Enfin, ils sont pour 45% originaires du territoire de la CACEM, contre 30% du nord et 22% de l'espace sud.

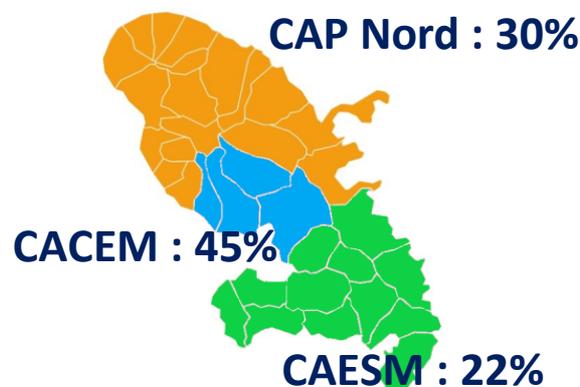


Ventilation par sexe des stagiaires entrés en formation



Age moyen : 34,2 ans

Âge moyen des stagiaires entrés en formation



**Hors Martinique: 3%**

Ventilation par zone de résidence des stagiaires entrés en formation

## 2.5 Formations suivies par les stagiaires



Durée moyenne des plans de formation :  
**975 heures**

Durée des plans de formation



**13 champs de formation les plus suivies**

## 2.6 Bilan quantitatif des enquêtes

**1 156** personnes ont été interrogées dans le cadre de cette enquête. Parmi les personnes sondées on dénombre 209, soit 18% de l'ensemble, qui ont suivi plusieurs formations.

Résultats d'enquêtes	Effectifs	Fréquence
Enquêtes effectuées	1 156	29%
Absent, Contact établi	26	1%
Faux numéro, Inconnu à ce numéro	46	1%
Indisponible, Contact établi, information précise	23	1%
Messagerie sans sonnerie, Pas de contact établi	1 123	28%
Numéro non attribué / pas de numéro / Ligne suspendue	884	22%
Refus catégorique de répondre - Contact établi	268	7%
Sans réponse (sonne dans le vide) Pas de contact établi	343	9%
Ne peut être interrogé)	120	3%
<b>Totaux</b>	<b>3 989</b>	<b>100%</b>

## 2.7 Appréciation des résultats

L'enquête ne présentait pas de caractère obligatoire.

Les données collectées lors de l'enquête téléphoniques sont des données déclaratives, énoncées par les personnes enquêtées.

### **3 Synthèse des résultats**

Avec un âge moyen de 36,4 ans, les stagiaires entrés en formation entre 2019 et 2021 sont sensiblement plus âgés que ceux entrés en formation entre 2016, 2017 et 2018 qui affichait une moyenne d'âge de 34,6 ans.

Sur cette période, 62% des demandeurs d'emploi interrogés ont entre 26 et 49 ans. Autre constante, les femmes restent proportionnellement plus nombreuses. Elles représentent 61% des stagiaires, contre 55% lors de la précédente enquête.

L'agglomération centre fourni toujours le plus gros des effectifs avec 42% des stagiaires résidant sur le territoire de la CACEM. On note une progression de la part de stagiaires originaire du nord (+ 3 points) qui s'établit désormais à 34%. En revanche, ils ne sont plus que 23% à venir de l'espace sud (un recul de 7 points par rapport à la précédente enquête).

Comme précédemment, les demandeurs d'emploi entrés en formation ont un niveau d'études plutôt faible. Ainsi, un stagiaire interrogé sur deux a au mieux le niveau CAP/BEP.

C'est parmi les plus jeunes (moins de 26 ans) que l'on retrouve la plus grosse part de stagiaires n'ayant aucun diplôme.

A l'inverse, parmi les 50 ans et plus, plus de deux tiers des stagiaires n'ont pas atteint mieux que le diplôme 3.

Si 18% des stagiaires ont suivi plusieurs formations on observe que ceux-ci sont plus nombreux à relever des niveaux 1 à 3 (60%) que ceux qui n'en ont suivi qu'une (48%).

#### **Des stagiaires qui s'orientent principalement vers le champ du développement professionnel et personnel**

22% des stagiaires ont suivi une formation dans le champ du développement professionnel et personnel. Ce champ devance ceux du transport et de l'action sociale. Les formations de mise à niveau et d'orientation professionnelle restent les plus suivies dans le champ du développement professionnel et personnel.

Dans le transport ce sont les formations « mécanicien de bord » et « transport maritime » qui rassemblent les plus gros effectifs.

Concernant l'action sociale, avec 62% des effectifs, la formation « auxiliaire de vie » est largement la plus prise.

Par ailleurs, 34% des stagiaires affirment que leur entrée en formation était motivée par l'accès à l'emploi, 31% souhaitaient construire un projet professionnel.

### **Une assiduité et un taux de réussite dans les formations certifiantes fortement lié au profil du stagiaire.**

76% des demandeurs d'emploi déclarent avoir suivi une formation certifiante. C'est 13 points de plus que lors de la précédente étude livrée en 2020. Parmi eux, 78% ont décroché le diplôme ou le titre visé. L'âge moyen des diplômés s'élève à 36 ans (il est donc très proche de l'âge moyen des stagiaires interrogés)

Globalement, le taux de réussite est en hausse comparativement à la précédente mesure. On observe qu'il varie selon le profil des stagiaires, notamment de leur âge ou de leur niveau formation. Ainsi, le taux de réussite est plus faible chez les jeunes. Il n'excède pas 69% chez les moins de 26 ans, alors qu'il est supérieur à 75% dans toutes les autres tranches d'âge et atteint même 82% chez les 36-49 ans.

Le taux de réussite est également plus bas chez les stagiaires les moins qualifiés avec 73% pour les titulaires d'un diplôme de niveau 1 et 2. A l'inverse, il atteint 93% pour les stagiaires relevant des niveaux 7 ou 8.

Parallèlement, on observe un taux d'abandon plus élevé chez les jeunes. Il s'établit en effet à 19% chez les moins de 26 ans, contre moins de 10% entre 26 et 49 ans.

Les stagiaires originaires de la CACEM cumulent à la fois le plus faible taux de réussite (74%) et le taux d'abandon plus élevé (13%).

### **Une amélioration de la situation professionnelle des stagiaires à la sortie de la formation.**

L'examen de la situation actuelle des demandeurs d'emploi sortis des formations financées par la CTM met en lumière un repli de la part de personnes au chômage.

Celle-ci passe de 74% avant l'entrée en formation, à 47% à la sortie. Un différentiel de 27 points, soit un point de mieux qu'en 2020.

Parallèlement, l'emploi progresse de 31 points, contre 22 lors de la précédente mesure.

A l'issue de la formation, 44% des stagiaires occupent un emploi, contre 13% avant le début du parcours.

D'ailleurs, si la part des stagiaires sans emploi reste malgré tout élevée à la fin du parcours de formation (40%), l'examen détaillé des situations actuelles des stagiaires laisse surtout apparaître une situation tendue pour les stagiaires entrés en 2021, mais aussi pour les moins qualifiés et pour les plus jeunes.

Alors que 46% des stagiaires entrés en formation en 2019 sont actuellement en emploi, cette proportion chute à 38% pour ceux entrés en 2021.

Outre l'année d'entrée, la part de personnes occupant un emploi est significativement liée au niveau de formation. On note que 63% des stagiaires de niveau 7 à 8 sont en emploi, 53% pour les stagiaires de niveau BAC et seuls 28% pour ceux du niveau 1 ou 2

La part des personnes occupant un emploi est moindre chez les stagiaires originaires du nord (43%) et du centre de la Martinique (40%) comparativement à ceux du sud (54%).

Les contrats de travail signés dissimulent mal une certaine fragilité. Ainsi, 56% des stagiaires bénéficient d'un CDD, d'un contrat en intérim ou d'une autre forme de contrat (apprentissage, emploi civique...).

Le salaire net mensuel moyen des personnes en emploi a augmenté par rapport à la précédente enquête et s'élève désormais à 1 484€ (+21%). Cette moyenne varie selon le niveau de formation, l'âge, le sexe, la situation familiale... mais également selon la formation suivie par le stagiaire. On notera également qu'elle se situe désormais au-dessus d'un SMIC à temps net à temps complet.

Malgré des situations variables et des niveaux de rémunération relativement bas, près de trois quarts des stagiaires en emploi se déclarent globalement satisfaits de leurs conditions d'emploi.

**Des stagiaires qui s'estiment globalement mieux préparés, à l'issue des formations, pour conquérir le marché du travail.**

L'insertion sur le marché de l'emploi reste la principale motivation à l'entrée en formation (34%). Dans ce contexte et malgré la diversité des situations, à l'issue du parcours de formation, deux tiers estiment que la formation a totalement répondu à leurs attentes.

De même, un stagiaire sur deux (soit 20 points de plus, que lors de la précédente mesure) pense que le cycle de formation a totalement contribué à améliorer sa situation professionnelle. Dans le même temps, 28% estiment que la formation a partiellement facilité leur accès à l'emploi.

Ces chiffres en amélioration témoignent de l'impact positif des formations sur le parcours professionnel des stagiaires, même si des axes d'amélioration restent possibles.

En conclusion, les effets de la formation s'expriment de manière objective par une amélioration de la part de personnes en emploi, mais également de manière plus subjective par la perception d'un bénéfice personnel tiré du passage en formation.

**Les formations financées par la CTM alimentent la confiance des stagiaires qui en conséquence se sentent mieux armés pour affronter le marché du travail.**

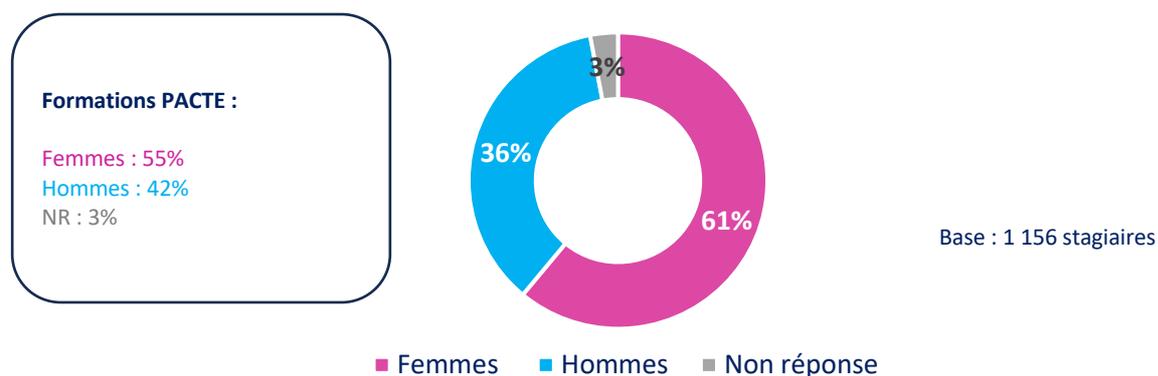
## 4 Résultats détaillés

### 4.1 Profil des bénéficiaires

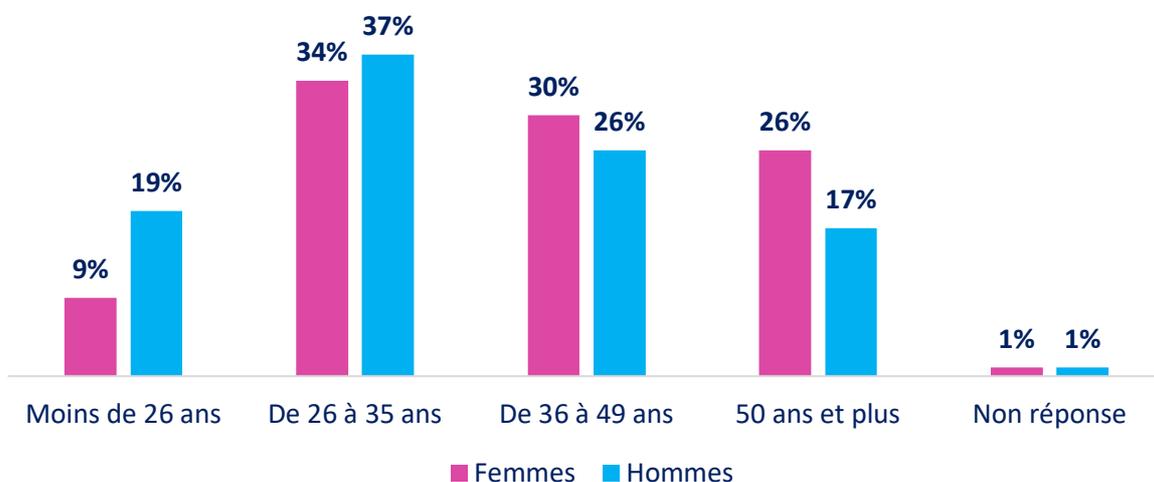
#### 4.1.1 Structure par âge et par sexe des bénéficiaires

Comme en 2020, on note une prédominance des femmes parmi les demandeurs d'emploi interrogés.

Ainsi, les femmes représentent 61% des effectifs et sont surreprésentées chez les 30-44 ans et dans toutes les classes d'âge au-delà de 50 ans. Notons que la ventilation par sexe des personnes interrogées est équivalente à celle de l'ensemble des stagiaires formés, ce qui atteste de la représentativité de l'échantillon.



Structure de la population des bénéficiaires de formation selon le sexe



Structure par âge et par sexe de la population

**L'âge moyen des personnes entrées en formation s'élève à 36,4 ans** (contre 34,6 ans en 2020). Cet âge moyen est proche de celui de l'ensemble des stagiaires formés (34,2 ans) et confirme la qualité de l'échantillonnage.

Avec un écart-type de 12,5 et un coefficient de variation on peut conclure à une relative dispersion de l'âge. En effet, le demandeur d'emploi le plus jeune est âgé de 19 ans, tandis que le plus âgé avait 68 ans au moment de l'enquête.

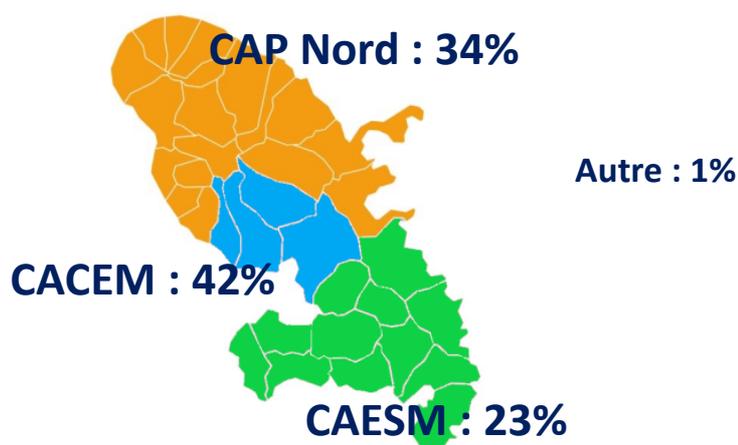
L'âge médian s'établit à 32 ans. Pour autant, les effectifs se concentrent entre 26 et 49 ans, soit 62% de l'effectif total des demandeurs d'emploi entrés en formation entre 2019 et 2021.

#### 4.1.2 Lieu de résidence des bénéficiaires avant l'entrée en formation

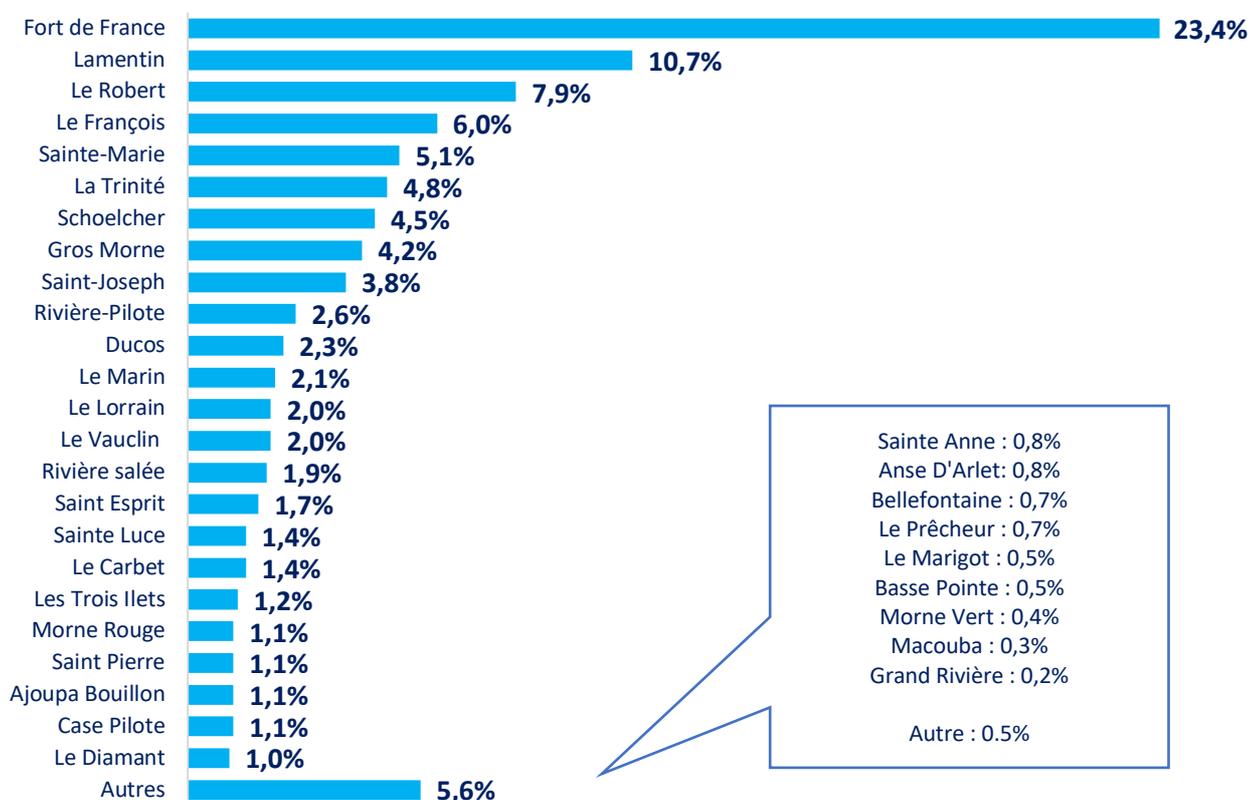
L'agglomération centre de la Martinique (CACEM) concentre la plus grosse part de demandeurs d'emploi entrés en formation et principalement dans la commune de Fort de France (23%), où la densité de population est la plus élevée. La ventilation des stagiaires interrogés par zone de résidence est proche de celle de l'ensemble des stagiaires formés sur la période.

On notera que les seules communes de Fort de France et du Lamentin regroupent 34% de bénéficiaires de formations.

Contrairement à 2020, où les effectifs entre le nord et le sud étaient assez proches, on note un poids plus important des demandeurs d'emploi du nord de la Martinique (34%) que du sud (23%).



Agglomération de résidence des bénéficiaires avant l'entrée en formation



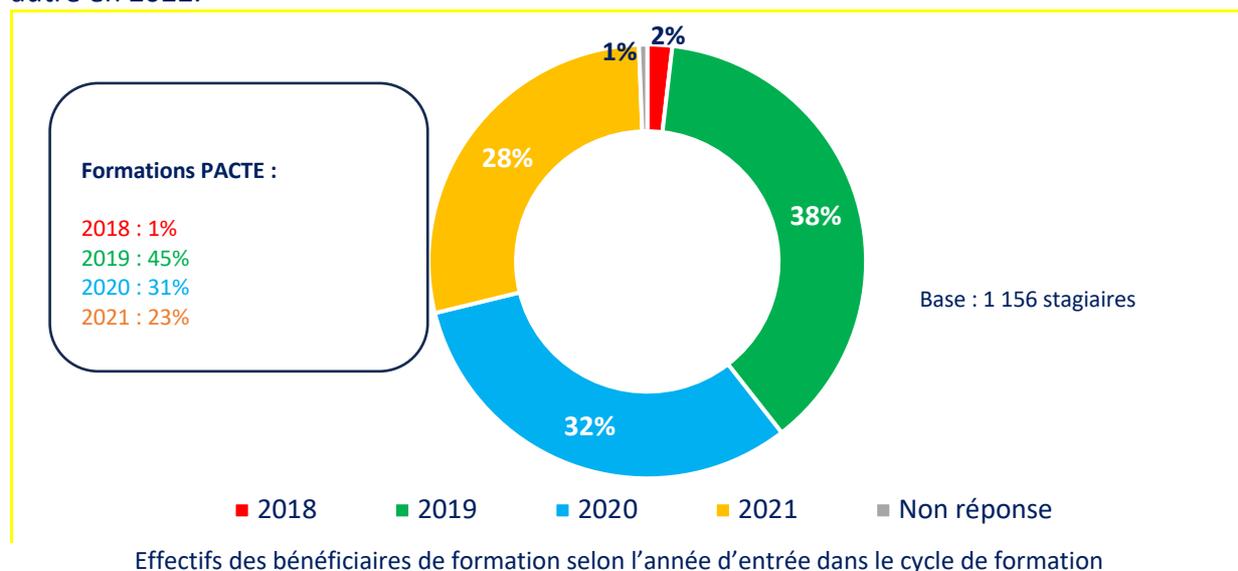
Commune de résidence des bénéficiaires avant l'entrée en formation

### 4.1.3 Année d'entrée en formation des bénéficiaires

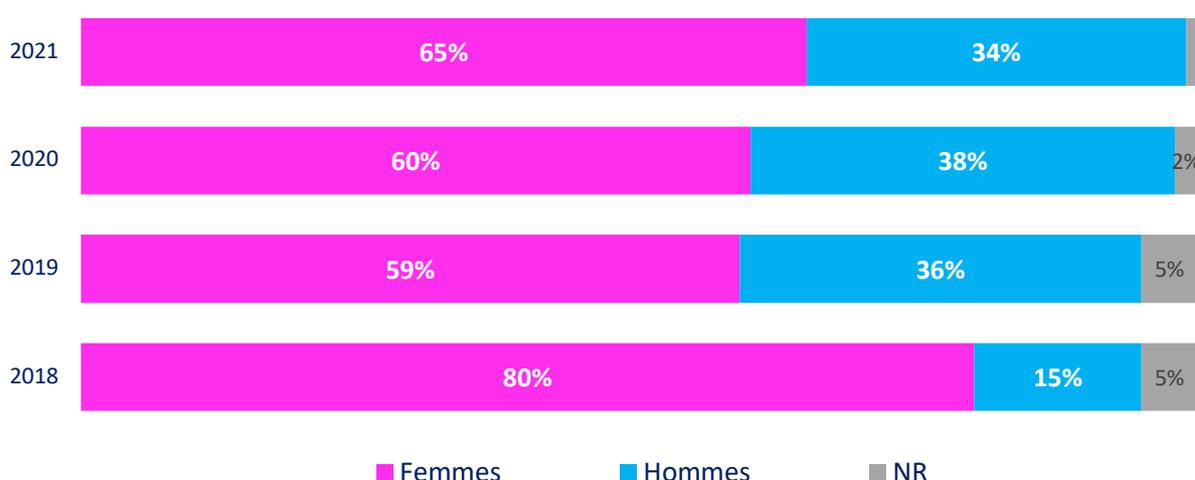
38% des bénéficiaires interrogés sont entrés en formation durant l'année 2019. C'est l'année pour laquelle le contingent de stagiaires est le plus élevé.

L'année 2020 rassemble 32% des effectifs entrés en formation. Enfin, 28% des stagiaires enquêtés sont entrés en formation en 2021.

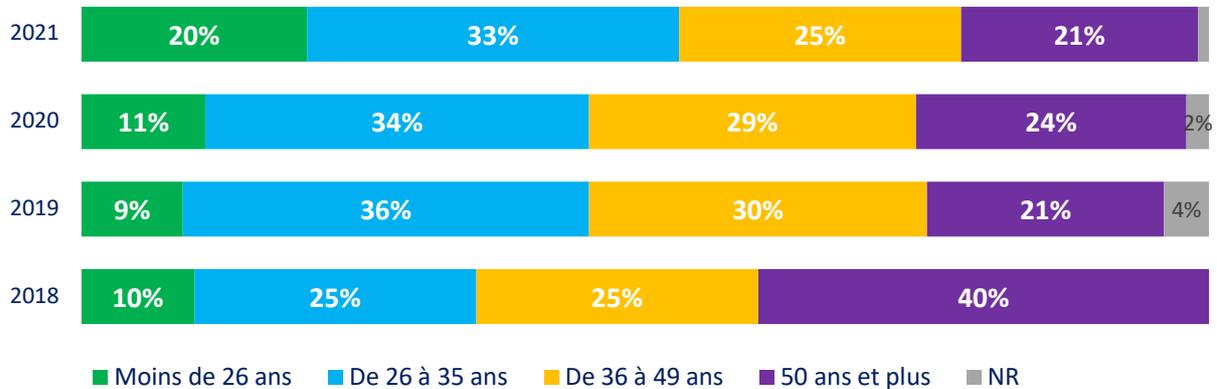
On notera que 24 stagiaires ont indiqué avoir suivi une formation débutée en dehors des trois années étudiées. Un affirme avoir suivi une formation débutée en 2017, 22 en 2018, et un autre en 2022.



Quelle que soit l'année d'entrée en formation, la part de femmes est toujours majoritaire. C'est particulièrement le cas en 2021, année pour laquelle la part des femmes atteint 65%.

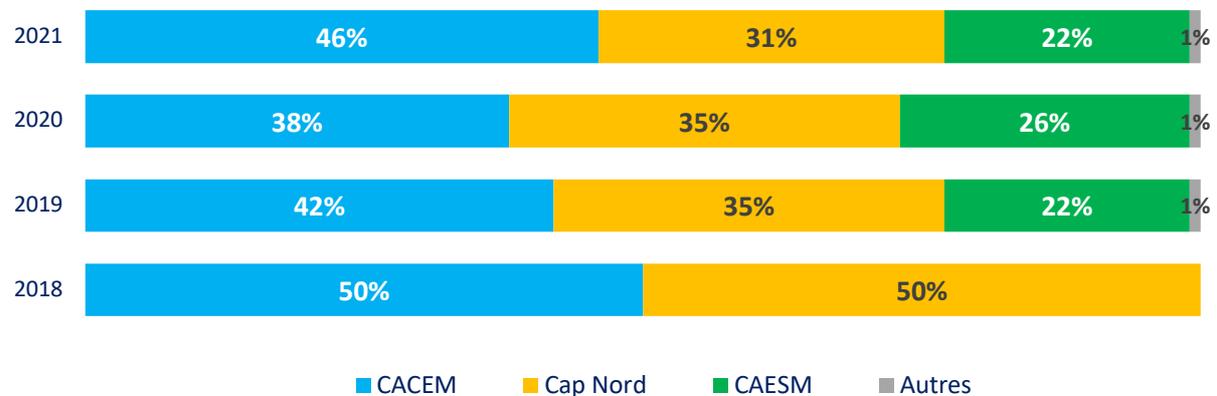


L'évolution de la structure par âge laisse apparaître une progression de la part des plus jeunes dans les formations suivies au fil des années. Ainsi, les moins de 26 ans représentent 20% des effectifs de stagiaires en 2021, contre 11% en 2020, 9% en 2019 et 10% en 2018. En parallèle, la part des plus de 36 ans diminue passant de 51% en 2019 à 46% en 2021.



Ventilation par année d'entrée en formation et selon l'âge des stagiaires

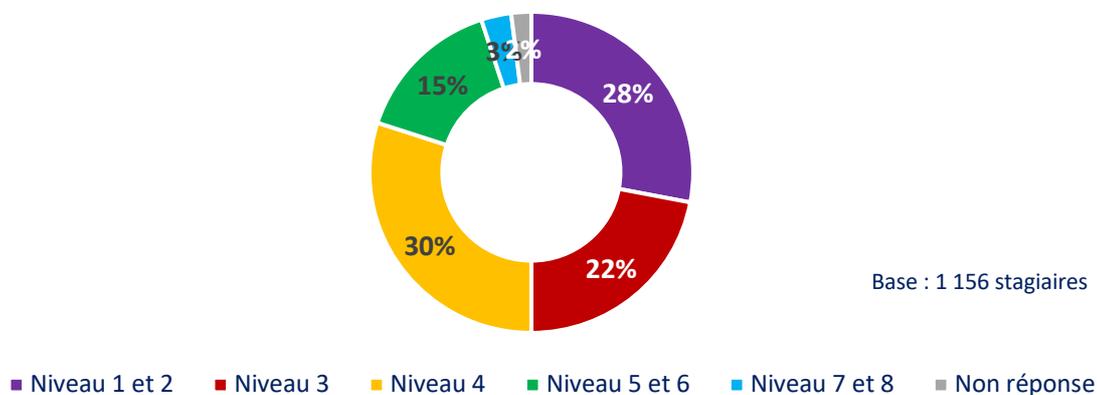
Quelle que soit l'année, la part des stagiaires issus de l'agglomération centre reste la plus importante.



Ventilation par année d'entrée en formation et par zone de résidence des stagiaires

#### 4.1.4 Niveau de formation des bénéficiaires

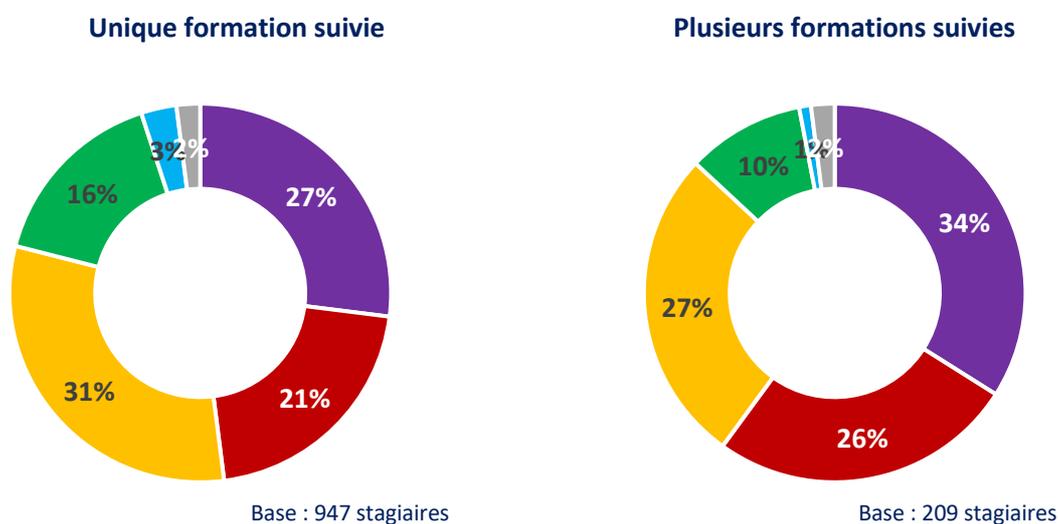
Le graphique ci-dessous témoigne du faible niveau de formation<sup>1</sup> des bénéficiaires. Ainsi, 28% des bénéficiaires de formations n'ont aucun diplôme, 22% ont un niveau CAP/BEP. 30% ont le niveau baccalauréat lorsque 18% ont un niveau de formation supérieur à celui du baccalauréat.



Niveau de formation de l'ensemble des bénéficiaires

Le profil des bénéficiaires varie selon le nombre de formations suivies. Ainsi, on note une surreprésentation des bénéficiaires les moins qualifiés parmi ceux ayant suivi plusieurs formations.

La part des titulaires d'un diplôme inférieur au niveau Bac est de 48% chez ceux ayant suivi une unique formation, contre 60% parmi ceux ayant suivi plusieurs formations.



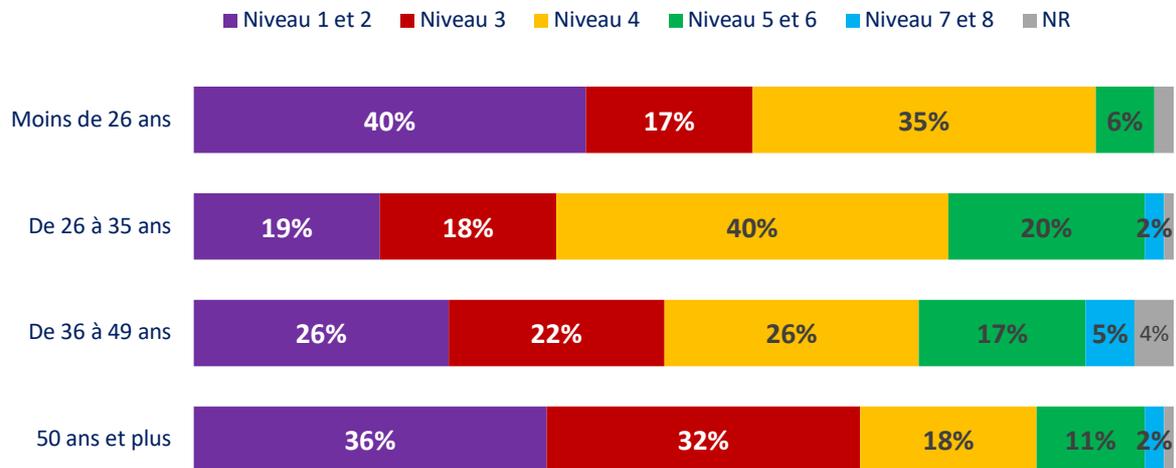
Niveau de formation des bénéficiaires selon le nombre de formations suivies

<sup>1</sup> Les niveaux de formation présentés dans le rapport correspondent à la nomenclature européenne. Le détail de cette classification est donné en annexe

## Un niveau de formation qui évolue en fonction de l'âge, avec des stagiaires moins qualifiés chez les plus âgés mais également chez les plus jeunes.

Comme en 2020, les stagiaires de niveau 1 et 2 sont plus nombreux aux deux extrémités de la pyramide des âges (moins de 26 ans et plus de 50 ans).

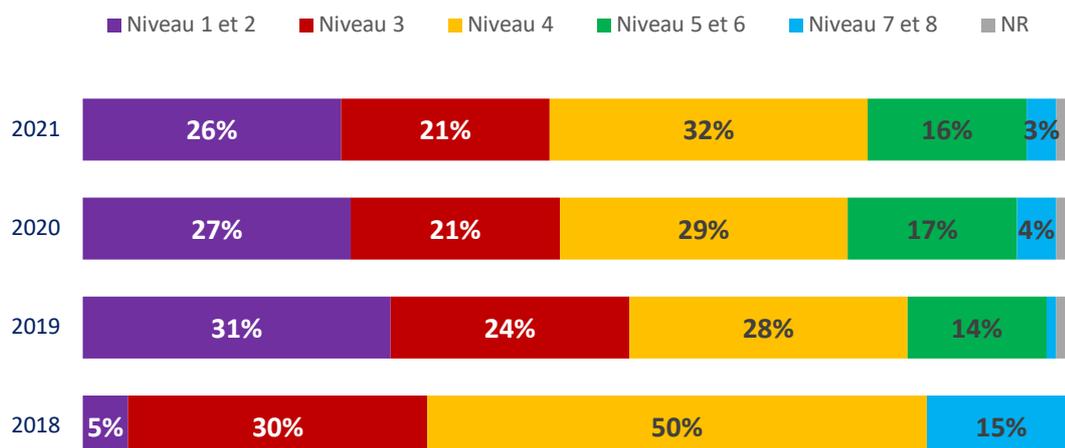
Chez les 26-35 ans, ce sont les stagiaires de niveau 4 qui sont les plus nombreux.



Ventilation des niveaux de formation selon l'âge des bénéficiaires

Le profil des bénéficiaires en fonction de l'année d'entrée en formation, montre une relative augmentation du niveau de formation des bénéficiaires entre 2019 et 2021.

En effet, la part des bénéficiaires de niveau 1 à 3 (inférieur au niveau baccalauréat) passe de 55% en 2019 à 47% en 2021.



Ventilation des niveaux de formation selon l'année d'entrée en formation

### Des bénéficiaires de formation plus qualifiés en 2021

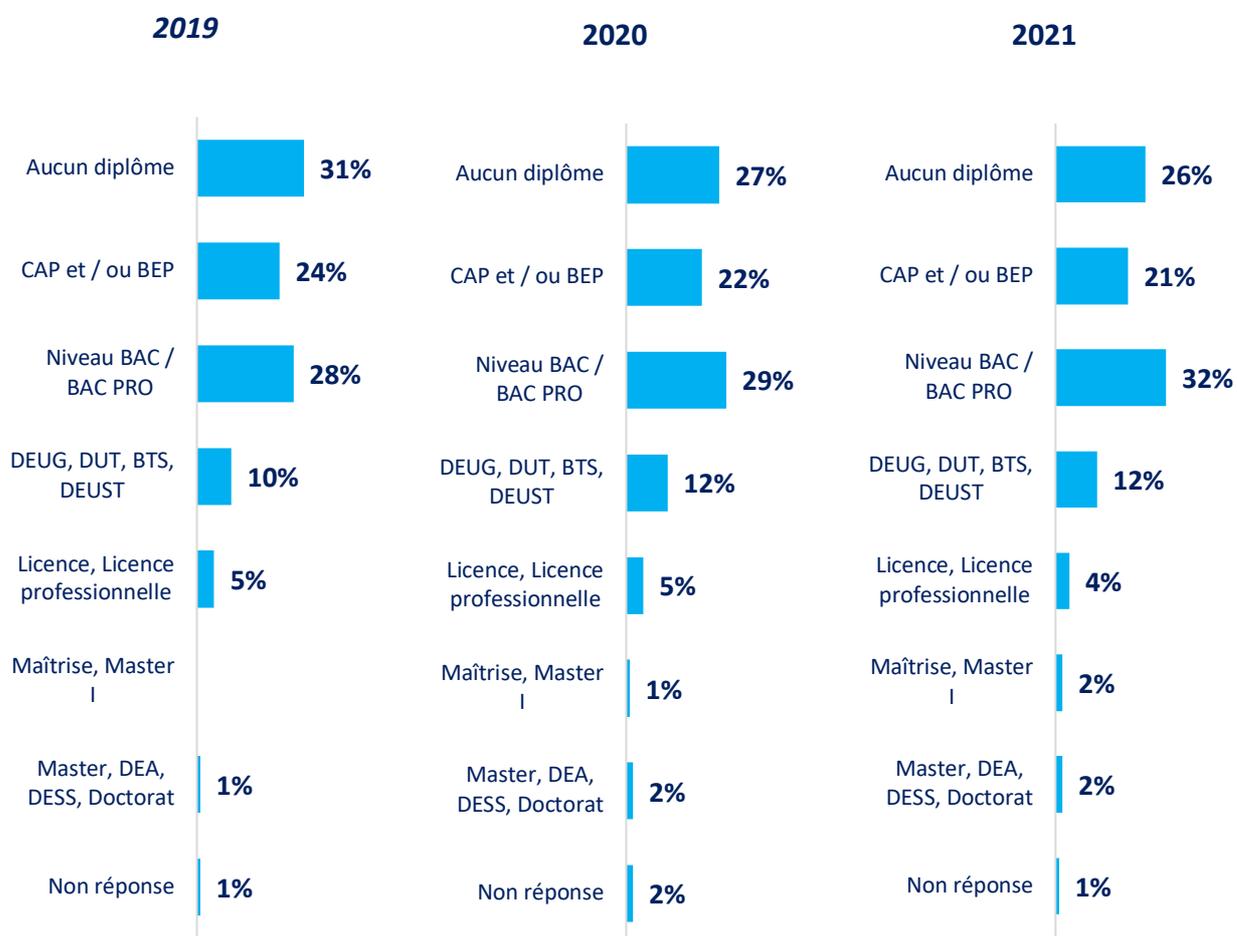
Dans le détail, la part de bénéficiaires de formation sans diplôme régresse entre 2019 et 2021 passant de 31% à 26% soit une diminution de 5 points.

La part des titulaires d'un CAP ou BEP diminue elle aussi passant de 24% à 21% entre 2019 et 2021 soit un recul de trois points.

Parallèlement, ces baisses sont couplées à une hausse des effectifs ayant le niveau baccalauréat. Leur proportion passe de 28% à 32% sur la période observée.

Globalement, les effectifs de bénéficiaires de formation de niveau supérieur au baccalauréat augmentent également.

Cette hausse globale de niveau de formation est valable pour les titulaires des diplômes suivants : DEUG, DUT, BTS, Licence, Master, Doctorat...



Ventilation des derniers diplômes obtenus selon l'année d'entrée en formation

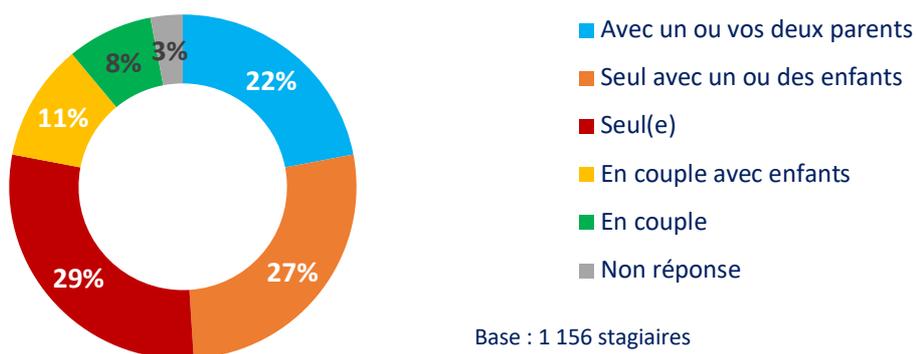
#### 4.1.5 Composition du foyer des bénéficiaires

Un peu plus d'un cinquième des demandeurs d'emploi entrés en formation vivent encore chez leurs parents (22%).

L'âge moyen de ces demandeurs d'emploi s'élève à 29 ans et est inférieur à l'âge moyen de l'ensemble des bénéficiaires (36 ans).

Afin à l'instar de la Martinique, la proportion de personnes en situation de monoparentalité est relativement élevée. Elle atteint 27% chez les bénéficiaires de formation financées par la CTM.

Pour finir, pouvez-vous nous dire où vous vivez aujourd'hui ?

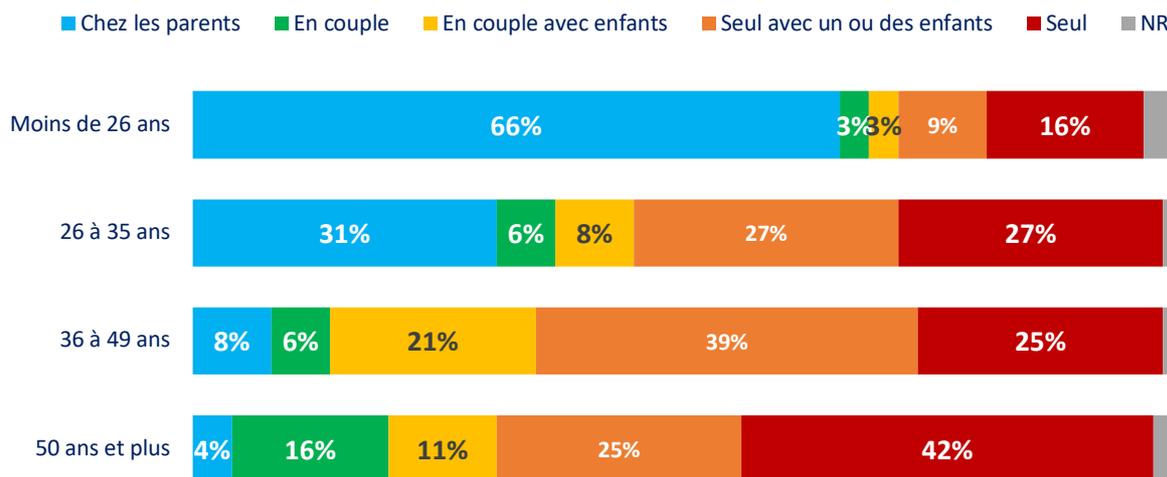


Situation familiale des bénéficiaires de formation

L'âge des bénéficiaires est un critère qui nivèle les situations familiales.

Ainsi, les plus jeunes sont deux tiers à vivre encore chez leurs parents.

Ceux âgés de 36 à 49 ans sont plus nombreux à être à la tête de foyers monoparentaux. Chez les 50 ans et plus, on retrouve en priorité des personnes vivant seules.

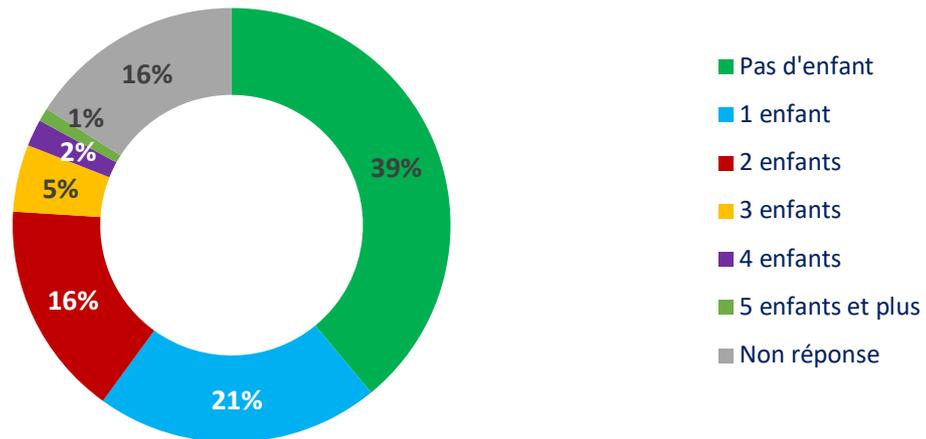


Situation familiale des bénéficiaires de formation selon l'âge

Parmi les demandeurs d'emploi entrés en formation, près de deux sur cinq n'ont pas d'enfant à charge. Un sur cinq affirme avoir un enfant à charge et 16% indiquent avoir deux enfants.

On retiendra que 8% des demandeurs d'emploi ayant des enfants évoluent dans des foyers avec plus de 2 enfants à charge. **Le nombre moyen d'enfants à la charge de ces bénéficiaires s'élève à 1,9.**

*Combien d'enfants vivent avec-vous aujourd'hui ?*



Base : 1 156 stagiaires

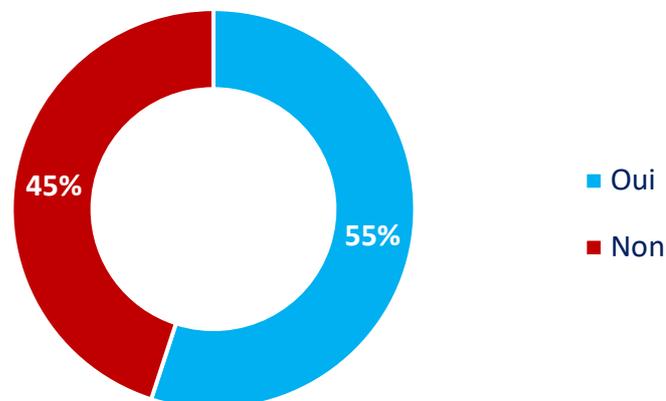
Nombre d'enfant(s) au sein des foyers des bénéficiaires de formation

#### 4.1.6 Situation professionnelle avant la formation

##### 4.1.6.1 Stagiaires ayant déjà occupé un emploi

55% des personnes interrogées ont déjà occupé un emploi avant d'entrer dans le parcours de formation. Une proportion qui reste inchangée par rapport à 2020.

*Avant d'entrer dans cette formation avez-vous occupé un emploi ?*



Base : 1 156 stagiaires

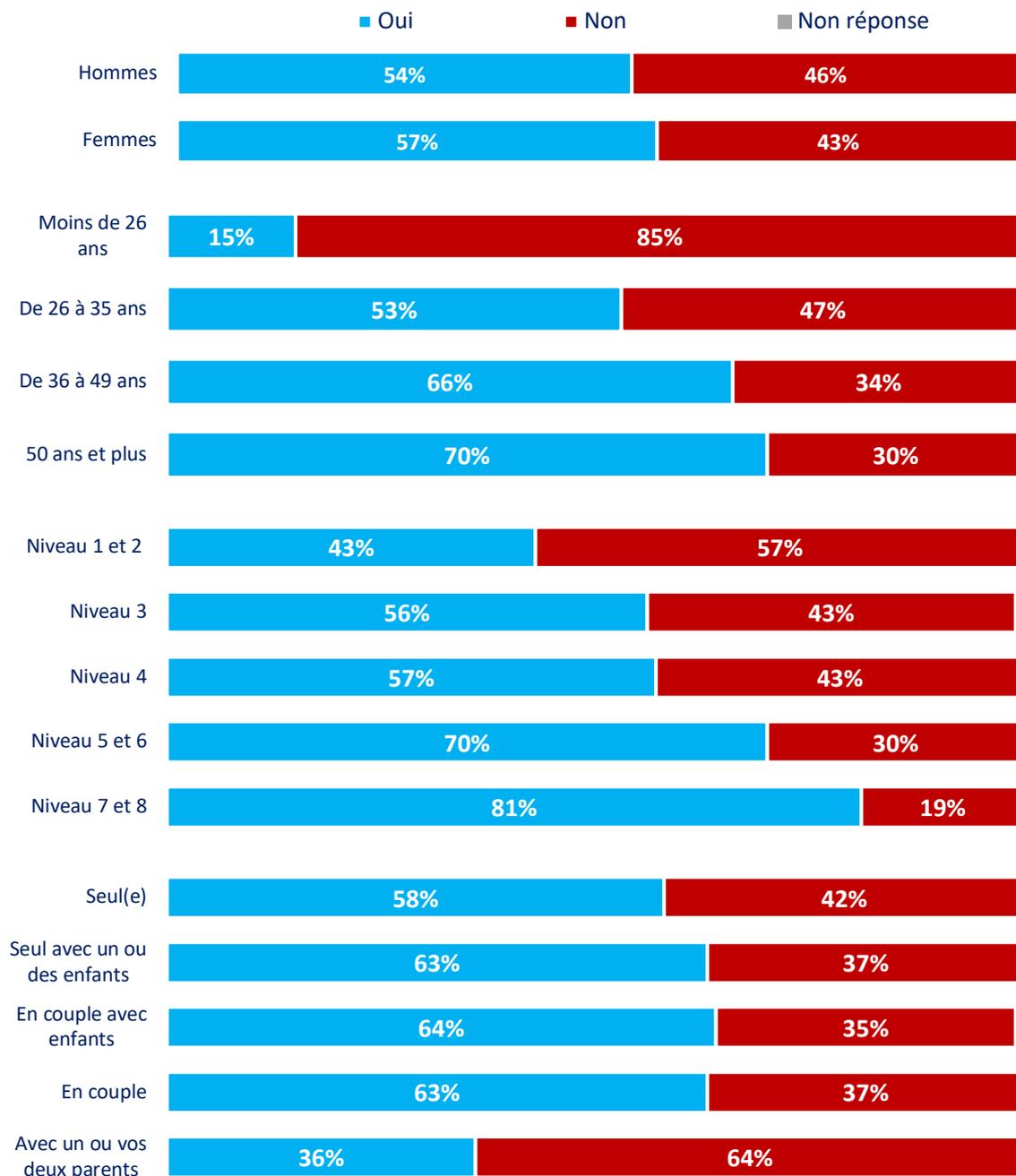
Part des bénéficiaires ayant déjà travaillé avant d'entrer dans le cycle de formation

Si le sexe n'a que peu d'influence sur le fait d'avoir occupé un emploi ou non. A l'inverse, l'âge et le niveau de formation, apparaissent comme des critères différenciants.

En effet, la part de personnes ayant déjà travaillé est plus élevée après 26 ans (53% chez les 26 – 35 ans, 66% chez les 36-49 ans et 70% chez les plus de 50 ans).

Quant au niveau de formation, on s'aperçoit que la proportion de personnes ayant déjà travaillé augmente à mesure que le niveau de formation s'élève.

Ainsi, plus de 70% des demandeurs d'emploi ayant un niveau de diplôme supérieur au niveau 5 ont déjà occupé un emploi avant d'entrer en formation.



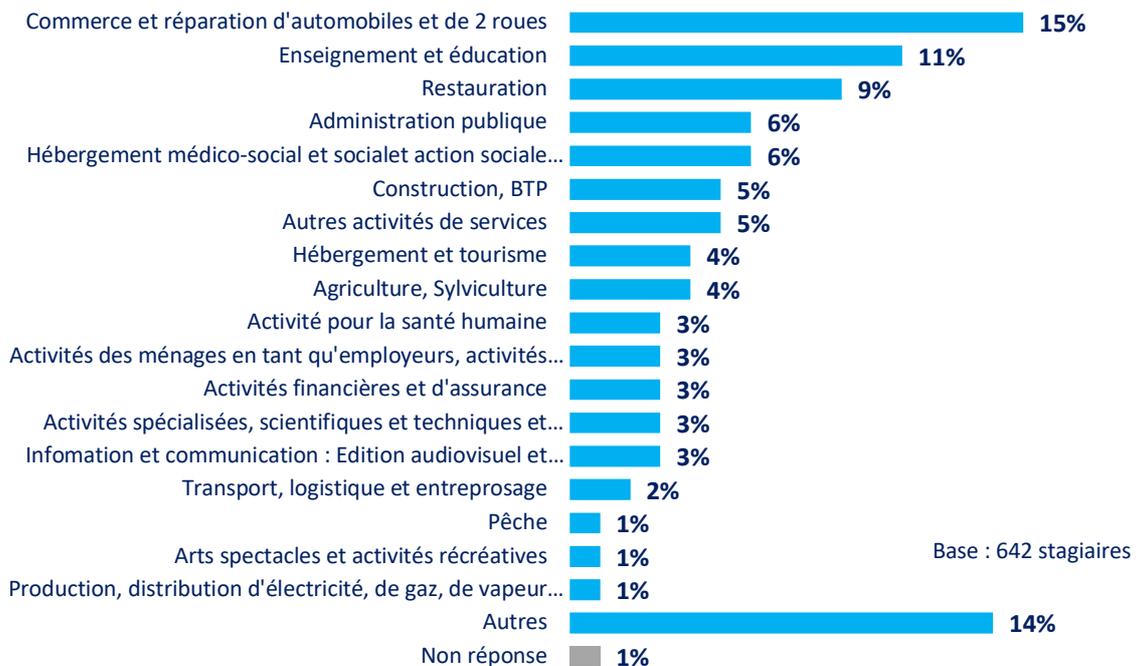
Part des bénéficiaires ayant déjà travaillé avant le cycle de formation selon le sexe, l'âge, la situation familiale et le niveau de formation

Le commerce et/ou la réparation automobile, la fonction publique ou encore la restauration sont les plus gros pourvoyeurs d'emploi.

Seuls 5% des bénéficiaires ont occupé un emploi dans le BTP et la construction et 4% dans l'agriculture.

Le tourisme et notamment l'hébergement ont permis à 4% de bénéficiaires d'occuper un emploi avant la formation.

*Dans quel domaine avez-vous occupé un emploi le plus longtemps ?*

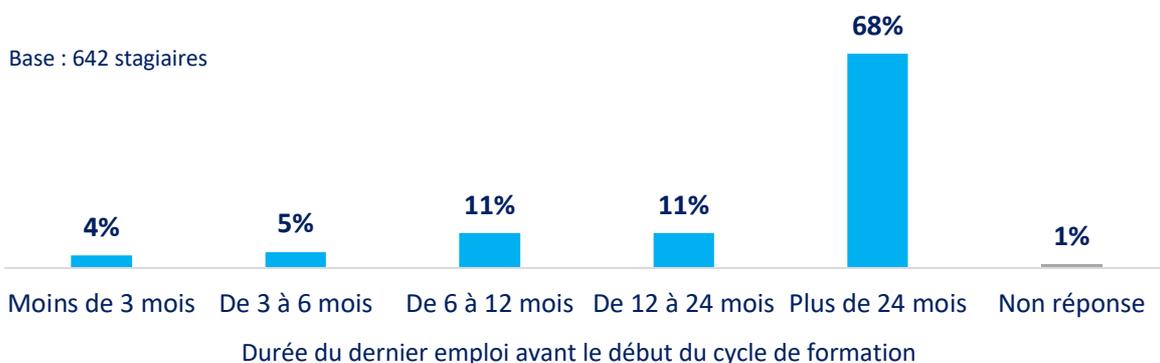


Domaine d'activité dans lequel les bénéficiaires ont occupé un emploi le plus longtemps avant la formation

Pour près de 70% des bénéficiaires ayant déjà occupé un emploi avant l'entrée en formation, cet emploi a été occupé pendant plus de deux ans.

Notons qu'à l'inverse, pour 9% des bénéficiaires ayant occupé un emploi ceux-ci ont travaillé moins de 6 mois.

*Combien de temps avez-vous occupé cet emploi ?*



#### 4.1.6.1 Situation des stagiaires 6 mois avant l'entrée en formation

Avant leur entrée en formation, 74% des bénéficiaires étaient sans emploi (66% étaient à la recherche d'un emploi et 8% ne cherchaient pas d'emploi). C'est 9 points de moins qu'en 2020 ce qui pourrait témoigner d'un marché de l'emploi plus dynamique.

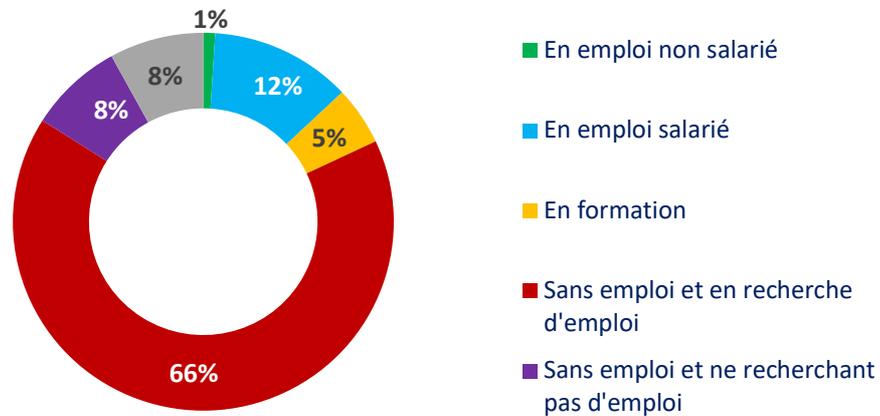
A mesure que l'on s'élève dans la pyramide des âges, la part des stagiaires sans emploi augmente. Elle culmine à 78% pour les plus de 50 ans (dont 71% en recherche active), alors qu'elle n'excède pas 73% pour les moins de 26 ans (dont 52% en recherche active).

Seuls 13% de stagiaires occupaient un emploi avant l'entrée en formation (contre 12% en 2020).

La part de personnes bénéficiant d'un emploi salarié est particulièrement faible chez les moins de 26 ans (3%).

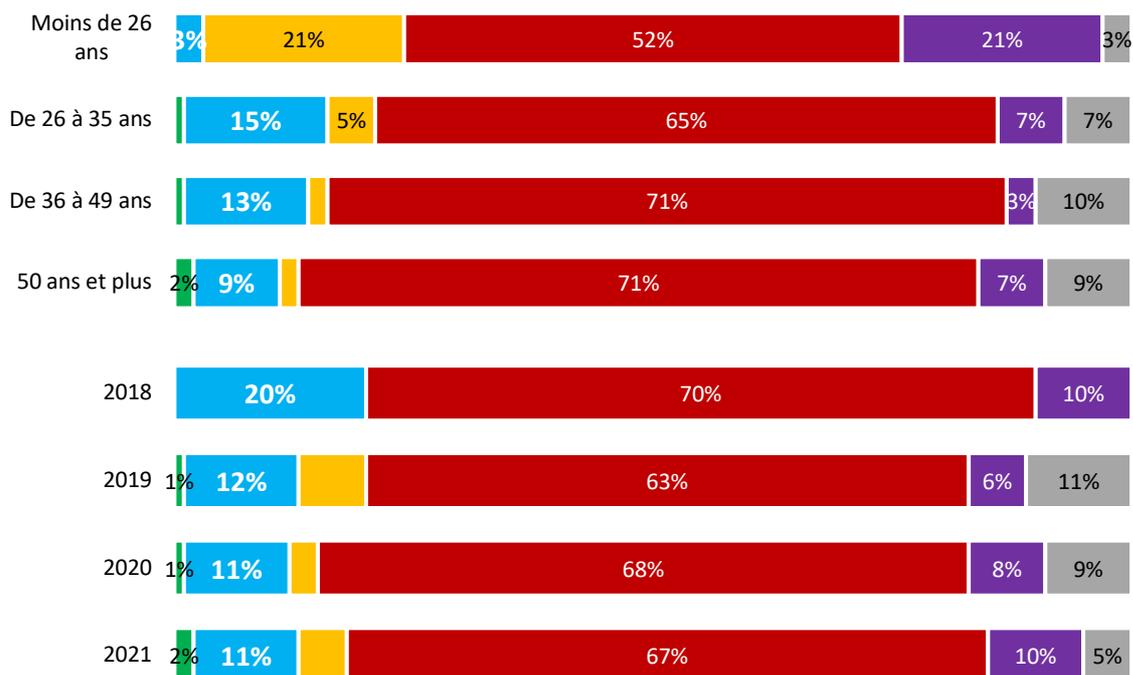
Notons enfin que comme en 2020, 5% étaient en formation.

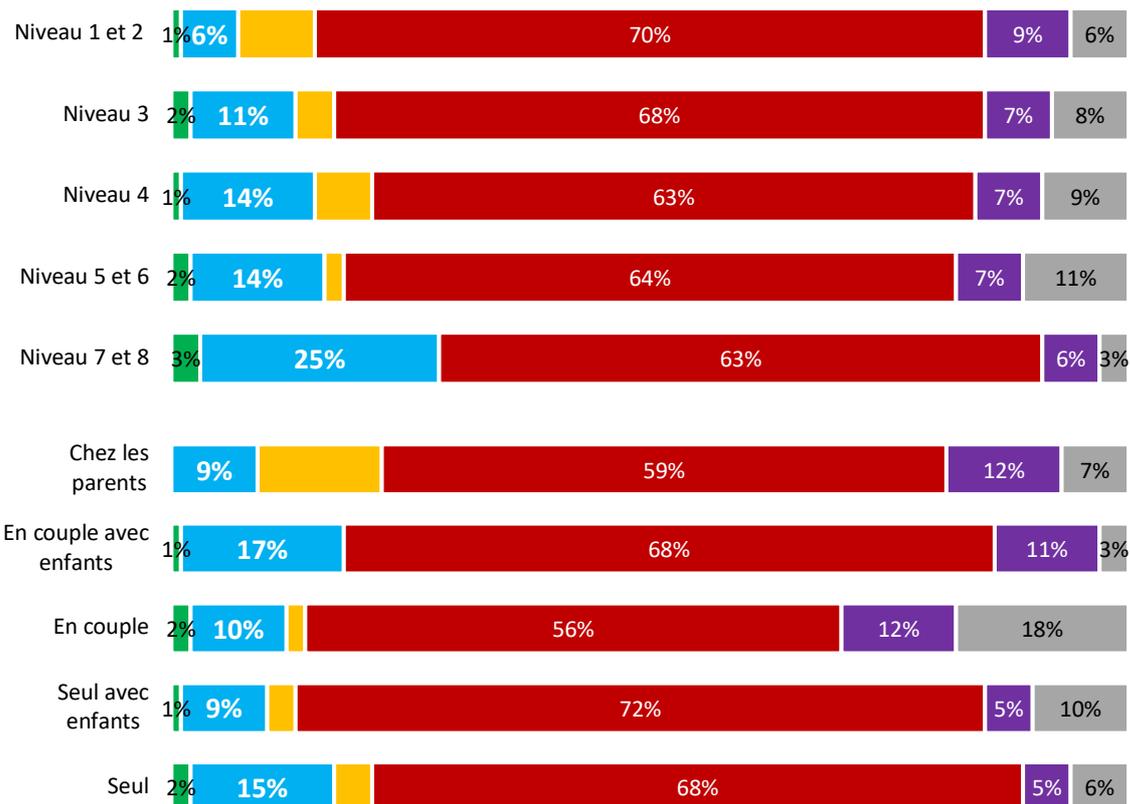
Quelle était votre situation dans les 6 mois avant d'entrer dans cette formation ?



Base : 1 156 stagiaires

#### Situation professionnelle des bénéficiaires six mois avant le début du cycle de formation



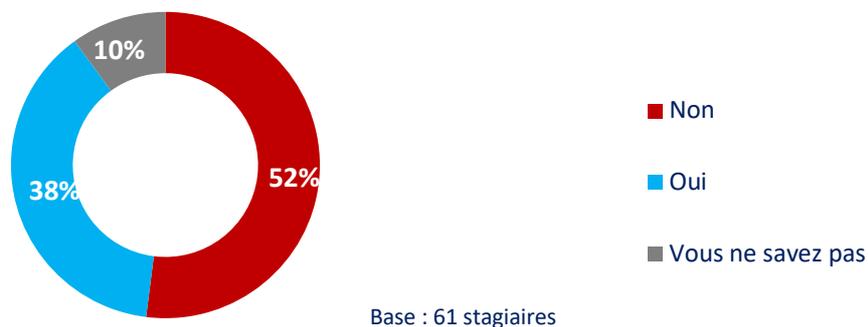


Situation professionnelle des bénéficiaires six mois avant le début du cycle de formation selon le sexe, l'âge, le niveau de formation, le lieu de résidence et la situation familiale

#### 4.1.6.1 Stagiaires en formation avant l'entrée dans un nouveau parcours

Parmi les 5% de stagiaires déclarant être en formation avant le début du cycle, 38% affirment que celle-ci a été également financée par la Collectivité Territoriale de la Martinique (CTM).

Cette formation était-elle financée par la CTM ?



Financement de la formation antérieure par la CTM

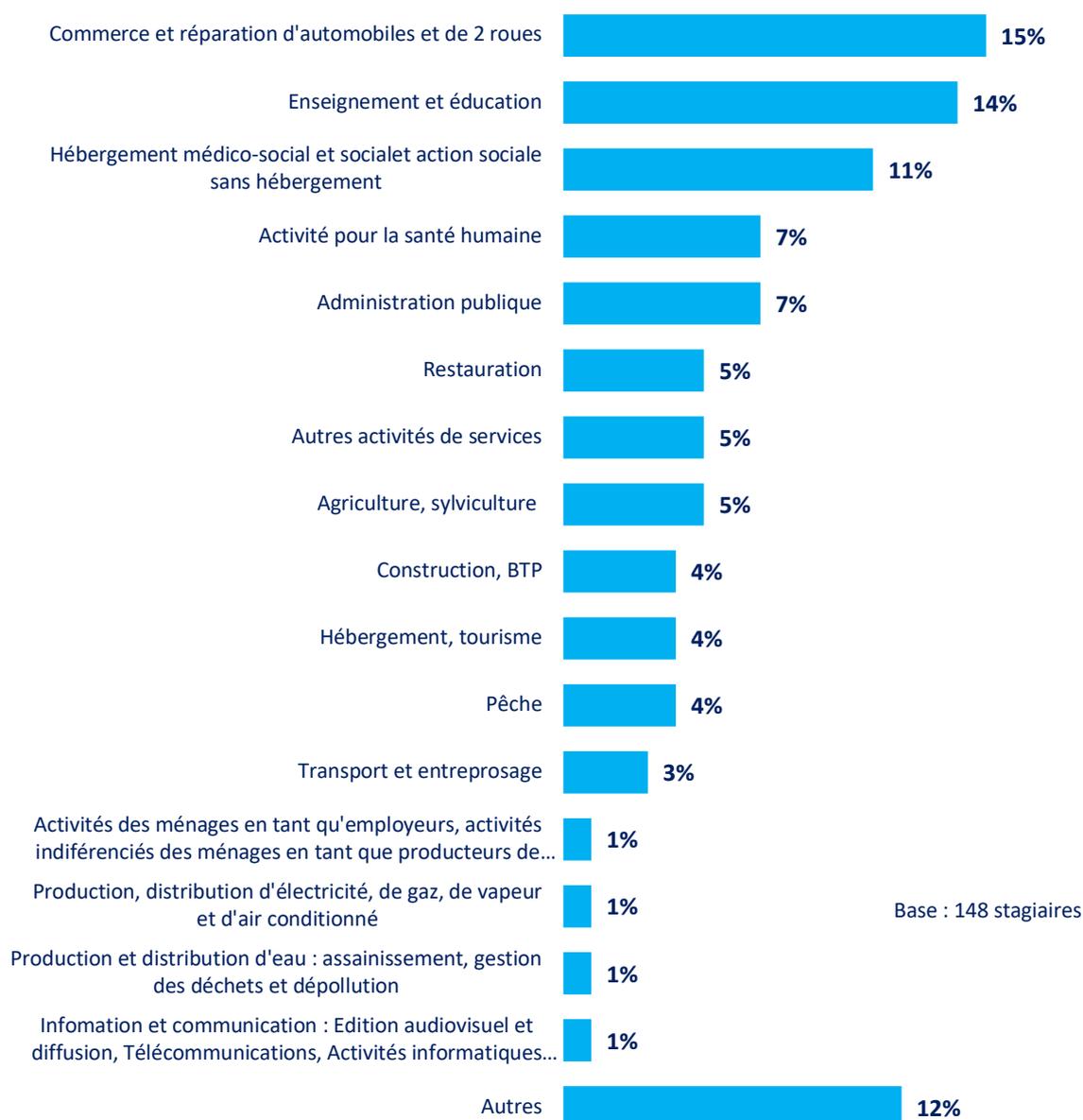
#### 4.1.6.1 *Domaine d'activité des stagiaires en emploi avant le cycle de formation*

L'importance du secteur tertiaire dans l'emploi des bénéficiaires, six mois avant le début du cycle de formation, se vérifie à nouveau avec le poids des activités du commerce (15%, soit 2 points de plus qu'en 2020).

L'enseignement et les activités liées à l'éducation regroupent 14% des emplois six mois avant le début de la formation et les activités sociales fournissent 11% des emplois.

Notons que le secteur agricole ne rassemble que 5% des emplois, tandis que le BTP n'en fournit que 4%.

*Dans quel domaine étiez-vous en emploi (6 mois avant le début de la formation) ?*



Domaine d'activité des personnes en emploi dans les 6 mois précédant la formation

#### 4.1 Motivations d'inscription dans le nouveau parcours de formation

Les trois premières motivations d'inscription aux différents cycles de formation sont inchangées par rapport à 2020. On retrouve la facilitation de l'accès à l'emploi (34%), l'aide à la construction d'un projet professionnel (31%) et enfin l'aide à l'obtention d'un diplôme (26%).

Pour cette nouvelle vague, la reconversion professionnelle vient ensuite (21%).

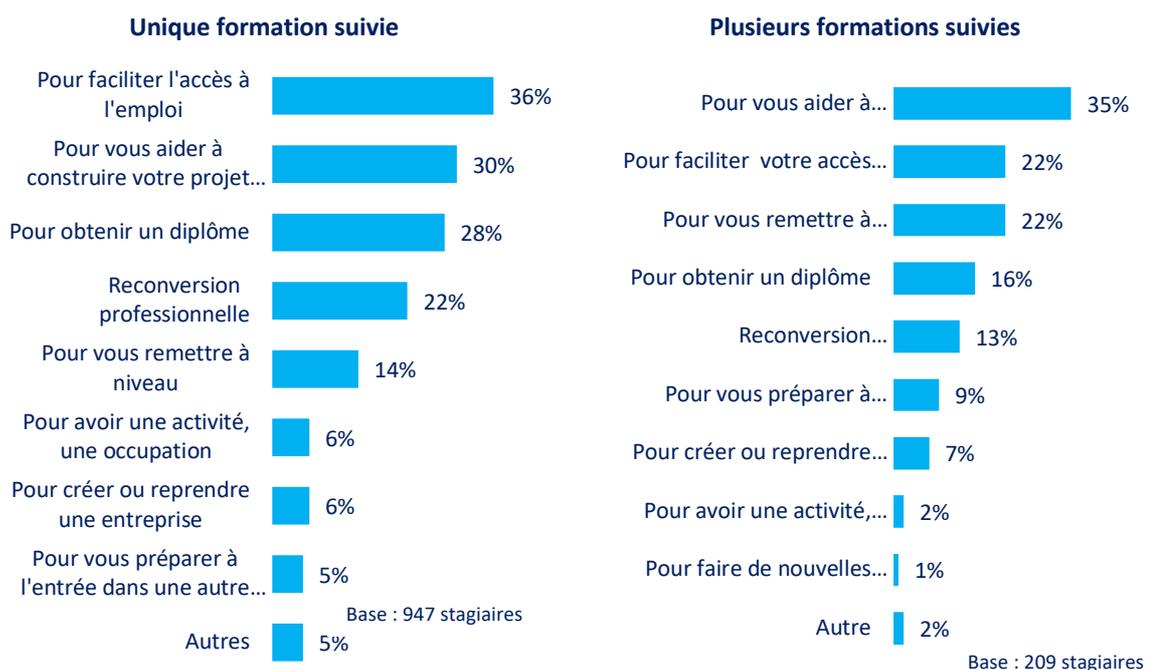
L'objectif d'une remise à niveau qui était plébiscité lors de la précédente enquête est en perte de vitesse.

Les motivations varient en fonction du nombre de formations suivies. Ainsi, pour ceux ayant suivi une unique formation, la motivation principale est la facilitation de l'accès à l'emploi (36%). En revanche, ceux ayant suivi plusieurs formations ont comme motivation principale la construction d'un projet professionnel (35%).

*Pour quel(s) motif(s) vous êtes-vous inscrit à cette formation ?*



Motivations à l'inscription au cycle de formation (global)



Motivations à l'inscription au cycle de formation selon le nombre de formation suivi

## 4.2 Caractéristiques de la formation suivie

### 4.2.1 Durée des formations

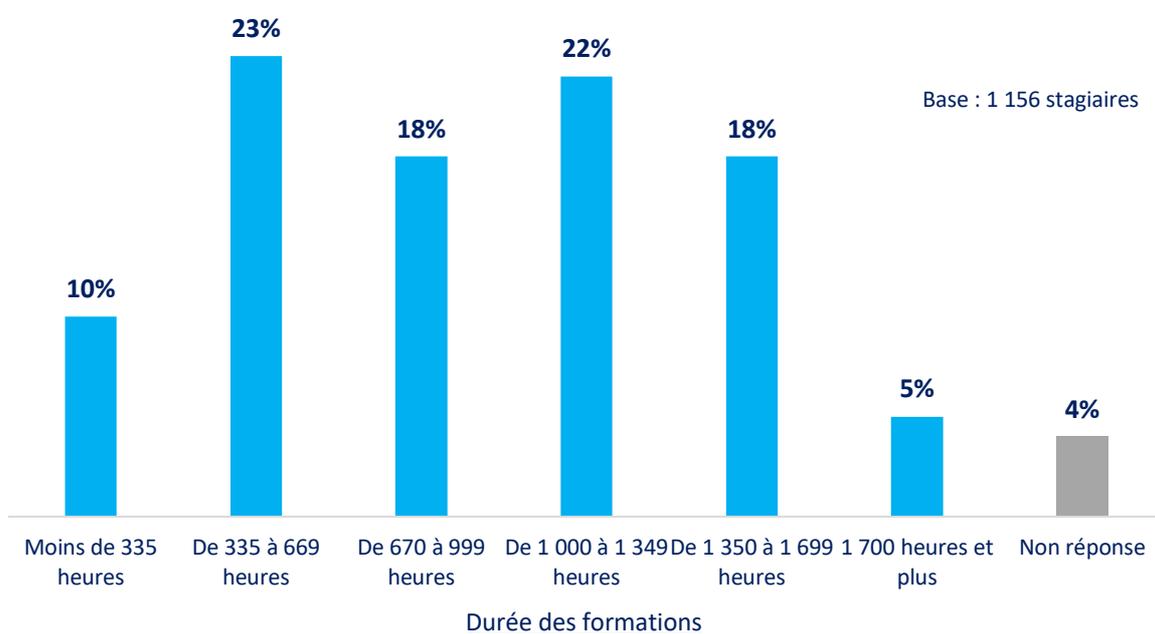
33% des cycles de formation s'étalent sur moins de 670 heures (on en recensait 45% en 2020, soit un recul de 12 points), dont 23 % ont une durée comprise entre 335 et 670 heures.

40% des formations courent sur une durée comprise entre 670 et 1 349 heures, une progression de sept points par rapport à la précédente mesure.

Enfin, 23% durent plus de 1 350 heures, avec 5% durant plus de 1 700 heures.

**La durée moyenne des formations s'élève à 974 heures, une progression de 3% par rapport à la précédente enquête.**

Cette durée moyenne est très proche de celle de l'ensemble des formations suivies. En moyenne la durée de l'ensemble des plans s'établit à 975 heures.



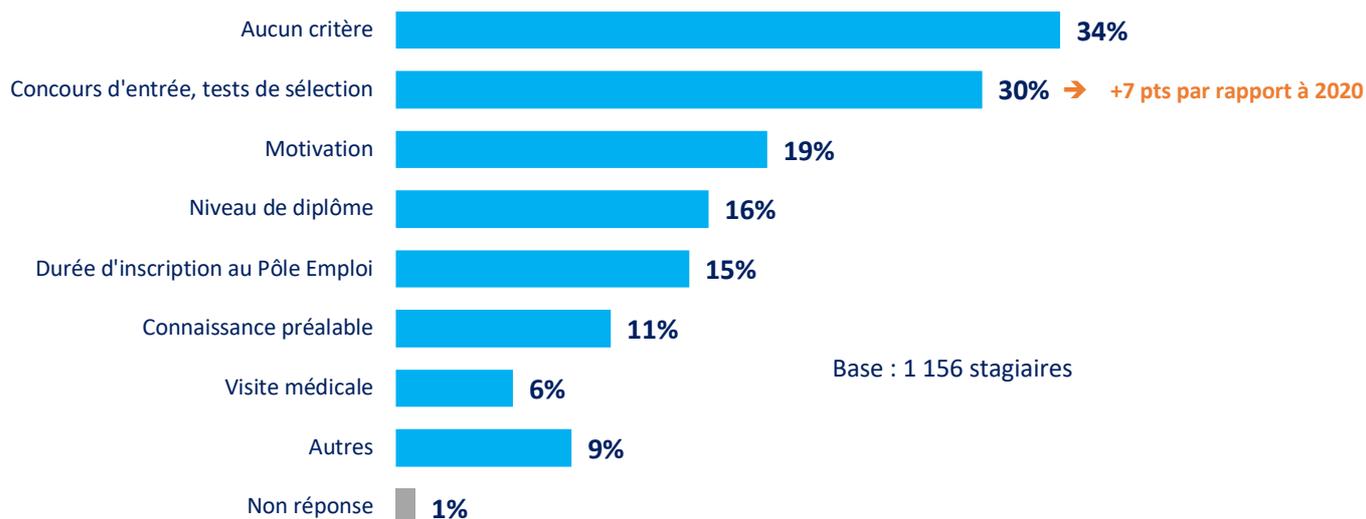
	Formation unique	Plusieurs formations	Ensemble des formations
<b>Moyenne</b>	1 014	798	974
<b>Médiane</b>	991	689	921
<b>Ecart type</b>	645	408	614
<b>Min</b>	14	66	14
<b>Max</b>	5 100	1 515	5 100

Durée des formations selon le nombre de formations suivies

## 4.2.2 Critères de sélection pour l'entrée en formation

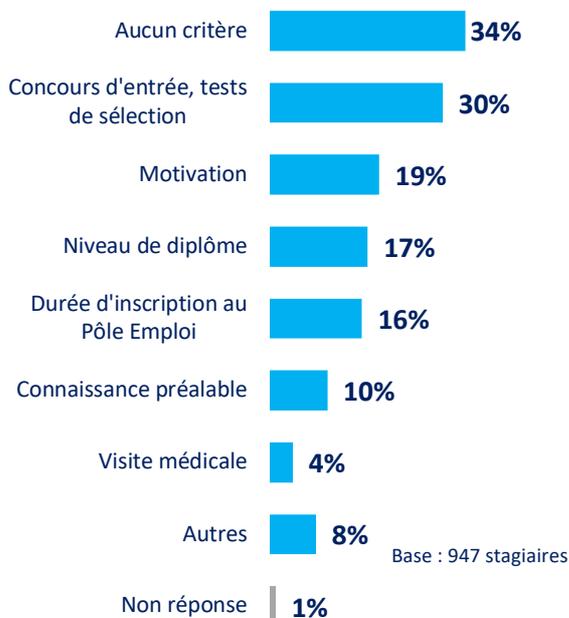
34% des formations suivies ne requéraient pas de critères de sélection à l'entrée. Toutefois, l'accès aux autres formations nécessitait soit un concours d'entrée ou des tests de sélection (30% contre 23% en 2018 soit +7 pts), une analyse de la motivation du stagiaire (19%), du niveau de diplôme (16%), un suivi de la durée d'inscription à pôle emploi (15%) ou encore une analyse des connaissances des demandeurs d'emploi (11%).

Y avait-il des critères de sélection pour accéder à la formation ?



Critères de sélection dans les formations suivies

### Unique formation



### Plusieurs formations suivies



### 4.2.3 Présentation des champs de formation

Le poids du secteur tertiaire dans l'économie martiniquaise continue de se refléter dans le choix des champs de formation retenus par les demandeurs d'emploi interrogés.

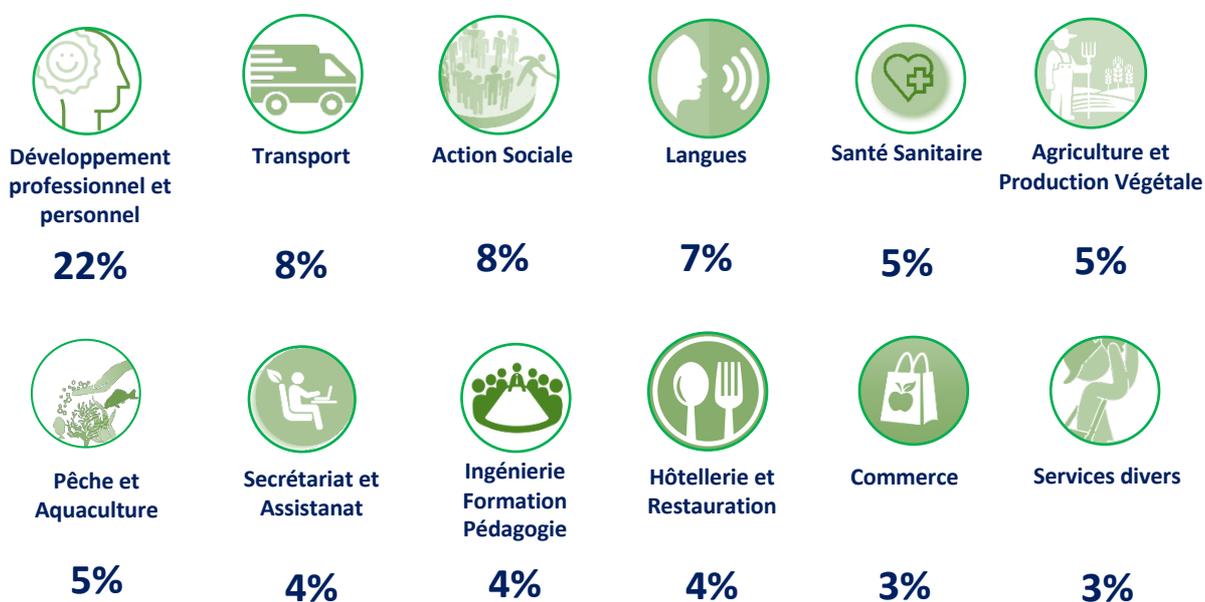
Si le *développement professionnel et personnel* apparaît comme le premier champ de formation, rassemblant 21% des effectifs (-10 pts par rapport à 2020), il est suivi cette fois par les champs « *Action Sociale* » et « *Transport* » avec chacun 8% de stagiaires inscrits.

Les « *langues* » rassemblent 7% des stagiaires.

Parmi les 12 champs de formation les plus suivis par les bénéficiaires, au moins trois formations sur cinq correspondent à des champs relevant du tertiaire.

10% des demandeurs d'emploi ont choisi des formations qui relèvent du secteur primaire avec 5% dans l'agriculture et 5% dans la pêche.

Une fois encore, notons que cette répartition des 12 champs de formations les plus suivies par les stagiaires interrogées est proche de celle de l'ensemble des formations suivies. Ce qui atteste de la bonne qualité de l'échantillon.



#### Libellés des 12 champs de formations les plus suivies par les bénéficiaires

Dans le champ du « *développement professionnel et personnel* », ce sont essentiellement des formations de « *mise à niveau* » (28%) et « *d'orientation professionnelle* » (26%) qui ont été choisies par les stagiaires. Les formations de « *préparation d'entrée en formation* » et de « *développement personnel et professionnel* » suivent avec 18% des effectifs chacune.

Les formations « *mécanicien de bord* » (21%), « *transport maritime* » (20%) et « *transport de marchandise* » (18%) ont été les plus suivies par les stagiaires dans le champ de formation « *transport* ».

Dans le troisième champ de formation le plus suivi des stagiaires durant le cycle de formation, celui de « *l'action sociale* », les demandeurs d'emploi se sont principalement orientés vers les formations « *auxiliaire de vie* » (62%) suivies plus loin par les formations « *éducateur spécialisé* » (8%) et vers les formations « *médiation socioculturel* » (7%).

Dans le champ des « langues », les stagiaires se sont tournés principalement vers la formation « français langue étrangère » (50%), la formation « anglais » (33%) et la formation « langue des signes » (16%).



**Développement  
professionnel et personnel**  
22%

Mise à niveau	Orientation professionnelle	Préparation entrée formation	Développement personnel et pro	Couture initiation	Préparation examen concours	Accompagnement vers l'emploi	Préparation VAE	Mise à niveau technologique	Total
28%	26%	18%	18%	5%	2%	1%	1%	1%	100%



**Transport**  
8%

Mécanicien bord	Transport maritime	Transport marchandise	Capitaine marine	Navigation commerce plaisance	Conduite taxi	Transport en commun routier	Livraison	Autres	Total
21%	20%	18%	17%	8%	3%	3%	2%	8%	100%



**Action Sociale**  
8%

Auxiliaire de vie sociale	Educateur spécialisé	Médiation socioculturelle	Petite enfance	Prévention sociale	Animation socioculturelle	Assistant service social	Educateur jeune enfant	Autres	Total
62%	8%	7%	5%	5%	4%	2%	2%	5%	100%



**Langues**  
7%

Français langue étrangère	Anglais	Langue des signes	Passeport langue	Total
50%	33%	16%	1%	100%



**Santé Sanitaire**  
5%

Aide Soignant	Auxiliaire Puericulture	Infirmier	Préparation concours paramédical	Sophrologie	Massage bien être	Psychologie	Santé secteur sanitaire	Total
35%	32%	22%	3%	3%	1,5%	1,5%	1,5%	100%



**Agriculture et  
Production Végétale**  
5%

Horticulture	Travaux paysagers	Gestion exploitation agricole	Polyculture	Vente produit fermier	Soin cheval	Total
36%	25%	19%	8%	8%	5%	100%



**Pêche et  
Aquaculture**  
5%

Marin pêcheur	Pêche	Capitaine pêche	Capitaine marine	Mécanique pêche	Total
57%	33%	5%	3%	2%	100%



**Ingénierie  
Formation  
Pédagogie**  
4%

Conseil insertion professionnel	Pédagogie illétrisme	Formation formateur	Formation formateur occasionnel	Conseil accompagnement VAE	Formation enseignant	Communication évènementiel	Total
39%	37%	8%	7%	3%	3%	3%	100%



**Secrétariat et  
Assistanat**  
4%

Secrétariat assistantat comptabilité	Sec. Assis. Ressources Humaines	Accueil	Bureautique	Secrétariat assistantat	Sec. Assis. Multilingue	Sec. Assis. Commercial	Sec. Assis. Médicosocial	Autres	Total
25%	23%	16%	9%	7%	7%	5%	5%	3%	100%



**Hôtellerie et  
restauration**  
4%

Cuisine collectivité	Cuisine	Service réception	Service Salle	Cuisine Dessert	Hôtellerie	Café Brasserie	Total
51%	14%	10%	9%	7%	7%	2%	100%



**Commerce**  
3%

Vente spécialisée	Grande distribution	Vente produits alimentaires	Technico-commercial	Vente distribution	Total
60%	21%	12%	5%	2%	100%



**Services divers**  
3%

Nettoyage locaux	Esthétique soin corporel	Coiffure	Spécialisation coiffure	Service funéraire	Maquillage	Autres	Total
46%	23%	8%	8%	6%	3%	6%	100%

Dans la filière « *santé secteur sanitaire* », les stagiaires se sont principalement orientés vers la formation *d'aide-soignant* (35%), puis vers celle *d'auxiliaire de puériculture* (32%) et celle *d'infirmier* avec 22%.

Dans le champ « *agriculture et production végétale* », les stagiaires se sont tournés d'abord vers la formation « *horticulture* » (36%), puis vers la formation « *travaux paysagers* » (25%).

Dans la filière « *pêche et aquaculture* », c'est la formation de « *marin pêcheur* » qui a été la plus prisée avec 57% des stagiaires devant la formation « *pêche* » (33%).

Dans la filière « *hôtellerie et restauration* », c'est la formation « *cuisine collectivité* » qui a été la plus suivie avec 51% des effectifs devant la formation « *cuisine* » (14%) et la formation « *service réception* » avec 10%.

Dans le champ du « *commerce* », c'est la formation « *vente spécialisée* » (60%) qui a été la plus suivie devant la formation « *grande distribution* » (21%).

Enfin, dans les « *services divers* », les stagiaires se sont principalement orientés vers les formations « *nettoyage locaux* » (46%), puis vers la formation « *esthétique soin corporel* » qui a rassemblé 23% des effectifs.

#### 4.2.4 Parcours des stagiaires ayant suivi plusieurs formations

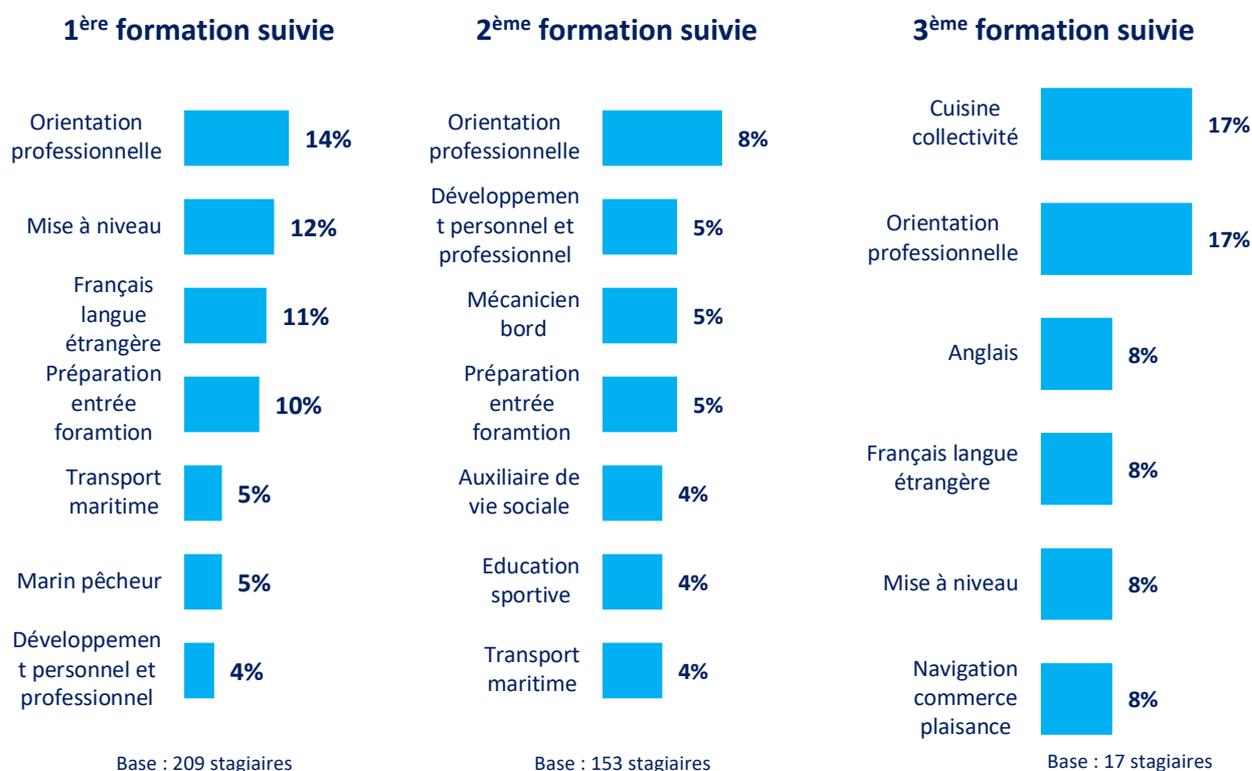
Parmi les stagiaires ayant bénéficié de plusieurs formations, les formations « orientation professionnelle » et « mise à niveau » ont été particulièrement demandées. Il convient de préciser que de nombreux stagiaires n'ont pas indiqué l'intitulé de la deuxième formation suivie durant l'enquête pour deux raisons principales.

Soit parce que celle-ci portait le même nom que la première, ils l'ont donc considérée comme une continuité. Cependant, il apparaît bien que ces stagiaires ont suivi deux formations.

Soit parce qu'ils ont arrêté le cycle de formation en cours, notamment pour des raisons personnelles diverses (raisons familiales ou de santé, insatisfaction ou inadéquations avec les attentes initiales du stagiaire).

Ceci explique pourquoi on passe d'un effectif de 209 stagiaires ayant suivi plusieurs formations à 153 pour la seconde.

Deux stagiaires ont indiqué avoir suivi jusqu'à quatre formations.



#### Libellés des 7 formations les plus suivies par les bénéficiaires ayant suivi plusieurs formations

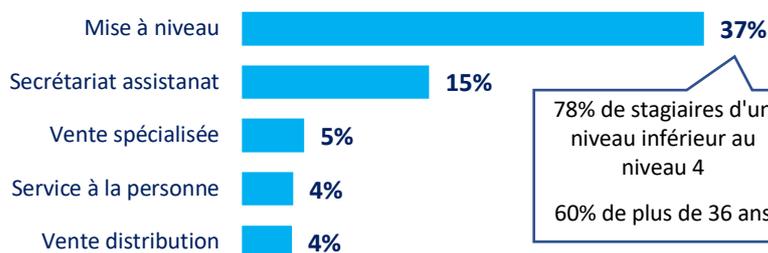
Ainsi, parmi les stagiaires ayant bénéficié de plusieurs formations et notamment parmi les 14% ayant suivi une première formation « orientation professionnelle », ils sont 37% à avoir enchaîné par une formation « mise à niveau ».

15% des stagiaires ont suivi une formation « secrétariat assistantat » après une première formation « mise à niveau ».

Parmi les stagiaires ayant d'abord suivi une formation « mise à niveau », 69% ont poursuivi par une formation « orientation professionnelle » et 8% par une formation « accompagnement vers l'emploi ».



### 5 formations les plus suivies après la formation orientation professionnelle



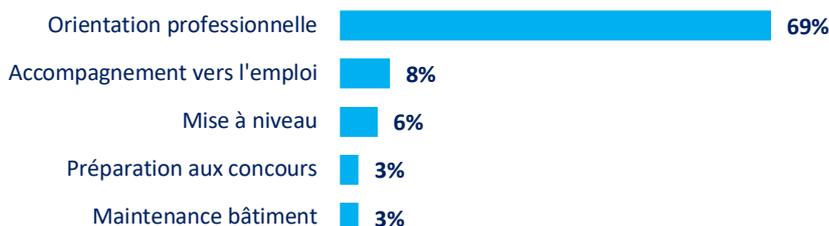
78% de stagiaires d'un niveau inférieur au niveau 4  
60% de plus de 36 ans

Base : 209 stagiaires



### Mise à niveau

### 5 formations les plus suivies après la formation mise à niveau

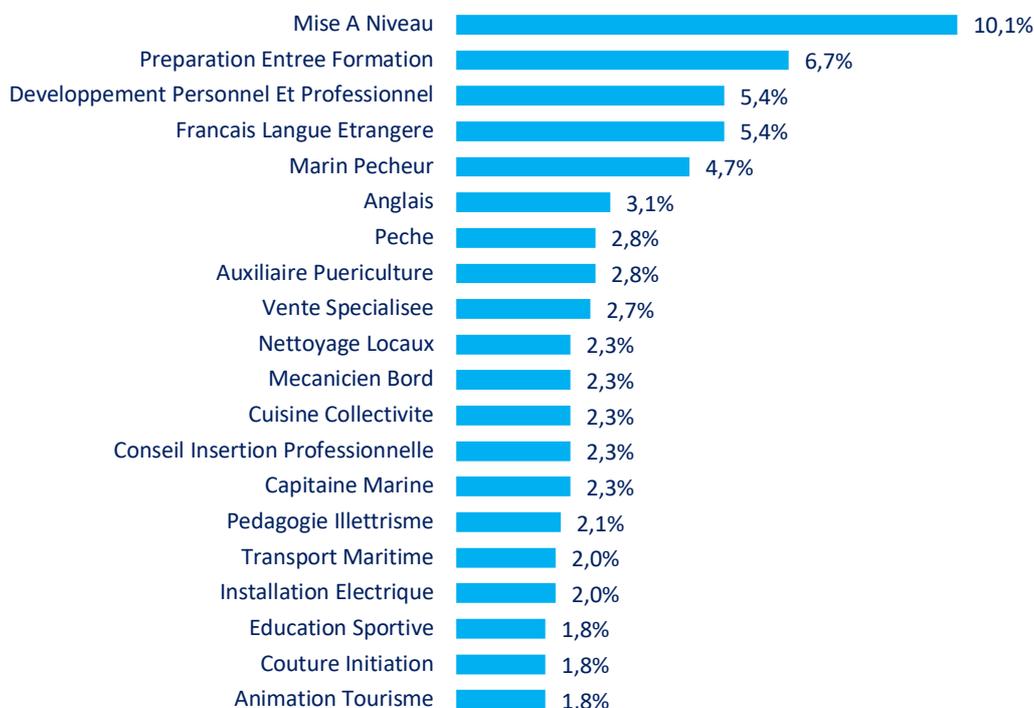


Base : 209 stagiaires

Parcours de formation des bénéficiaires ayant suivis plusieurs formations dont les formations mise à niveau et orientation professionnelle

#### 4.2.5 Formations ayant bénéficié du financement PACTE

705 stagiaires ont bénéficié d'une formation financée par le dispositif PACTE (Parcours d'accès aux carrières de la fonction publique territoriale, hospitalière et d'Etat). Ces formations ont été dispensées par les organismes de formations tels que l'EFPMA, L'IMFPA ou encore L'IMS.

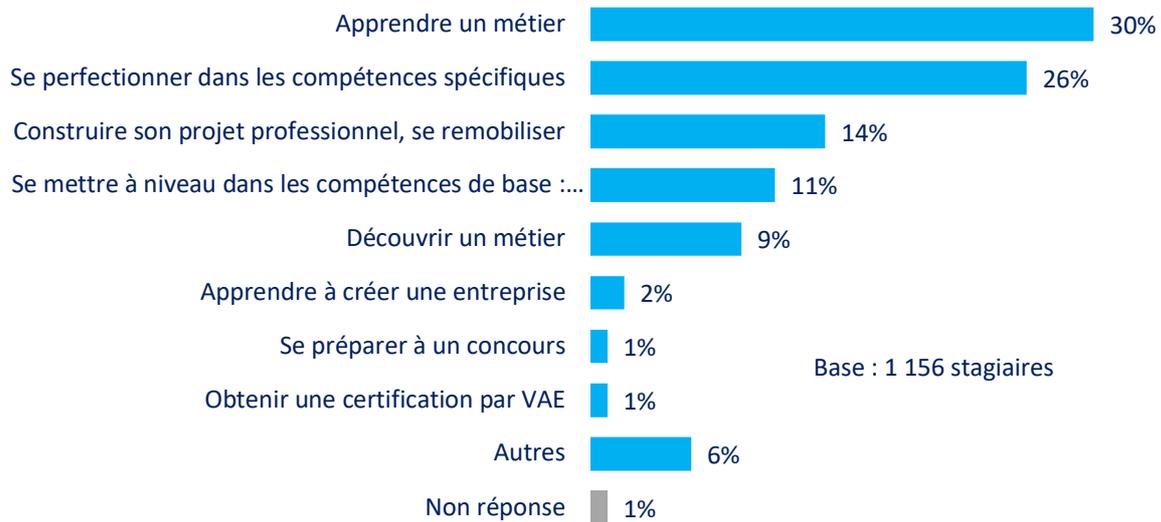


Part des 20 formations les plus suivie ayant bénéficié du financement PACTE

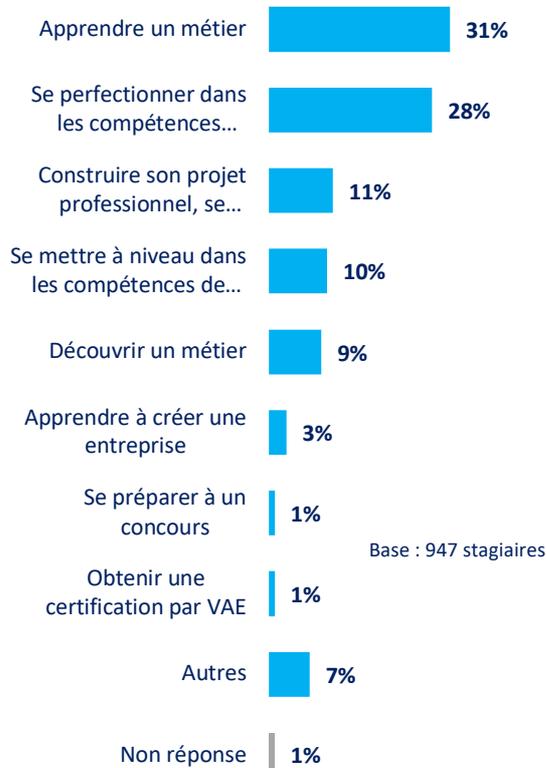
#### 4.2.6 Objectifs des formations

Les trois principaux objectifs suivis par les stagiaires à leur entrée en formation étaient l'apprentissage d'un métier (30%), le perfectionnement dans des compétences spécifiques (26%) et la construction d'un projet professionnel, et la remobilisation par rapport à leur situation antérieure (14%).

Quel était l'objectif de la formation ?



#### Unique formation



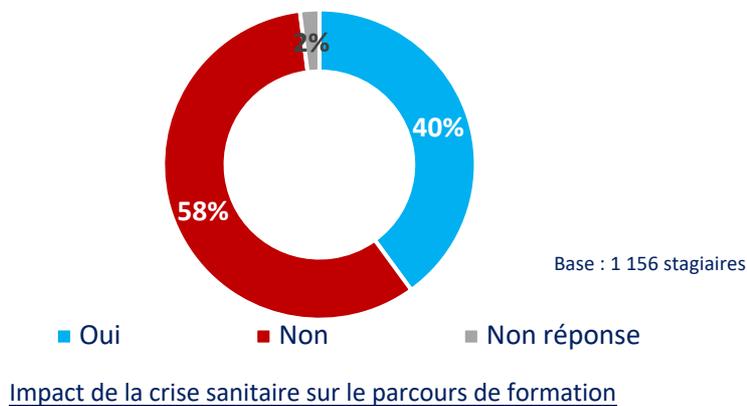
#### Plusieurs formations suivies



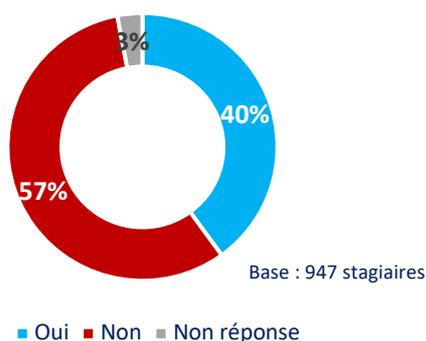
### 4.2.7 Impact de la crise sanitaire sur le parcours de formation

Deux demandeurs d'emploi sur cinq déclarent que la crise sanitaire a eu un impact sur le déroulement de la formation suivie. Cette tendance se retrouve autant chez les stagiaires ayant suivi une ou plusieurs formations (38%).

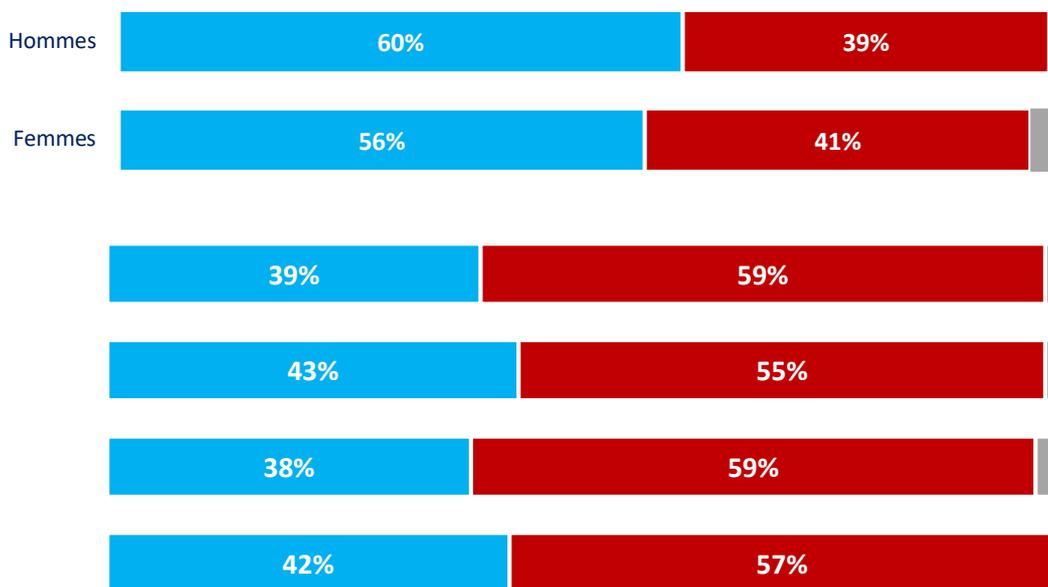
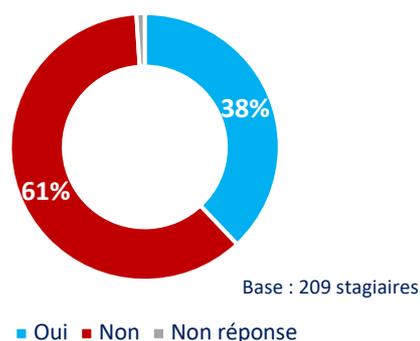
*La crise sanitaire a-t-elle affecté le déroulement de la formation que vous avez suivie ?*

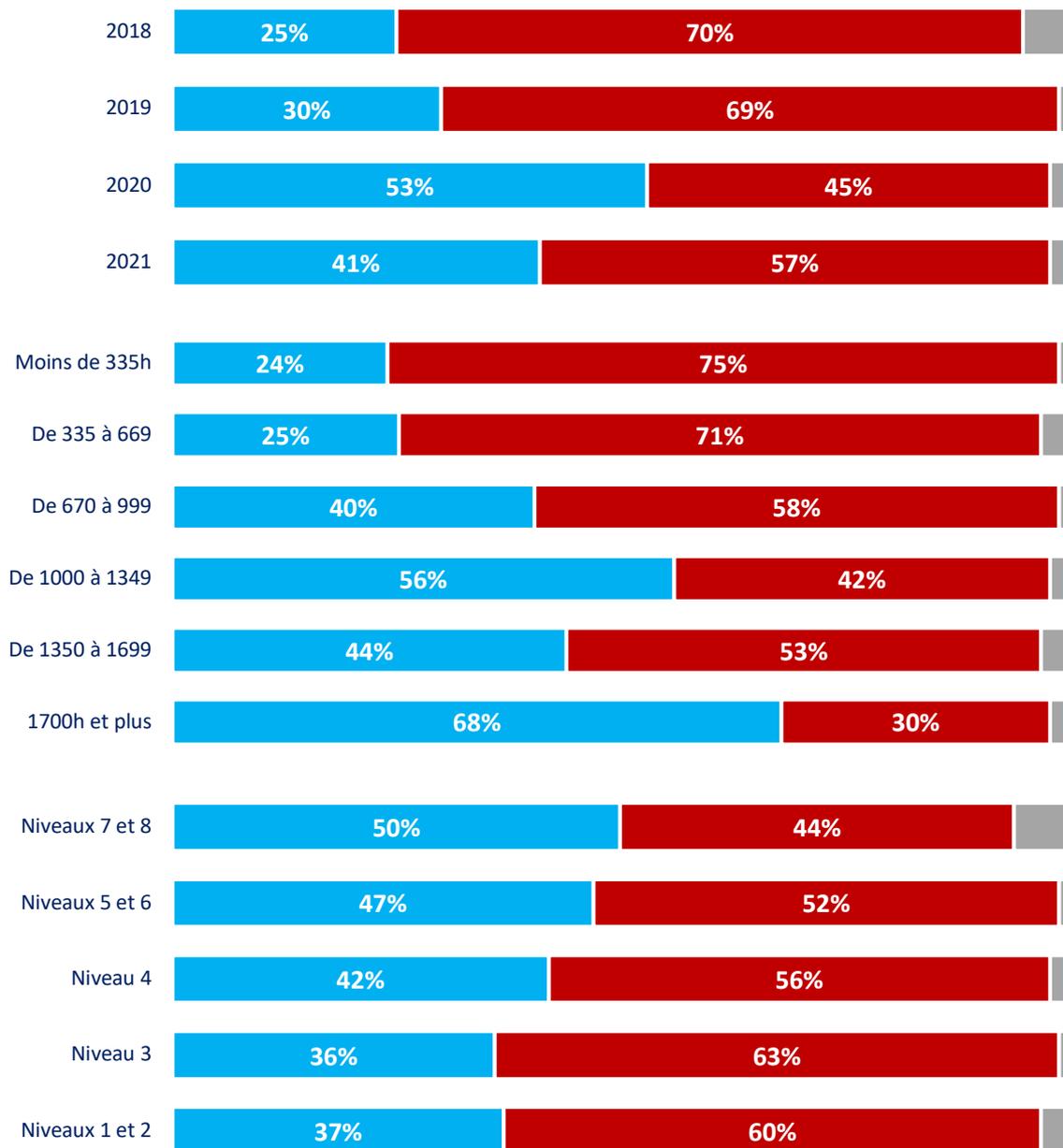


#### Unique formation suivie



#### Plusieurs formations suivies





Part des bénéficiaires ayant déjà travaillé avant le cycle de formation selon le sexe, l'âge, la durée du plan de formation et le niveau de formation

Globalement, la crise sanitaire n'a pas trop impacté les stagiaires durant leur parcours de formation. Mais on observe une légère corrélation en fonction du niveau de formation et de l'année d'entrée en formation.

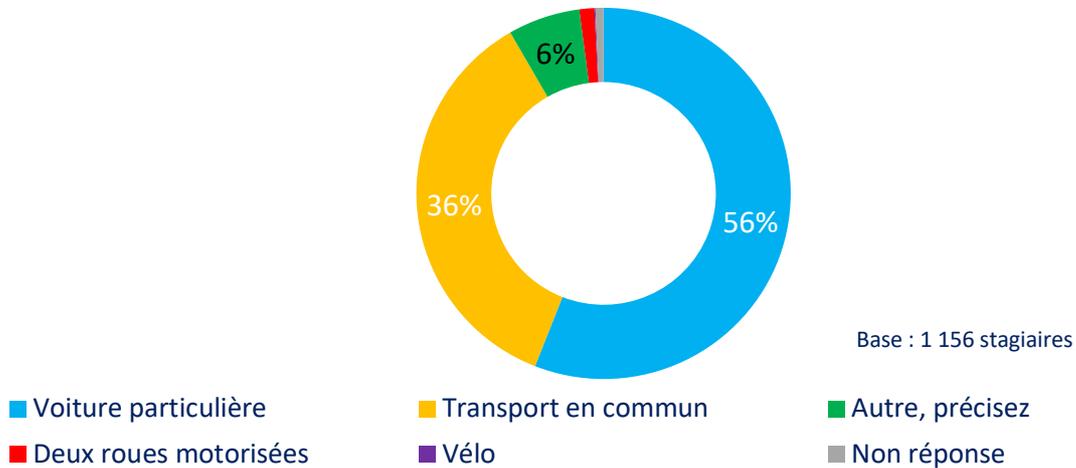
Ainsi, l'impact aurait été plus important chez les stagiaires ayant les niveaux de formation les plus élevés. La proportion est d'au moins 47% à partir des niveaux 5 et 6 alors qu'elle est inférieure à 37% chez les titulaires d'un diplôme de niveau 1 à 3.

Enfin, sans grande surprise, ce sont surtout les stagiaires entrés en formation en 2020, année du confinement strict, qui sont plus les nombreux à affirmer avoir subi l'impact de la crise sanitaire.

#### 4.2.8 Principaux moyens de déplacement pour se rendre en formation

La voiture (56%) et les transports en commun (36%) sont les deux principaux modes de déplacements utilisés par les demandeurs d'emploi pour se rendre sur le lieu de formation.

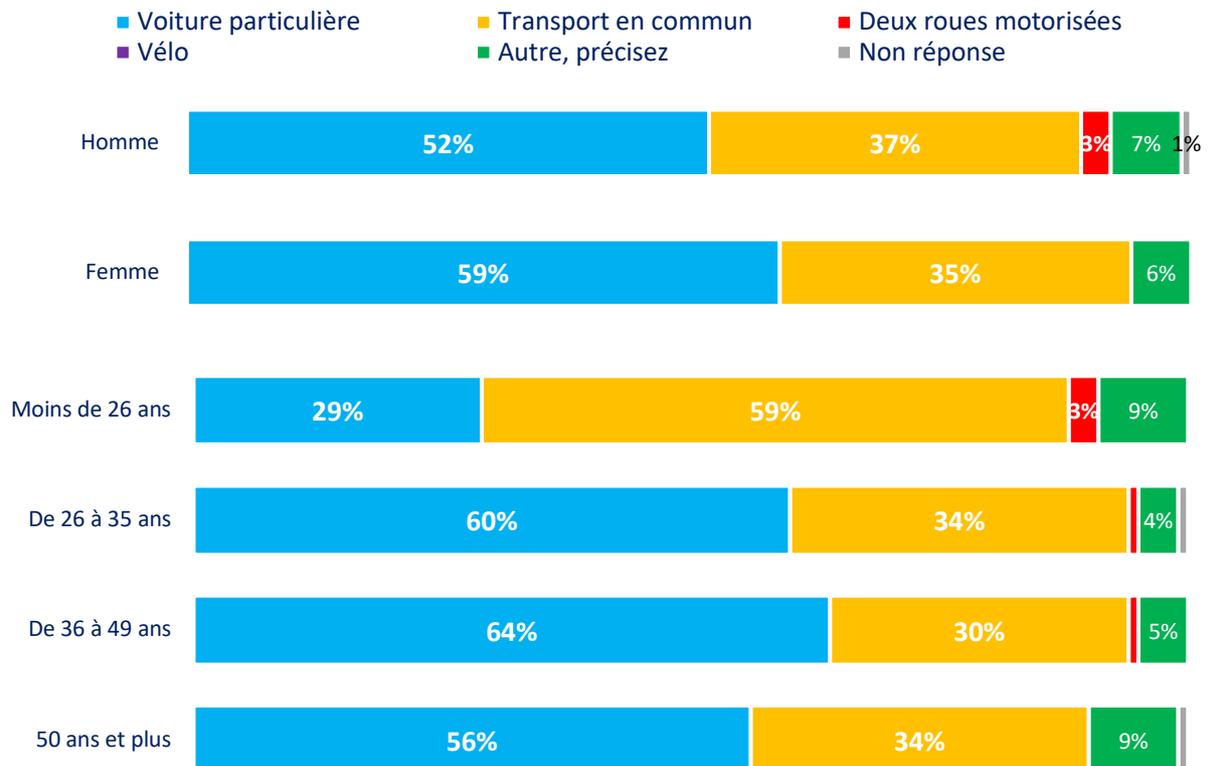
Quels sont les principaux moyens de déplacement utilisés pour vous rendre en formation ?

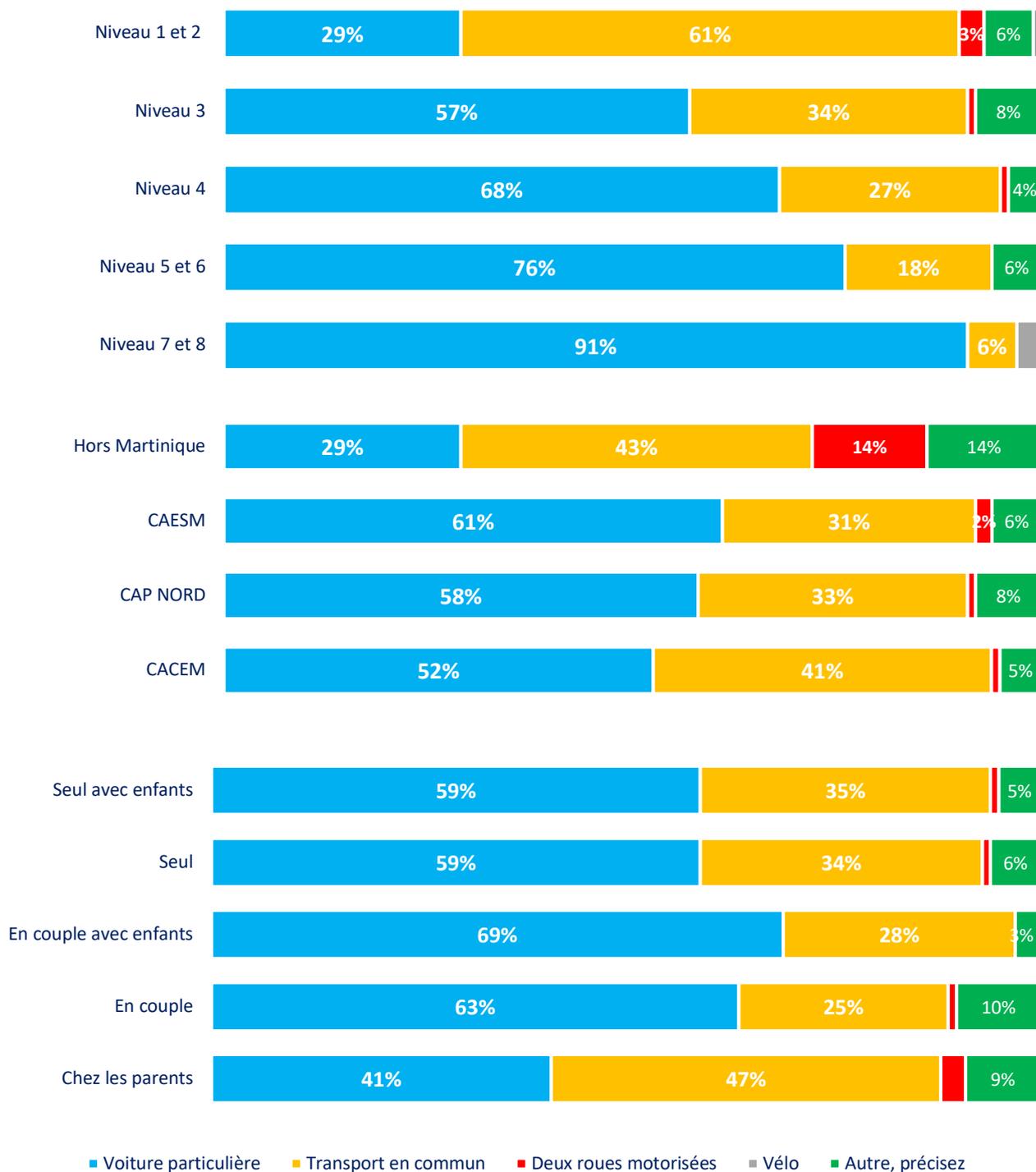


Principaux modes de déplacement

Les transports en commun sont davantage utilisés par les plus jeunes (59%), les personnes titulaires d'un diplôme de niveau 1 ou 2 (61%), les personnes vivant sur le territoire de la CACEM.

Pour le reste, la voiture reste privilégiée, surtout plus le niveau de qualification des stagiaires est élevé (91% chez les niveaux 7 à 8).



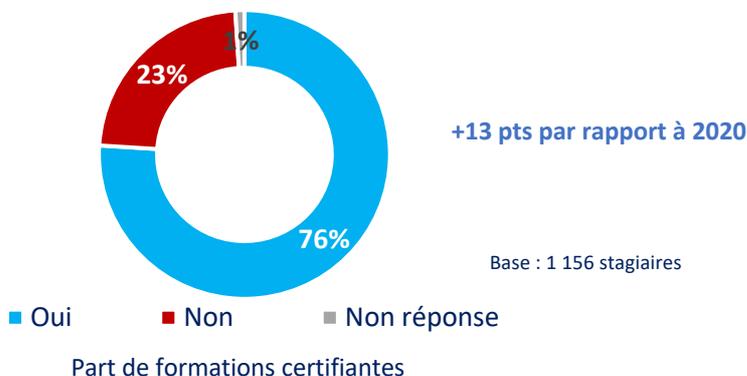


Principaux modes de déplacement selon le sexe, l'âge, le lieu de résidence, le niveau de qualification et la situation familiale

#### 4.2.9 Part de formations aboutissant à un diplôme ou un titre reconnu

Un peu plus de trois quarts des demandeurs d'emploi déclarent avoir suivi une formation qui aboutissait à l'obtention d'un diplôme ou d'un titre reconnu. En 2020 ce chiffre culminait à 63%, ce qui représente une hausse de 13 points de la part des formations certifiantes.

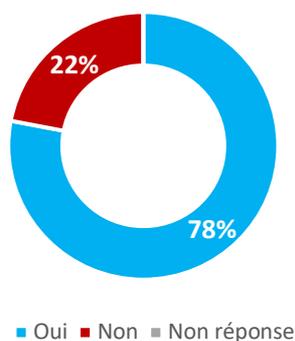
La formation que vous avez suivie aboutissait-elle à un diplôme ou un titre reconnu ?



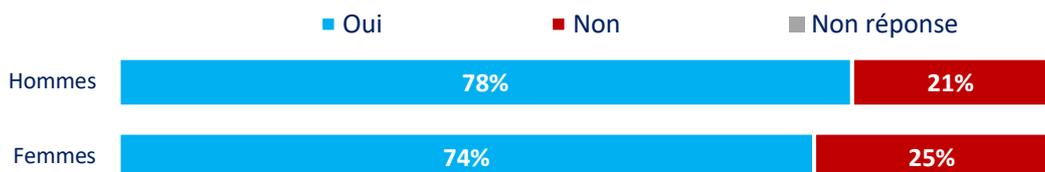
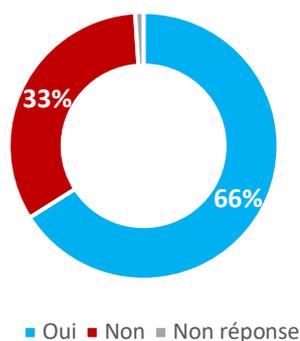
Les situations sont légèrement différentes selon que l'on suive une ou plusieurs formations. Il y a plus de formations certifiantes dans le cas des formations uniques. En effet, la part des formations débouchant sur l'obtention d'un diplôme ou titre reconnu est de 78% dans le cas des stagiaires ayant suivi une unique formation, contre 66% parmi les stagiaires ayant suivi plusieurs formations.

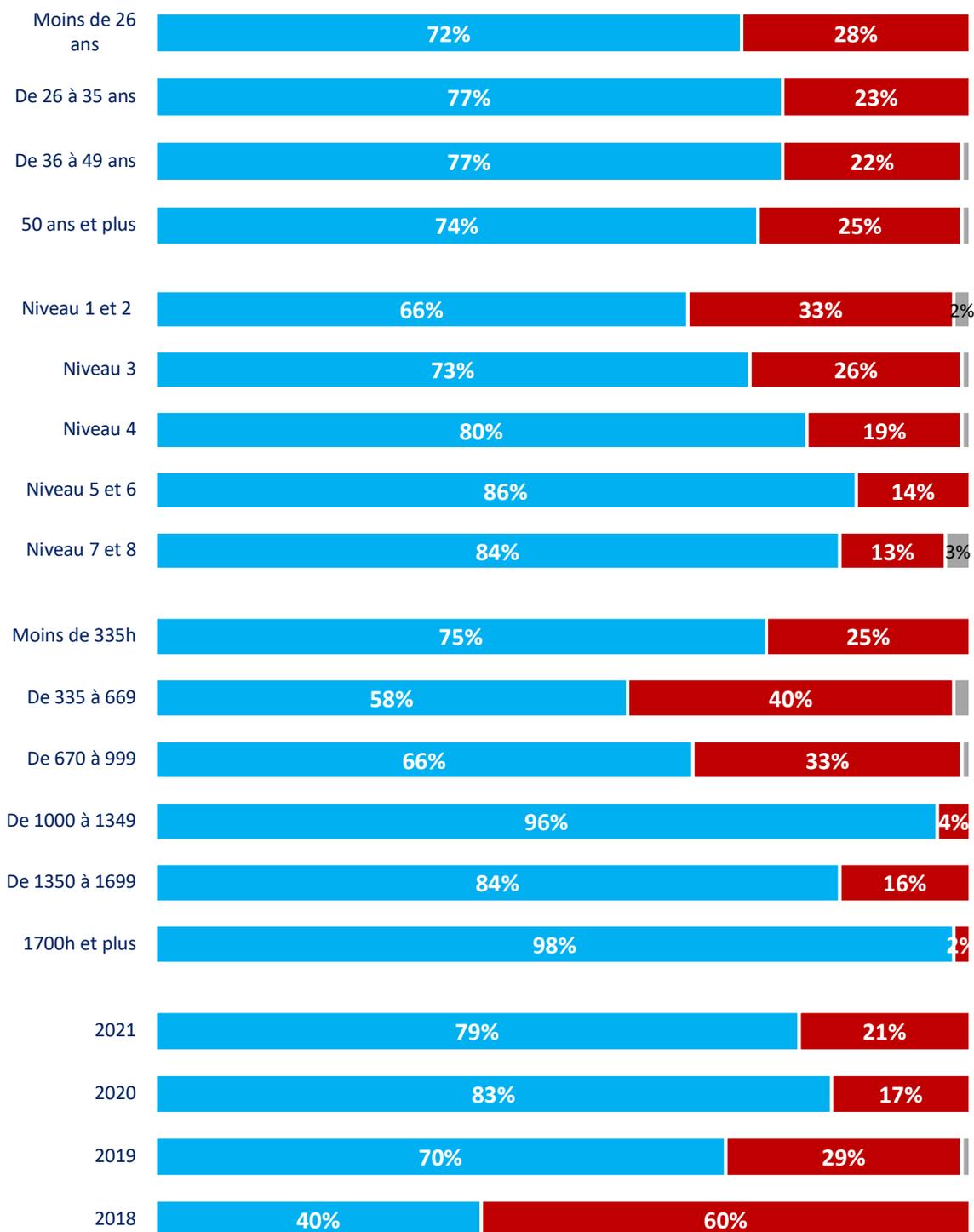
Une fois encore, ce constat est sans doute à rapprocher de la typologie des formations successives, fortement tournées vers la remise à niveau.

##### Unique formation suivie



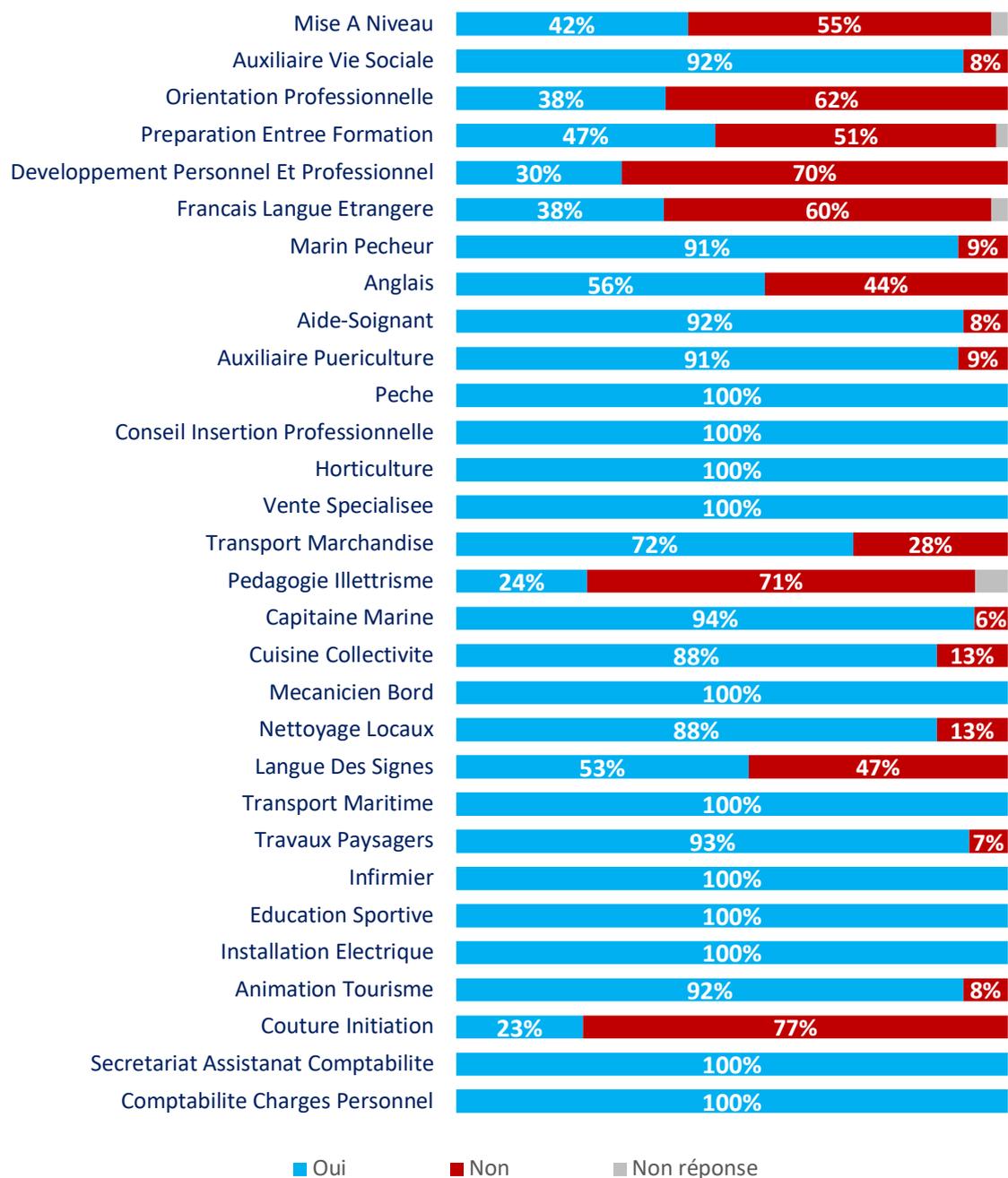
##### Plusieurs formations suivies





Part de formations certifiantes selon le sexe, l'âge, le niveau de formation, l'année d'entrée en formation et la durée du plan

Parmi les bénéficiaires ayant suivi une formation aboutissant à l'obtention d'un diplôme ou d'un titre reconnu, on observe une légère surreprésentation des hommes (78% contre 74% de femmes). A l'inverse, les moins de 26 ans et les plus de 50 ans sont sous-représentés. Sans grande surprise, plus le niveau de qualification est bas, moins les stagiaires sont inscrits dans des formations diplômantes. Les formations débutées en 2020 et 2021 ont beaucoup plus débouché sur un diplôme ou un titre reconnu que les formations débutées antérieurement.



Part de formations certifiantes dans les 30 formations les plus suivies

Les formations débouchant le plus sur des diplômes ou des titres reconnus sont principalement les formations « pêche », « mécanicien bord », « horticulture », « vente spécialisée » et « conseil en insertion professionnelle » (100%).

A l'inverse, celles débouchant le moins sur un diplôme sont les formations « couture initiation » (23%) « pédagogie illettrisme » (24%) et « développement personnel et professionnel » (30%).

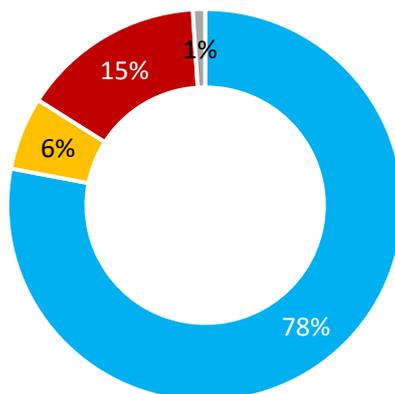
A noter que la formation « mise à niveau », la plus suivie par les stagiaires, débouche à 42% sur une formation certifiante.

#### 4.2.9.1 Part de diplômés et taux de réussite

Parmi les demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une formation certifiante, 78% ont obtenu leur diplôme en totalité. **Le taux global de réussite s'élève donc à 78%** (soit 10 points de plus par rapport à 2020).

Dans le même temps, 6% des bénéficiaires déclarent n'avoir obtenu leur diplôme que partiellement et 15% ne pas l'avoir obtenu du tout.

Avez-vous obtenu ce diplôme ?



Base : 874 stagiaires

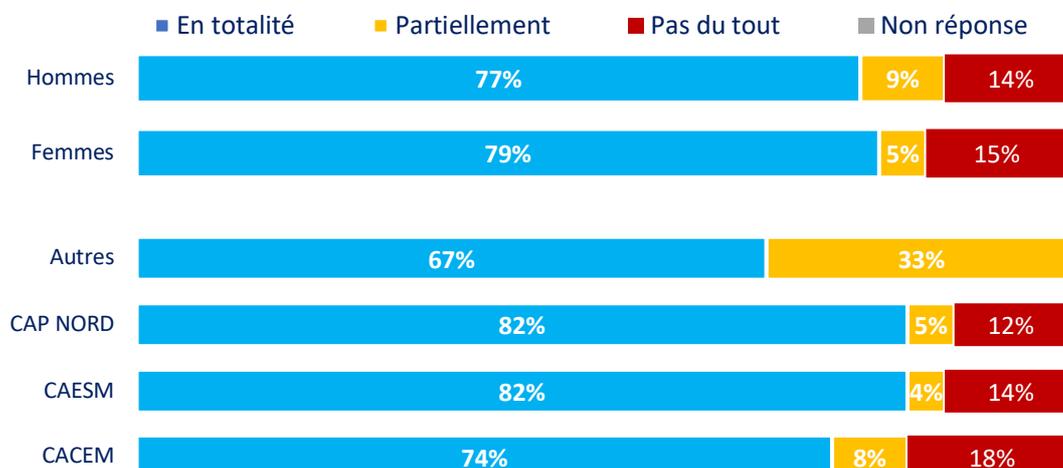
- A obtenu le diplôme
- A obtenu partiellement le diplôme
- N'a pas obtenu le diplôme
- Non réponse

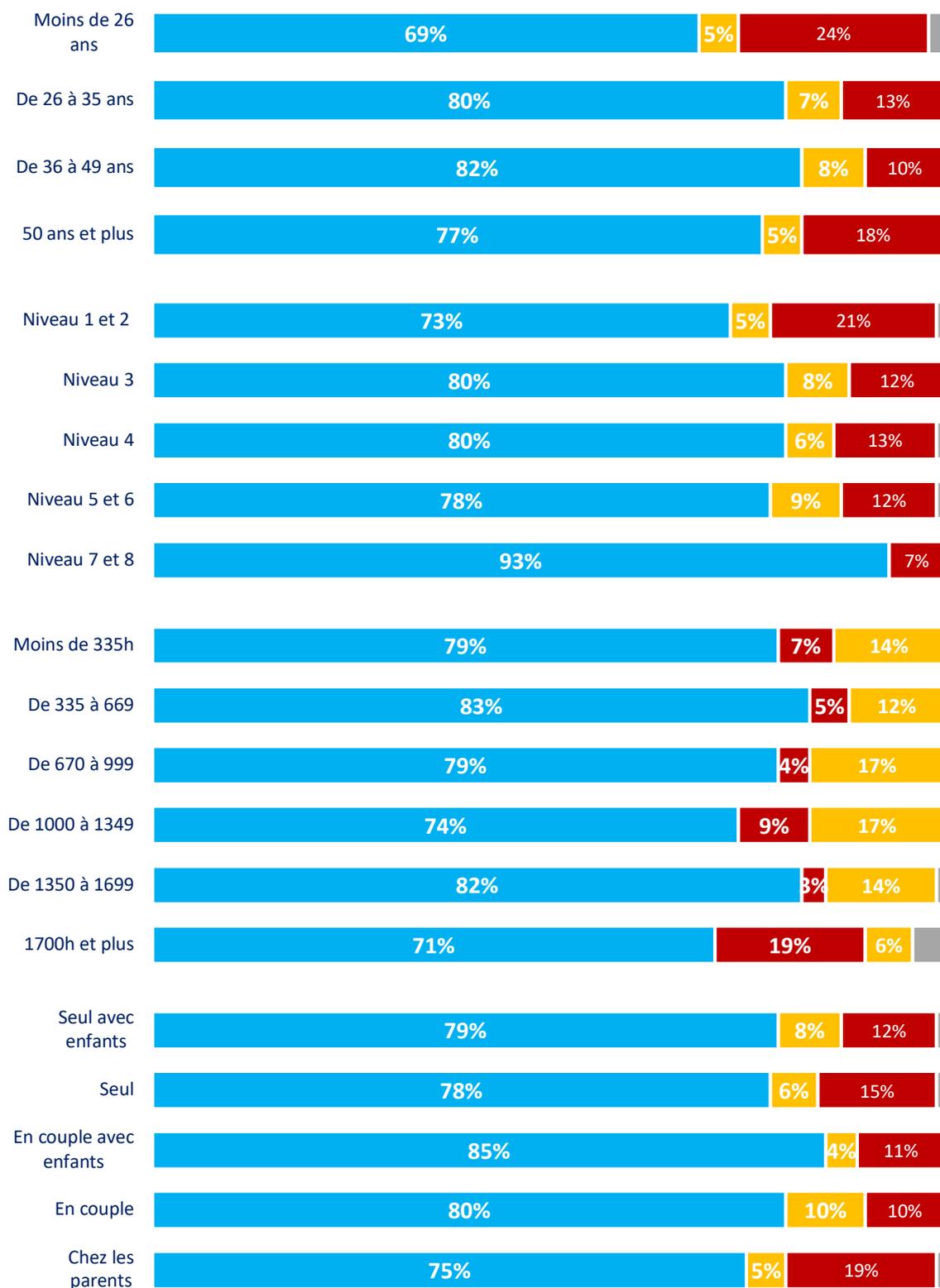
#### Part des diplômés dans les formations certifiantes

Comme le montrent les graphiques qui suivent, la part de diplômés est plus importante chez les femmes (79%, contre 77% chez les hommes), mais également chez les stagiaires âgés de 26 à 49 ans.

Elle est surtout plus importante chez les personnes ayant un niveau de formation supérieur (niveaux 7 à 8 essentiellement).

On note également que le taux d'obtention du diplôme est plus élevé dans le cas des personnes vivant en couple avec enfants.





Part des diplômés dans les formations certifiantes selon le sexe, le lieu de résidence, l'âge, le niveau de formation et la situation familiale

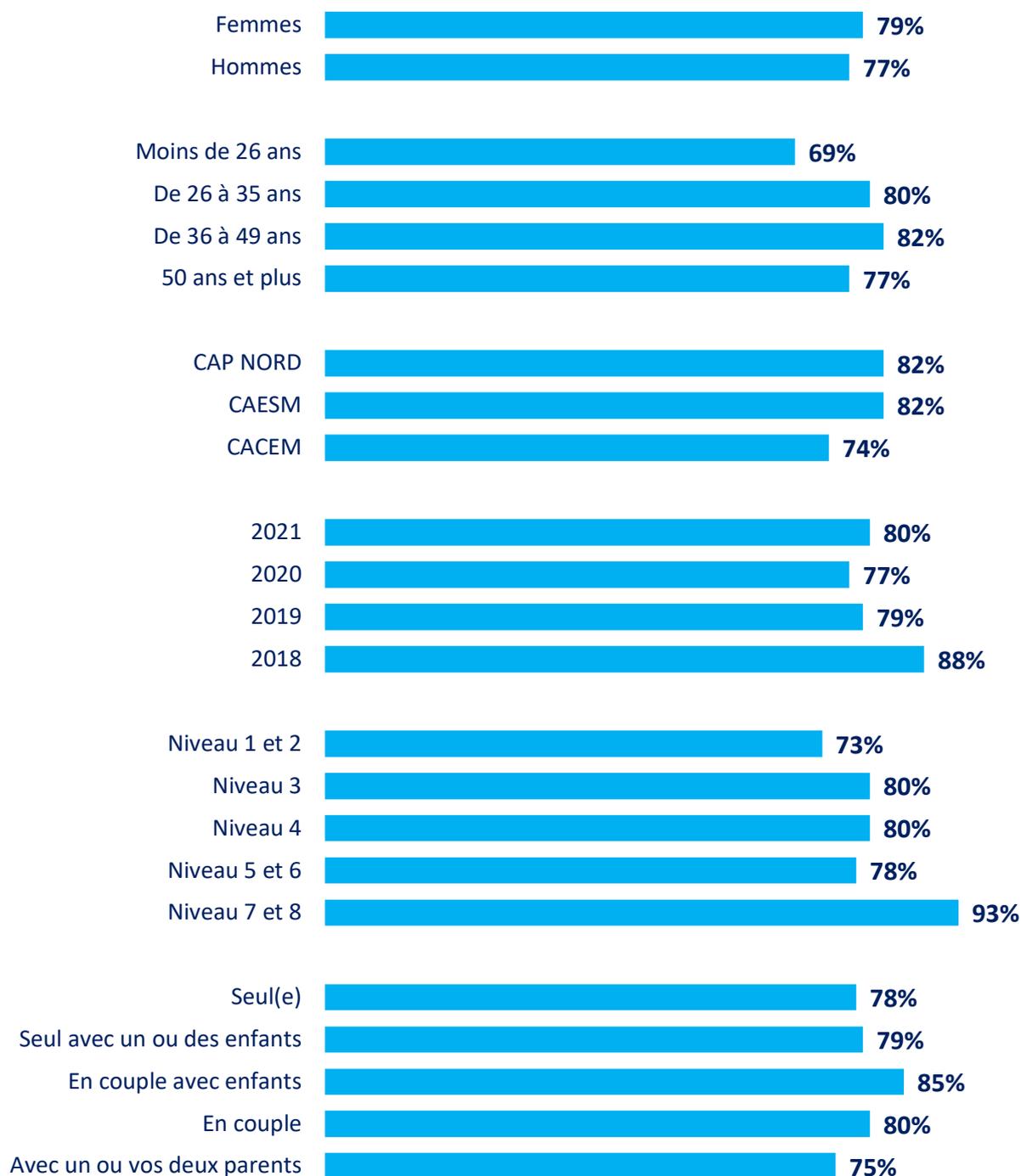
#### 4.2.9.1 Taux de réussite par commune

Le taux de réussite s'élève à 78%. Toutefois, ce chiffre masque de profondes disparités géographiques. Le taux de réussite est plus élevé dans les communes de Sainte-Anne, Macouba, Prêcheur, Bellefontaine, Le Diamant et Grand'Rivière où il s'établit à 100%. Ces scores sont à relativiser car les effectifs de stagiaires originaires de ces communes sont relativement faibles. A l'inverse, les communes qui affichent les plus faibles taux de réussite sont Saint-Pierre (60%), Basse-Pointe et Morne-Vert (67%).

Commune	Nombre d'inscrits	%	Nbre de diplômés	%	Taux de réussite en %
Fort de France	196	22,4%	145	21,2%	74%
Le Lamentin	90	10,3%	64	9,3%	71%
Le Robert	73	8,4%	62	9,1%	85%
Le François	53	6,1%	38	5,5%	72%
Sainte-Marie	46	5,3%	39	5,7%	85%
La trinité	39	4,5%	30	4,4%	77%
Saint-Joseph	38	4,3%	30	4,4%	79%
Schoelcher	37	4,2%	27	3,9%	73%
Gros Morne	32	3,7%	24	3,5%	75%
Le Marin	23	2,6%	20	2,9%	87%
Ducos	20	2,3%	16	2,3%	80%
Le Vauclin	21	2,4%	16	2,3%	76%
Rivière Salée	16	1,8%	15	2,2%	94%
Rivière-Pilote	19	2,2%	15	2,2%	79%
Le Lorrain	18	2,1%	14	2,0%	78%
Saint-Esprit	18	2,1%	15	2,2%	83%
Le Carbet	16	1,8%	13	1,9%	81%
Sainte-Luce	15	1,7%	13	1,9%	87%
Les Trois îlets	12	1,4%	11	1,6%	92%
Case-Pilote	10	1,1%	9	1,3%	90%
Le Prêcheur	8	0,9%	8	1,2%	100%
Saint-Pierre	10	1,1%	6	0,9%	60%
Ajoupa Bouillon	9	1,0%	7	1,0%	78%
Morne Rouge	9	1,0%	8	1,2%	89%
Les Anses d'Arlet	8	0,9%	7	1,0%	88%
Sainte-Anne	7	0,8%	7	1,0%	100%
Bellefontaine	6	0,7%	6	0,9%	100%
Le Diamant	6	0,7%	6	0,9%	100%
Le Marigot	4	0,5%	3	0,4%	75%
Basse-Pointe	3	0,3%	2	0,3%	67%
Grand Rivière	2	0,2%	2	0,3%	100%
Morne Vert	3	0,3%	2	0,3%	67%
Macouba	1	0,1%	1	0,1%	100%
Autre	4	0,5%	3	0,4%	75%
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>100,0%</b>	<b>685</b>	<b>100,0%</b>	<b>78%</b>

#### 4.2.9.2 Taux de réussite selon différents critères

L'analyse du taux de réussite selon les critères sociodémographiques est peu discriminante. On note tout de même un taux de réussite plus faible chez les moins de 26 ans, les stagiaires habitant le territoire de la CACEM et ceux de niveau 1 ou 2.

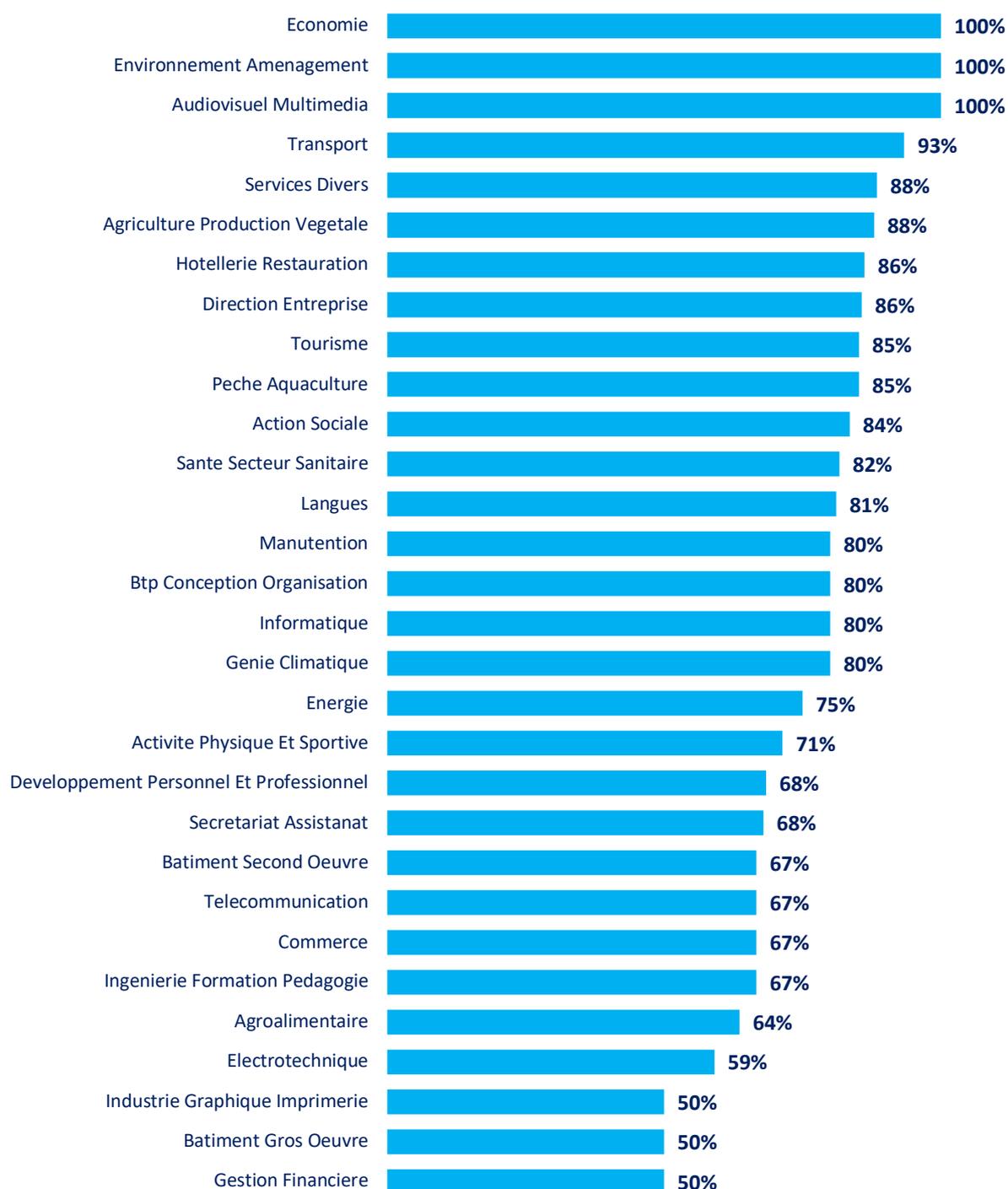


Taux de réussite des bénéficiaires selon le sexe, l'âge, l'année d'entrée en formation, le niveau de formation, l'EPCI de résidence et la situation familiale du bénéficiaire

#### 4.2.9.1 Taux de réussite par domaine de formation

Sur les trois domaines de formations les plus suivies par les bénéficiaires, on retrouve un taux de réussite de 68% dans le domaine « développement personnel et professionnel », 84% dans « l'action sociale » et enfin de 93% dans les « transports ».

Les domaines « gestion financière », « bâtiment gros œuvre » et « industrie graphique imprimerie » avec des taux de réussite de 50% ferme la marche de ce classement des 30 champs de formations les plus suivies.



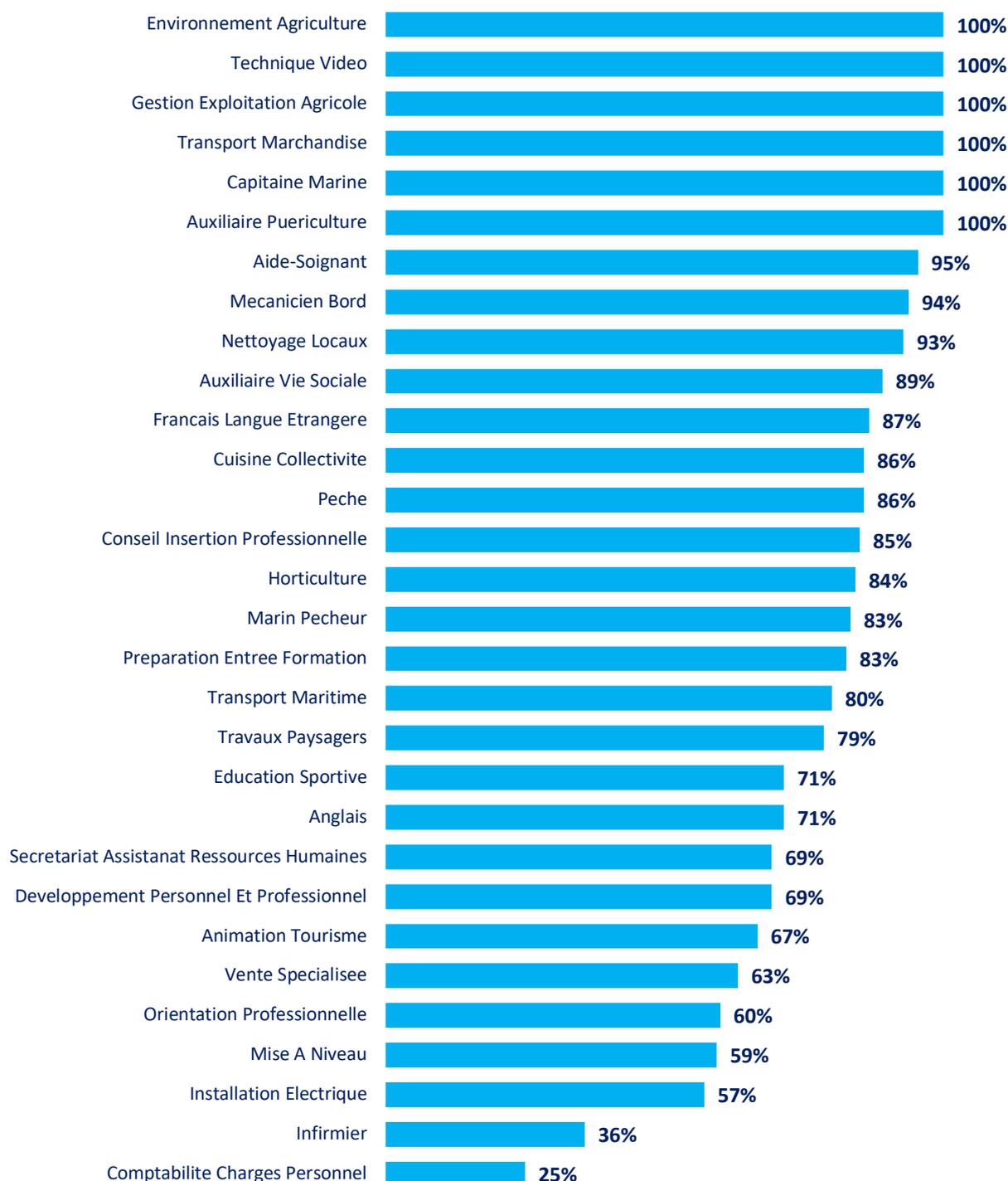
Taux de réussite dans les formations certifiantes selon les 30 champs de formation les plus suivie

#### 4.2.9.2 Taux de réussite par formation

Parmi les 30 formations les plus suivies, on retrouve les meilleurs taux de réussite dans les formations « environnement agriculture », « technique vidéo », « gestion exploitation agricole », « transport marchandise », « capitaine marine » et « auxiliaire de puériculture » avec 100% de taux de réussite.

Douze formations affichent un taux de réussite compris entre 80 et 95%.

Des résultats moins glorieux sont observés pour les formations « infirmier » (36%) et « comptabilité et charges de personnel » (25%).



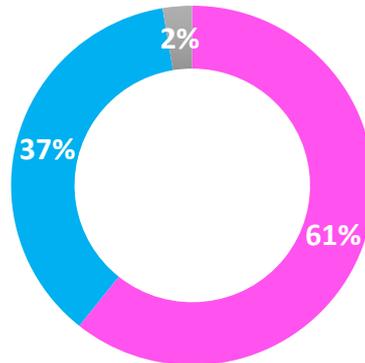
Taux de réussite dans les formations certifiantes pour les 30 formations les plus suivies

#### 4.2.10 Profil des diplômés

Le taux de réussite est sensiblement plus élevé chez les femmes (79%) que chez les hommes (77%).

Concernant les stagiaires ayant obtenu un diplôme, la balance penche clairement du côté des femmes qui représentent 61% des diplômés.

■ Femmes ■ Hommes ■ Non réponse



Base : 685 stagiaires

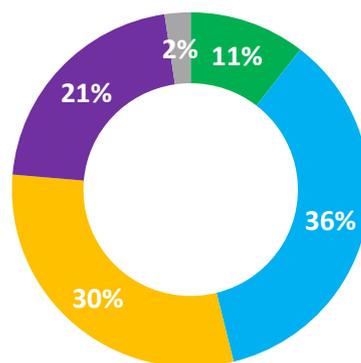
Profil des diplômés des formations certifiantes selon le sexe

Parmi les stagiaires ayant obtenu une certification, 11% ont moins de 26 ans.

36% des diplômés sont âgés de 26 à 36 ans, 30% ont entre 36 et 50 ans et 21% ont plus de 50 ans.

**L'âge moyen des diplômés s'élève à 39 ans** (écart type : 11,9). Il est légèrement plus élevé que l'âge moyen de l'ensemble des stagiaires interrogés (34,6 ans)

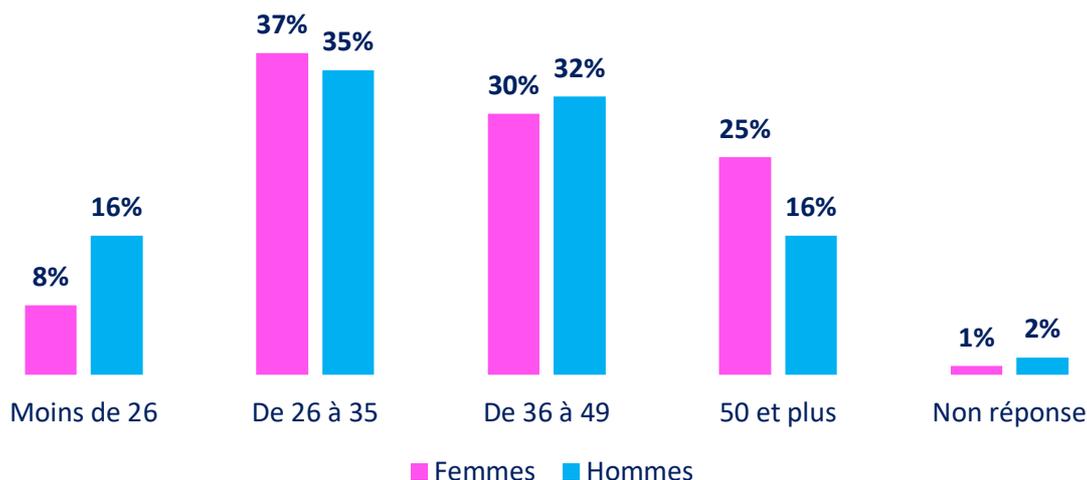
■ Moins de 26 ans ■ De 26 à 36 ans ■ De 36 à 50 ans ■ 50 ans et plus ■ Non réponse



Base : 685 stagiaires

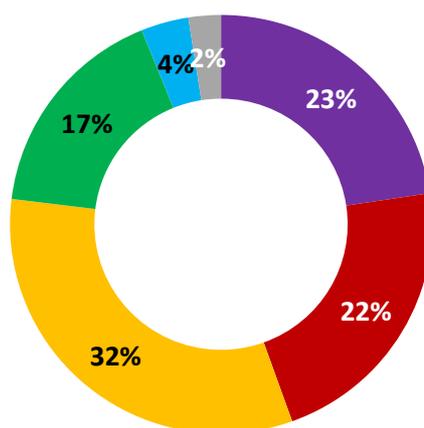
Profil des diplômés des formations certifiantes selon l'âge

Si l'on compte plus d'hommes que de femmes parmi les diplômés de moins de 26 ans (56% contre 44% de femmes), la situation est inversée dans toutes les autres tranches d'âge où les femmes sont surreprésentées. Le différentiel atteint 44 points chez les plus de 50 ans.



Structure par âge et sexe de la population diplômée issus des formations certifiantes

45% des stagiaires ayant obtenu un diplôme ou un titre reconnu ont un niveau inférieur au Bac (niveaux 1 à 3) soit deux points de moins que lors de la précédente enquête de 2020. 21% des diplômés ont un niveau de formation supérieur au niveau 5.



Base : 685 stagiaires

■ Niveau 1 et 2 ■ Niveau 3 ■ Niveau 4 ■ Niveau 5 et 6 ■ Niveau 7 et 8 ■ Non réponse

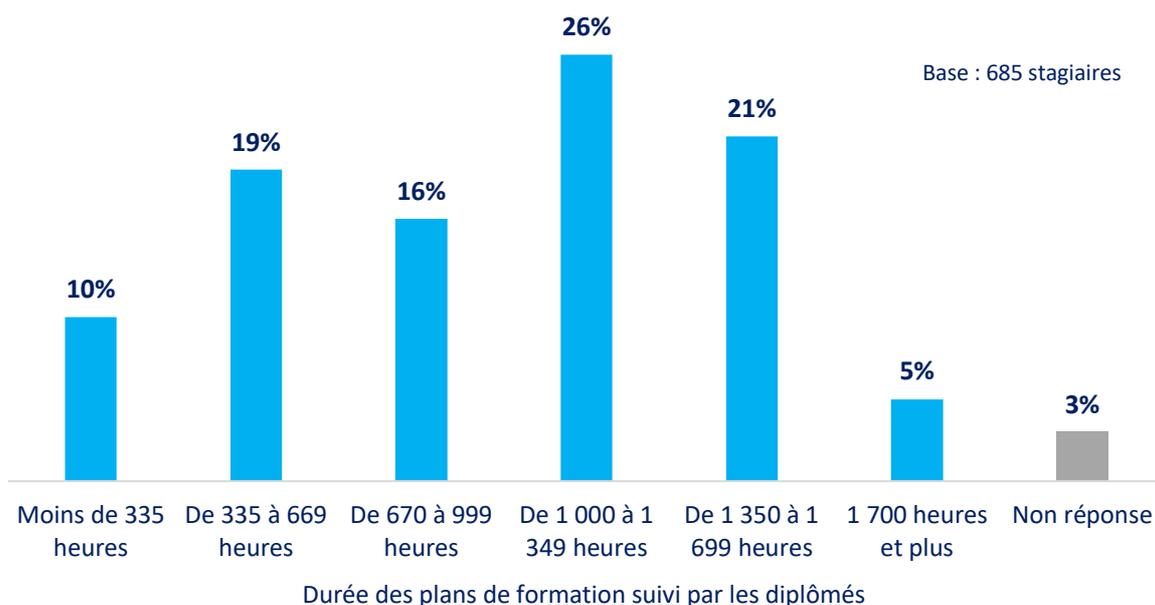
Profil des diplômés selon le niveau de formation

Globalement, une majorité de personnes ayant obtenu leur diplôme à l'issue du cycle de formation a fait plus de 1 000 heures de formation.

Ainsi, 52% des diplômés ont suivi un cycle de plus de 1 000 heures dont 47% ont effectué entre 1 000 et 1 699 heures.

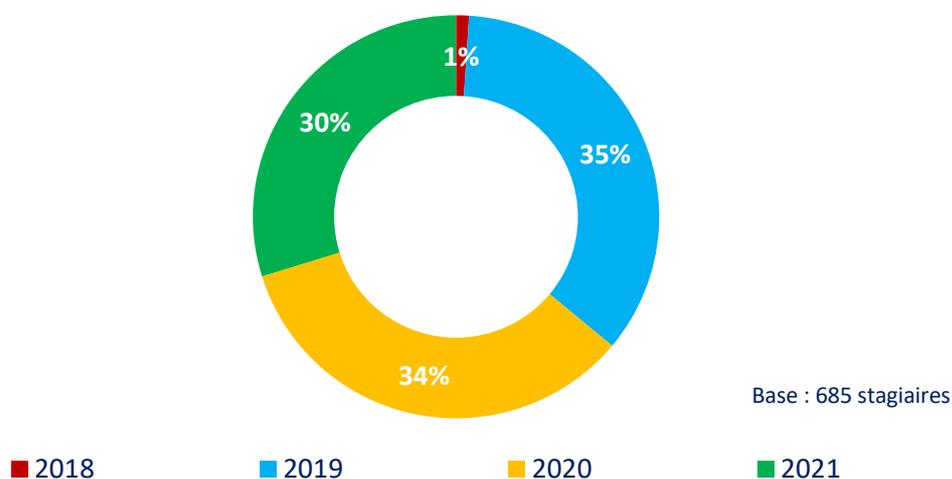
Ainsi, 10% des stagiaires diplômés ont réalisé moins de 335 heures de formation, 19% ayant effectué entre 335 et 669 heures et 16% ont effectué entre 670 et 999 heures de formation.

**La durée moyenne de formation chez les diplômés est de 1 018 heures.** L'écart-type s'élève à 548 heures.



C'est au sein de la promotion 2019 que la proportion de stagiaires ayant obtenu un diplôme ou un titre reconnu est la plus importante avec 35% de diplômés, contre 34% pour la promotion 2020 et 30% pour celle de 2021.

Le taux de réussite par année est de 79% en 2019, 77% en 2020 et 80% en 2021 soit une hausse de 3 points entre 2020 et 2021.

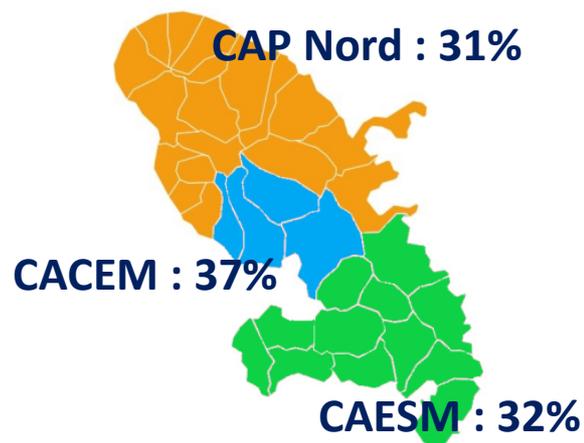


Profil des diplômés des formations certifiantes selon l'année d'entrée en formation

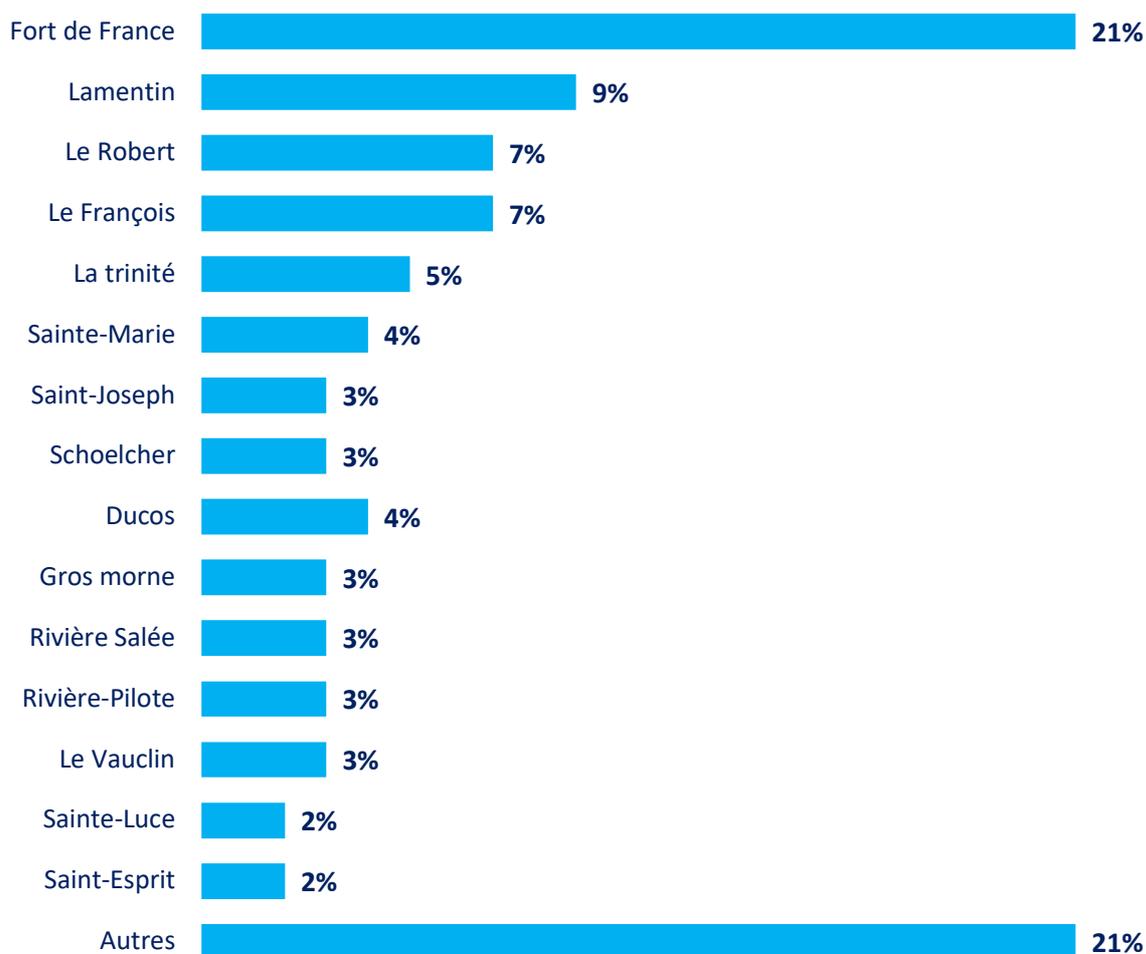
Compte tenu de la démographie martiniquaise et des inscriptions aux différentes formations, c'est la commune de Fort de France qui concentre la plus grosse part de diplômés (21%). Suivent ensuite les communes du Lamentin (9%), du François (7%) et du Robert (7%).

A l'échelle des territoires, on dénombre 37% de diplômés originaires de la CACEM, 32% de la CAESM et 31% de CAP Nord.

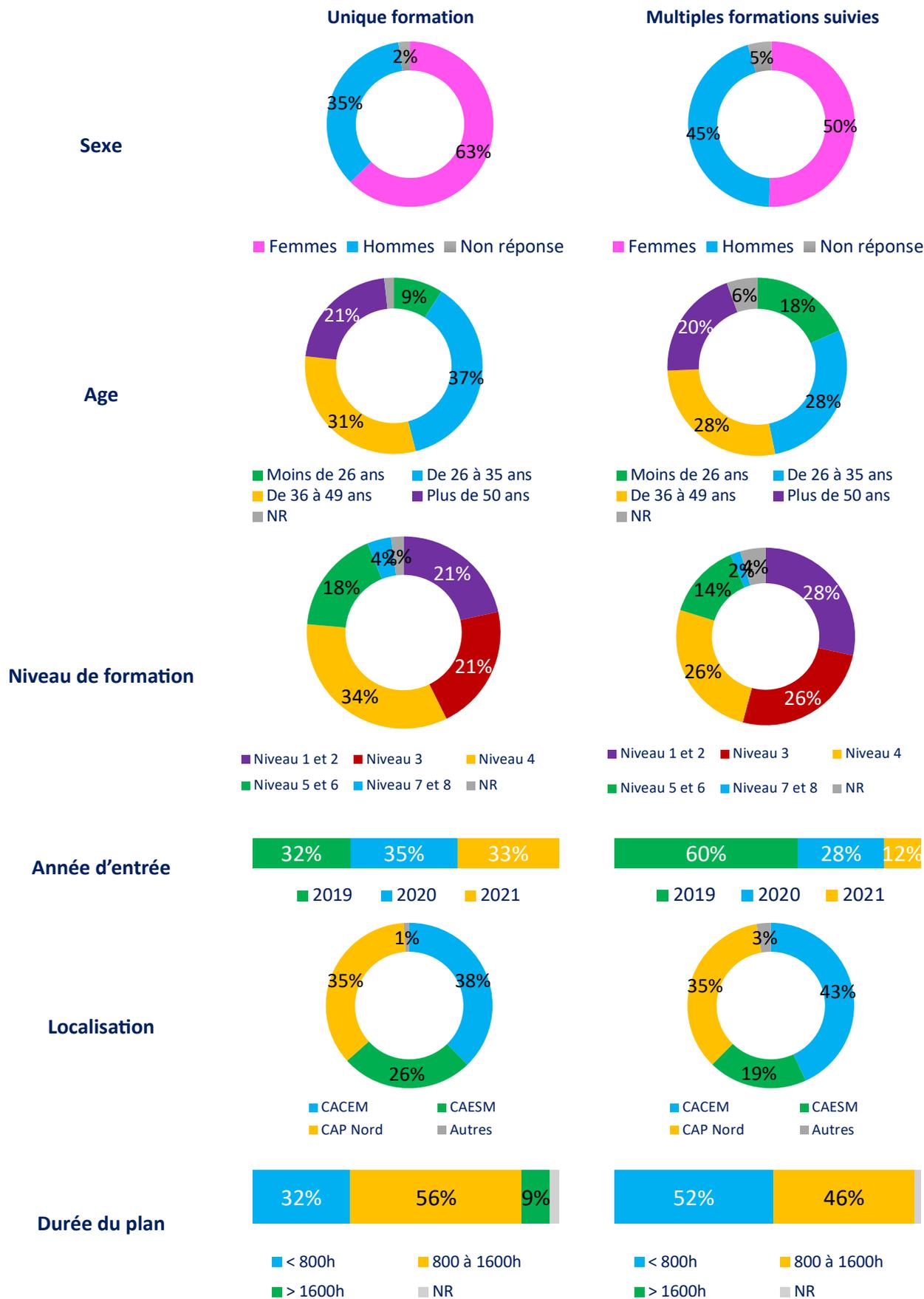
On compte également huit diplômés vivant hors de Martinique.



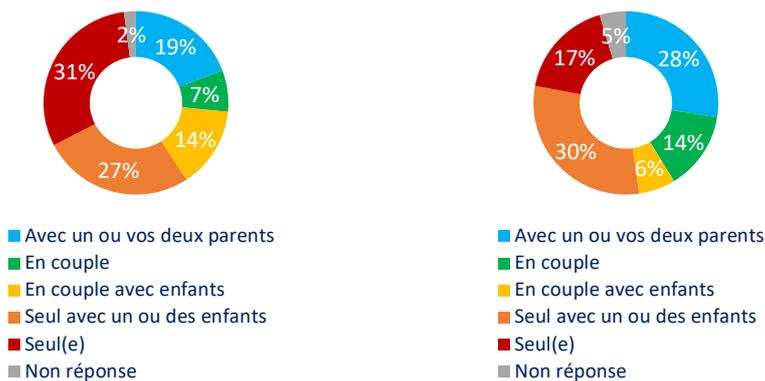
Profil des diplômés des formations certifiantes selon l'agglomération de résidence



Profil des diplômés des formations certifiantes selon la commune de résidence



## Situation familiale

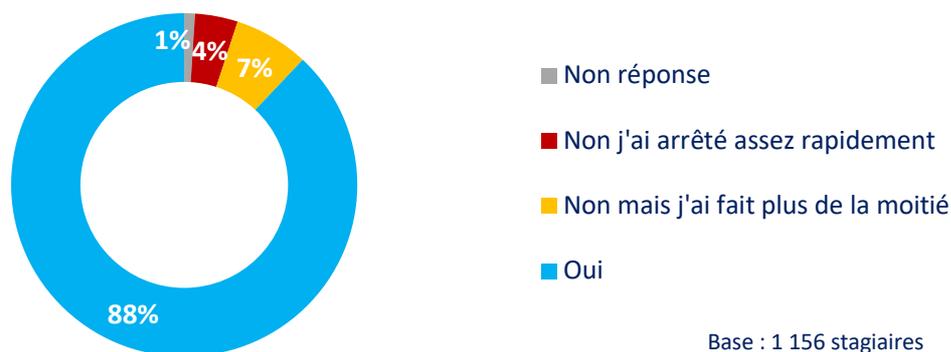


### Profils des diplômés dans les formations certifiantes selon le nombre de formations suivies

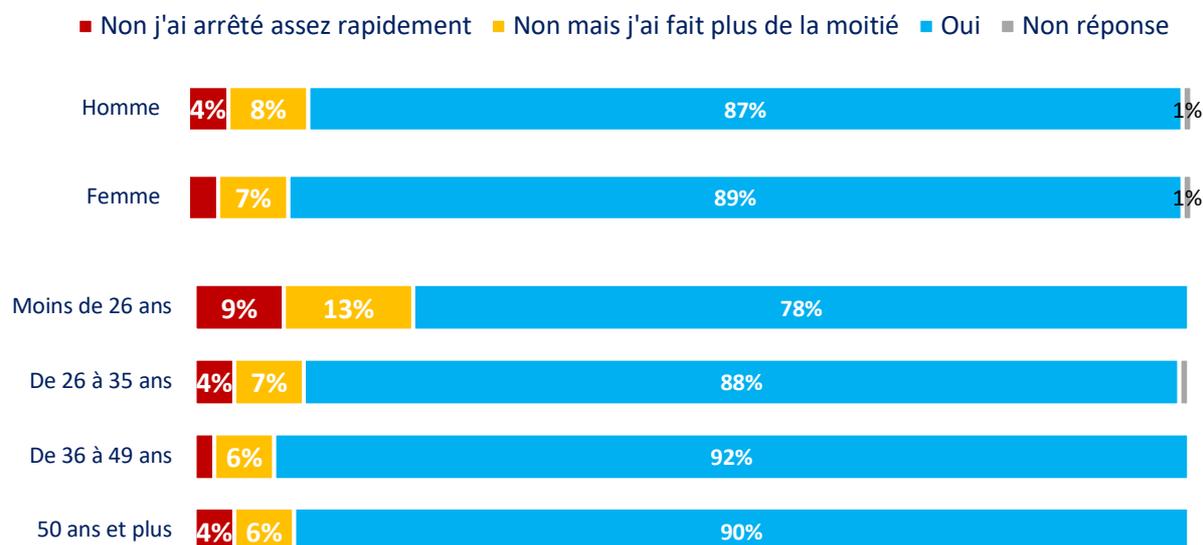
#### 4.2.11 Achèvement des formations

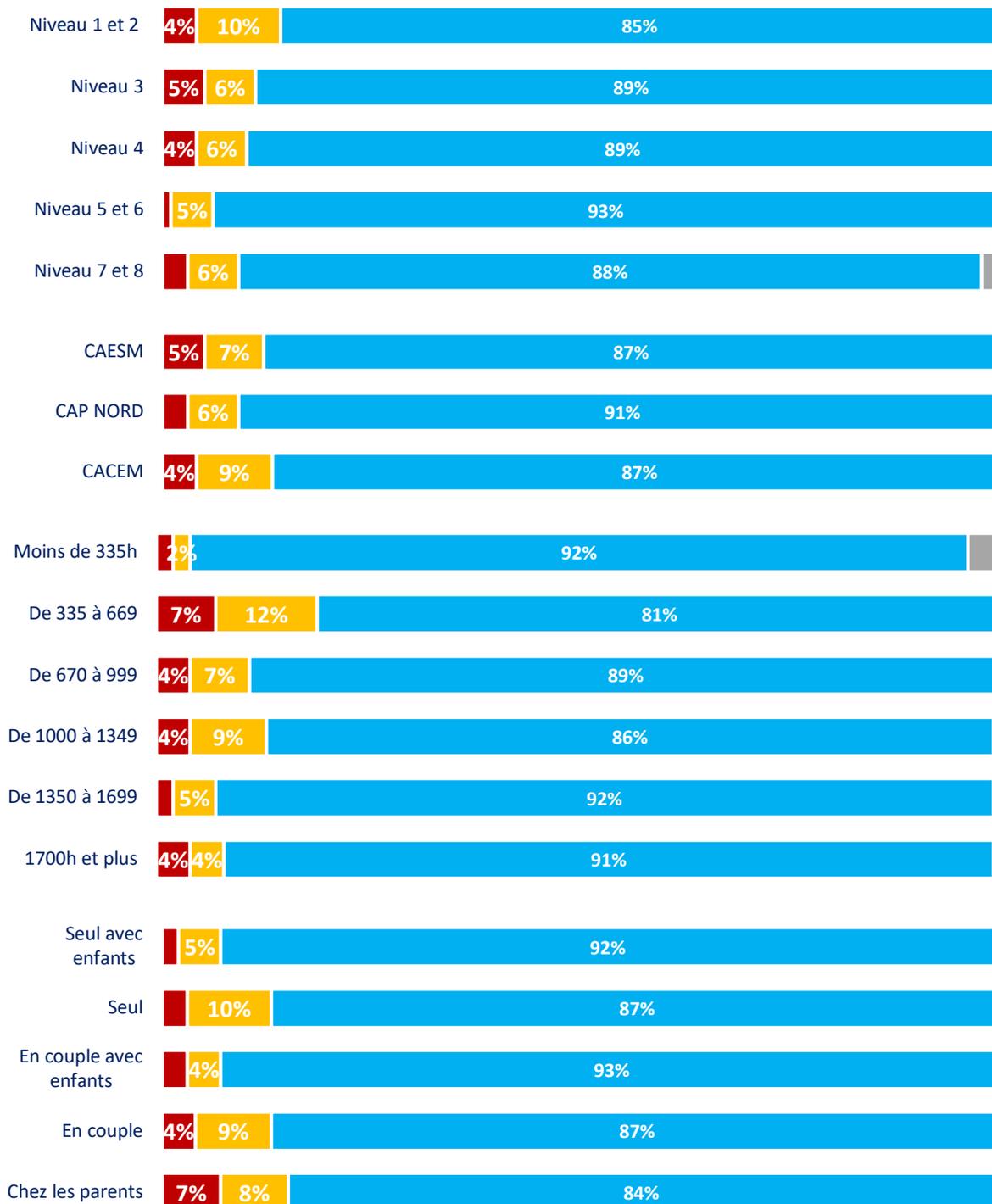
Un peu moins de neuf stagiaires sur dix affirment être allés au bout du cycle de formation (88%). C'est cinq points de plus par rapport à la précédente enquête de 2020. 7% des stagiaires ont réalisé au moins la moitié du parcours de formation et 4% y ont mis un terme prématurément.

*Avez-vous terminé le cycle de formation ?*



### Complétude de la formation suivie

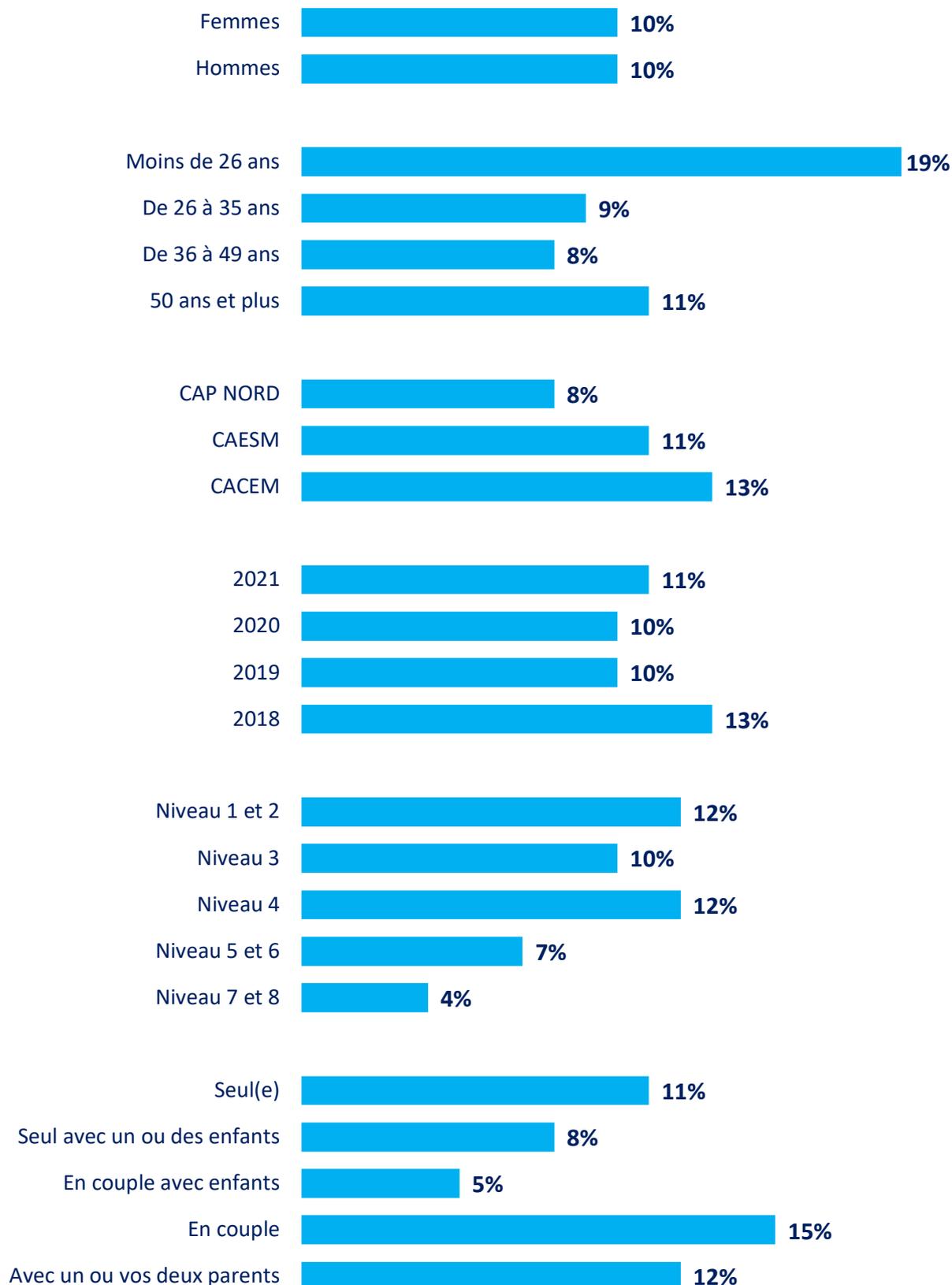




La détermination du taux d'abandon (ratio du nombre de stagiaires n'allant pas au bout de la formation et du nombre total de stagiaires ayant suivi une formation) révèle des taux importants chez les plus jeunes (19% chez les moins de 26 ans) mais également chez les plus de 50 ans (11%).

Le niveau de formation des stagiaires est également un critère impactant l'assiduité des bénéficiaires dans les formations suivies. Ainsi, le taux d'abandon est plus fort chez les stagiaires de bas niveau et notamment ceux relevant des niveaux 1 et 2 alors qu'il décroît fortement chez les bénéficiaires de formations titulaires d'un diplôme supérieur au niveau 4. Le taux d'abandon est plus important pour les résidents de la CACEM (13%) comparativement à ceux vivant à la CAESM (11%) ou à CAP NORD (8%).

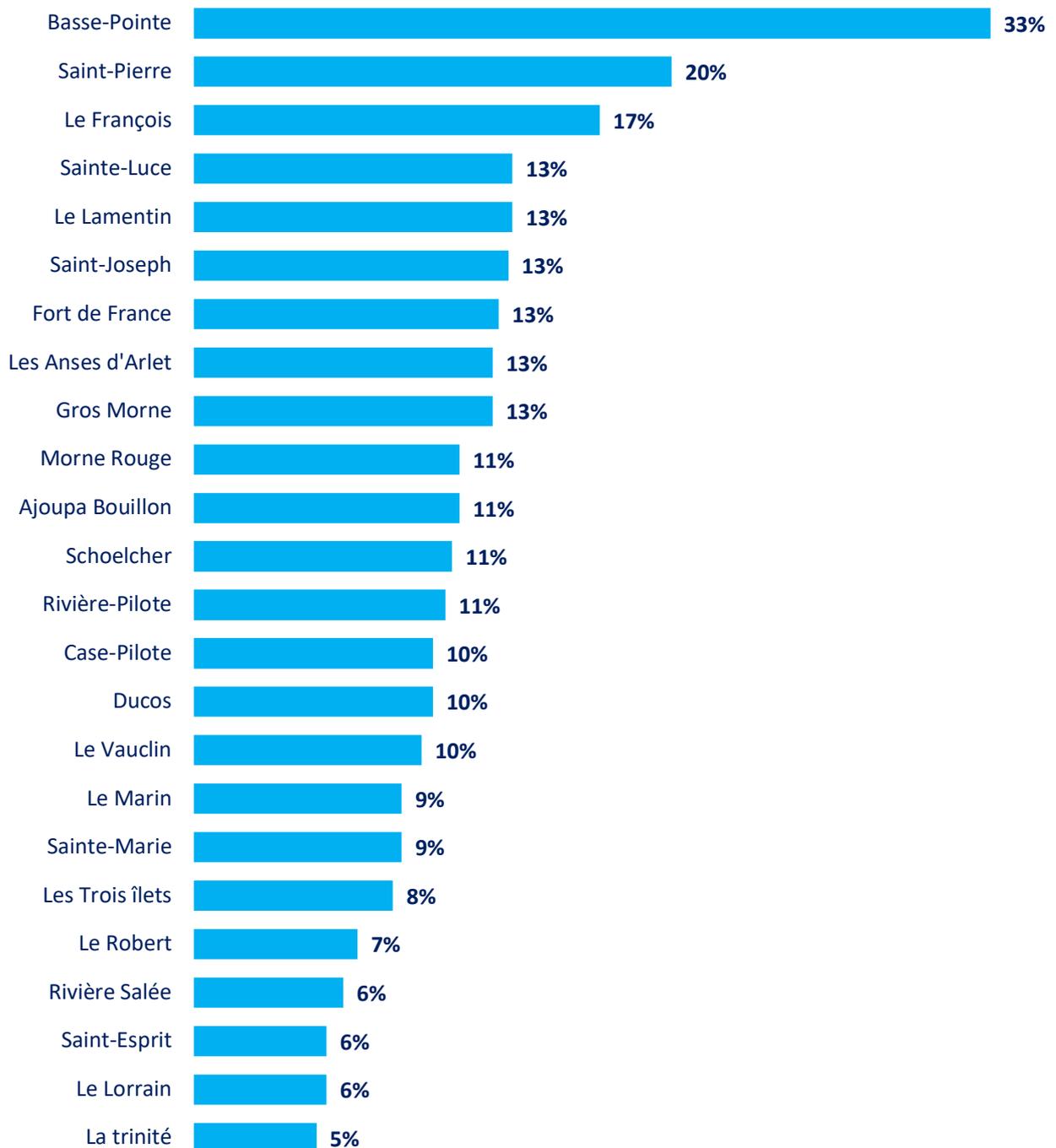
Enfin, on relève des forts taux d'abandons chez les stagiaires vivant encore chez leurs parents (12%) ou pour ceux qui sont en couple (15%).



Taux d'abandon des bénéficiaires selon le sexe, l'âge, l'année d'entrée en formation, le niveau de formation, l'EPCI de résidence et la situation familiale du bénéficiaire

Les communes qui présentent les plus forts taux d'abandon sont celles de Basse-Pointe (33%), de Saint-Pierre (20%), et du François (17%). Globalement les taux d'abandon sont en diminution par rapport à la précédente mesure de 2020.

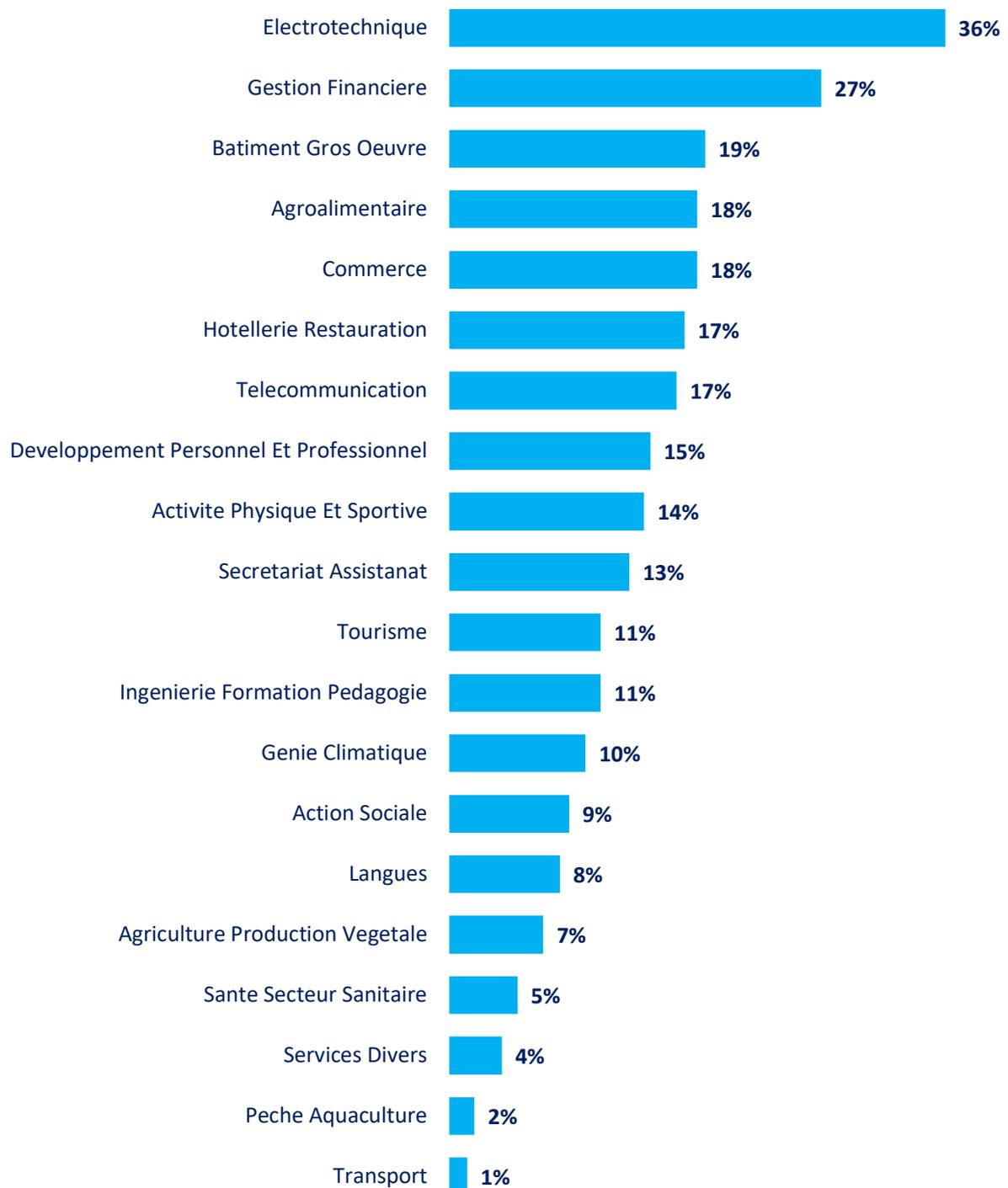
Les deux communes avec les taux d'abandon les plus élevés sont dans le nord de la Martinique. Des difficultés en matière de mobilité peuvent être avancées.



Taux d'abandon des bénéficiaires selon la commune de résidence

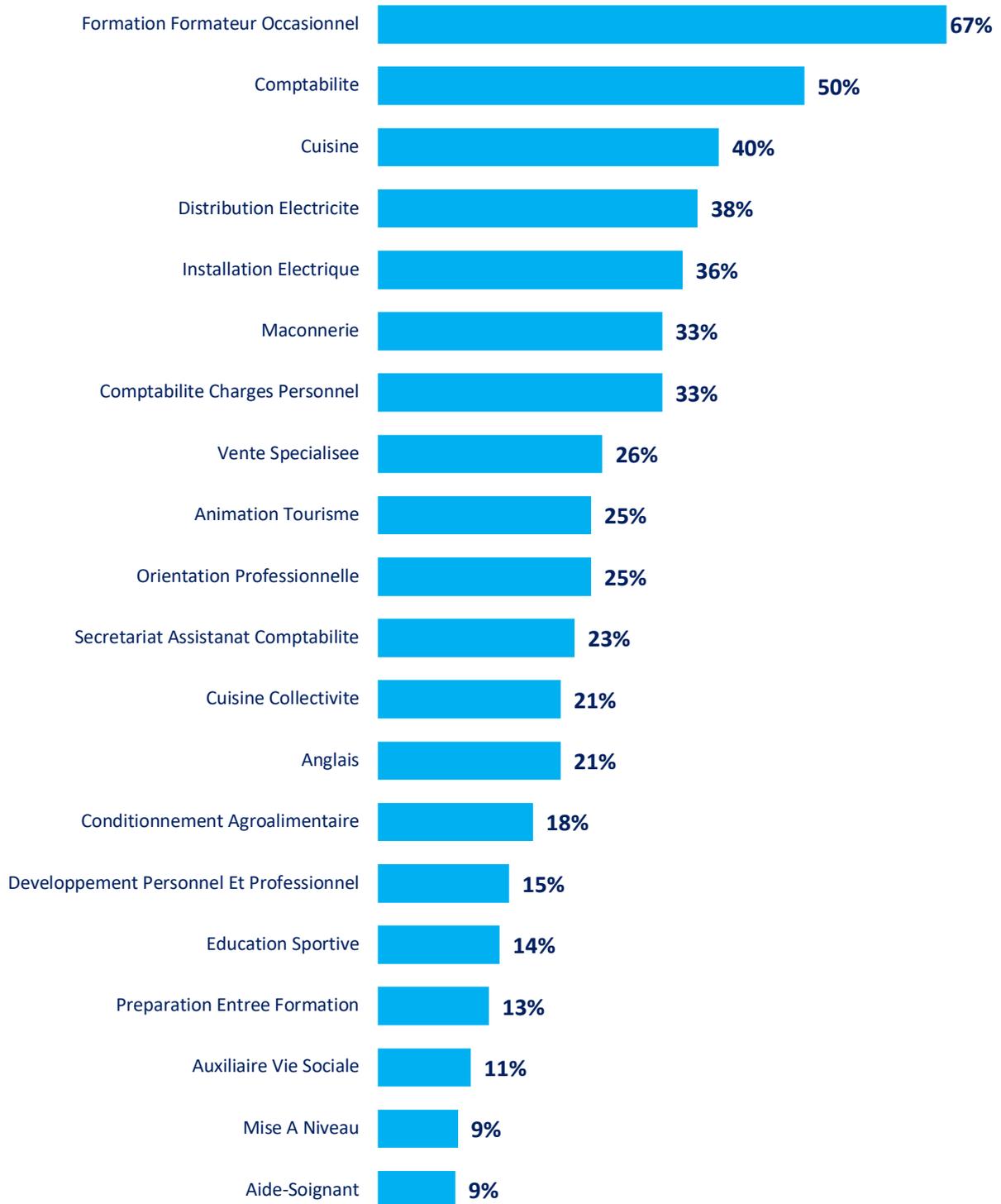
L'appréciation du taux d'abandon en fonction des domaines de formation fait apparaître des taux élevés dans les champs « électrotechnique » (36%), « gestion financière » (27%) et dans le secteur « bâtiment gros œuvre » (19%).

A l'inverse, on observe des taux très faibles dans les domaines « services divers » (4%), « pêche aquaculture » (2%) et « transports » (1%).  
Soulignons enfin que dans les domaines les plus suivis comme « développement personnel et professionnel » et « action sociale » on enregistre des taux d'abandon respectifs de 15% et 9%.



Taux d'abandon des bénéficiaires selon les 20 champs de formation les plus suivis

Globalement, on retrouve les plus forts taux d'abandon dans les formations les moins suivies. C'est le cas notamment de la formation « *formateur occasionnel* » avec un taux d'abandon de 67%, ou encore la formation « *comptabilité* » avec un taux de 50%. Pour les formations les plus suivies, on observe un taux d'abandon de 9% dans les formations de « *mise à niveau* » ou de 11% dans celle « *d'auxiliaire de vie* ».



Taux d'abandon dans les 20 formations les plus suivies

#### 4.2.12 Principales motivations à l'arrêt d'une formation

Comme en 2020, les raisons personnelles ou familiales (27%) sont les premières causes d'abandon.

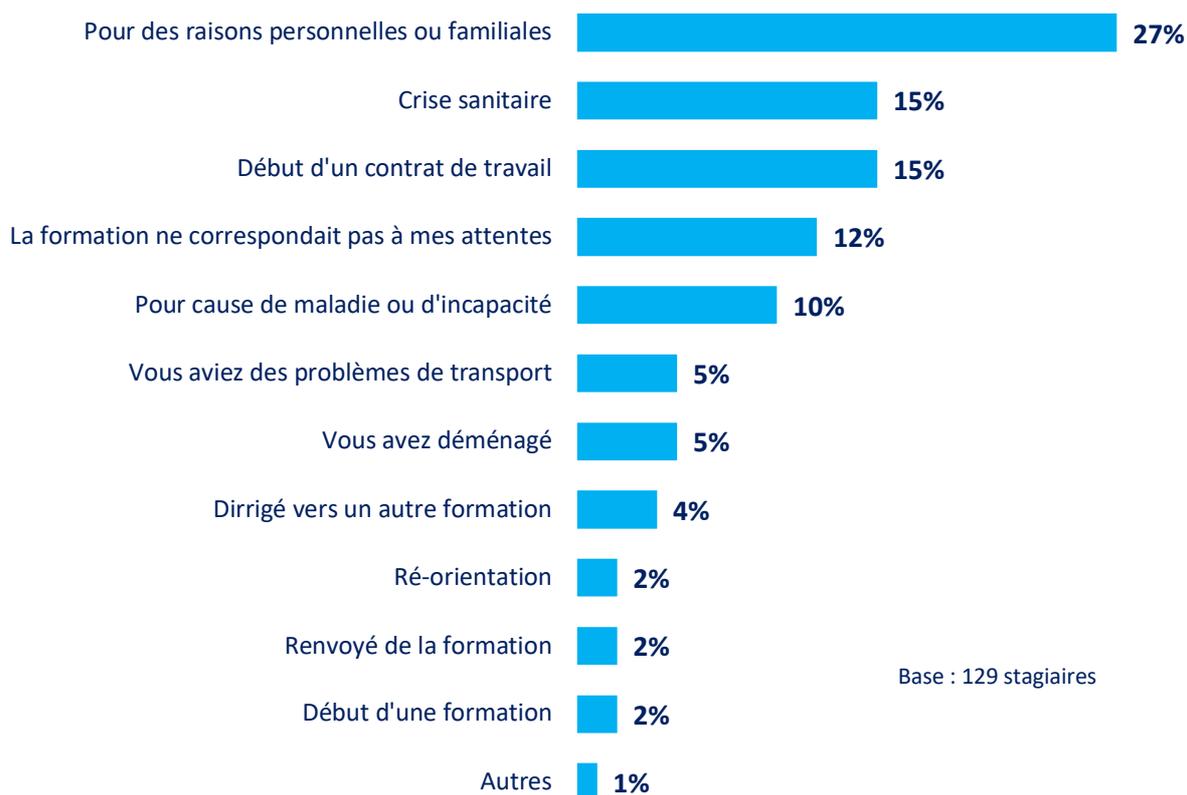
Le début d'un nouveau contrat de travail et la crise sanitaire apparaissent comme la deuxième et la troisième cause (15%) expliquant l'arrêt du parcours de formation par le stagiaire. Enfin, la troisième raison la plus citée pour expliquer l'arrêt du parcours de formation est l'inadéquation entre la formation suivie et les attentes du bénéficiaire (12%).

Parmi les demandeurs d'emploi ayant cité des raisons personnelles et familiales comme motivation d'arrêt de la formation, près de 33% d'entre eux ont des enfants à charge.

Concernant les bénéficiaires ayant cité les problèmes de transport, 50% d'entre eux vivaient encore au domicile parental, traduisant une certaine dépendance et une incapacité à se déplacer de manière autonome.

Aussi, de nombreuses personnes ayant cité la problématique du transport pour justifier leur sortie prématurée de la formation résident dans des zones reculées et principalement dans les communes du nord telles que Le Lorrain (50%) et Morne-Rouge (25%).

*Pour quelle raison avez-vous arrêté la formation ?*



Base : 129 stagiaires

Motivations de ceux ayant arrêté le cycle de formation

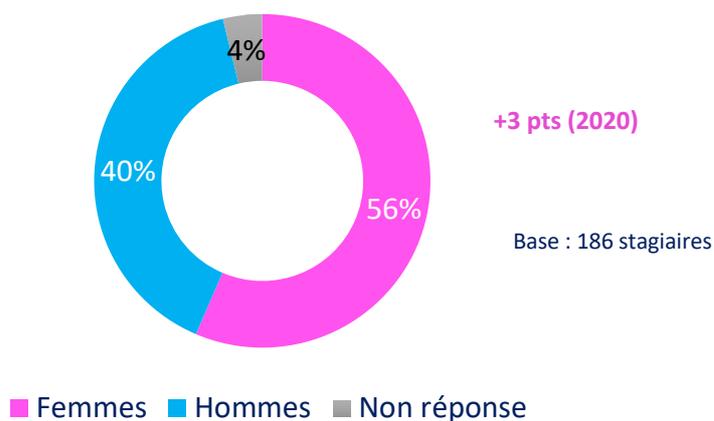
#### 4.2.13 Profil des non diplômés dans les formations certifiantes

21% des stagiaires inscrits dans des formations certifiantes n'ont pas obtenu le diplôme ou le titre visé (-3 pts par rapport à 2020).

Cette population est majoritairement composée de femmes (56%). Toutefois, en raison d'une surreprésentation des femmes parmi les inscrits, ces chiffres reflètent mal les différences dans l'accès aux diplômes en fonction du sexe.

Le taux d'échec (le ratio entre les bénéficiaires n'ayant pas obtenu leur diplôme et le total des bénéficiaires ayant suivi une formation débouchant sur un diplôme ou un titre reconnu) apparaît comme un indicateur plus pertinent.

Ainsi, alors que le taux d'échec global pour l'ensemble des stagiaires s'élève à 21% (-3 pts par rapport à 2020), il est de 20% pour les femmes contre 23% chez les hommes.



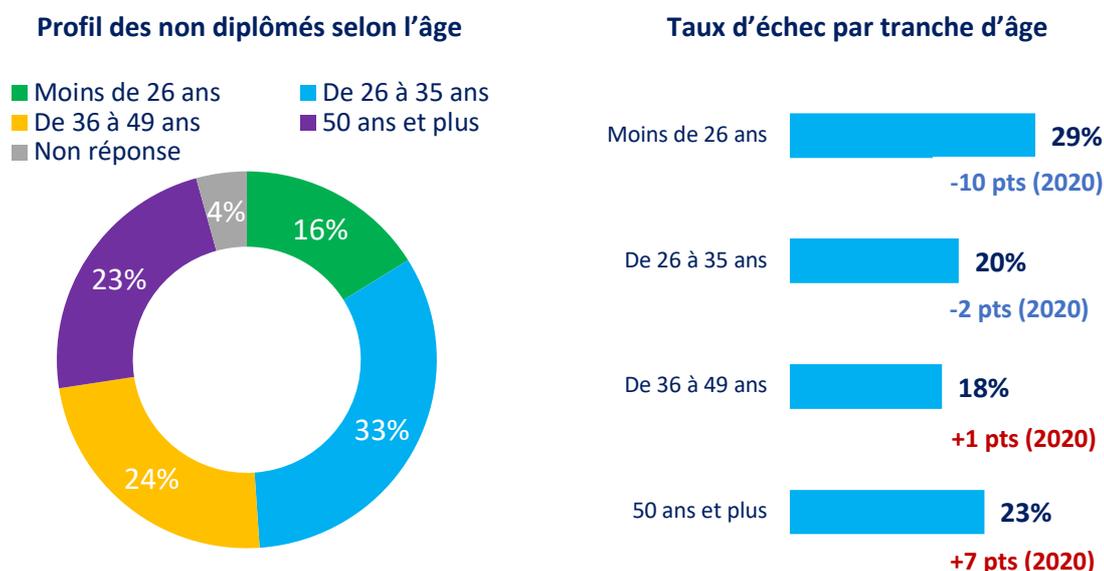
Profil des non diplômés des formations certifiantes selon le sexe

Près d'un stagiaire sur deux n'ayant pas obtenu de diplôme ou de titre reconnu sont âgés de moins de 36 ans, dont 33% sont âgés entre 26 et 35 ans.

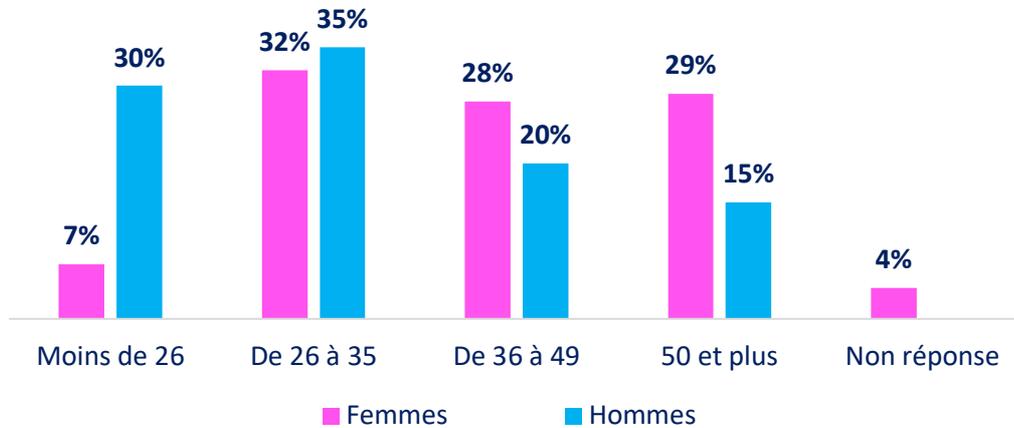
On compte également 24% de stagiaires non diplômés âgés de 36 à 49 ans et 23% âgés de 50 ans et plus.

**L'âge moyen des non-diplômés est de 38,2 ans** (écart type : 13,0). Cette moyenne est légèrement plus élevée que celle de l'ensemble des stagiaires inscrits en formation.

Les taux d'échec sont plus élevés chez les plus jeunes (-26 ans) et chez les plus de 50 ans.

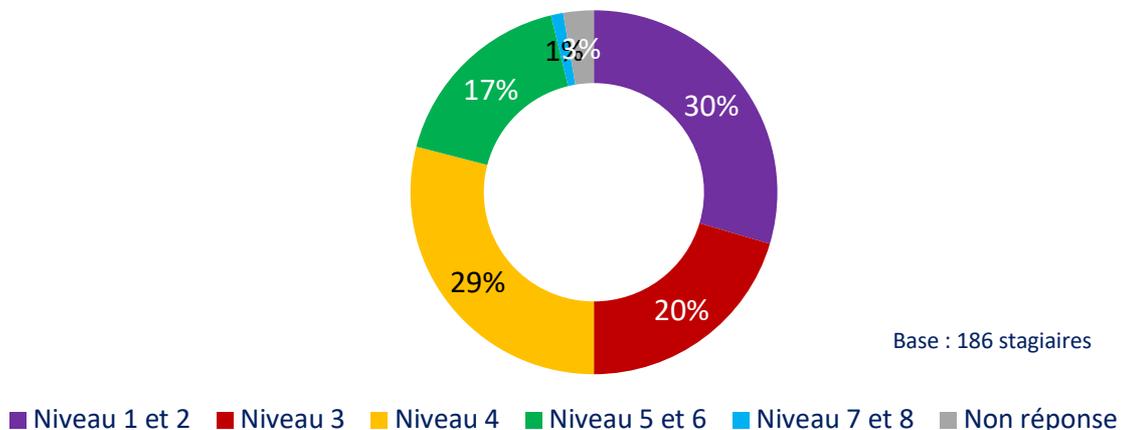


On note une différence significative chez les non diplômés de moins de 26 ans à l'avantage du sexe féminin. La différence est de 23 pts.  
 Cet écart se réduit chez les non diplômés âgés de 26 à 35 ans (3 pts) pour basculer en défaveur des femmes à partir de 36 ans.



Structure de la population non diplômée issue des formations certifiantes par âge et par sexe

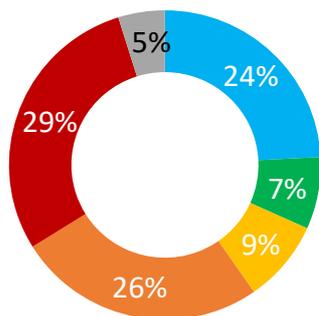
Un stagiaire sur deux (50%) n'ayant pas obtenu de diplôme ou de titre reconnu à l'issue du cycle de formation a un niveau inférieur au Bac (niveaux 1 à 3).  
 29% des stagiaires ont le niveau Bac et 18% ont un niveau supérieur.



Profil des non diplômés issus des formations certifiantes selon le niveau de formation

Globalement, les non-diplômés sont pour une grande part, issus de petites structures familiales (55%). 29% sont évoluent dans des foyers unipersonnels et 26% dans des de foyers monoparentaux avec toutes les problématiques que peuvent engendrer la garde d'un enfant parallèlement à la pratique d'un parcours de formation.  
 Par ailleurs, 24% des non-diplômés vivent encore chez leur parent.

■ Avec un ou vos deux parents   
 ■ En couple   
 ■ En couple avec enfants  
■ Seul avec un ou des enfants   
 ■ Seul(e)   
 ■ Non réponse



Base : 186 stagiaires

Profil des non diplômés selon la situation familiale

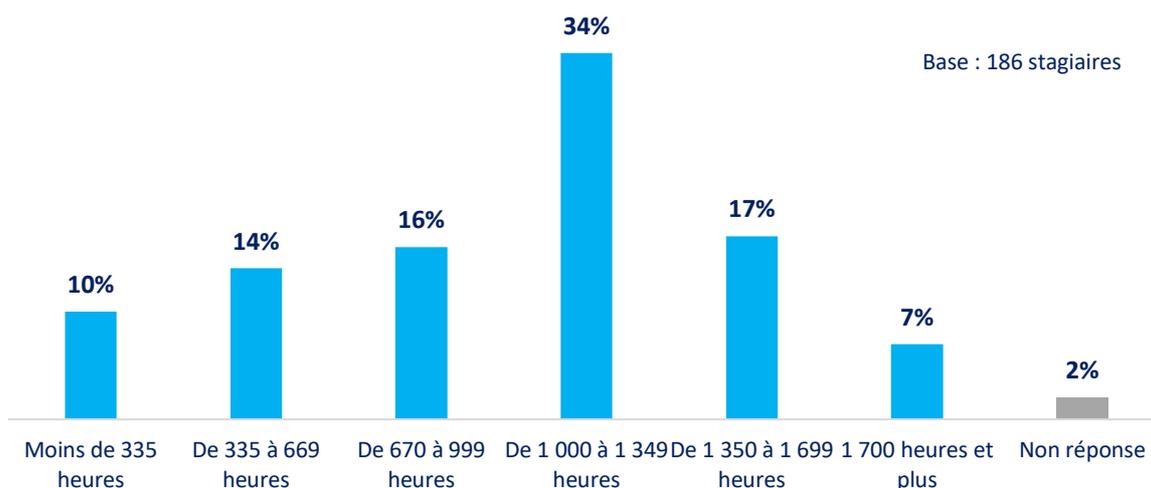
Les non-diplômés ont majoritairement suivi une unique formation (84%).



Profil des non diplômés issus des formations certifiantes selon le nombre de formations suivies

Globalement, les stagiaires non-diplômés à l'issue de leur parcours de formation ont effectué plus de 1 000h de formation (56%).

**La durée moyenne de formation pour les non-diplômés est de 1 175 heures** (écart type : 919), contre **1 018 heures pour les diplômés**.

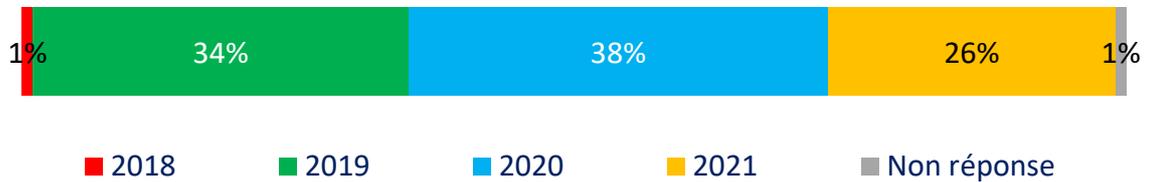


Base : 186 stagiaires

Profil des non diplômés selon la durée du plan de formation

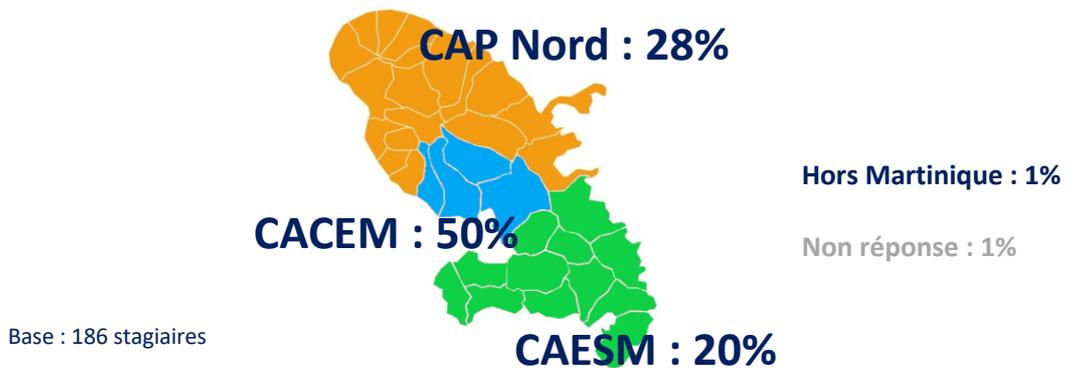
La promotion entrée en 2020 est celle qui a fourni le plus de non-diplômés (38%), suivie de la promotion 2019.

On observe une amélioration pour la promotion 2021 avec seulement 26% de non diplômés. Les taux d'échec par promotion sont relativement proches. Il est de 3% pour les années 2019 et 2020 et diminue légèrement passant à 2% en 2021.



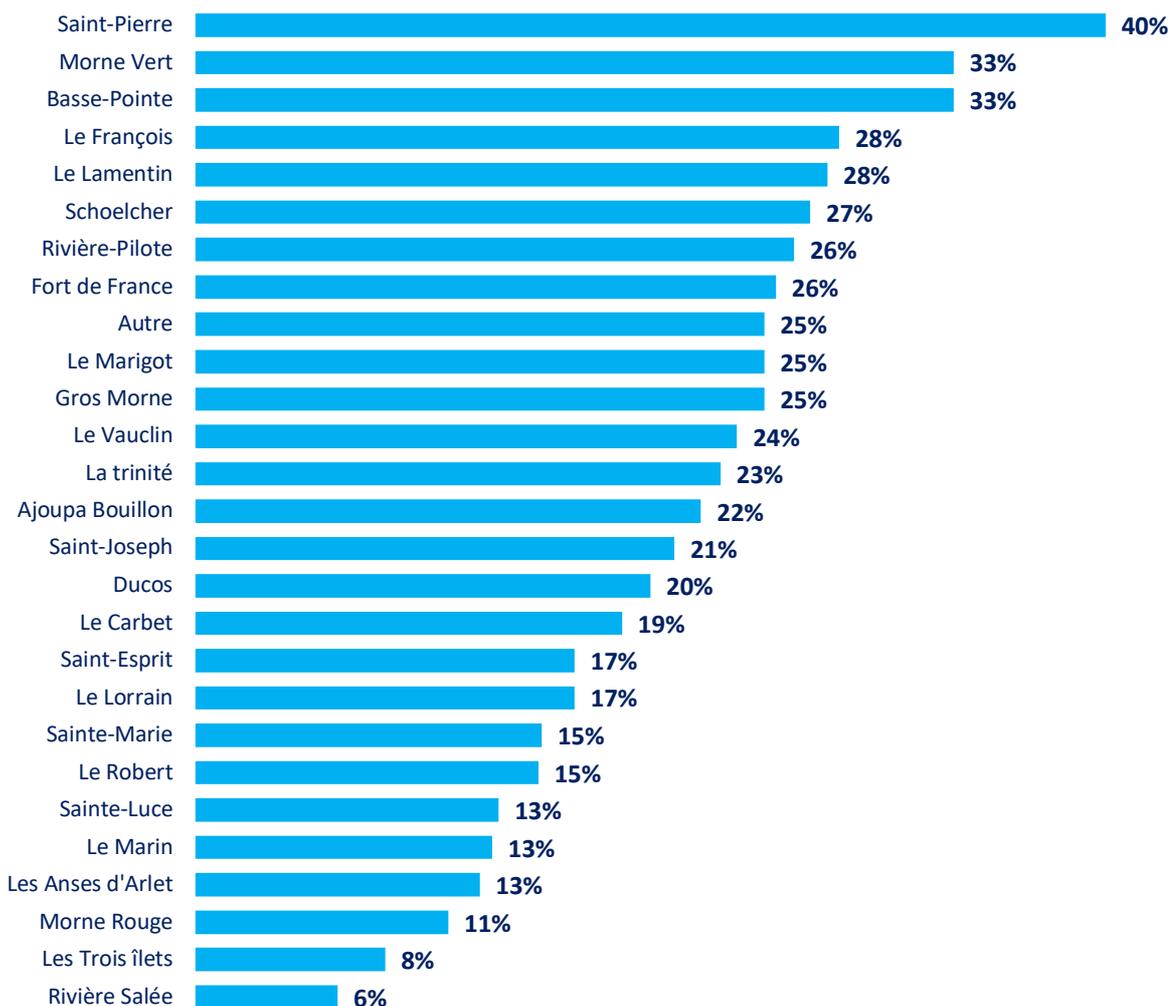
Profil des non diplômés issus des formations certifiantes selon l'année d'entrée en formation

A l'échelle des agglomérations, on note une grande disparité entre les territoires. 50% des non-diplômés sont issus de la CACEM (+7 pts par rapport à 2020), 28% de Cap Nord et 20% de la CAESM.

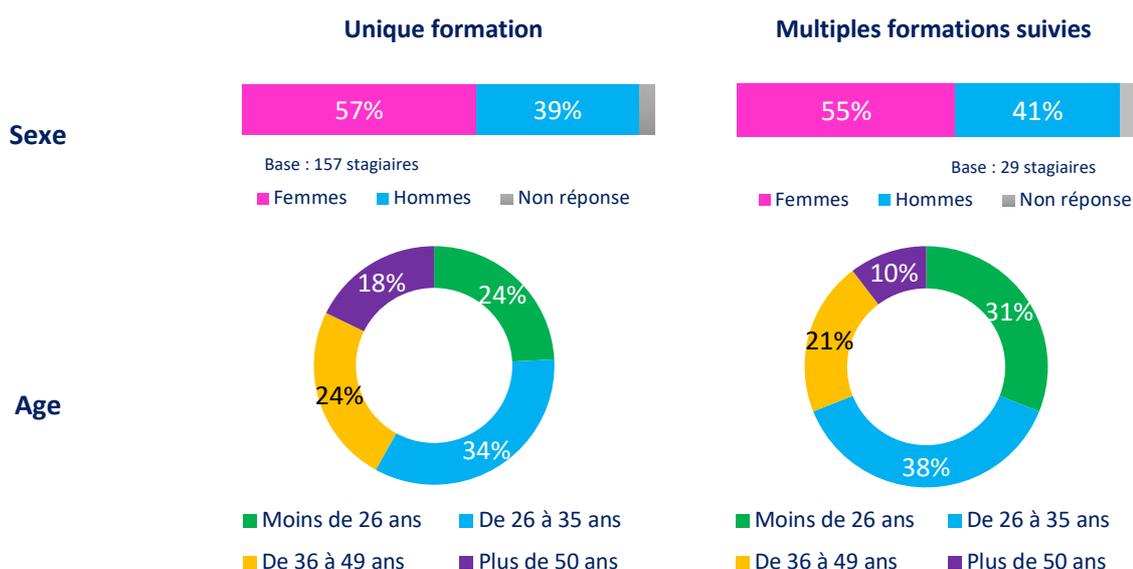


Agglomération de résidence des non-diplômés

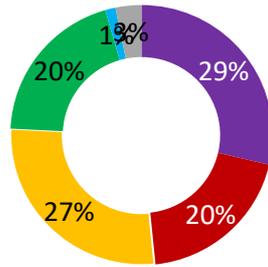
Les trois communes affichant les plus forts taux d'échec sont toutes dans le nord : Saint-Pierre (40%), Morne-Vert (33%) et Basse-Pointe (33%).



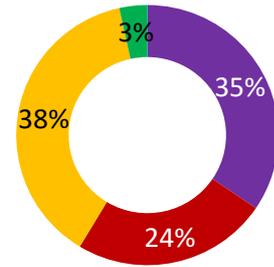
Taux d'échec selon la commune de résidence



**Niveau de formation**



■ Niveau 1 et 2 ■ Niveau 3 ■ Niveau 4  
■ Niveau 5 et 6 ■ Niveau 7 et 8 ■ Non réponse



■ Niveau 1 et 2 ■ Niveau 3 ■ Niveau 4  
■ Niveau 5 et 6 ■ Niveau 7 et 8

**Année d'entrée**

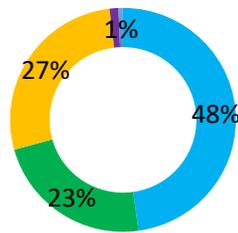


■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ Non réponse

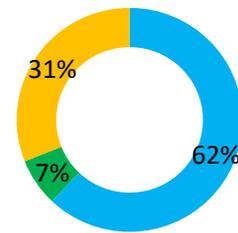


■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ Non réponse

**Localisation**



■ CACEM ■ CAESM  
■ CAP Nord ■ Autres



■ CACEM ■ CAESM ■ CAP Nord

**Durée du plan**



■ < 800h ■ 800 à 1600h ■ > 1600h ■ NR



■ < 800h ■ 800 à 1600h ■ > 1600h ■ NR

**Situation familiale**



■ En couple  
■ En couple avec enfants  
■ Seul avec un ou des enfants  
■ Seul(e)  
■ Avec un ou vos deux parents  
■ Non réponse



■ En couple  
■ En couple avec enfants  
■ Seul avec un ou des enfants  
■ Seul(e)  
■ Avec un ou vos deux parents  
■ Non réponse

Profils des non diplômés dans les formations certifiantes selon le nombre de formations suivies

## 4.2.14 L'opinion des stagiaires à propos de leur formation

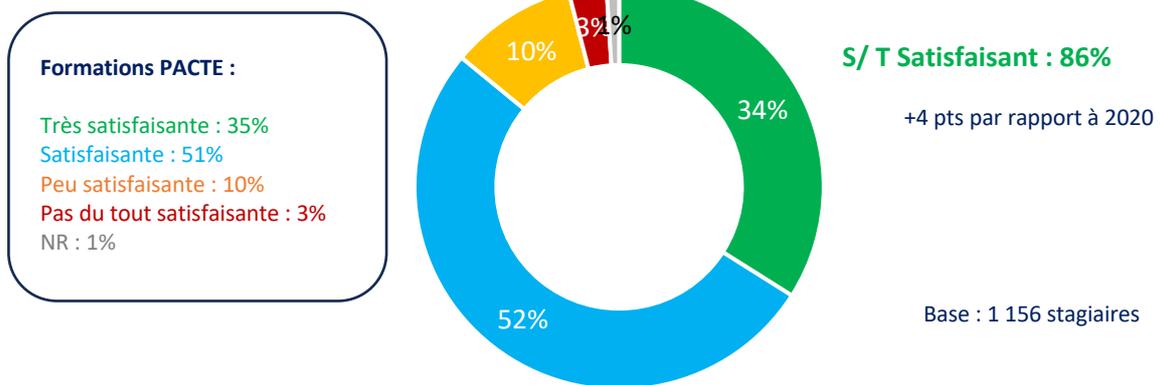
### 4.2.14.1 Appréciation globale de la formation

Les stagiaires sont globalement satisfaits des formations suivies. Ainsi, le taux de satisfaction globale s'élève à 86% soit 4 points de plus qu'en 2020. Cette satisfaction globale est majoritairement alimentée par la satisfaction intermédiaire (52%).

Le taux d'insatisfaction s'établit à 13%, dont 3% d'insatisfaction totale.

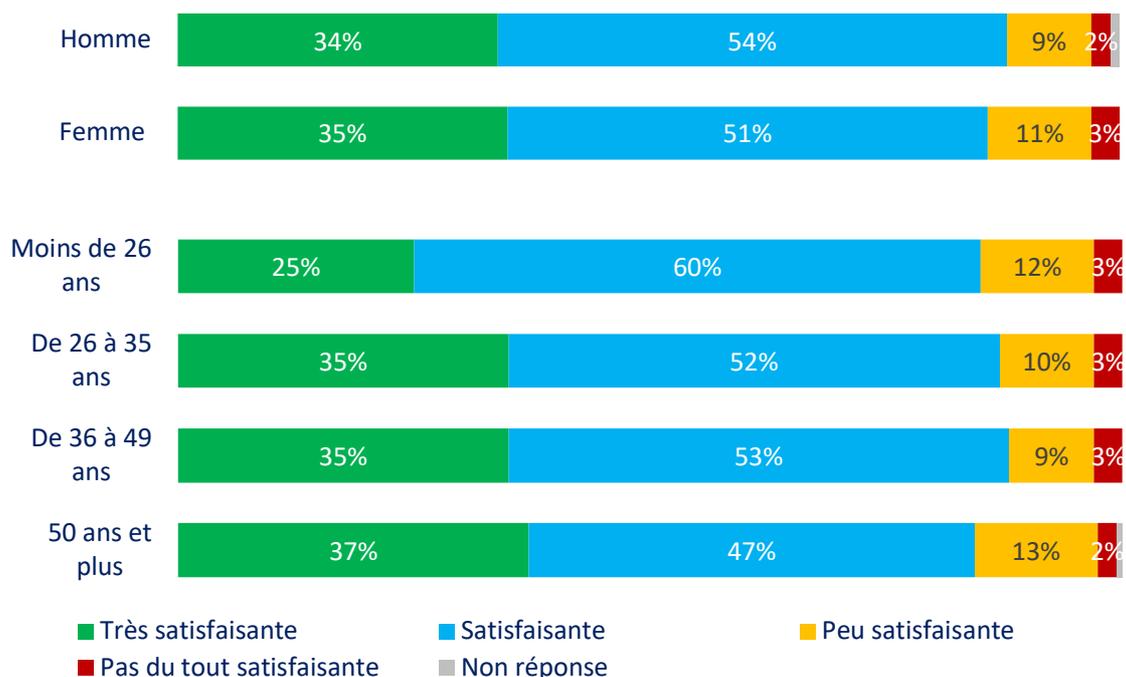
Diriez-vous que globalement la formation que vous avez suivie est ?

■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante ■ Non réponse



Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis de la formation suivie

L'analyse de la satisfaction des bénéficiaires par rapport à l'âge met en évidence une satisfaction moindre chez les plus jeunes (moins de 26 ans notamment). Cette tendance n'a pas évolué entre les deux enquêtes (2020 et 2024).

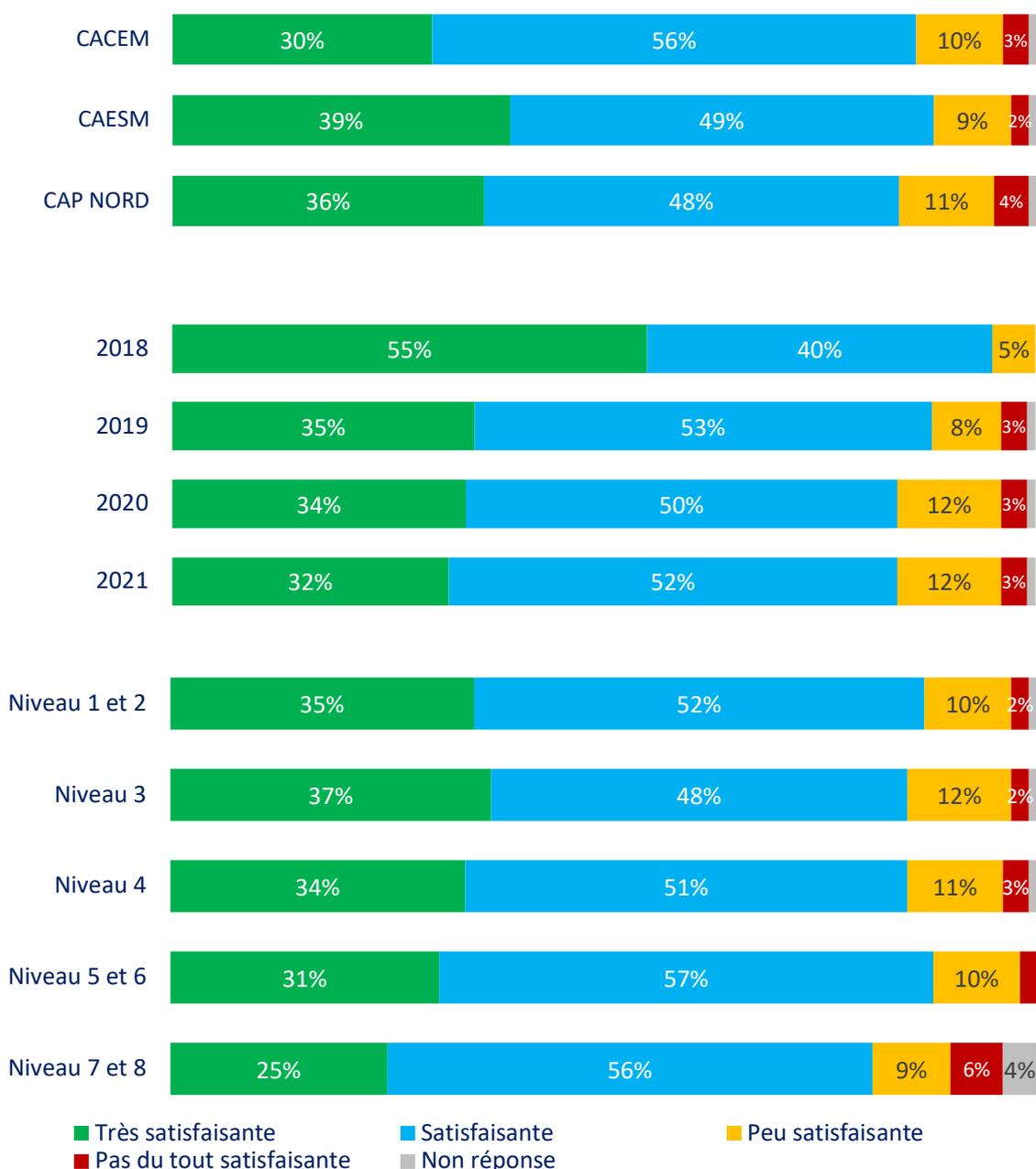


Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis de la formation suivie selon le sexe et l'âge du bénéficiaire

La part de stagiaires satisfaits est plus importante au sein de la CAESM (88%). Toutefois, si la satisfaction globale des stagiaires varie très peu au niveau des agglomérations, la part des stagiaires très satisfaits est moindre au sein de l'agglomération centre (CACEM) avec 30%, contre 36% dans le nord et 39% dans le sud.

La satisfaction globale des bénéficiaires vis-à-vis de la formation suivie évolue surtout en fonction de leur niveau de formation.

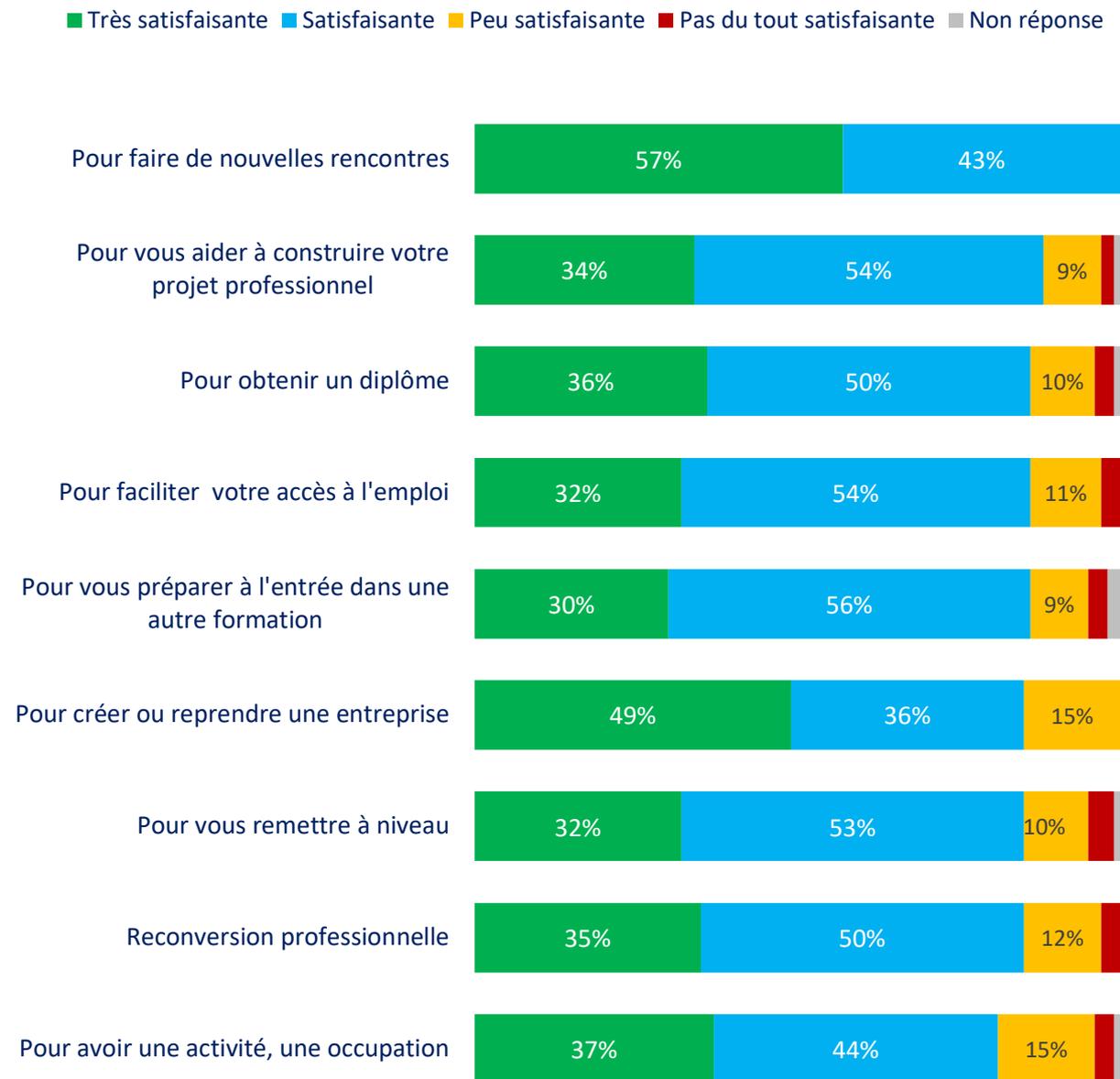
Les demandeurs d'emploi les moins diplômés (niveau 1 et 2) sont globalement plus satisfaits que les autres et notamment les plus diplômés (niveau 7 et 8). Cela se voit surtout à travers la part des très satisfait qui diminue progressivement plus le niveau d'étude augmente.



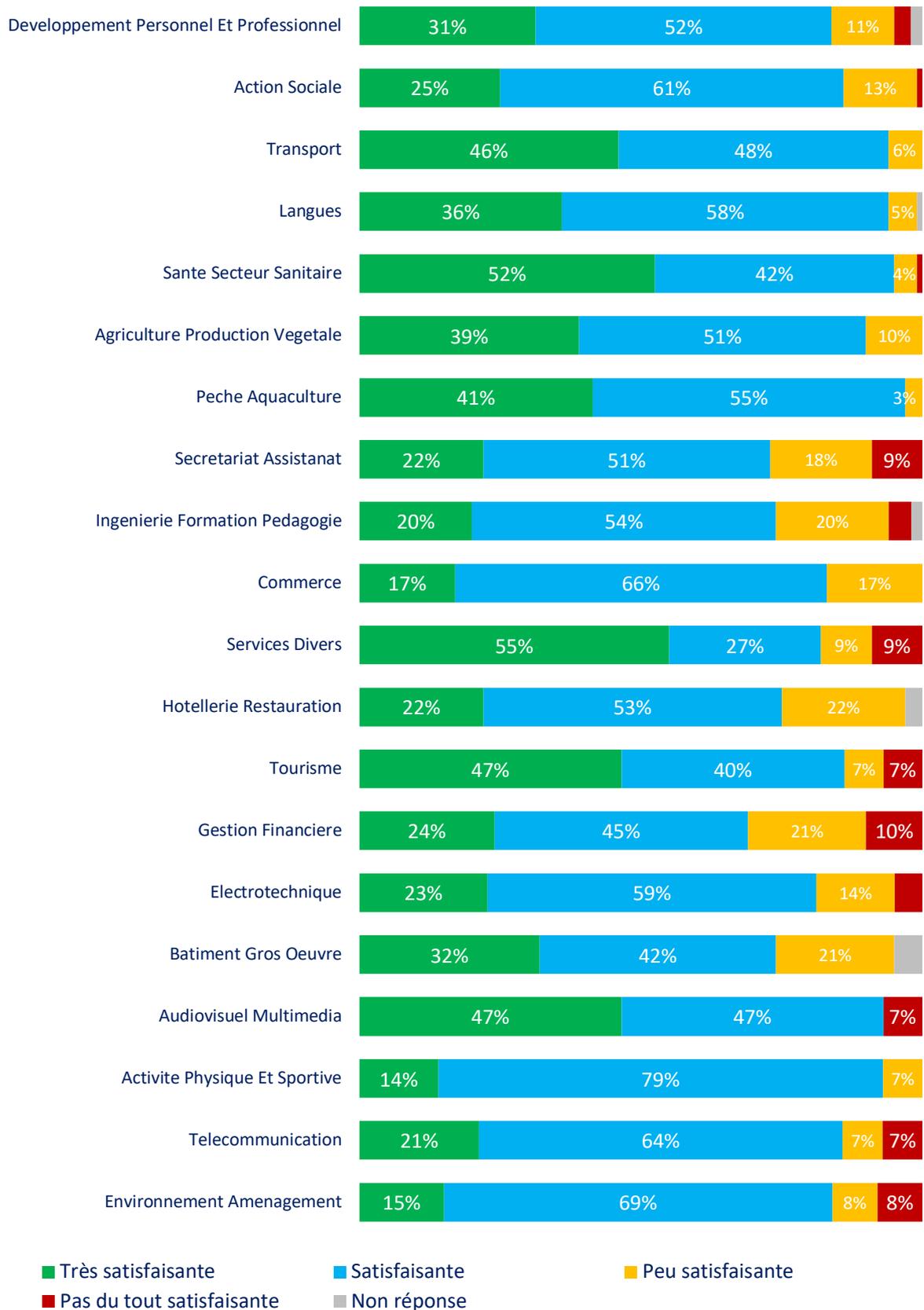
Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis de la formation suivie selon le lieu de résidence, l'année d'entrée en formation, la durée du cycle de formation et du niveau du diplôme

L'analyse de la satisfaction globale des bénéficiaires par rapport aux motivations qui les ont conduits à s'inscrire en formation fait apparaître des niveaux de satisfaction plus élevés pour les stagiaires cherchant à se constituer un réseau, faire des rencontres. Elle est significativement plus faible lorsque la motivation n'est qu'occupationnelle.

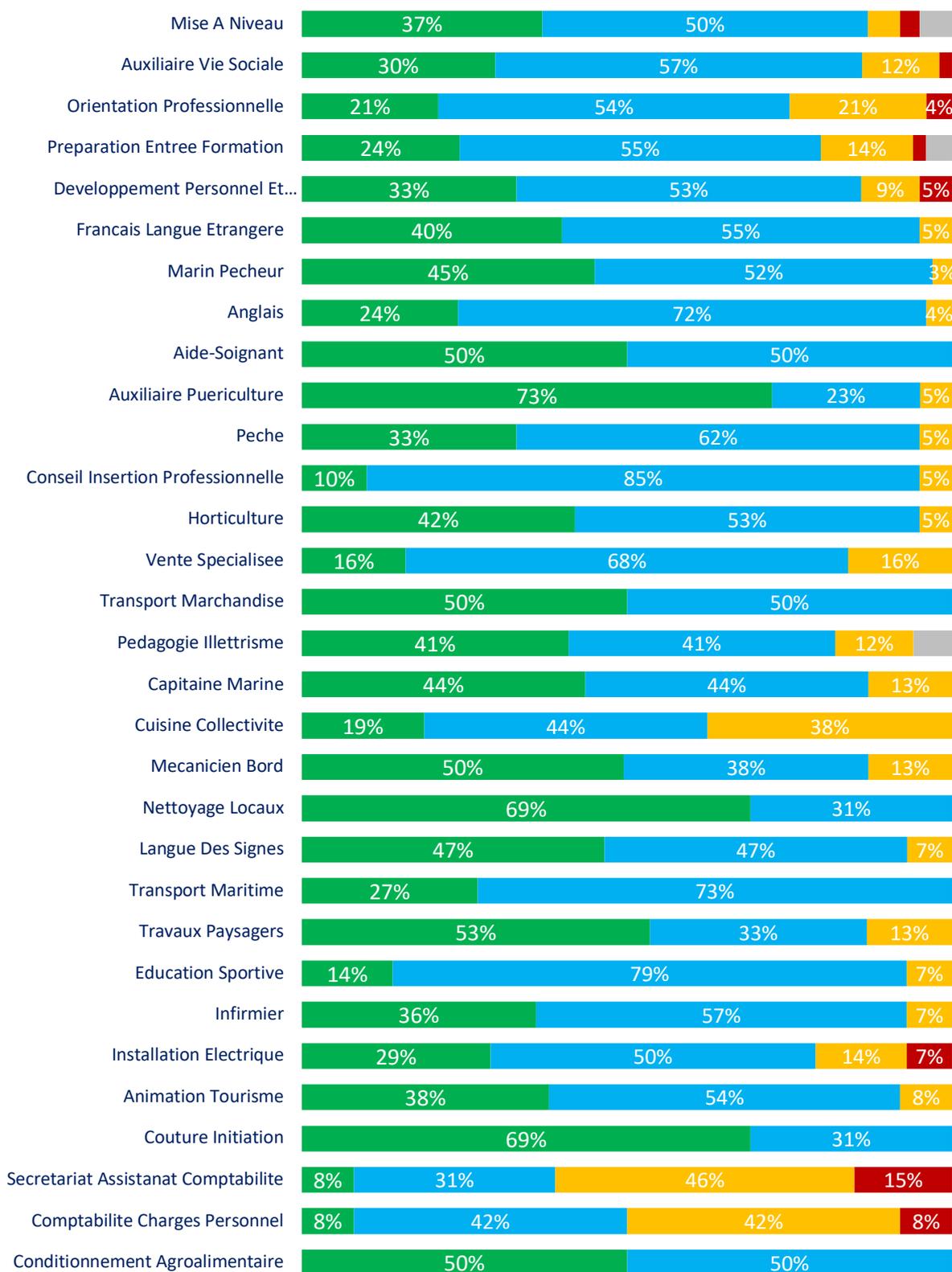
Il convient de souligner la grande satisfaction des stagiaires souhaitant créer ou reprendre une entreprise avec une satisfaction globale de 85% et surtout un taux de satisfaction totale de 49%.



Satisfaction des bénéficiaires en fonction de leurs motivations d'inscription



Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis de leur formation selon les 20 champs de formation les plus suivis



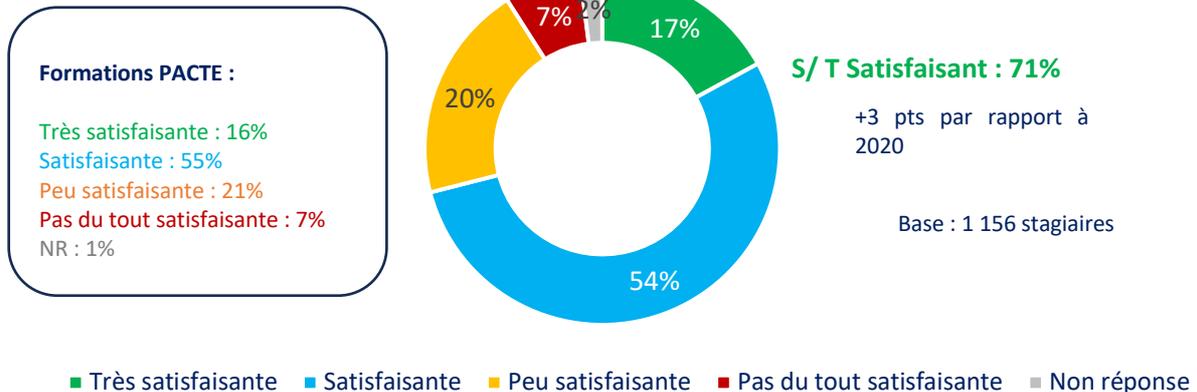
■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante ■ Non réponse

Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis de leur formation dans les 30 formations les plus suivies

#### 4.2.14.2 Appréciation du niveau des équipements pédagogiques

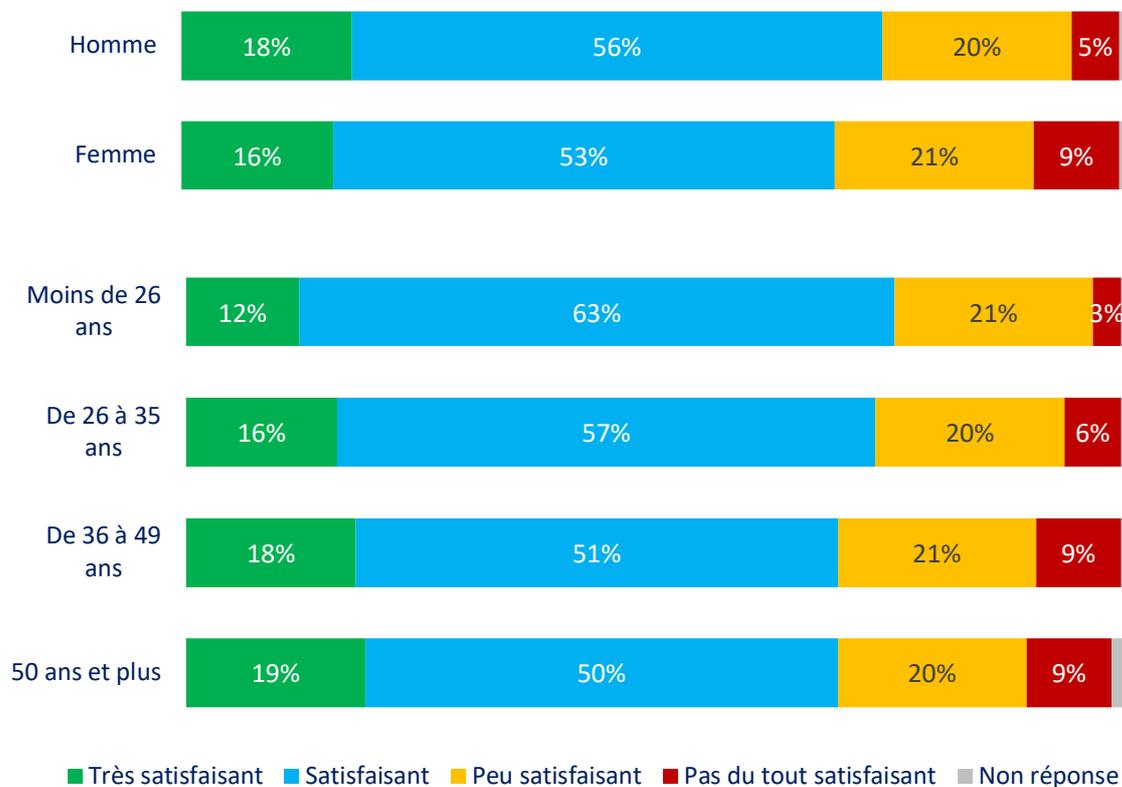
Globalement, les stagiaires ont une bonne perception du niveau des équipements pédagogiques utilisés lors des formations. Toutefois, le taux de satisfaction globale est de 71% contre 68% en 2020. L'insatisfaction, elle, s'élève à 27% soit 4 points de moins qu'en 2020.

Diriez-vous que le niveau des équipements pédagogiques était ?



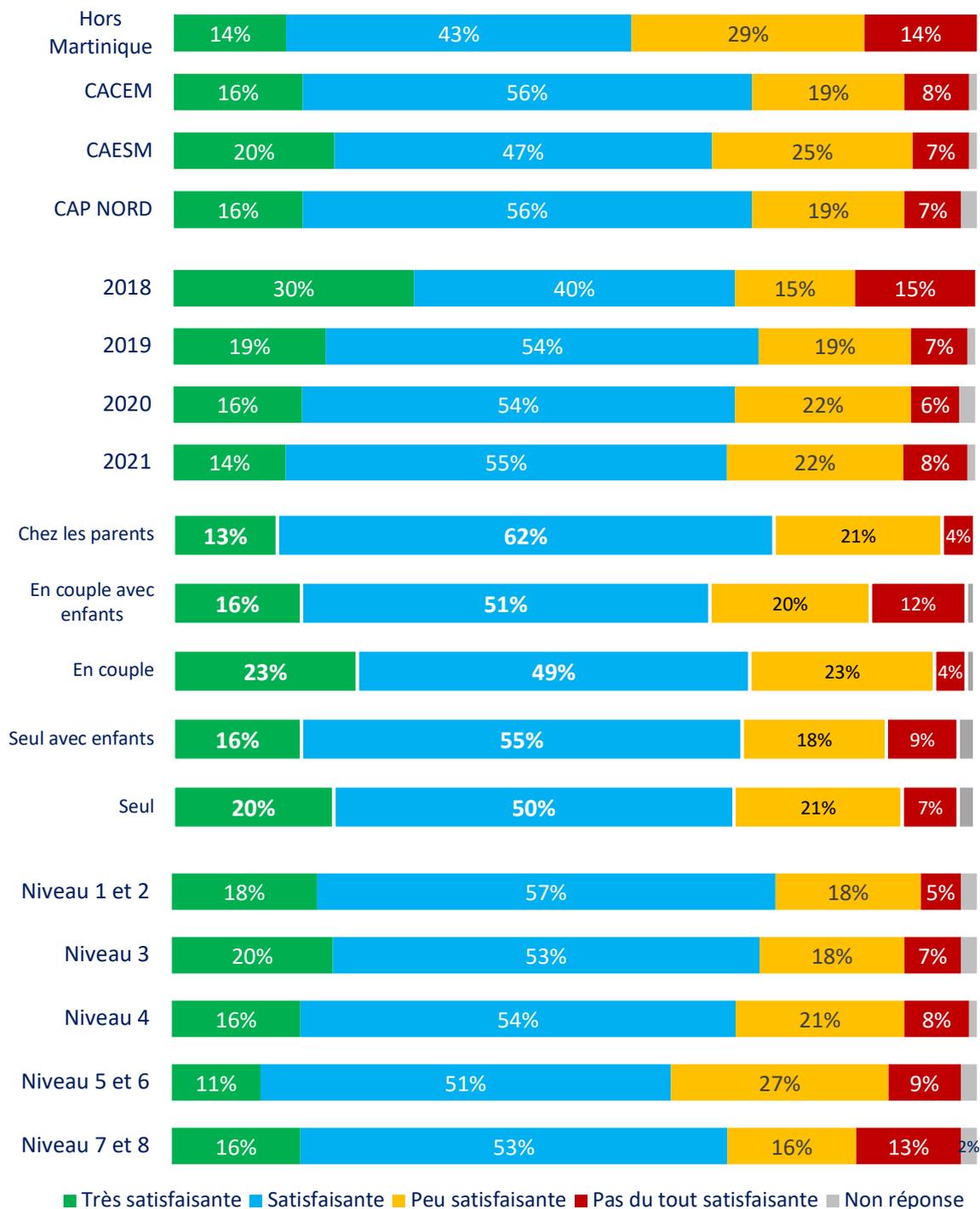
#### Satisfaction des bénéficiaires concernant le niveau d'équipements pédagogiques

S'agissant du niveau d'équipement, on observe une satisfaction globale plus importante chez les hommes (74% contre 69% chez les femmes). On observe également que la satisfaction globale diminue à mesure que l'âge augmente.

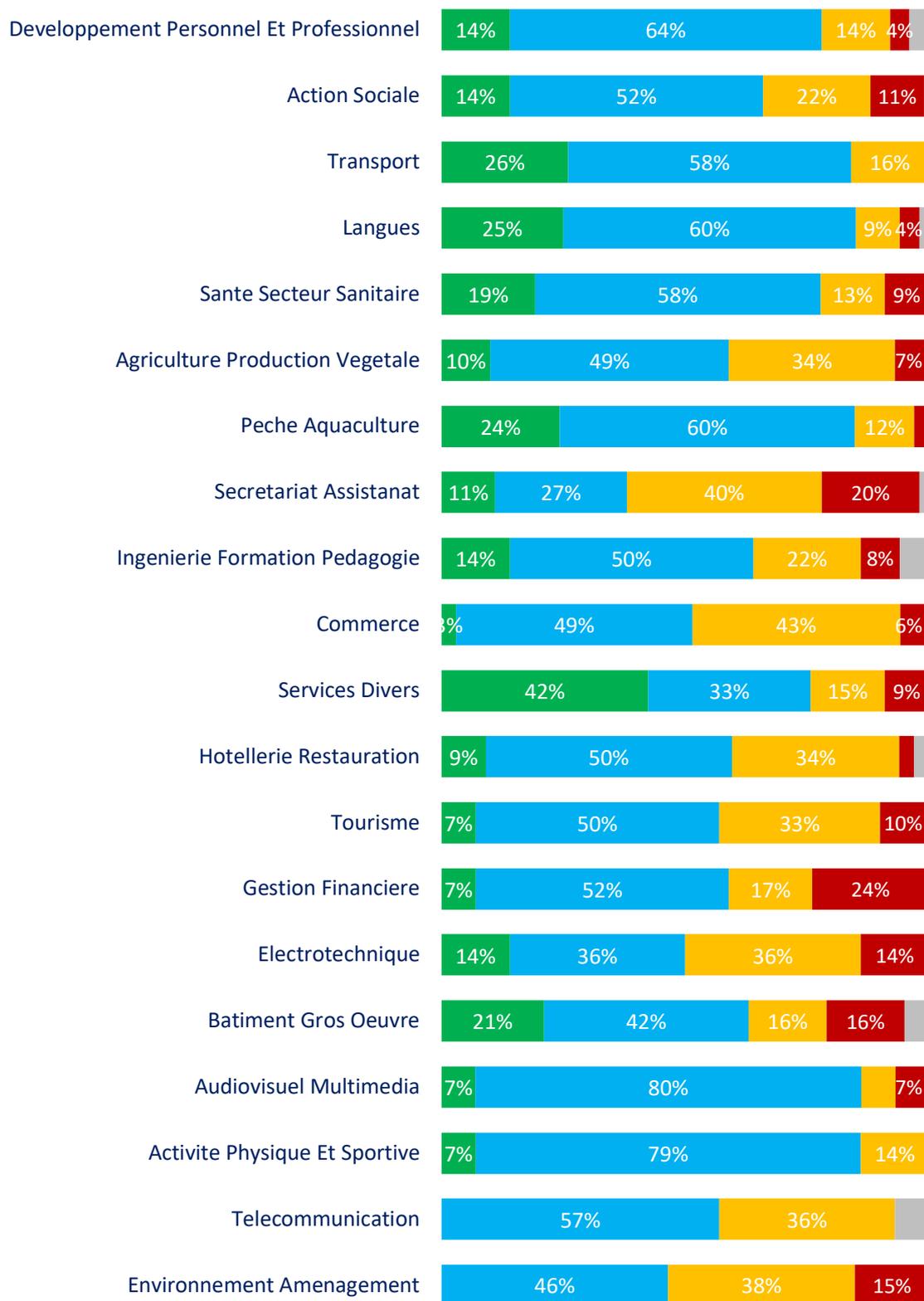


La satisfaction globale des bénéficiaires vis-à-vis du niveau d'équipement diminue sur les dernières promotions de stagiaires interrogés.

Les demandeurs d'emploi les moins diplômés (niveau 1 et 2) sont globalement plus satisfaits que les autres et notamment que ceux relevant des niveaux 5 et 6.

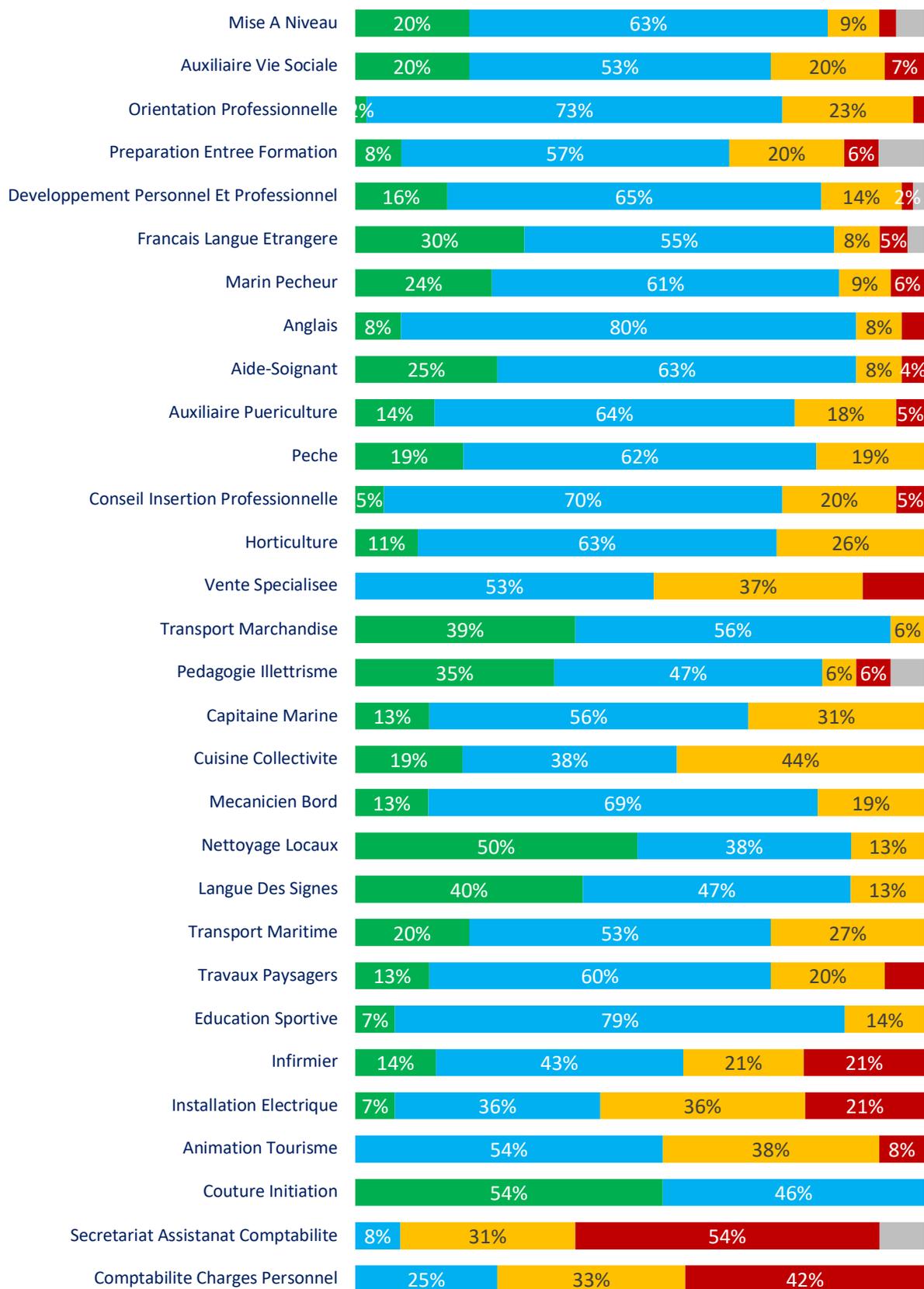


Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis du niveau d'équipements pédagogiques selon le lieu de résidence, l'année d'entrée en formation, la situation familiale et du niveau du diplôme



■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante ■ Non réponse

Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis du niveau d'équipement de leur formation selon les 20 champs de formation les plus suivis



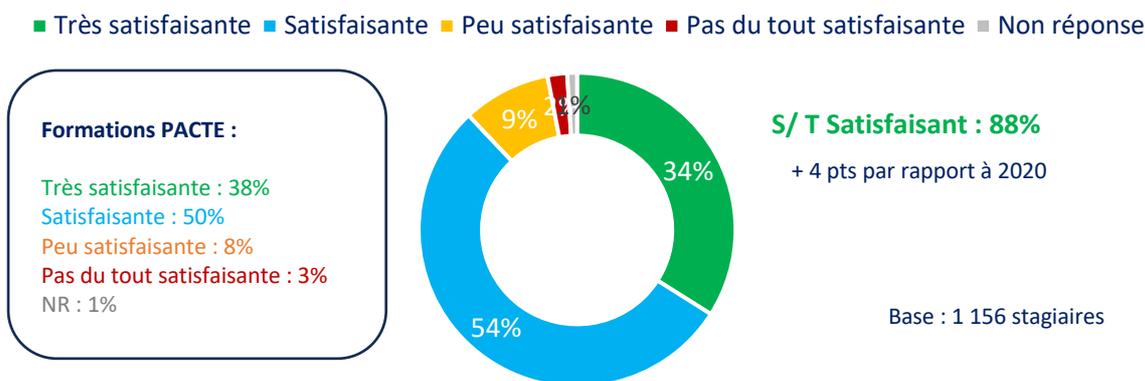
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant ■ Non réponse

Satisfaction des bénéficiaires concernant le niveau d'équipements pédagogiques dans les 30 formations les plus suivies

#### 4.2.14.3 Appréciation de la pédagogie utilisée par les formateurs

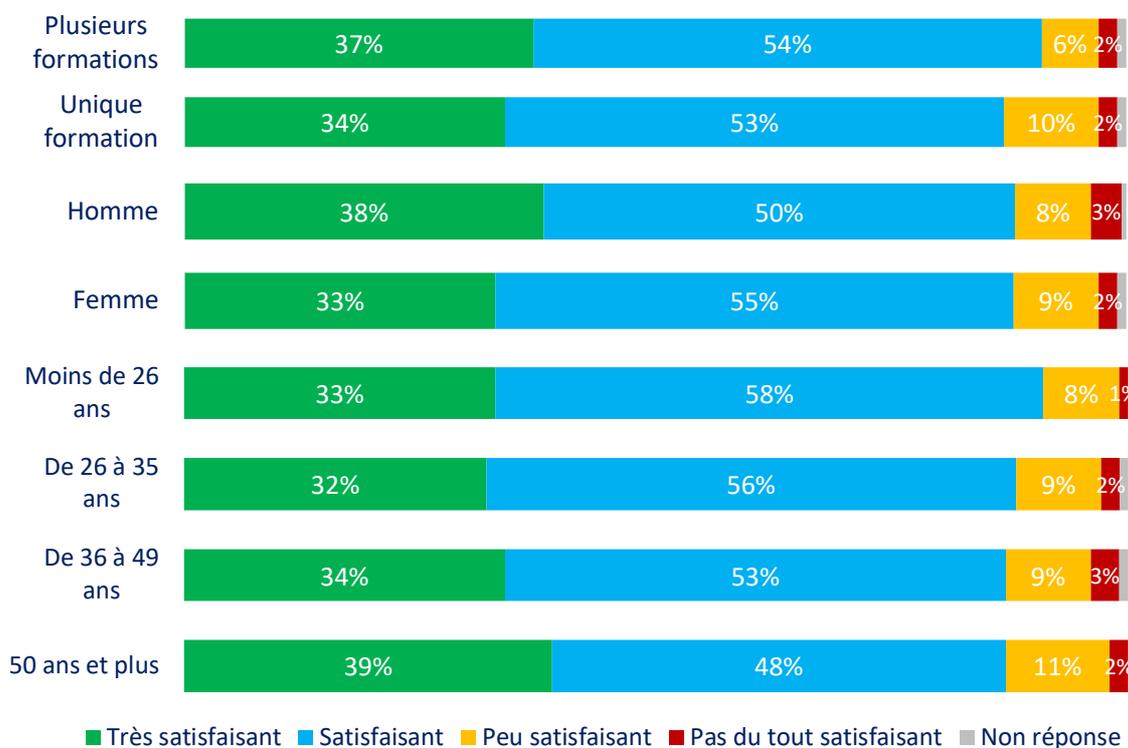
Le taux de satisfaction par rapport à la pédagogie utilisée par les formateurs s'élève à 88%. C'est quatre points de plus que lors de la précédente mesure de 2020. Cette satisfaction globale se nourrit principalement de la satisfaction intermédiaire (54%). 11% des stagiaires se disent insatisfaits...9% sont très insatisfaits.

Diriez-vous que la pédagogie utilisée par les formateurs était... ?



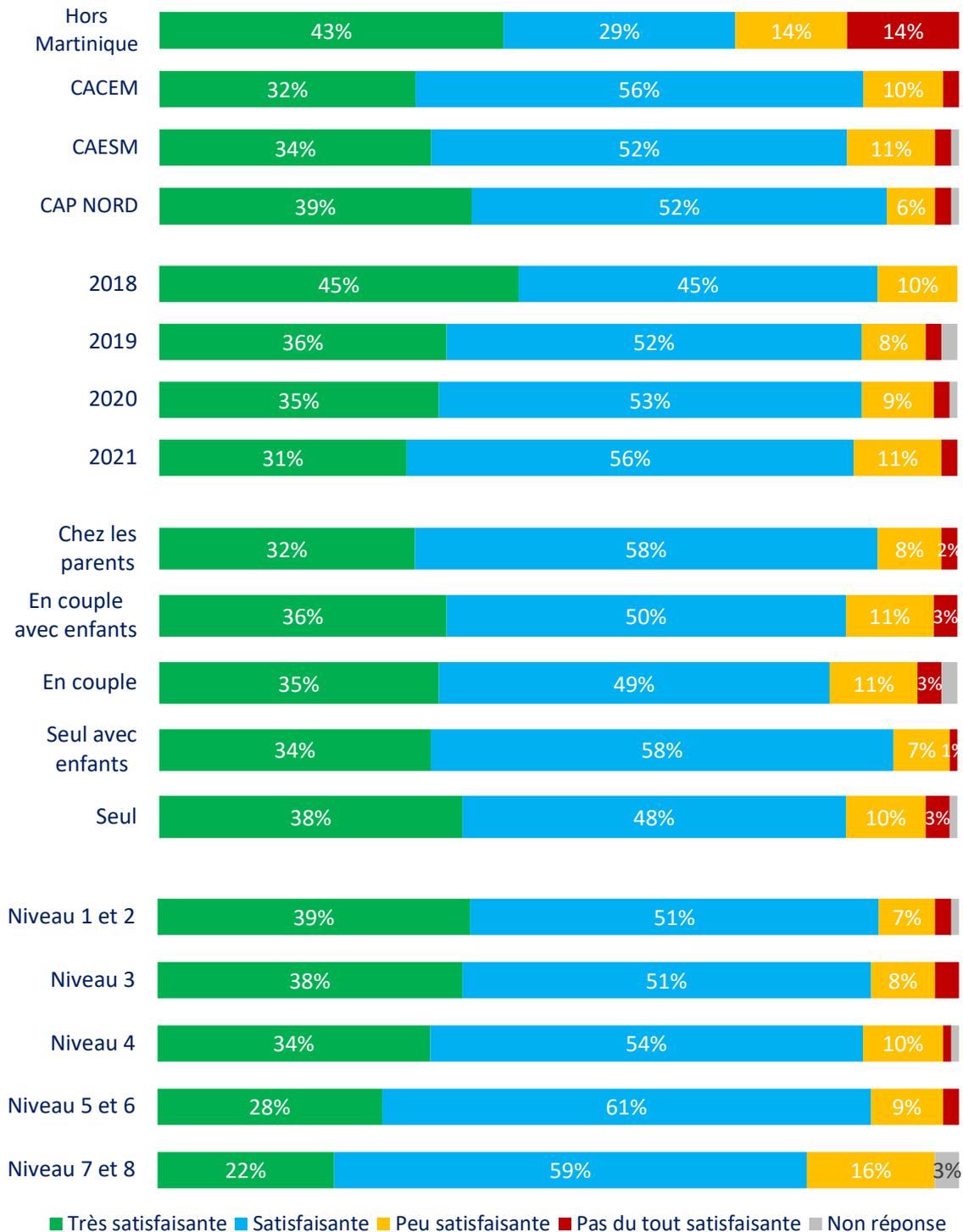
Satisfaction des bénéficiaires concernant la pédagogie utilisée durant la formation

On observe une satisfaction globale plus importante chez les stagiaires ayant suivi plusieurs formations (91%) contre 87% chez ceux n'ayant suivi qu'une formation.

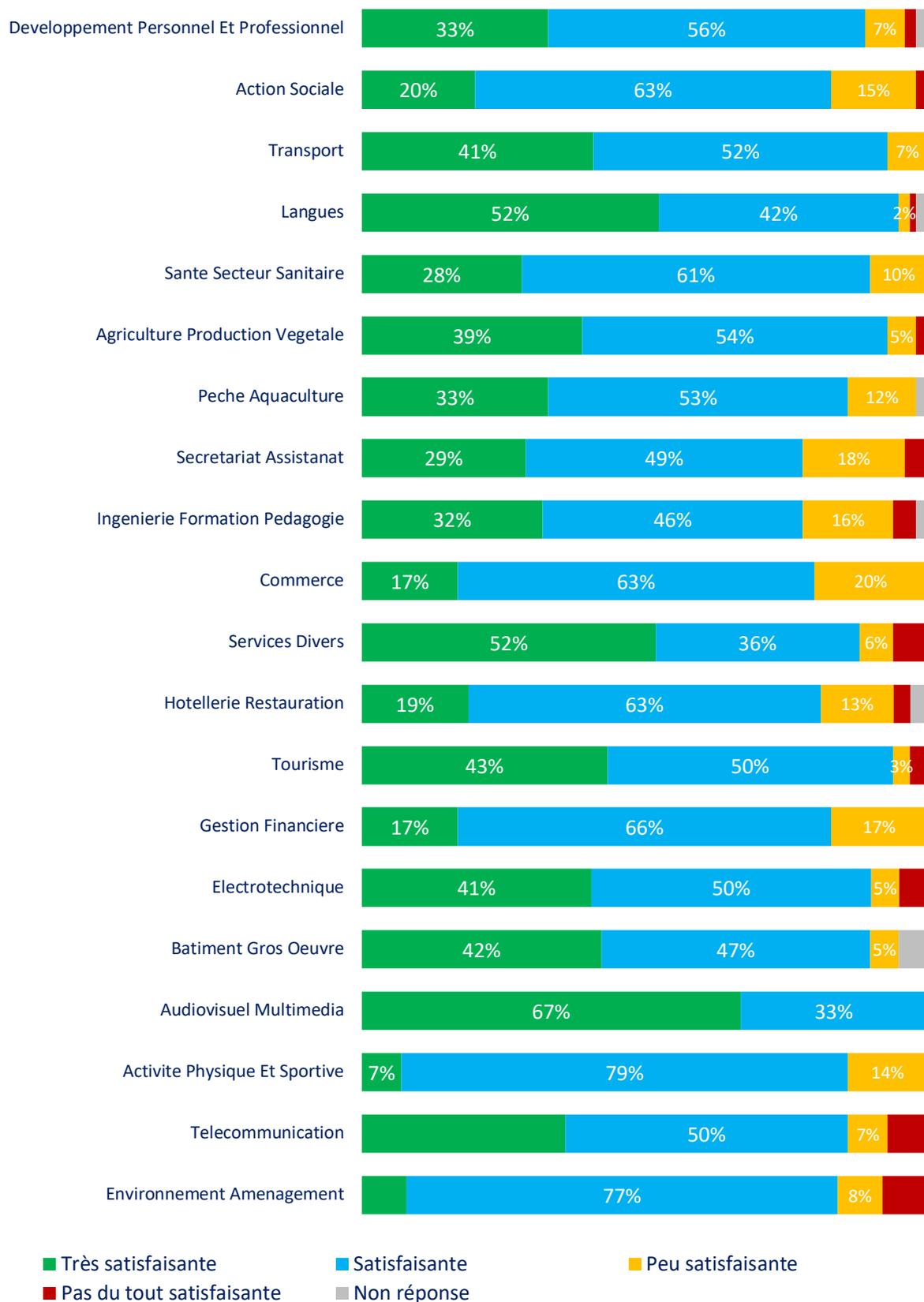


Satisfaction des bénéficiaires par rapport à la pédagogie utilisée durant le cycle de formation selon le sexe et l'âge et le nombre de formation suivie

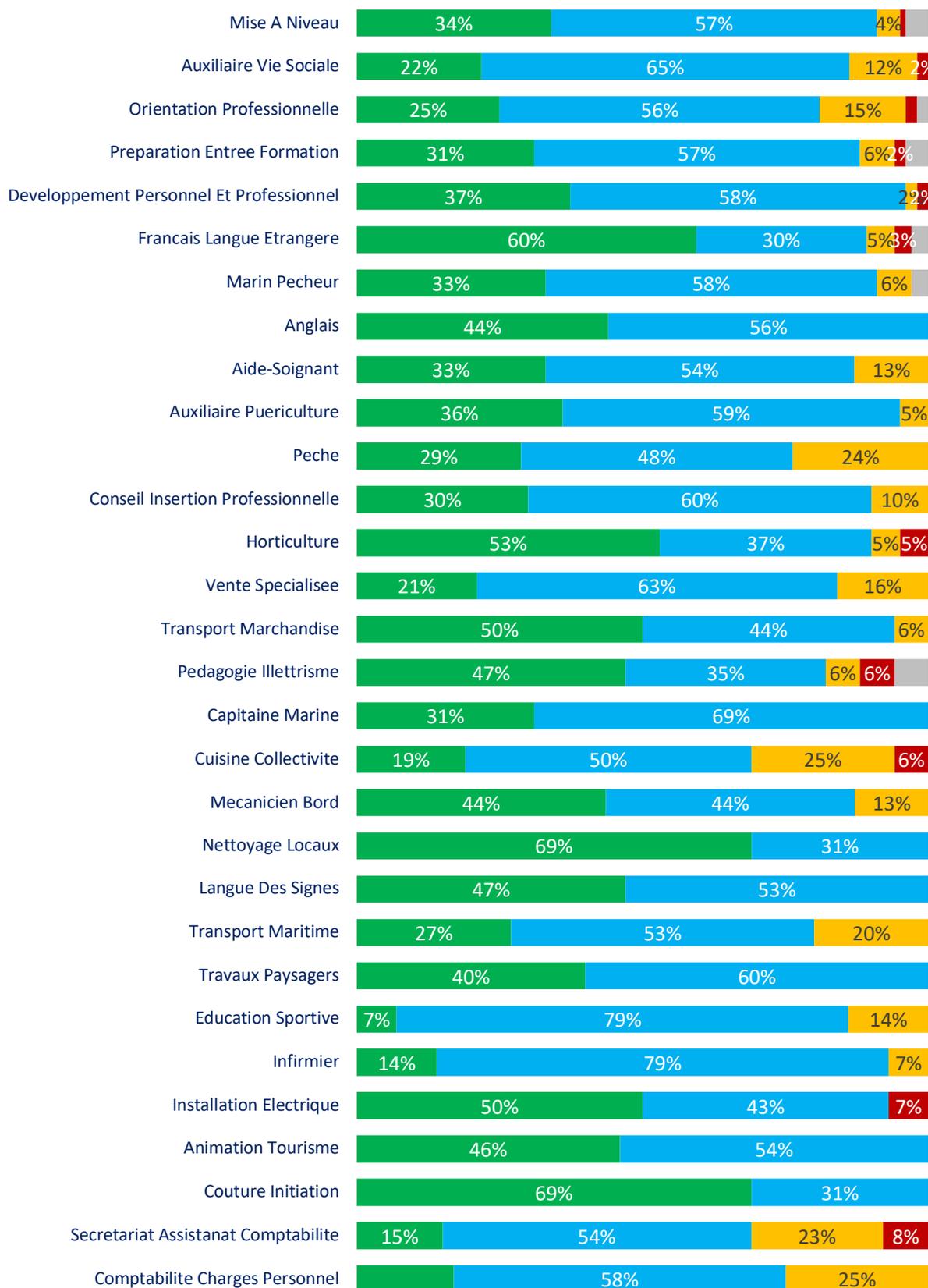
La satisfaction globale des bénéficiaires vis-à-vis de la pédagogie utilisée durant le parcours de formation diminue sur les dernières promotions de stagiaires interrogés. Une fois encore, les demandeurs d'emploi les moins diplômés (niveau 1 et 2) sont globalement plus satisfaits que les autres et notamment les plus diplômés (niveau 7 et 8).



Satisfaction des bénéficiaires par rapport à la pédagogie utilisée durant le cycle de formation selon le lieu de résidence, l'année d'entrée en formation, la situation familiale et du niveau du diplôme



Satisfaction des bénéficiaires concernant la pédagogie utilisée durant le cycle de formation selon les 20 champs de formation les plus suivis



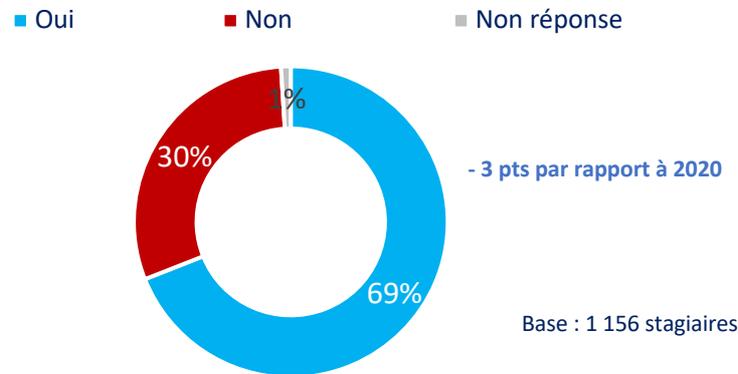
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant ■ Non réponse

Satisfaction des bénéficiaires concernant la pédagogie utilisée durant le cycle de formation dans les 30 formations les plus suivies

#### 4.2.14.4 Formations incluant un stage en entreprise

69% des demandeurs d'emploi interrogés déclarent que leur formation incluait un stage en entreprise.

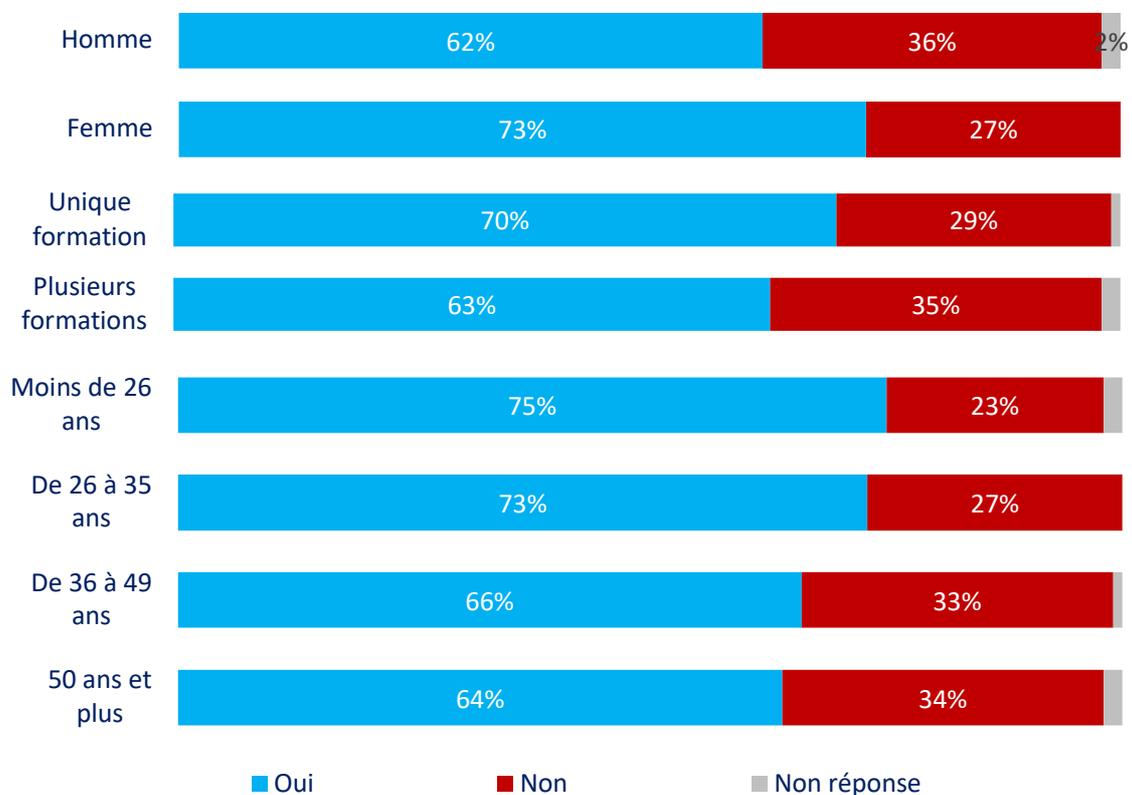
La formation incluait elle un stage en entreprise ?



Part de formation incluant un stage en entreprise

Au regard de la ventilation par sexe, on constate qu'une part plus importante de femmes a pu bénéficier d'un stage en entreprise durant leur cycle de formation (73% contre 62% chez les hommes).

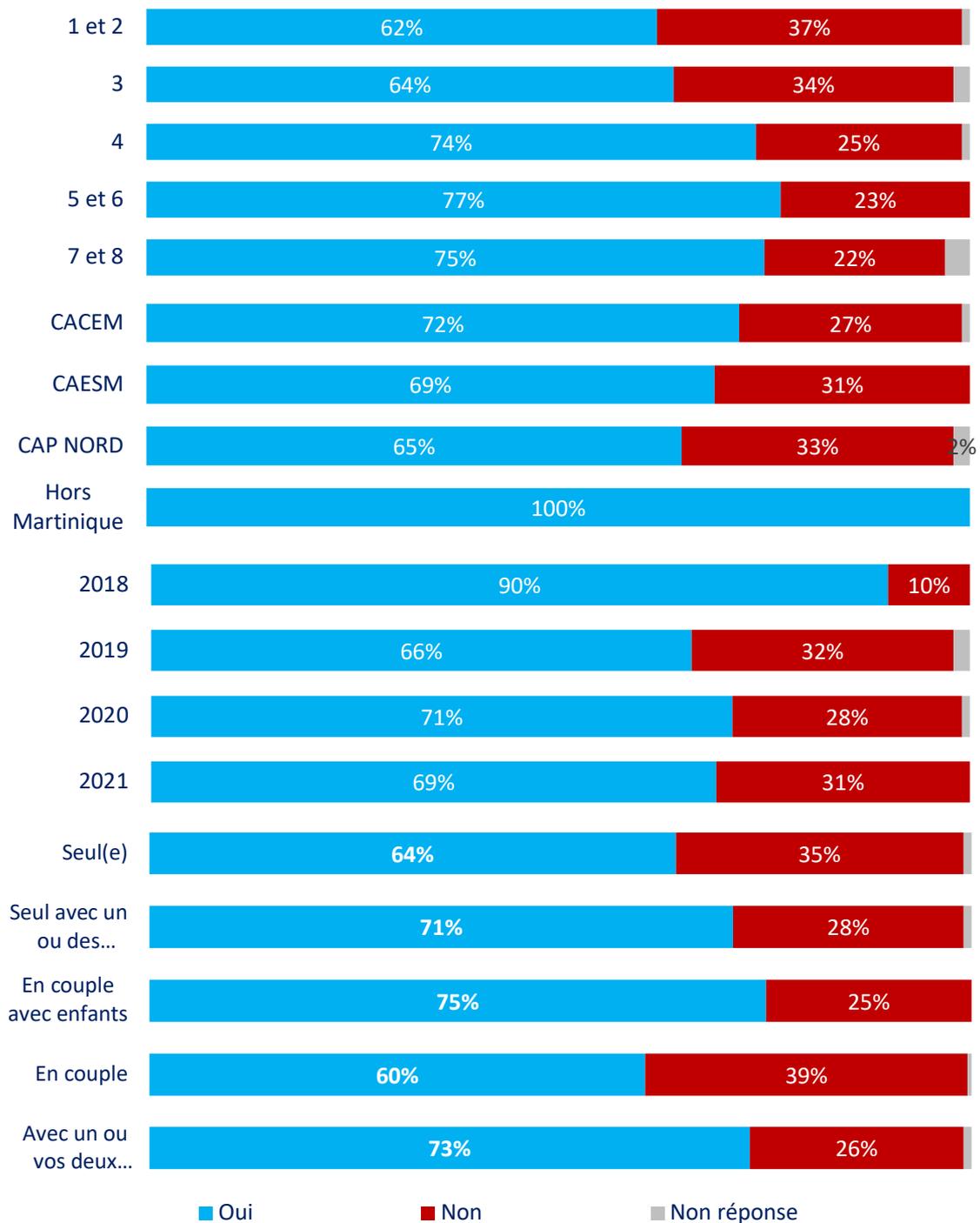
La part de stagiaires ayant bénéficié d'un stage évolue fortement en fonction de l'âge avec des scores plus importants au bas de la pyramide des âges. 75% des moins de 26 ans ont bénéficié d'un stage en entreprise, une proportion qui chute à 64% chez les plus de 50 ans.



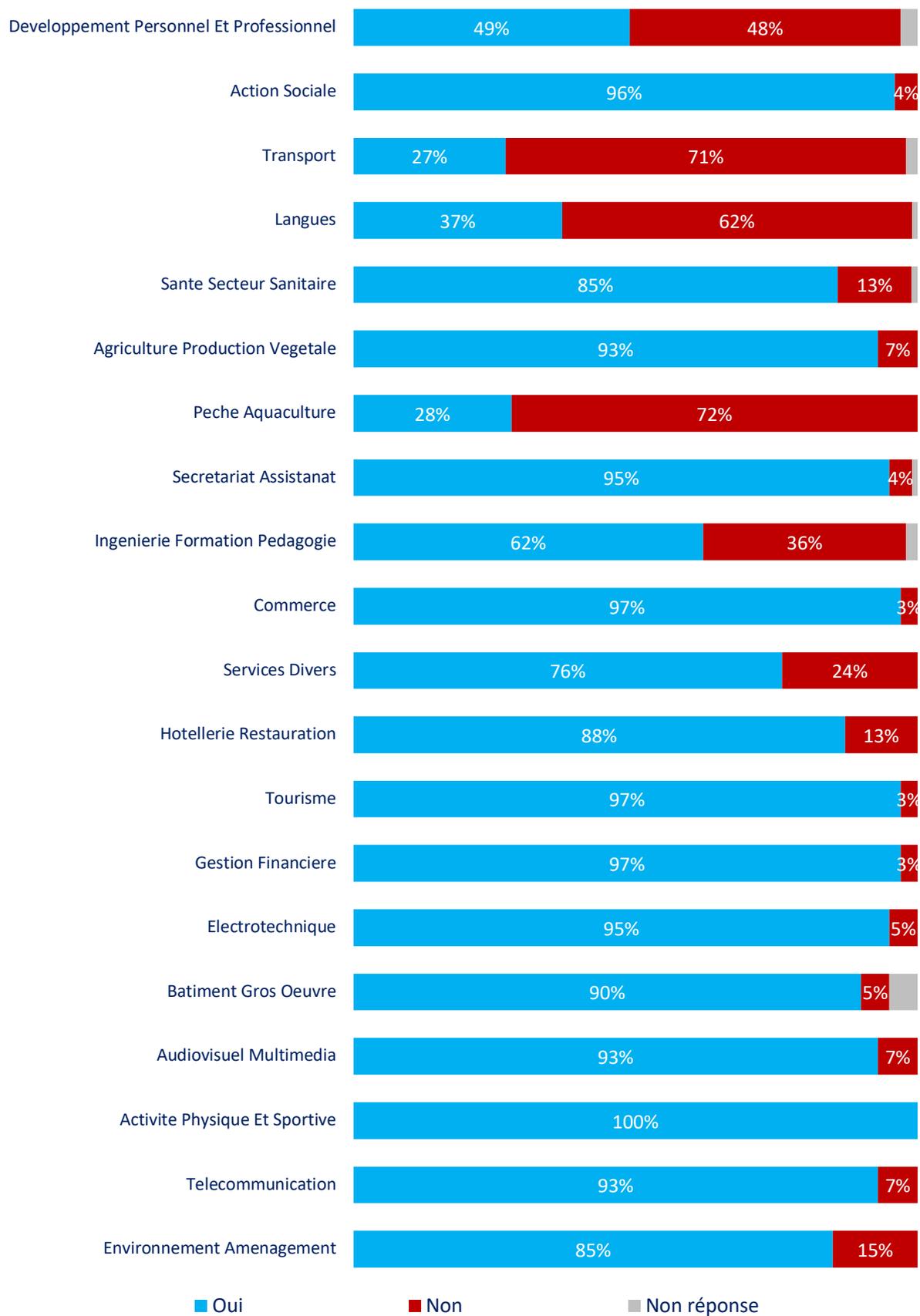
Part de formation incluant un stage en entreprise selon le sexe et l'âge

Globalement, ce sont les stagiaires les plus diplômés qui ont le plus bénéficié d'un stage en entreprise, notamment les titulaires d'un diplôme de niveau 5 et 6 (77%), de niveau 7 et 8 (75%) ou chez ceux ayant le niveau bac (74%).

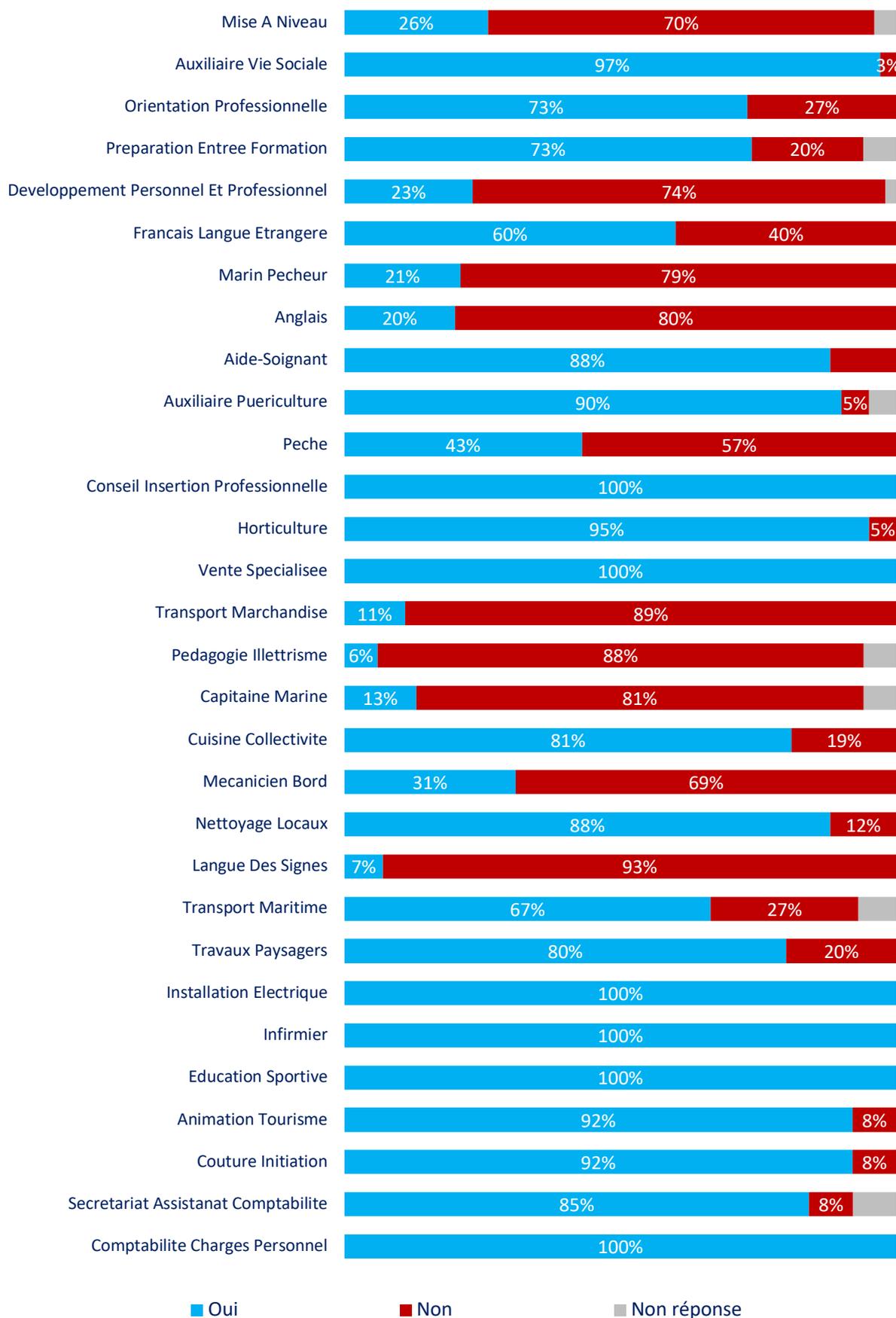
Comme en 2020, on observe des inégalités territoriales. Les stagiaires du nord sont moins nombreux (65%) à avoir bénéficié d'un stage en entreprise.



Part de formation incluant un stage en entreprise selon l'année d'entrée en formation, le niveau de formation, le lieu de résidence et la situation familiale



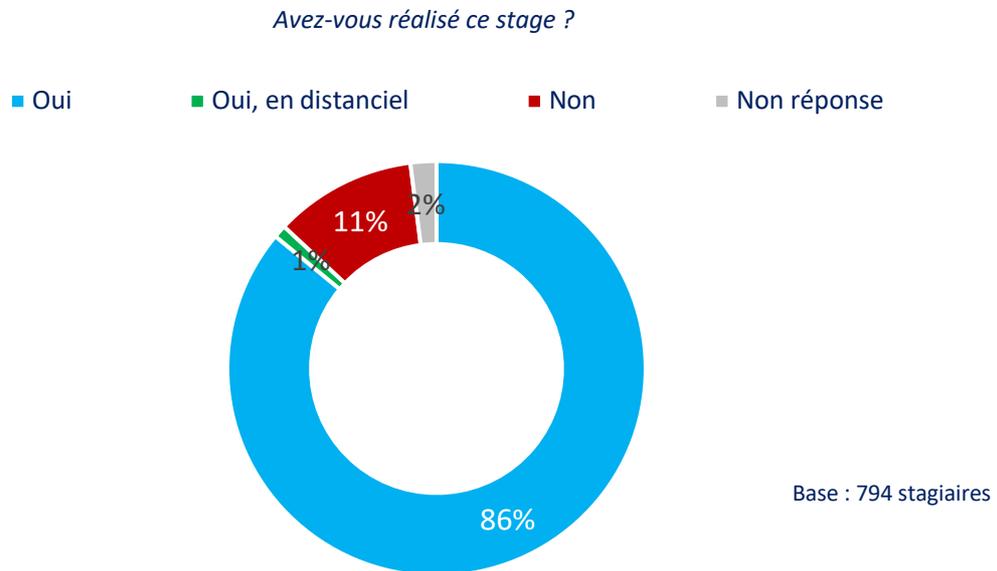
Part de formation incluant un stage en entreprise selon les 20 champs de formation les plus suivis



Part de formations incluant un stage en entreprise selon les 30 formations les plus suivies

#### 4.2.14.5 Réalisation du stage en entreprise

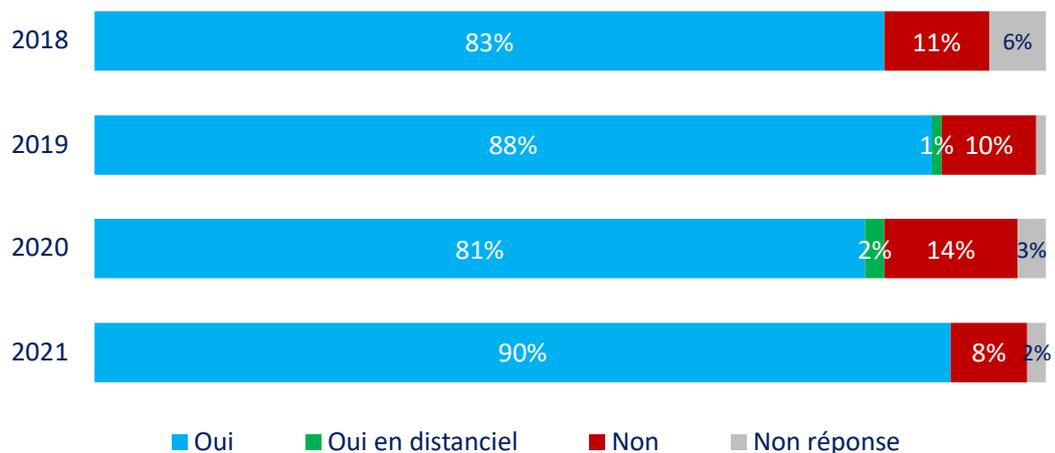
Parmi les 69% de stagiaires ayant bénéficié d'un stage en entreprise 86% l'ont suivi intégralement, 1% l'a suivi en distanciel, alors que 11% des stagiaires indiquent ne pas avoir suivi le stage.



Bénéficiaires ayant réalisé le stage en entreprise

C'est surtout lors des promotions 2019 et 2021 que l'on relève les proportions les plus élevées de stagiaires ayant réalisé leur stage en entreprise. Ainsi, lors de ces deux promotions, ce sont près de 9 stagiaires sur 10 qui ont réalisé leur stage en entreprise.

La part de stagiaires n'ayant pas réalisé leur stage en entreprise est plus importante.



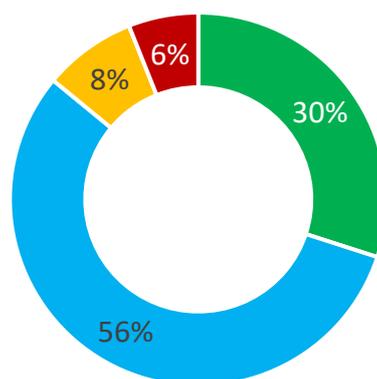
Bénéficiaires ayant réalisé le stage en entreprise selon l'année d'entrée en formation

#### 4.2.14.6 Satisfaction vis-à-vis du suivi du stage en entreprise

30% des stagiaires ayant effectué un stage en entreprise estiment que le suivi de ce stage a été très satisfaisant, 56% affirment qu'il a été satisfaisant. La satisfaction globale en matière de suivi du stage par les organismes de formation s'établit donc à 86%.

Diriez-vous que le suivi du stage en entreprise par l'organisme de formation était... ?

■ Très satisfaisante ■ Satisfaisante ■ Peu satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante ■ Non réponse

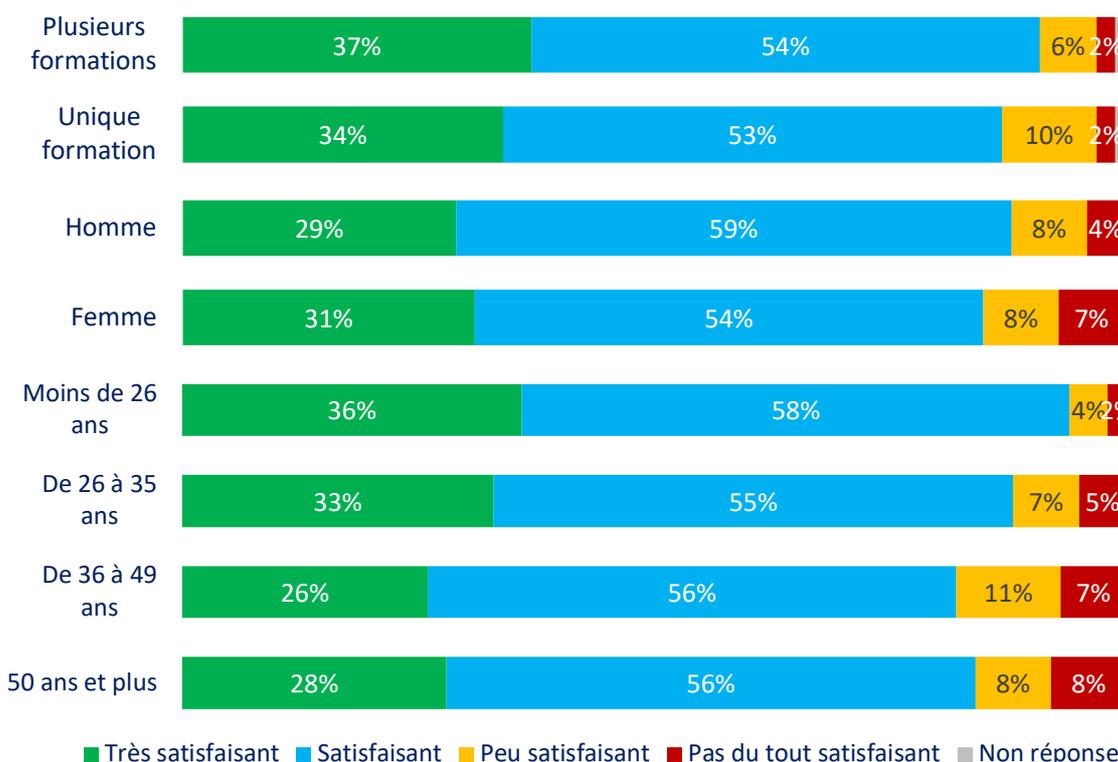


S/ T Satisfaisant : 86%

+3 pts par rapport à 2020

Base : 692 stagiaires

#### Satisfaction des bénéficiaires concernant le suivi du stage en entreprise

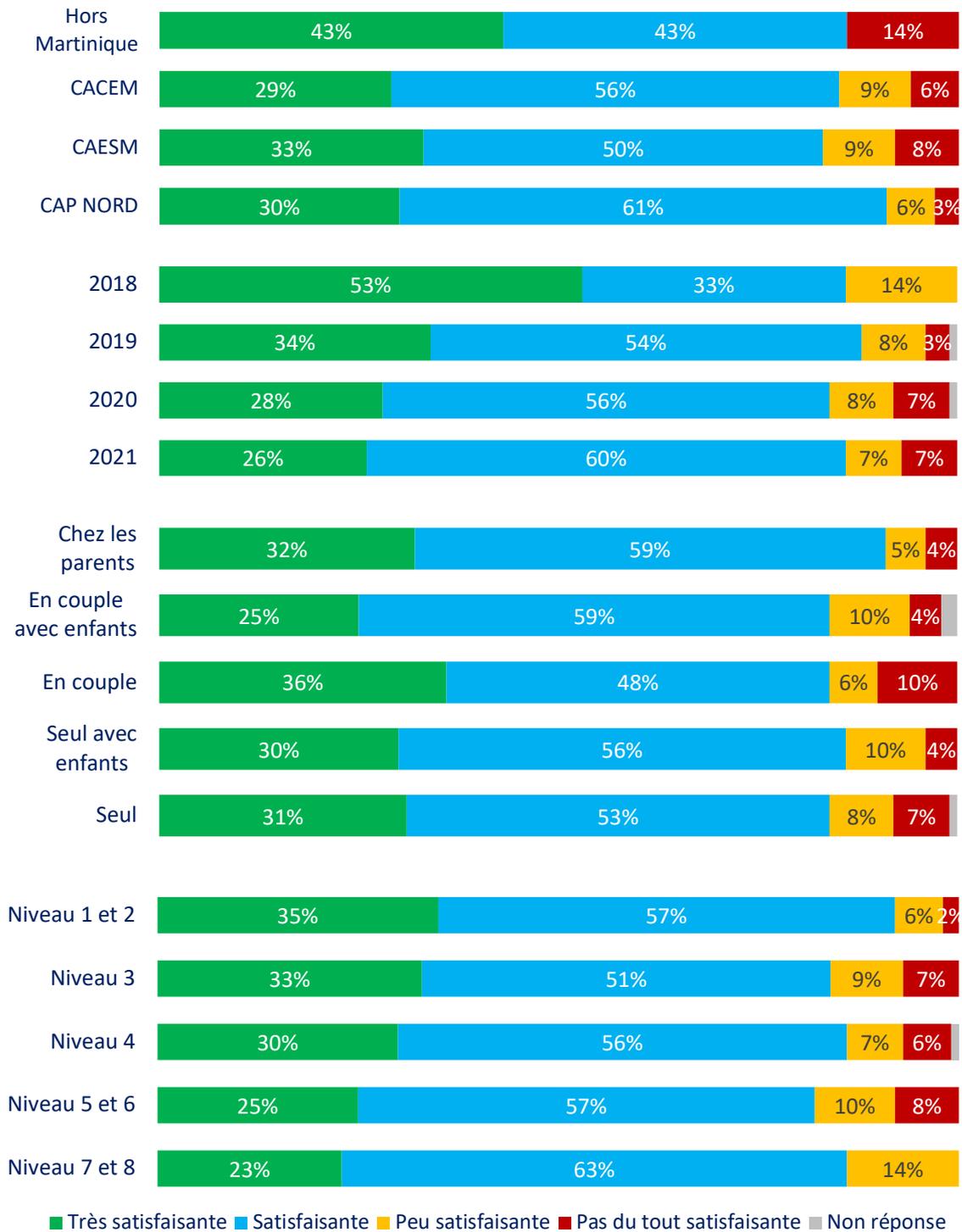


#### Satisfaction des bénéficiaires concernant le suivi du stage selon le sexe et l'âge et le nombre de formation suivie

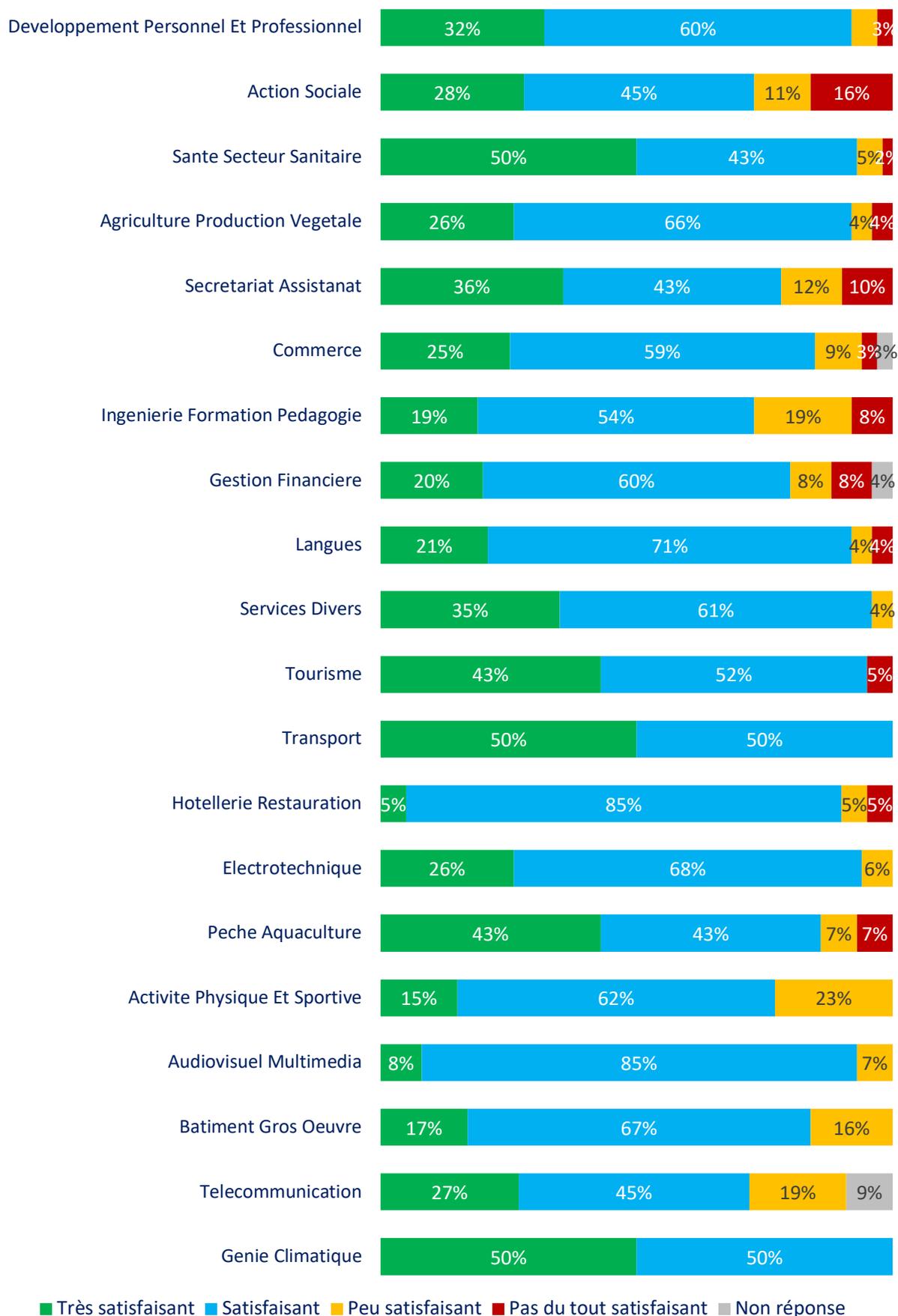
La satisfaction vis à vis du suivi du stage en entreprise est plus élevée chez les moins de 26 ans (94%). Elle n'excède pas 84% chez les 50 ans et plus.

Une fois encore, les stagiaires titulaires d'un diplôme de niveau 1 et 2 sont globalement plus satisfaits que les autres.

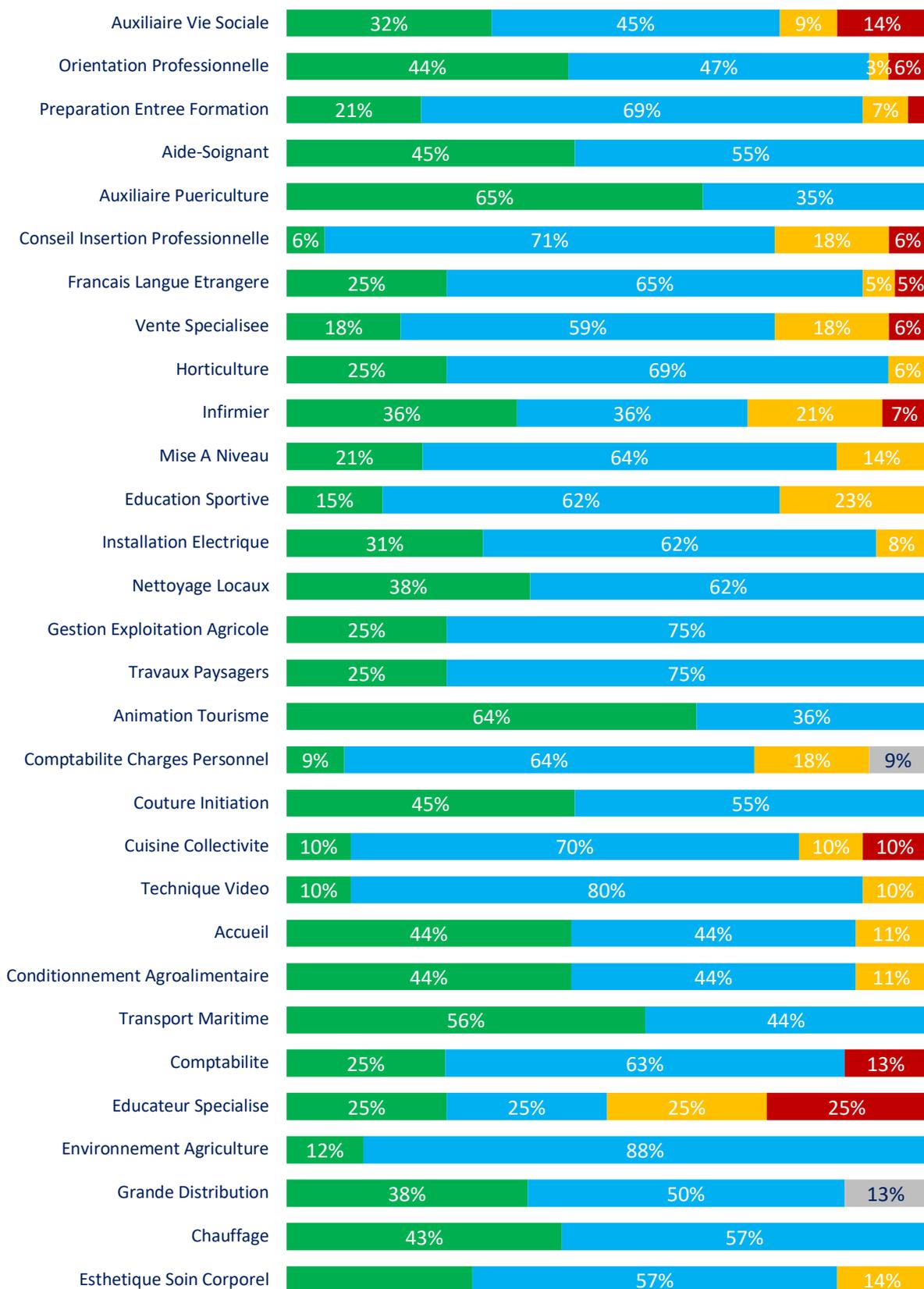
Excepté pour la promotion 2018, chaque critère analysé laisse apparaître une satisfaction intermédiaire supérieure à la satisfaction totale.



Satisfaction des bénéficiaires concernant le suivi du stage selon le lieu de résidence, l'année d'entrée en formation, la situation familiale et du niveau du diplôme



Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis du suivi du stage en fonction des 20 champs de formation les plus suivis



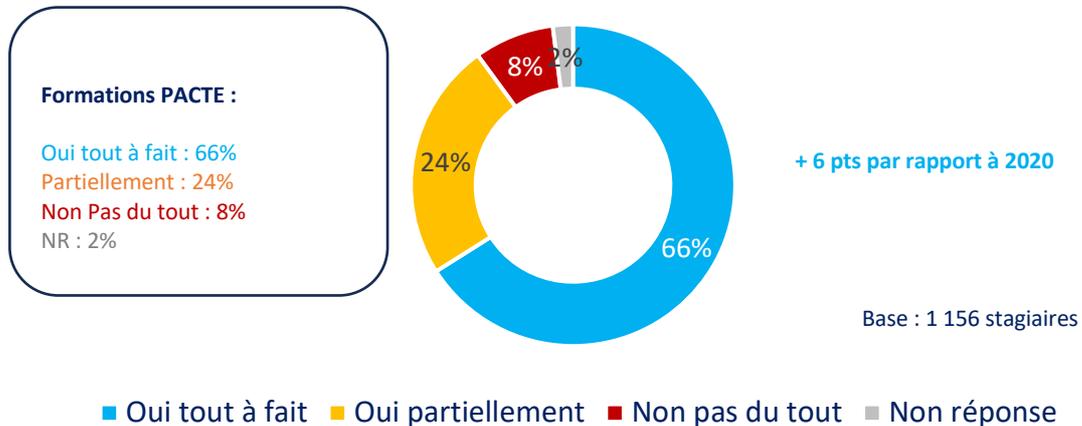
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant ■ Non réponse

Satisfaction du suivi du stage durant le cycle de formation dans les 30 formations les plus suivies

#### 4.2.14.7 Adéquation entre la formation et les attentes des bénéficiaires

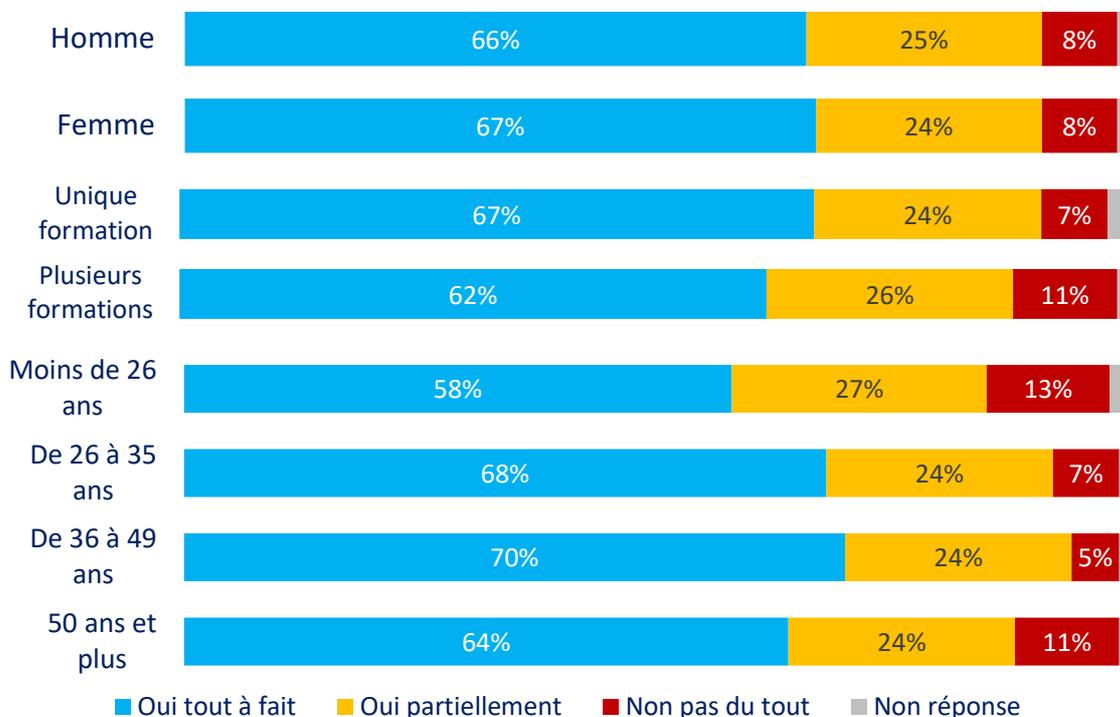
Deux tiers des stagiaires affirment que la ou les formations suivies ont parfaitement répondu à leurs attentes. C'est six points de plus que lors de la précédente enquête de 2020. Pour un quart, les attentes n'ont été que partiellement comblées.

Considérez-vous que votre formation a répondu à vos attentes ?



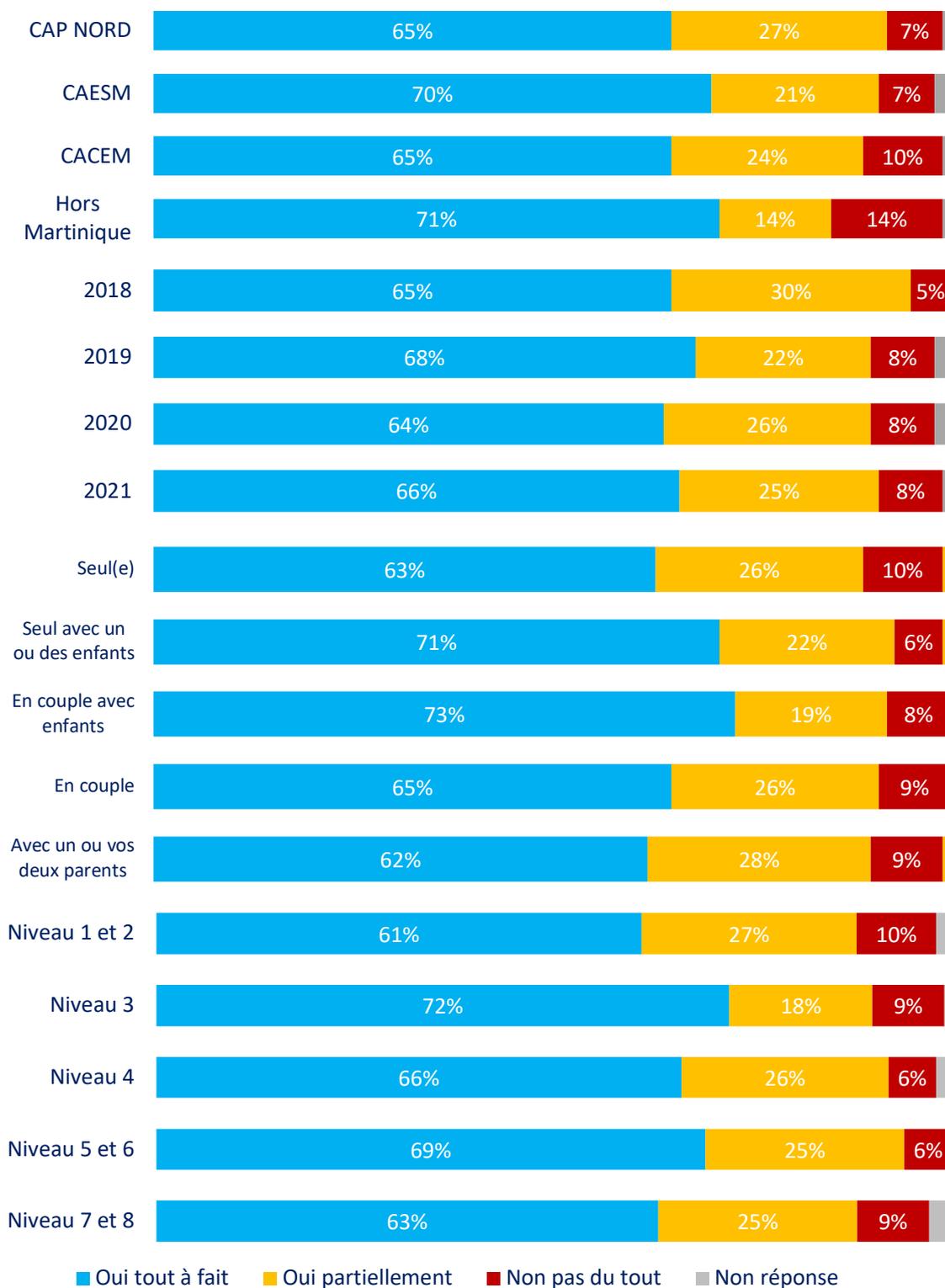
#### Adéquation entre la formation et les attentes des bénéficiaires

Si le sexe des stagiaires n'a aucune influence sur leur appréciation de l'adéquation de la formation par rapport à leurs attentes, l'âge et le nombre de formations suivies en revanche conditionne le niveau de satisfaction. En effet, seuls 58% des moins de 26 ans estiment que la formation a répondu à leurs attentes.

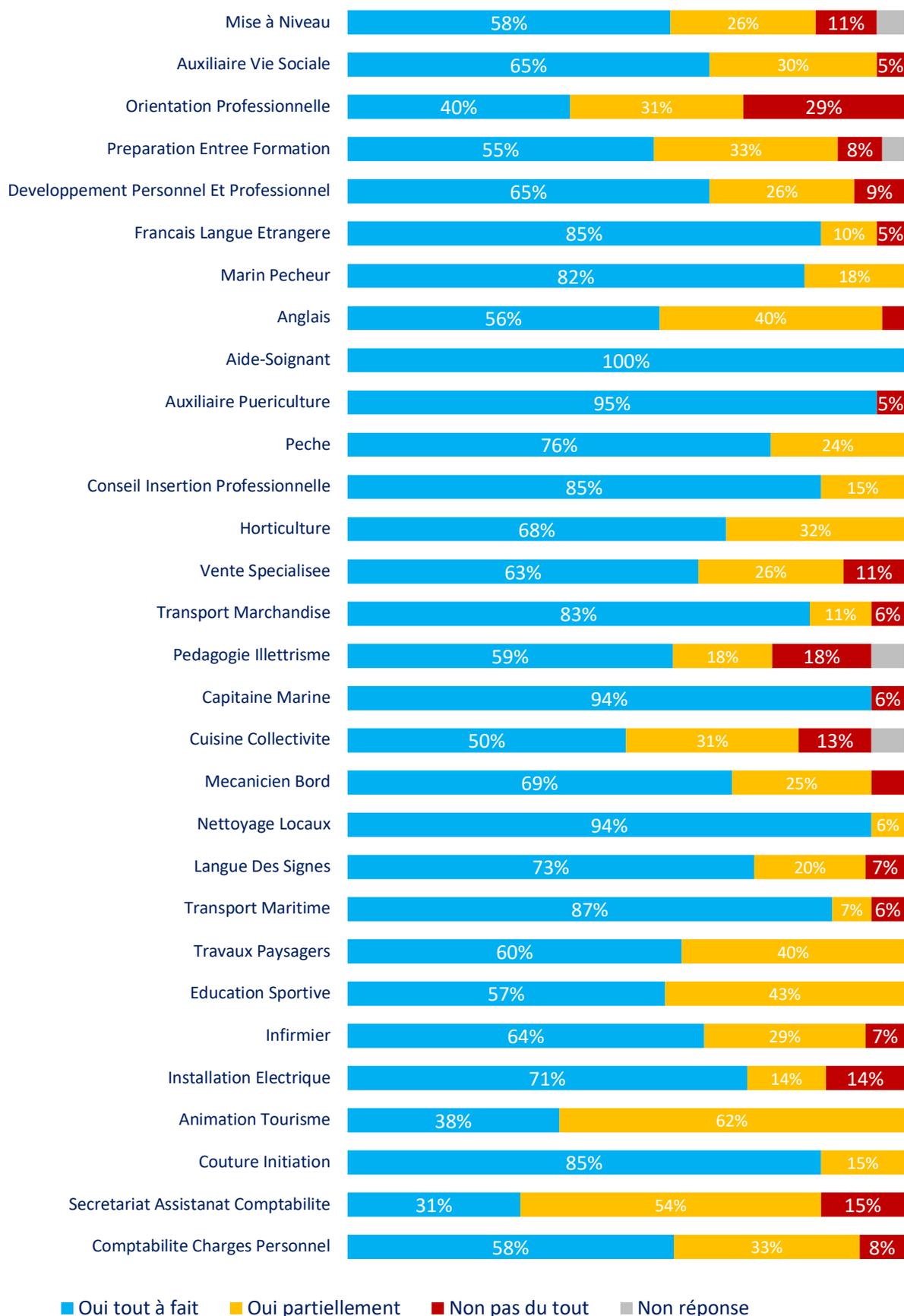


#### Adéquation entre la formation et les attentes selon le sexe et l'âge des bénéficiaires

Les stagiaires originaires du territoire de la CAESM sont plus nombreux à affirmer que la formation a répondu à leurs attentes (70%), tout comme ceux de niveau 3 (72%).



Adéquation entre la formation et les attentes selon le nombre de formations suivies, le type de formation, l'année d'entrée en formation et le niveau de qualification des bénéficiaires



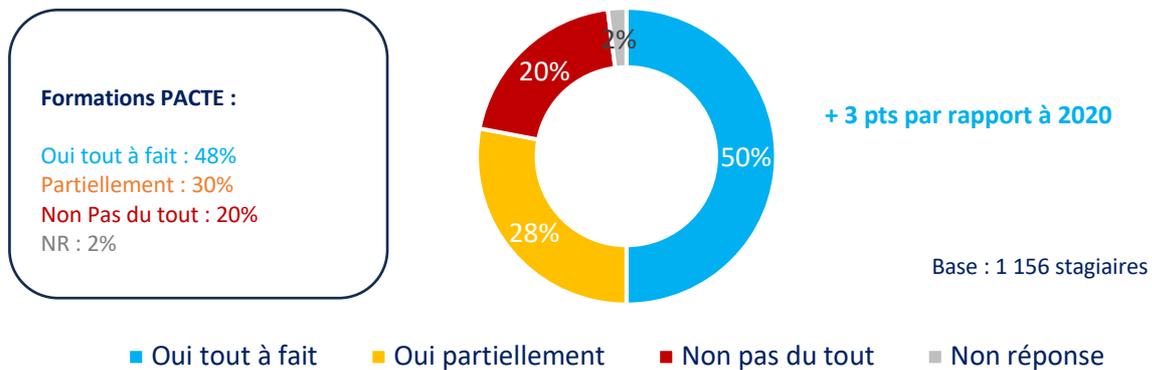
Adéquation entre la formation et les attentes selon les 30 formation les plus suivies

#### 4.2.14.8 Perception de l'impact des formations sur l'accès à l'emploi

Globalement, 78% des stagiaires interrogés estiment que le parcours de formation a facilité ou facilitera totalement ou partiellement leur retour à l'emploi, soit une progression de 7 points par rapport à 2020.

20% affirment le contraire, contre 28% en 2020.

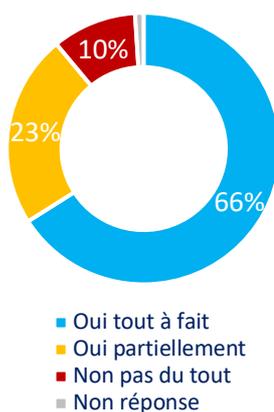
Considérez-vous que votre formation ait facilité, ou facilitera, votre accès à l'emploi ?



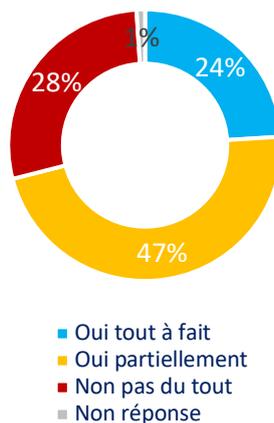
#### Appréciation de l'impact de la formation sur le retour à l'emploi

L'impact du parcours de formation sur le retour à l'emploi est plus favorablement perçu chez les stagiaires ayant suivi une formation en lien avec leurs attentes. Ainsi, le retour à l'emploi a été plus facile pour les stagiaires ayant suivi une formation en lien avec leurs attentes (66%).

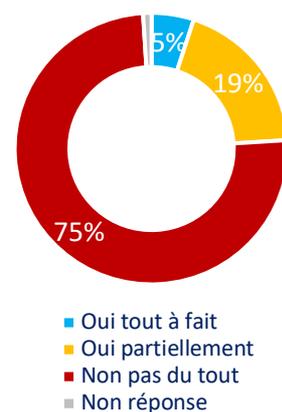
Parmi les stagiaires disant que la formation était en lien avec les attentes



Parmi les stagiaires disant que la formation était partiellement en lien avec les attentes

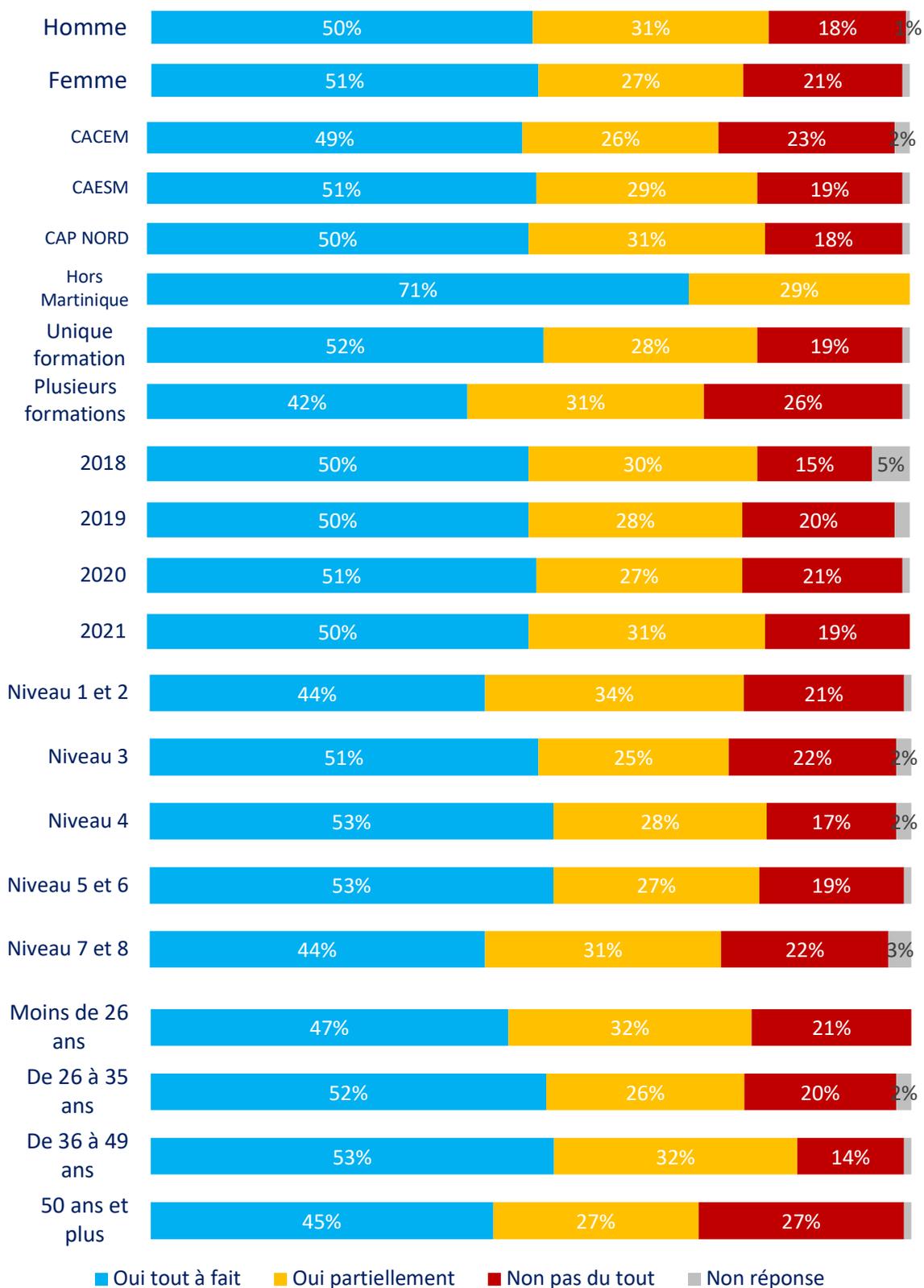


Parmi les stagiaires disant que la formation était sans lien avec les attentes

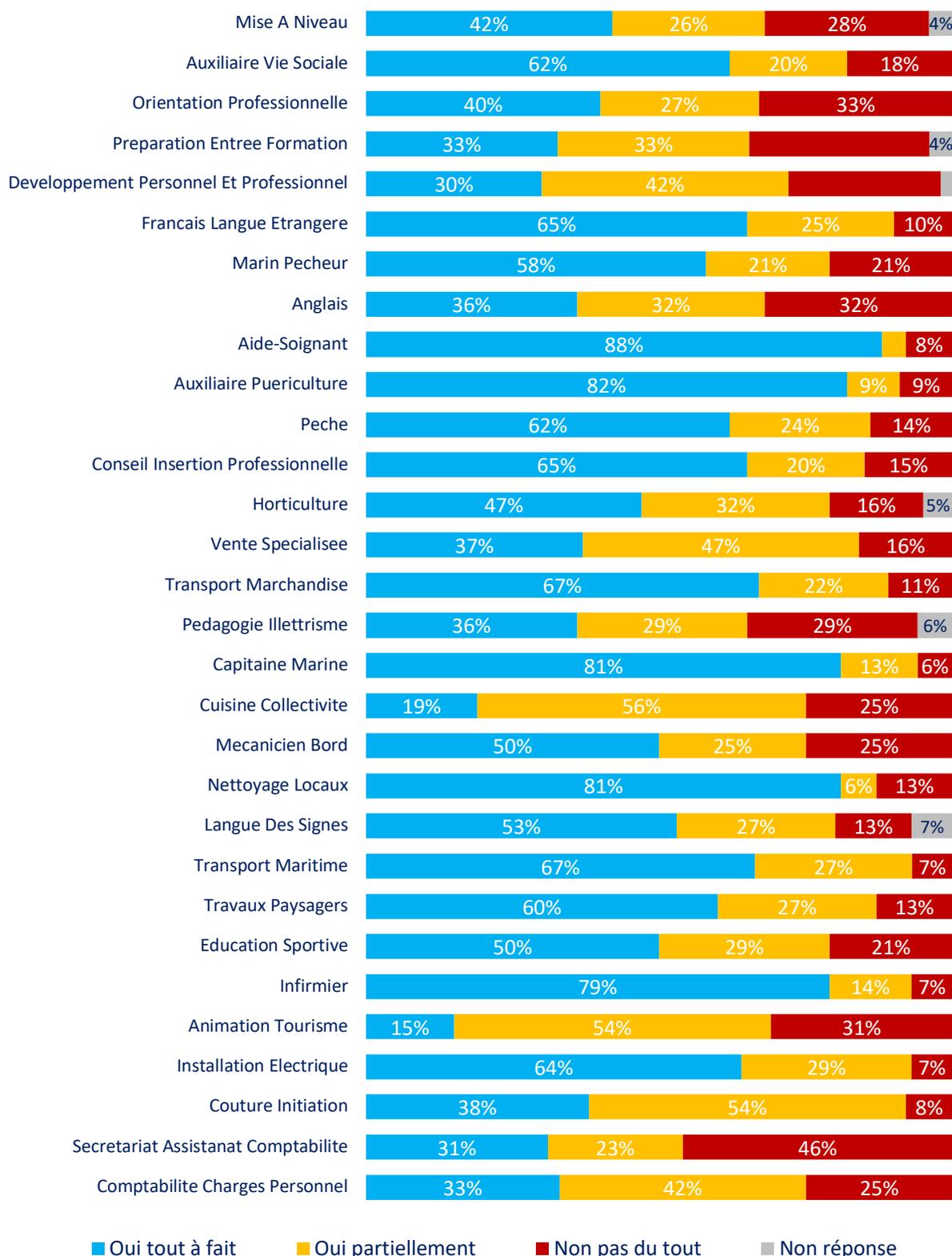


Les critères sociodémographiques ont peu d'influence sur l'impact de la formation sur le retour à l'emploi.

On notera tout de même que ceux qui ont suivi plusieurs formations ne sont que 42% à penser que la formation facilitera leur retour à l'emploi, contre 52% pour ceux qui ont suivi une seule formation.



Appréciation de l'impact de la formation sur le retour à l'emploi selon le sexe, l'année d'entrée en formation, le nombre de formations suivies, la zone de résidence, le niveau de diplôme et l'âge des bénéficiaires



Appréciation de l'impact de la formation sur le retour à l'emploi selon les 30 formations les plus suivies

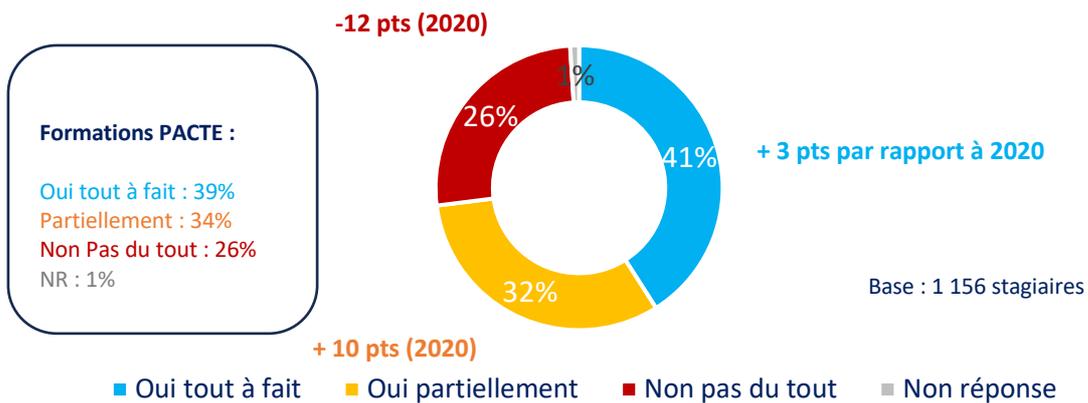
#### 4.2.14.9 Impact perçu de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle

41% des stagiaires estiment que la formation apportera une amélioration de leur situation professionnelle. C'est trois points de mieux qu'en 2020.

Dans le même temps, ils sont 32% (soit 10 points de plus qu'en 2020) à estimer que la formation leur apportera une amélioration partielle de leur situation professionnelle.

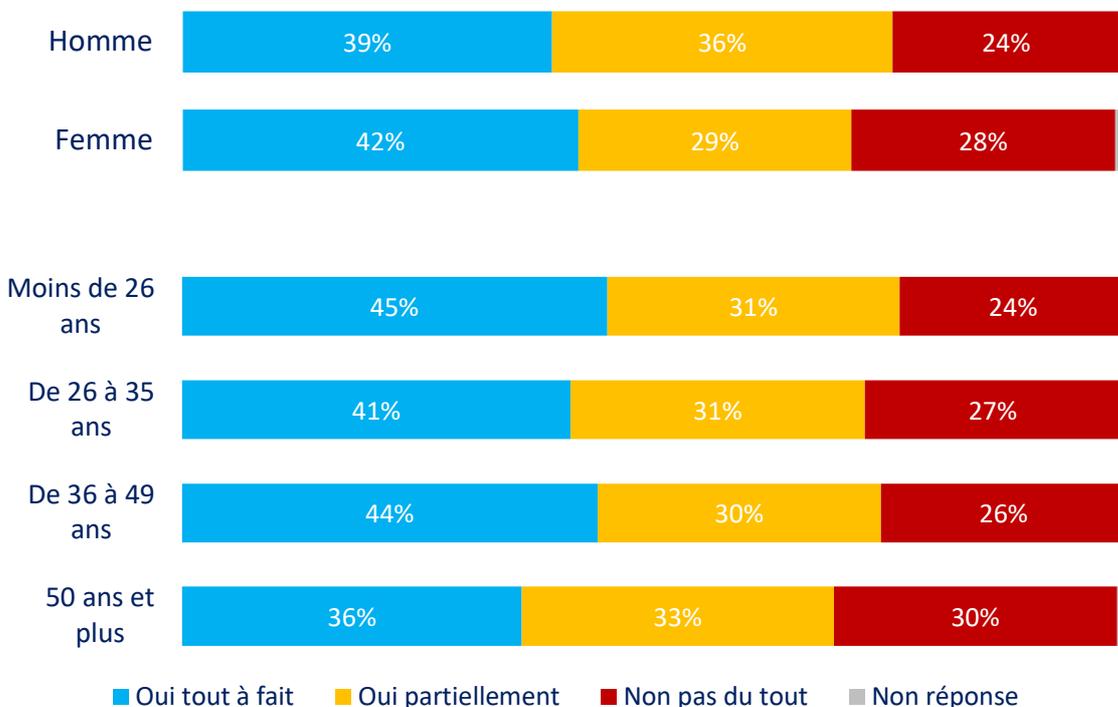
Globalement, ce sont 73% des stagiaires qui pensent que la formation aura un impact positif sur leur situation professionnelle.

Considérez-vous que votre formation ait amélioré votre situation professionnelle ?



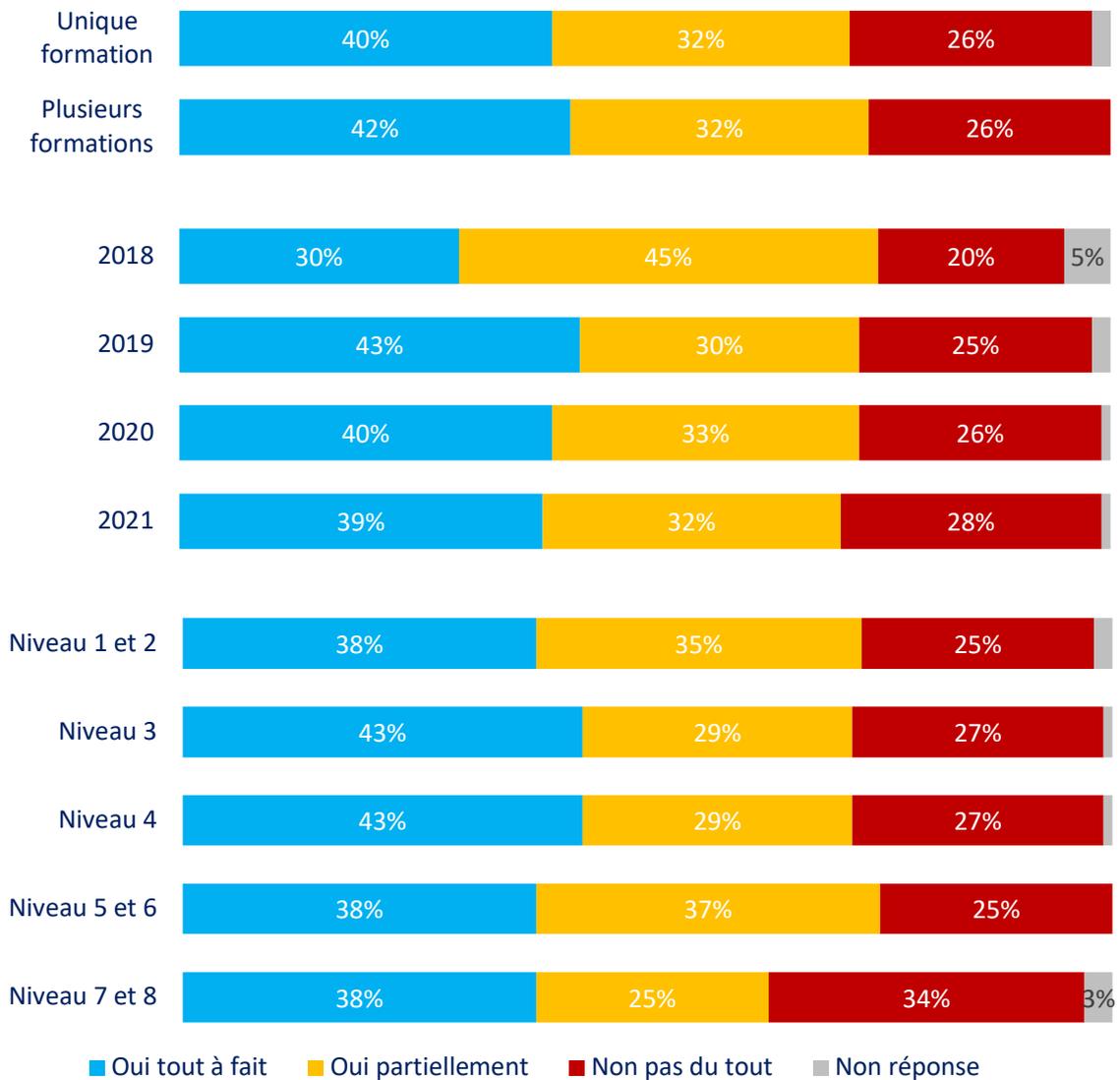
Perception des bénéficiaires à propos de l'impact de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle des stagiaires

L'impact positif du parcours sur la situation professionnelle des stagiaires reste moindre chez les femmes et les plus de 50 ans.



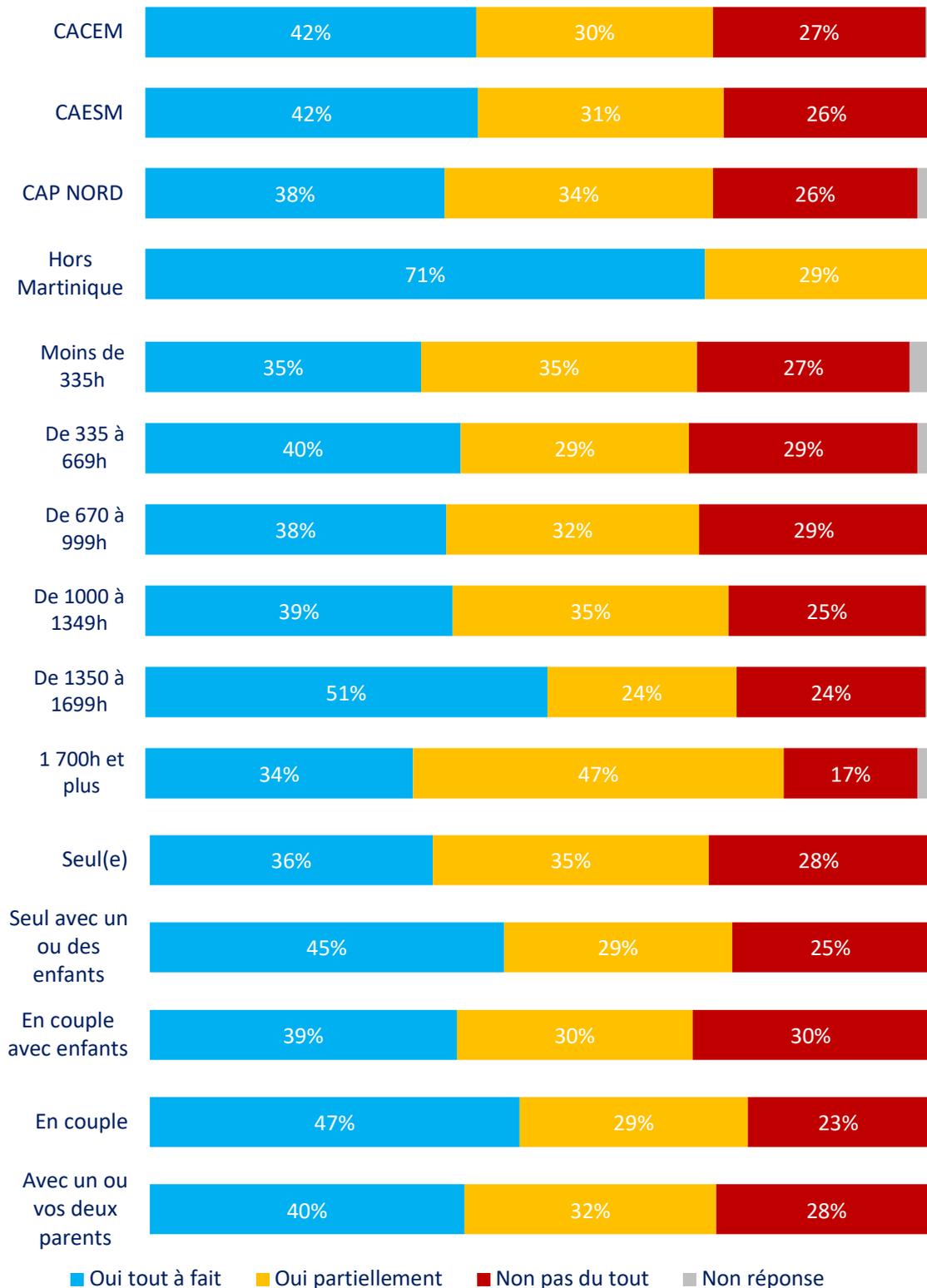
Perception des bénéficiaires à propos de l'impact de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle des stagiaires selon le sexe et l'âge des bénéficiaires

On note que les stagiaires ayant suivi plusieurs formations sont légèrement plus nombreux à percevoir ou envisager une amélioration nette de leur situation professionnelle  
 Les stagiaires relevant des niveaux 5 et 6 et des niveaux 7 et 8 ne sont que 38% à estimer que la formation a eu un impact positif sur leur situation professionnelle, contre 43% pour ceux des niveaux 3 et 4.

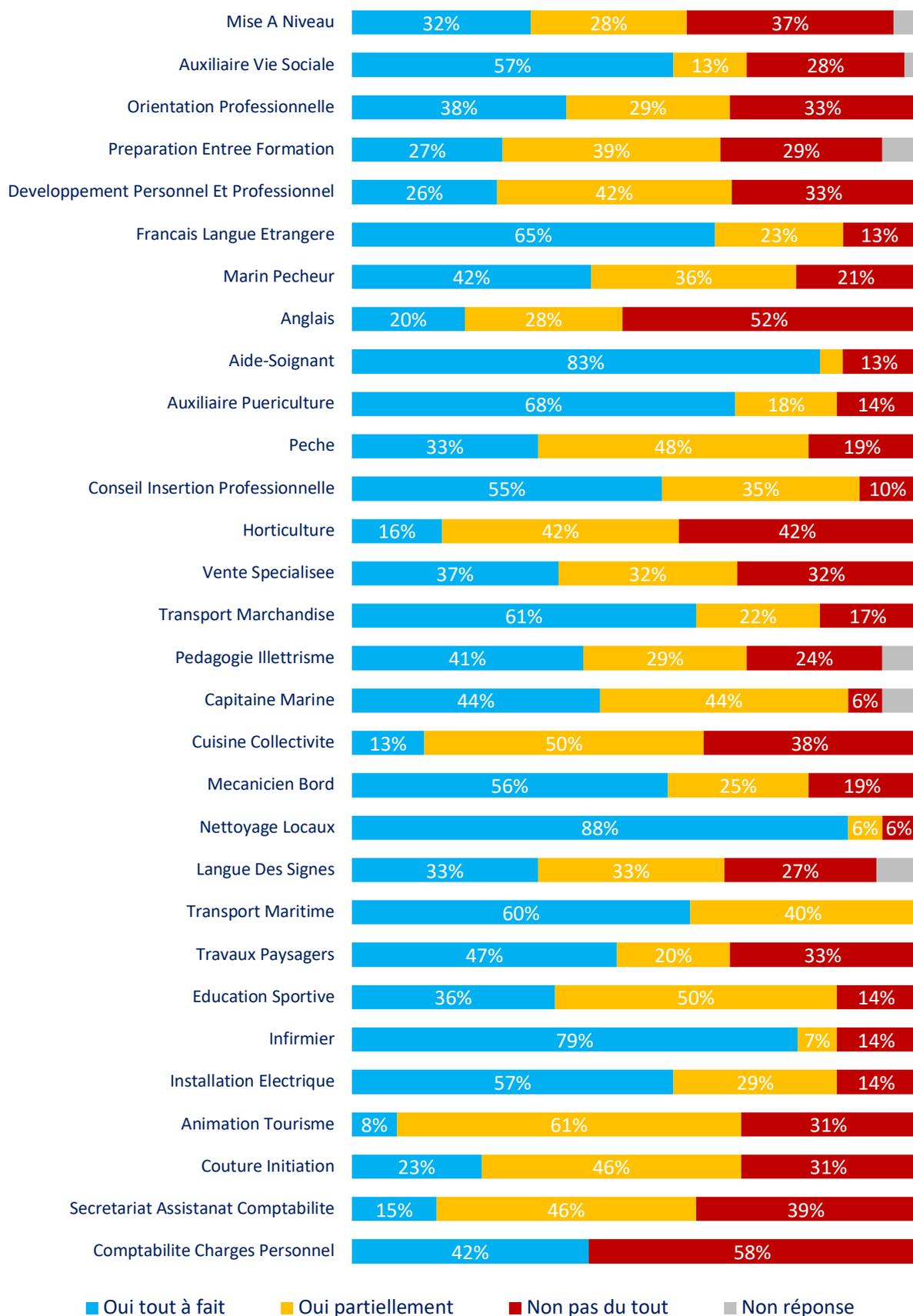


Perception des bénéficiaires à propos de l'impact de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle des stagiaires selon le nombre de formation, l'année d'entrée en formation et le niveau de qualification des stagiaires

L'impact positif du parcours sur la situation professionnelle des stagiaires est moindre chez ceux vivant dans le nord (38%).



Perception des bénéficiaires à propos de l'impact de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle des stagiaires selon le lieu de résidence, la durée du plan et la situation familiale



Perception des bénéficiaires à propos de l'impact de la formation sur l'amélioration de la situation professionnelle des stagiaires selon les 30 formations les plus suivies

## 4.1 Situation professionnelle des sortants

### 4.1.1 Modalités d'insertion des sortants

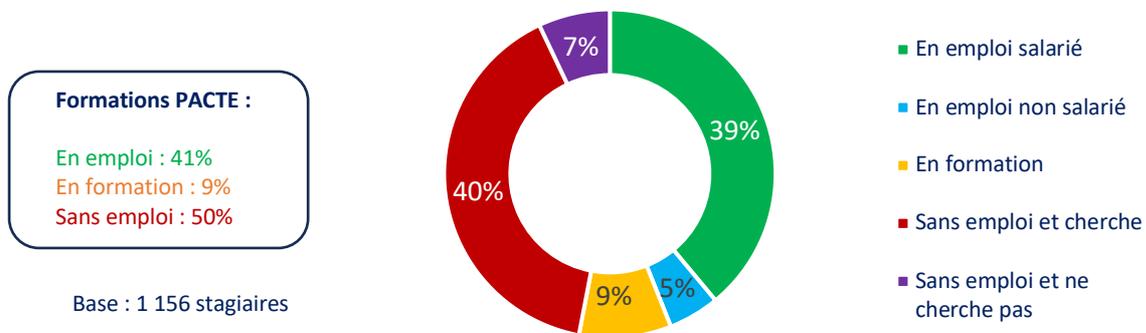
Comme en 2020, la situation des stagiaires s'est sensiblement améliorée au sortir du parcours de formation. Ainsi, la part des personnes sans emploi et en recherche d'emploi a nettement diminué par rapport à la situation avant l'entrée en formation, passant de 66% à 40% soit un recul de 26 points (même diminution que lors de la précédente mesure).

La situation des stagiaires vis à vis de l'emploi reste dégradée, avec une part importante de personnes se déclarant encore sans emploi (47%, soit cinq points de moins qu'en 2020).

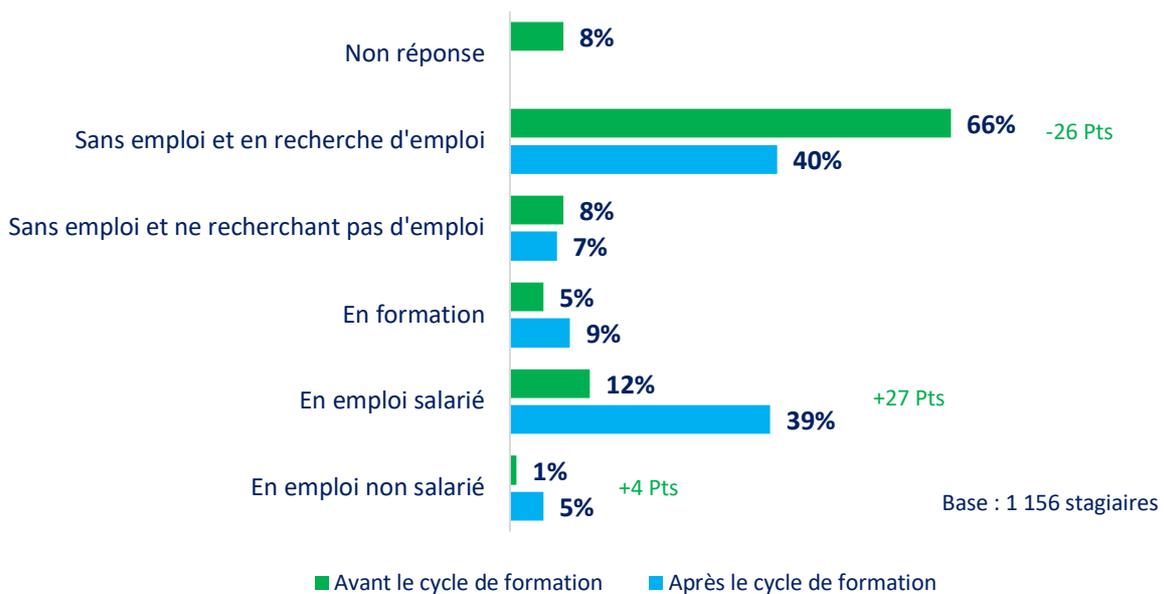
La part des personnes occupant un emploi salarié est de 39%, soit 27 points de plus qu'avant l'entrée en formation (12%).

9% des demandeurs d'emploi inscrits dans les parcours de formation financés par la CTM se déclarent toujours en formation.

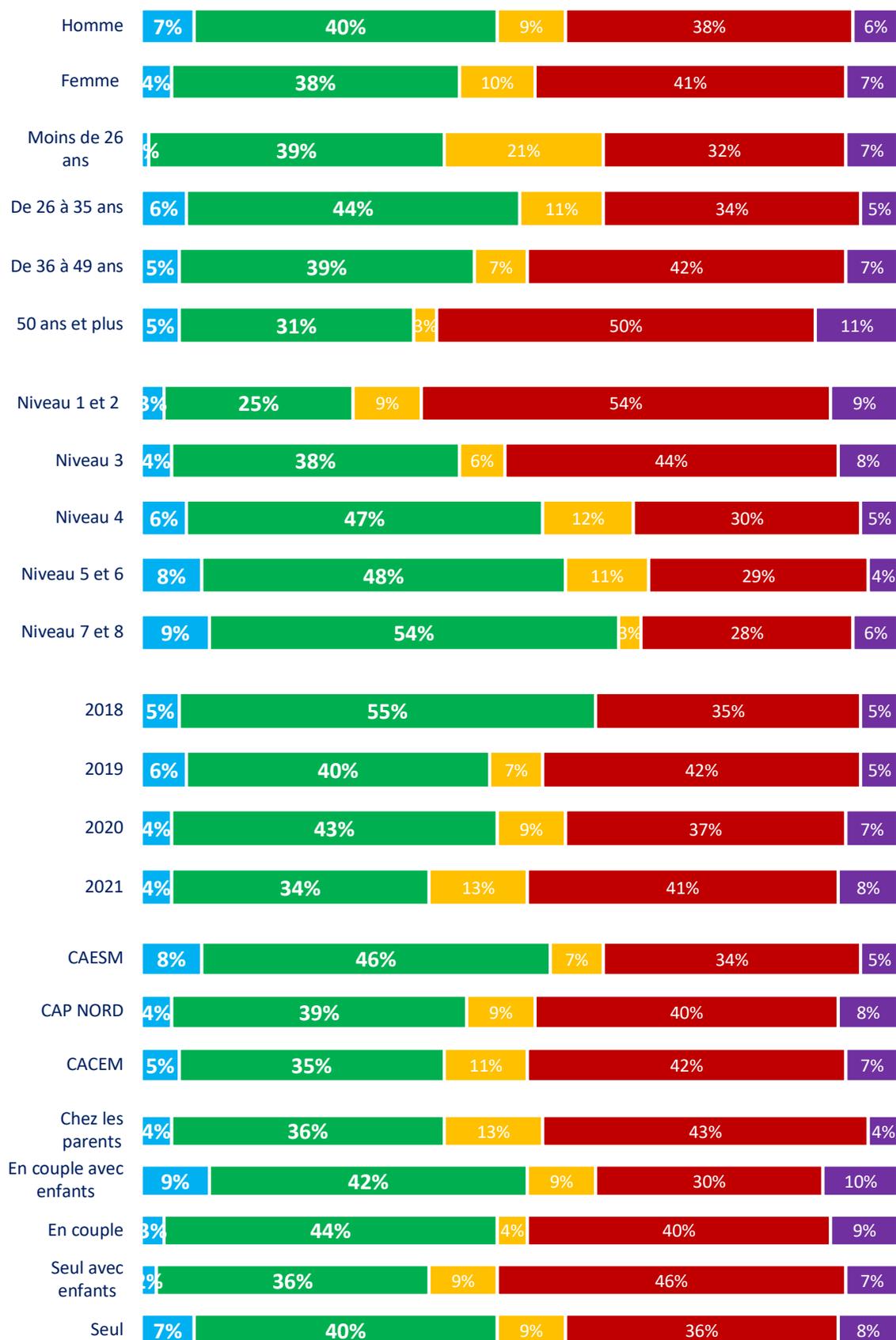
Quelle est votre situation actuelle ?



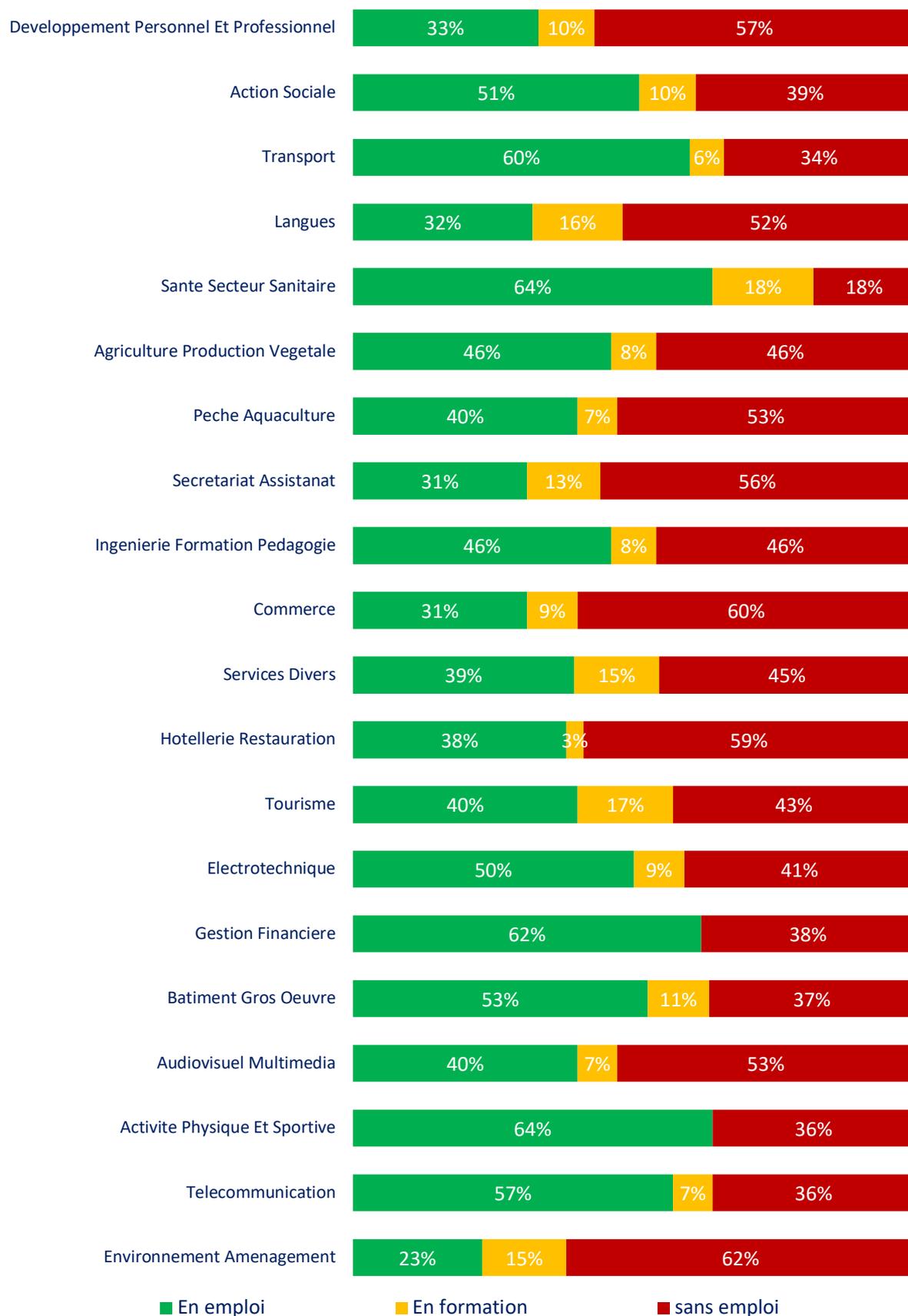
Situation actuelle des bénéficiaires après le cycle de formation



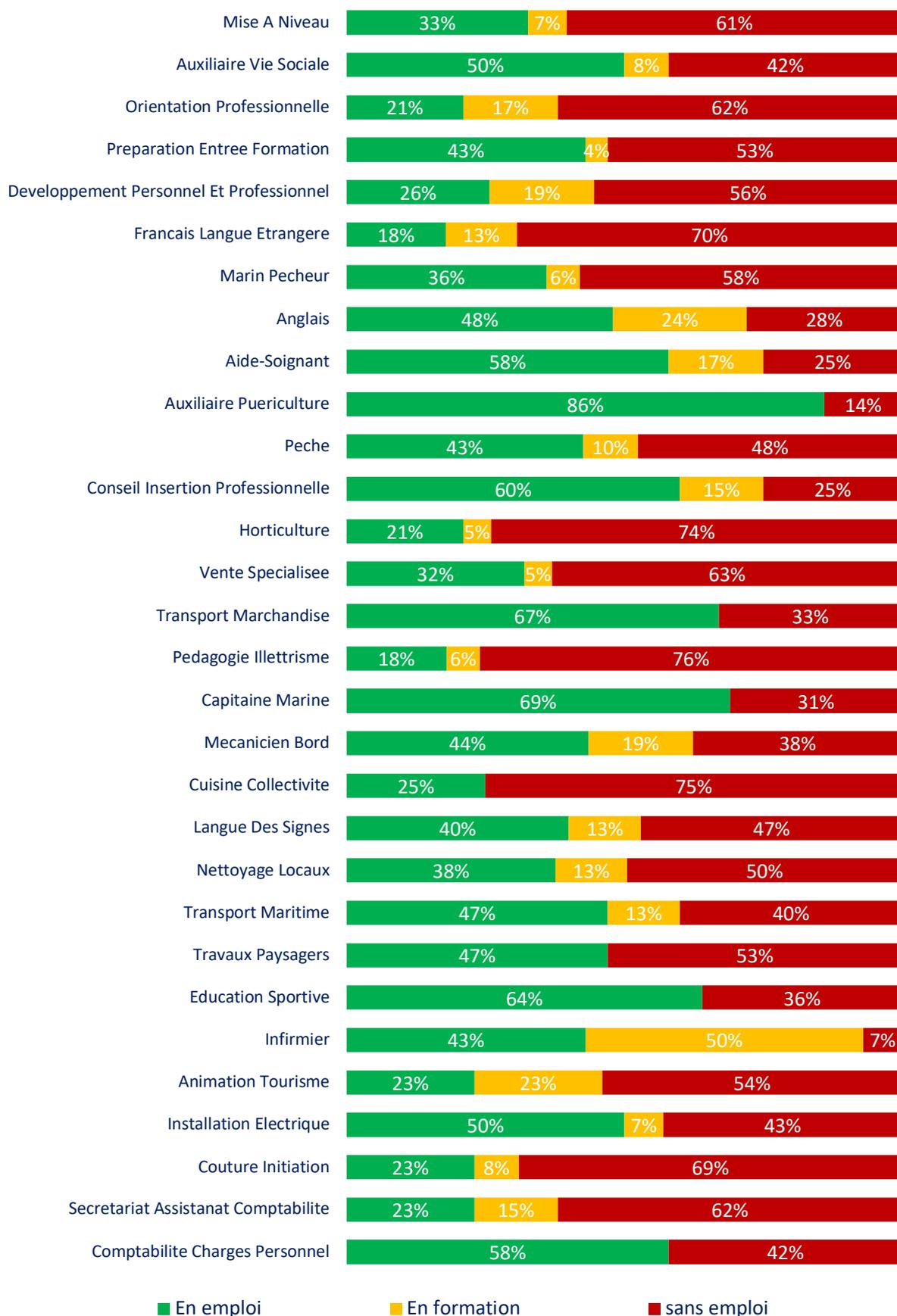
Comparatif de la situation professionnelle actuelle des bénéficiaires après formation et celle avant le cycle de formation



Situation professionnelle des bénéficiaires six mois avant le début du cycle de formation selon le sexe, l'âge, le niveau de formation, l'année d'entrée en formation, le lieu de résidence et la situation familiale



Situation actuelle des stagiaires selon les 20 champs de formations les plus suivis



Situation actuelle des stagiaires selon les 30 formations les plus suivies

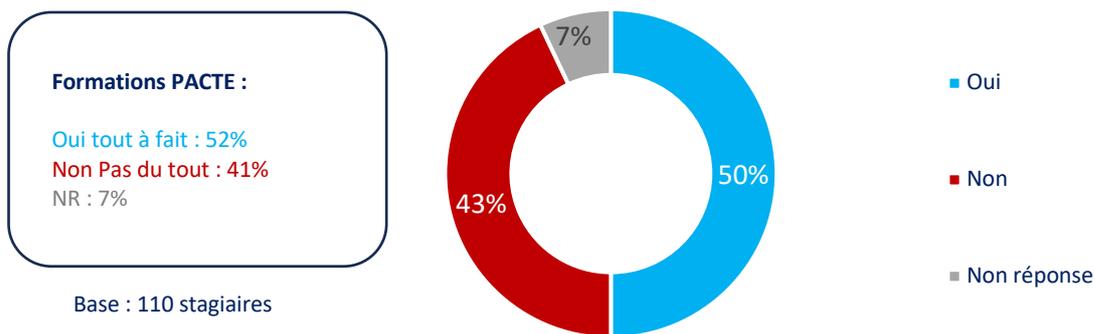
## 4.1.2 Stagiaires actuellement en formation

### 4.1.2.1 Lien de la formation suivie actuellement avec la formation précédente

A l'issue du parcours de formation, 110 stagiaires affirment suivre actuellement une nouvelle formation.

Parmi eux, un sur deux indique suivre une formation en lien avec la précédente. 43% déclarent suivre une nouvelle formation sans lien réel avec la formation suivie précédemment.

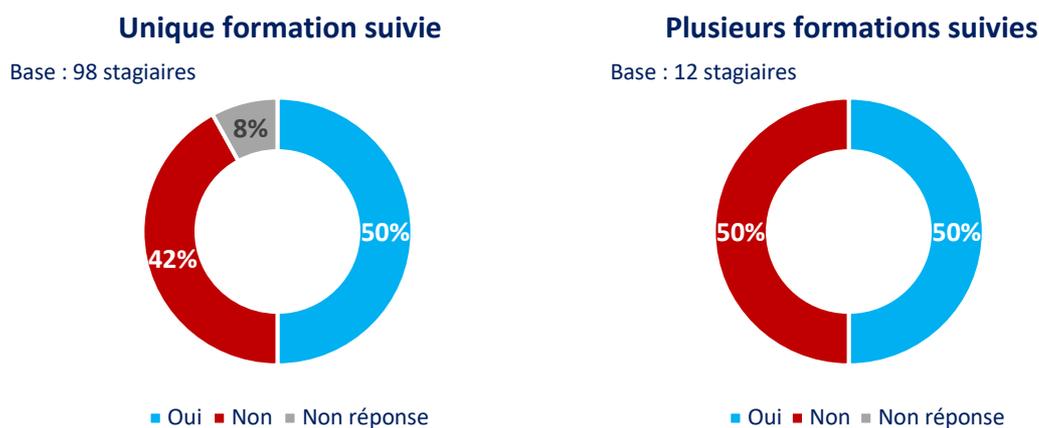
*La formation que vous suivez actuellement est-elle en rapport avec celle qui s'est achevée et pour laquelle je vous interroge aujourd'hui ?*



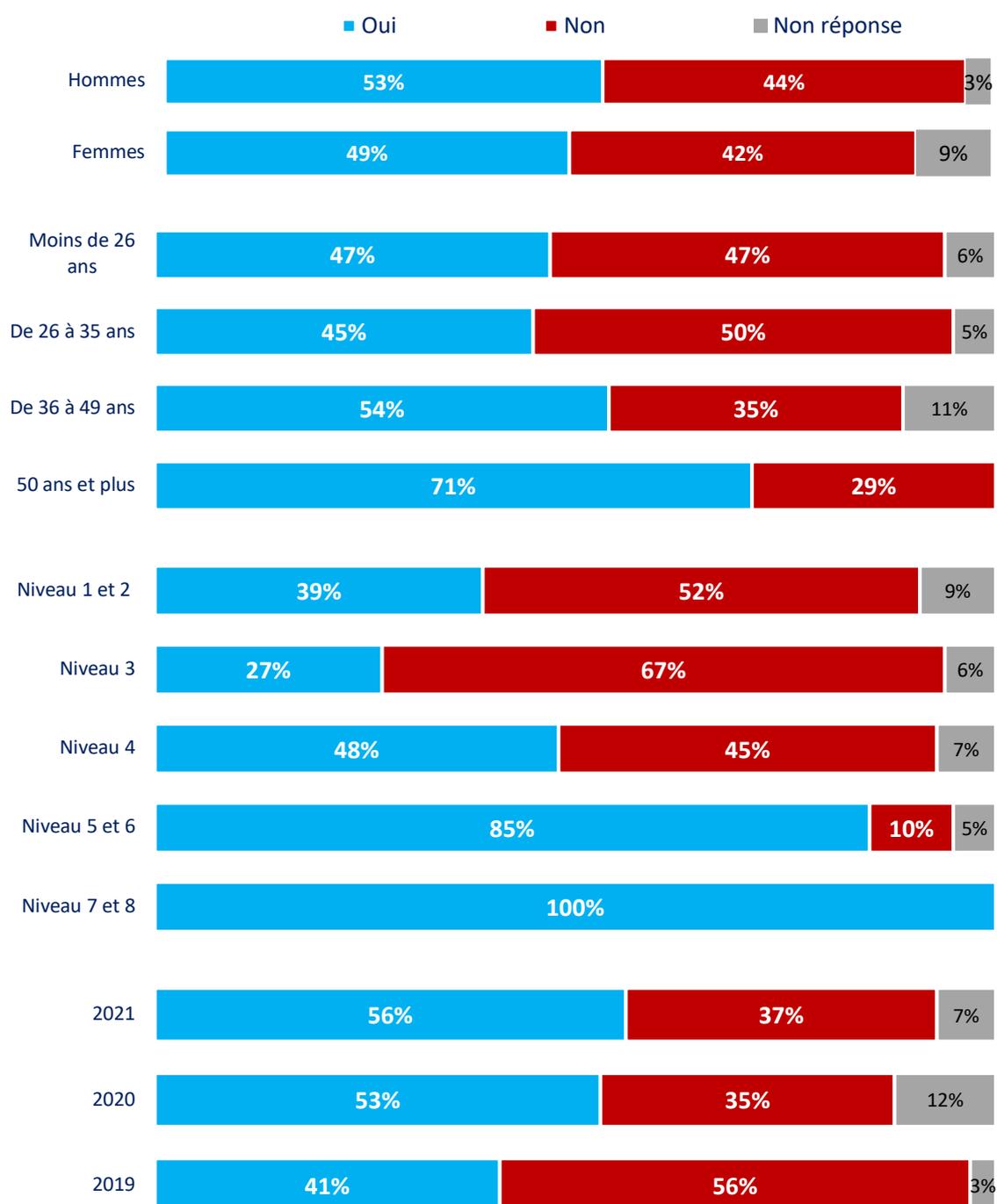
### Stagiaires actuellement en formation après le cycle de formation et lien avec la précédente formation

La grande majorité des stagiaires actuellement en formation n'ont suivi qu'une formation au préalable.

Globalement, la proportion est quasiment identique avec un stagiaire sur deux toujours en formation actuellement indiquant suivre une formation en lien avec celle suivie précédemment.



### Stagiaires actuellement en formation après le cycle de formation et lien avec la précédente formation selon le nombre de formations suivies



Part de formations certifiantes selon le sexe, l'âge, le niveau de formation, l'année d'entrée, le type de formation et la durée du plan

Parmi les stagiaires actuellement en formation, on note une surreprésentation des 36 ans et plus et notamment des 50 ans et plus.

D'autre part, plus l'entrée en formation est récente, plus la part de stagiaire suivant une nouvelle formation est élevée.

#### 4.1.2.2 Domaines de formation

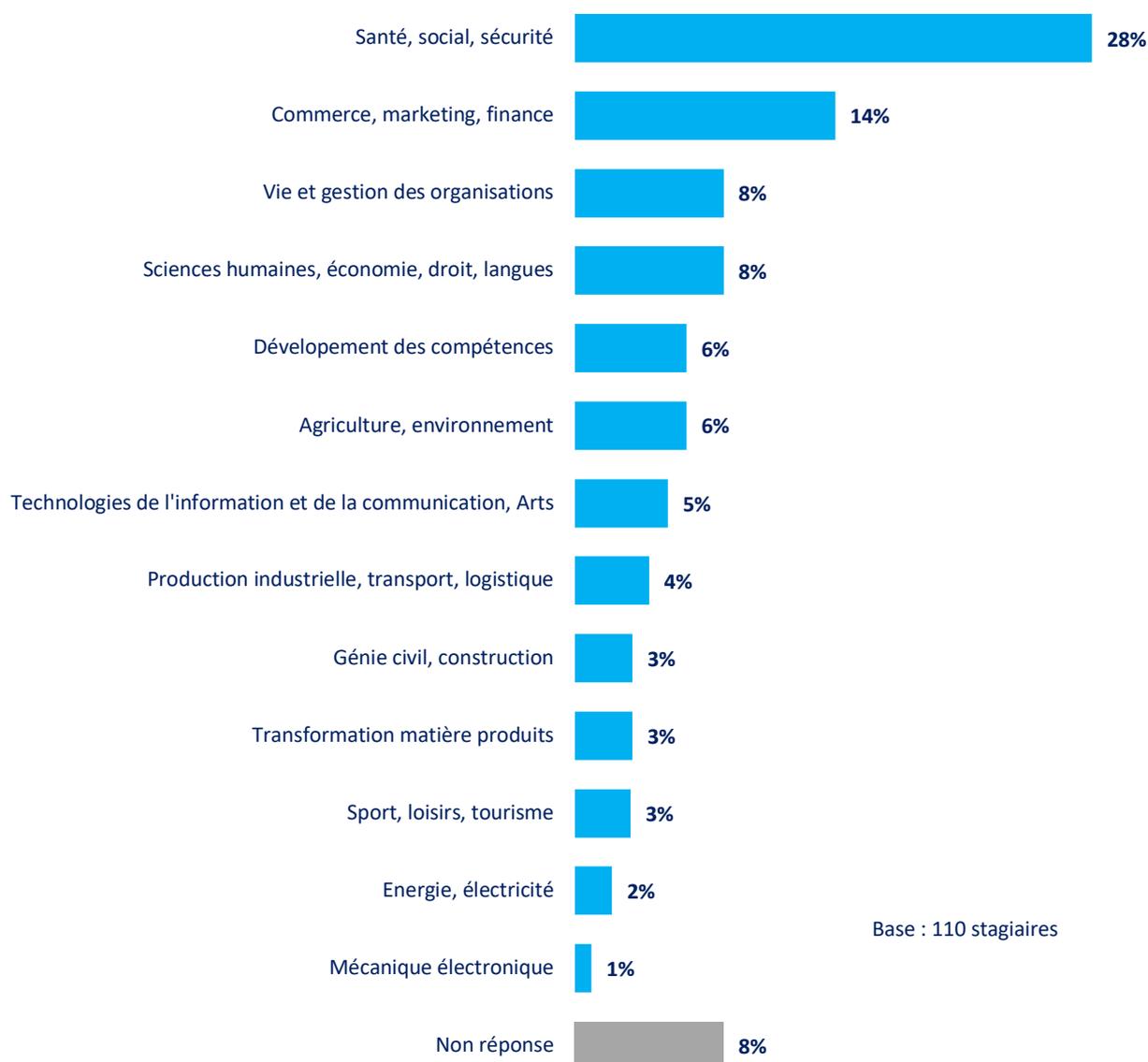
Parmi les 9% de bénéficiaires actuellement en formation, 28% sont inscrits dans une formation dans le domaine de « santé / social / sécurité » et 14% dans une formation « commerce / marketing / finance ».

Notons également que 8% des bénéficiaires sont inscrits dans une formation « vie et gestion des organisations » ou encore « sciences humaines / économie / droit / langues ».

Parmi les stagiaires de nouveau en formation, 6% ont opté pour les domaines « développement des compétences » et « agriculture / environnement ».

5% des stagiaires se sont tournés vers le domaine des « technologies de l'information de la communication et des arts ».

Aujourd'hui, dans quel domaine êtes-vous en formation ?



Domaines de formation suivie par les personnes en formation actuellement

#### 4.1.2.3 Précisions sur les domaines de formation

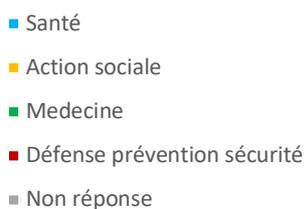
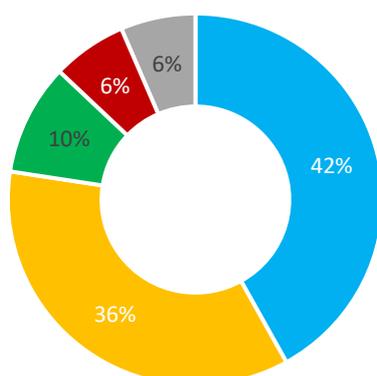
Parmi les formations les plus suivies dans le secteur « santé / social / sécurité », on note la formation « santé » qui rassemble 42% des effectifs, puis l'action sociale avec 36% des effectifs. Dans le domaine du « commerce, marketing, finance », les stagiaires se sont surtout tournés vers des formations en « commerce » (56%) et « gestion commerciale et achats » (33%).

Dans le domaine « Vie et gestion des organisations », les formations ayant pour spécialité la gestion concentrent 27% des stagiaires le reste se répartissant dans le secrétariat (18%) ou l'assistantat à la gestion (18%).

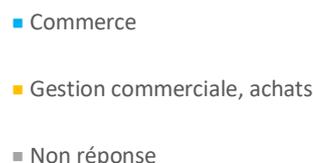
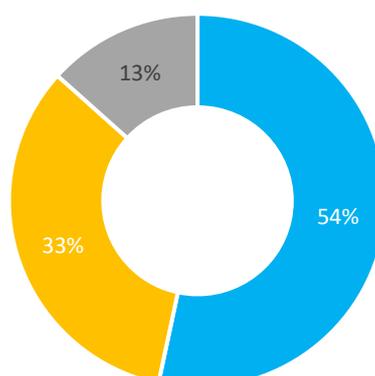
Le domaine sciences « humaines/économie/droit/langues » a attiré les stagiaires principalement dans les formations « langues » (56%) et « sciences humaines » (44%).

Le secteur « technologies de l'information et de la communication et des arts » a capté les stagiaires principalement dans les formations de « télécommunications » (33%) ou de « communication et information » (33%).

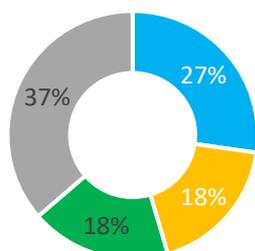
**Santé, social, sécurité**



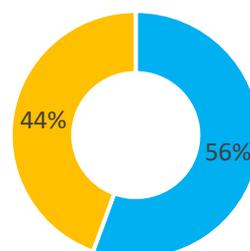
**Commerce, marketing, finance**



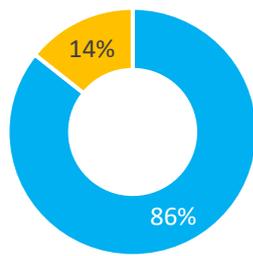
**Vie et gestion des organisations**



**Sciences humaines, économie, droit, langues**

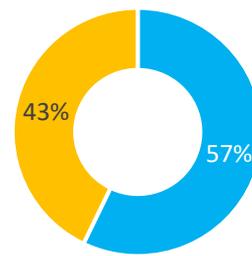


### Développement des compétences



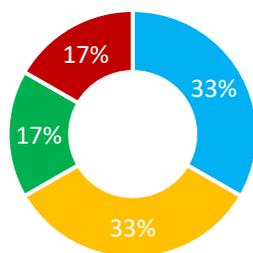
- Développement personnel et professionnel
- Ingénierie formation pédagogie

### Agriculture, environnement



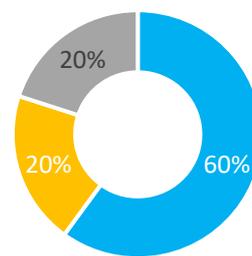
- Agriculture, production végétale
- Pêche, aquaculture

### Technologies de l'information et de la communication, arts



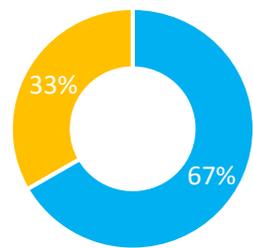
- Télécommunications
- Communication et information
- Informatique et système d'information
- Audiovisuel, multimédia

### Production industrielle, transport, logistique



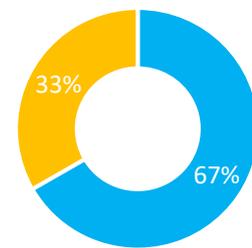
- Transport
- Manutention
- Non réponse

### Génie civil, construction



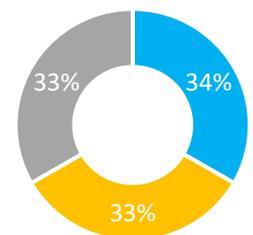
- Bâtiment second oeuvre
- BTP conception, organisation

### Transformation matière produits



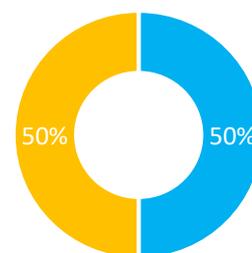
- Agroalimentaire
- Travail matériau

### Sport, loisirs, tourisme



- Activité physique et sportive
- Tourisme
- Non réponse

### Energie, électricité



- Energie
- Electricité

Part des formations suivies selon le domaine de formation après le cycle de formation

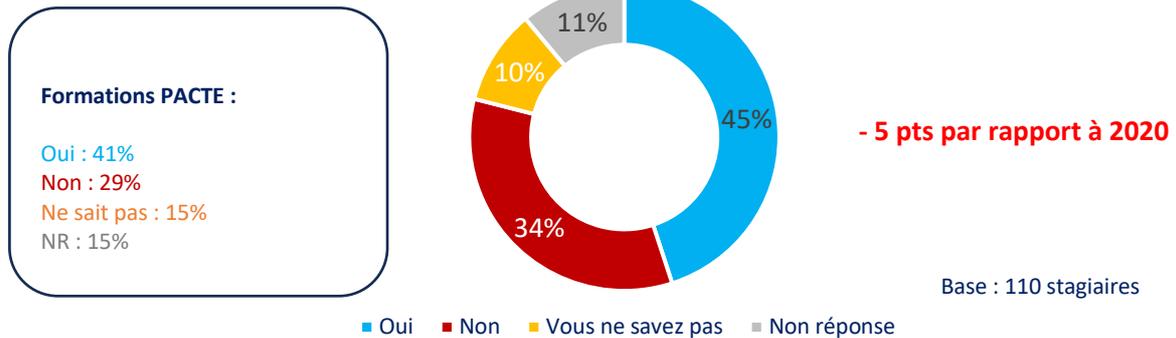
#### 4.1.2.4 Prise en charge des formations par la CTM

Parmi les 9% de bénéficiaires se déclarant actuellement en formation, 45% déclarent suivre une formation financée par la Collectivité Territoriale de la Martinique (soit un recul de cinq points par rapport à 2020).

Pour 34% des stagiaires, la formation suivie n'est pas financée par la CTM.

Notons que 10% ne savent pas si la formation est financée ou pas par la collectivité.

La formation était-elle financée par la CTM ?



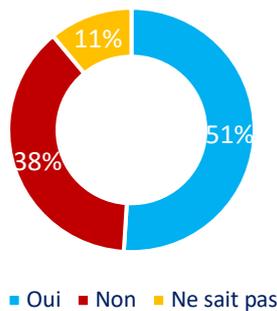
Part des formations financées ou non par la CTM

Seuls les stagiaires ayant suivi une unique formation ont été en mesure de dire si la nouvelle était financée par la CTM.

Parmi les stagiaires en de nouveau en formation, 71% des 50 ans et plus affirment que la nouvelle formation est financée par la CTM, un chiffre significativement plus élevé que dans les tranches d'âge inférieures.

#### Unique formation suivie

Base : 98 stagiaires

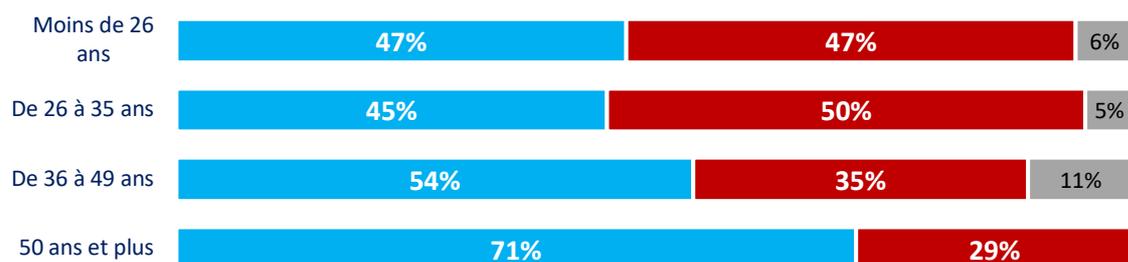


#### Plusieurs formations suivies

Base : 12 stagiaires



Part des formations financées ou non par la CTM selon le nombre de formations suivies



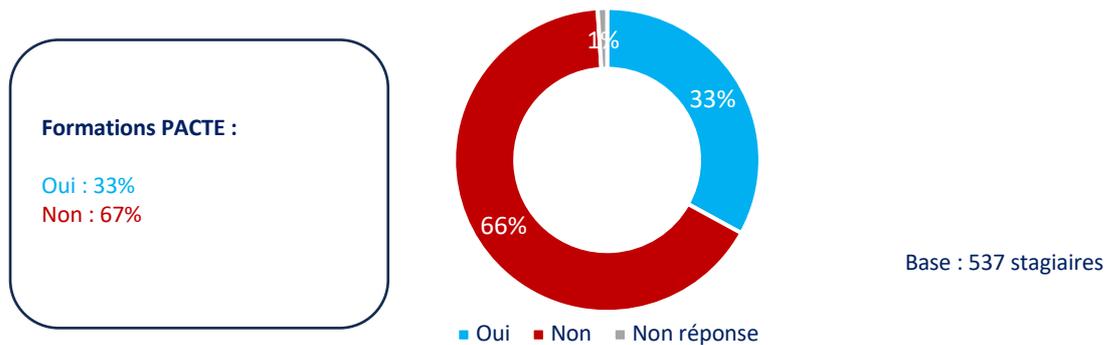
Part des formations financées ou non par la CTM suivant l'âge des stagiaires

### 4.1.3 Sortants actuellement sans emploi

#### 4.1.3.1 Sortants actuellement sans emploi ayant occupé un emploi depuis la sortie du cycle de formation

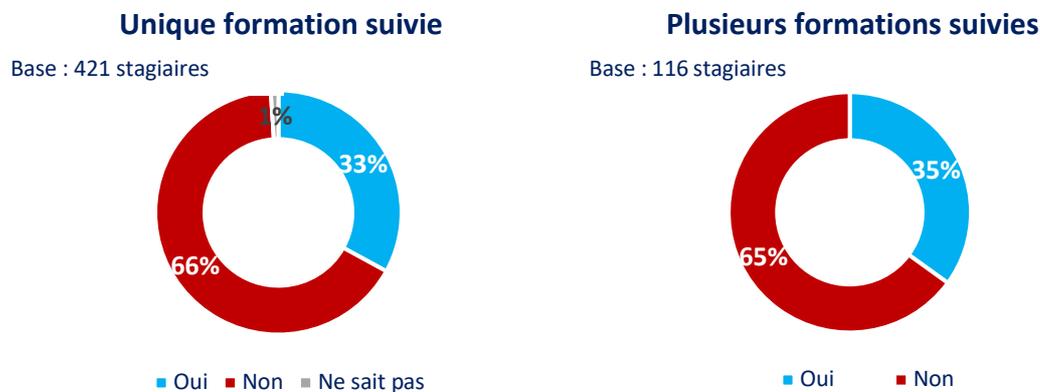
Sur les 46% de stagiaires sans-emploi à l'issue du cycle de formation, ils sont deux tiers à déclarer n'avoir jamais occupé d'emploi depuis la fin de la formation. Une proportion qui n'a guère évolué par rapport à 2020.

Avez-vous occupé un emploi depuis votre sortie de formation ?



Part des bénéficiaires sans emploi ayant déjà occupé un emploi après le parcours de formation

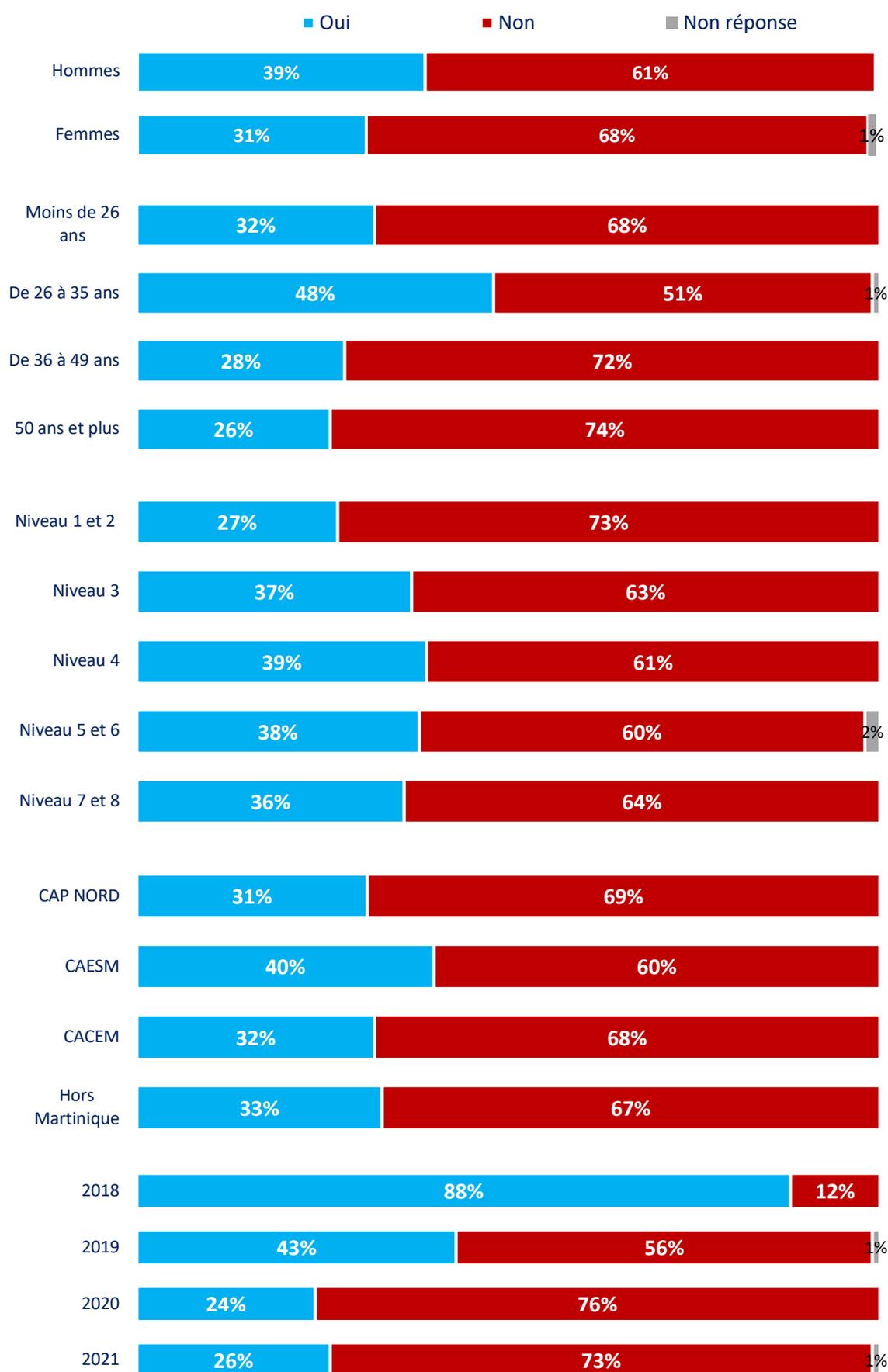
Le fait d'avoir suivi plusieurs formation n'influe que très légèrement sur la capacité du stagiaire a occupé un emploi après le cycle de formation.



Part des bénéficiaires sans emploi ayant déjà occupé un emploi après le parcours de formation selon le nombre de formations suivies

On observe une sous-représentation des stagiaires sans emploi de plus de 36 ans parmi ceux ayant occupé un emploi après le cycle de formation, mais également chez les plus jeunes de moins de 26 ans.

De même, les stagiaires ayant un niveau de formation plus faible (niveau 1 ou 2) sont moins nombreux à avoir exercé un emploi, montrant une fois encore l'impact de ce critère sur l'accès à l'emploi. On retrouve également une sous-représentation des stagiaires ayant trouvé un emploi après la formation chez les sortants originaires de la communauté d'agglomération du nord de la Martinique. Toutefois, on observe une surreprésentation des stagiaires sans emploi actuellement mais qui ont déjà travaillé parmi ceux ayant débuté la formation en 2018.



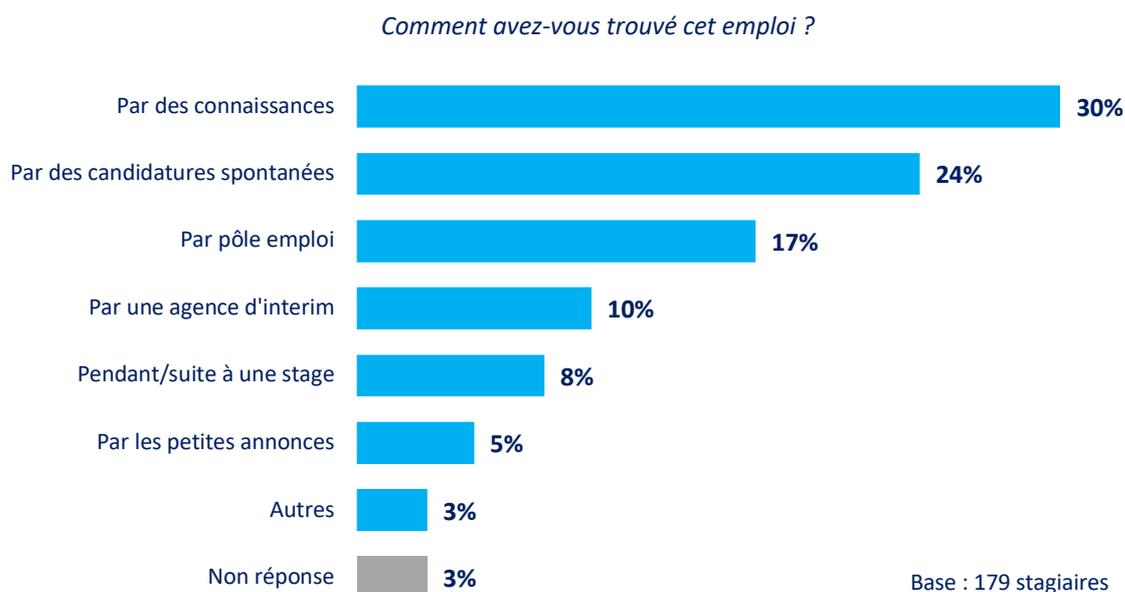
Part des bénéficiaires sans emploi ayant déjà occupé un emploi après le parcours de formation selon le sexe, l'âge, le niveau de formation, le lieu de résidence et l'année d'entrée

#### 4.1.3.2 Moyens mobilisés pour décrocher l'emploi

Parmi les 33% de stagiaires actuellement sans emploi mais ayant exercé un emploi après leur parcours de formation, on note que comme en 2020, le réseau de connaissances et les candidatures spontanées sont les deux principaux vecteurs pour trouver cet emploi. Cependant, sur cette période, le réseau personnes devient le premier biais pour trouver un emploi, affichant une progression de trois points par rapport à 2020, tandis que les candidatures spontanées reculent de quatre points

L'action de Pôle Emploi, des agences d'intérim ont permis à 25% des bénéficiaires aujourd'hui en situation de chômage de trouver un emploi à la suite de la formation.

8% ont bénéficié de leur stage en entreprise.

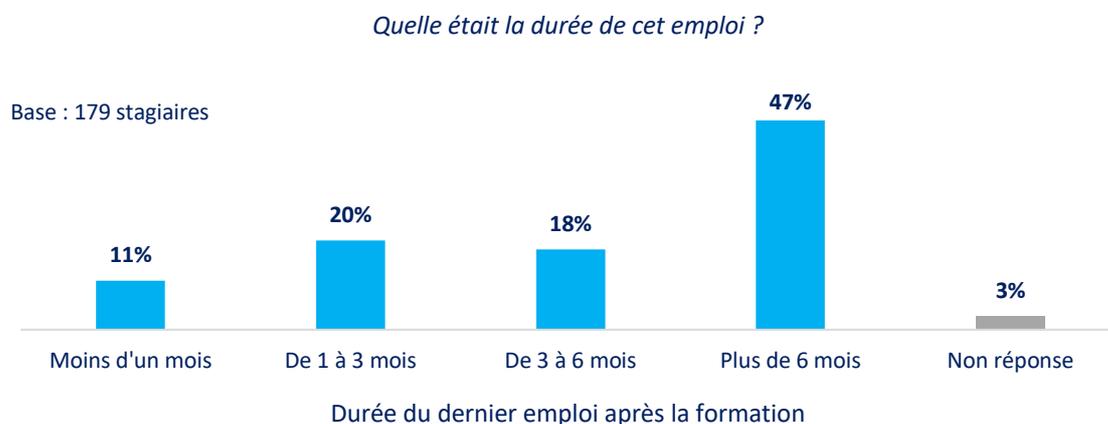


#### Moyens ayant permis aux bénéficiaires sans emploi de trouver au moins un emploi après la formation

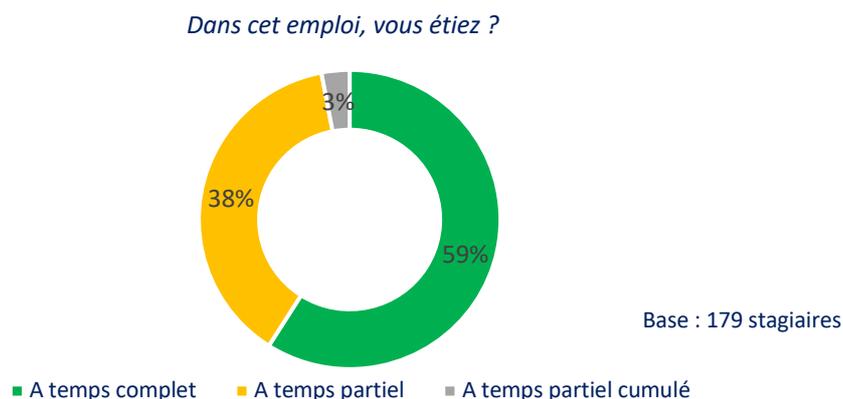
#### 4.1.3.3 Durée de l'emploi

Les emplois occupés après la formation sont majoritairement d'une durée de plus de 6 mois. Ainsi, un peu moins d'un bénéficiaire de formations sur deux ayant trouvé un emploi à l'issue de leur parcours affirment que leur dernier emploi occupé a duré plus de six mois.

En revanche, pour 11% le dernier emploi a duré moins d'un mois. Ils étaient 13% en 2020.

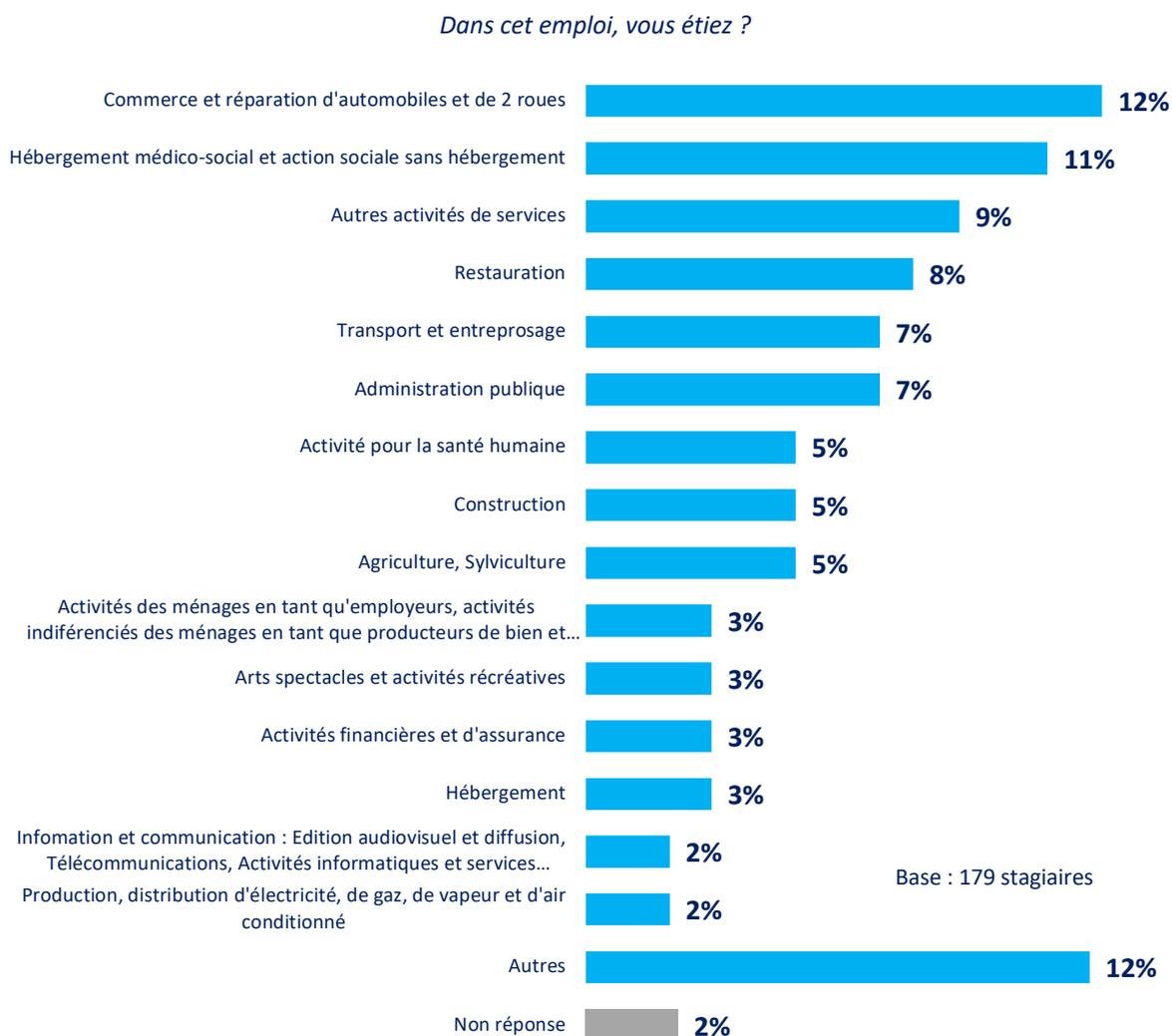


#### 4.1.3.4 Temps de travail durant ce dernier emploi exercé



#### 4.1.3.5 Domaine du dernier emploi exercé

La plupart des bénéficiaires sans emploi ayant travaillé après le cycle de formation ont trouvé un emploi dans les secteurs du commerce (12%), de l'hébergement médico-social et l'action sociale (11%) et dans les autres activités de service (9%).



#### Domaine du dernier emploi exercé après la formation

#### 4.1.4 Sortants actuellement en emploi

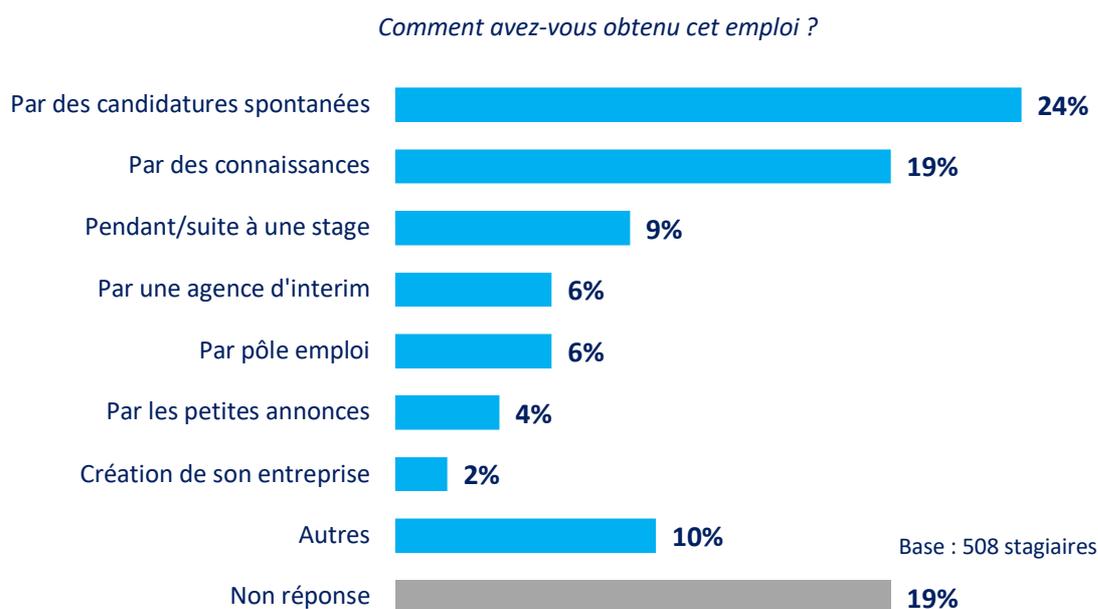
##### 4.1.4.1 Moyens mobilisés pour décrocher l'emploi

39% des stagiaires sont en emploi actuellement.

Pour la plupart, l'emploi occupé a été trouvé grâce à des candidatures spontanées (24%) ou encore par le recours à son réseau de connaissances (19%).

Les stages en entreprise ont permis à 9% de bénéficiaires de formation de trouver l'emploi qu'ils occupent actuellement.

Notons que 6% des bénéficiaires de formation ont décroché un emploi grâce au service public pour l'emploi.



Moyens ayant permis aux bénéficiaires en emploi actuellement de trouver un emploi après la formation

##### 4.1.4.2 Délai de recherche d'emploi

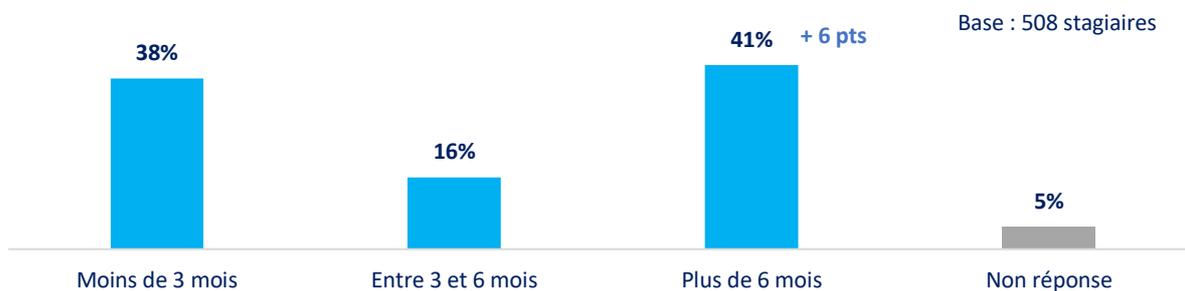
La durée de recherche d'emploi est assez variable. Si deux stagiaires sur cinq ont mis plus de six mois pour décrocher un emploi (41%), la proportion de ceux qui ont cherché moins de trois mois est relativement similaire (38%).

Il convient surtout de retenir que le délai de recherche d'emploi s'est dégradé depuis la dernière mesure de 2020 avec une progression notable de la part d stagiaires décrochant un emploi après 6 mois (+6 pts).

Les femmes ont rencontré beaucoup plus de difficultés à trouver un emploi après la formation que les hommes. La part des femmes ayant trouvé un emploi 6 mois après la formation est de 46% contre 36% pour les hommes.

Par ailleurs, le niveau de formation des stagiaires influe également sur le délai de retour à l'emploi. Ainsi, ce sont les stagiaires les moins qualifiés (niveaux 1 et 2) mais aussi les plus qualifiés (7 et 8) qui ont mis le plus de temps à trouver un emploi après la formation.

A la fin de cette formation, combien de temps avez-vous mis pour trouver votre emploi actuel ?



Durée prise par les bénéficiaires en emploi pour trouver un travail après le cycle de formation

	< 3 mois	Entre 3 et 6 mois	>6 mois	Non réponse	Total
Femme	35%	16%	46%	2%	100%
Homme	45%	16%	36%	4%	100%
Moins de 26 ans	44%	17%	39%		100%
De 26 à 35 ans	37%	15%	45%	4%	100%
De 36 à 49 ans	40%	15%	44%	1%	100%
Plus de 50 ans	40%	19%	37%	3%	100%
Niveau 1 et 2	37%	16%	45%	2%	100%
Niveau 3	36%	17%	42%	5%	100%
Niveau 4	41%	13%	41%	4%	100%
Niveau 5 et 6	39%	21%	36%	4%	100%
Niveau 7 et 8	40%	10%	50%		100%
2018	25%	17%	58%		100%
2019	34%	11%	45%	10%	100%
2020	40%	16%	43%	2%	100%
2021	45%	22%	31%	2%	100%
CACEM	44%	11%	41%	4%	100%
CAP NORD	34%	17%	44%	5%	100%
CAESM	37%	19%	41%	3%	100%
Autres	67%	33%			100%
Chez les parents	37%	15%	47%	2%	100%
Seul avec enfants	36%	21%	40%	2%	100%
Seul	41%	16%	38%	5%	100%
En couple	45%	14%	41%		100%
En couple avec enfants	38%	10%	50%	1%	100%
<b>Total</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>41%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>

Durée prise par les bénéficiaires en emploi pour trouver un travail après le cycle de formation selon le sexe, l'âge, l'année d'entrée en formation, le lieu de résidence, le niveau de formation et la situation familiale

#### 4.1.4.3 Catégories socio professionnelles des sortants actuellement en emploi

La catégorie socio professionnelle la plus représentée parmi les bénéficiaires de formation actuellement en emploi reste celle des employés (62%, proportion inchangée par rapport à 2020), suivie de celle des artisans/commerçants/chefs d'entreprise (8%) et des ouvriers qualifiés (6%).

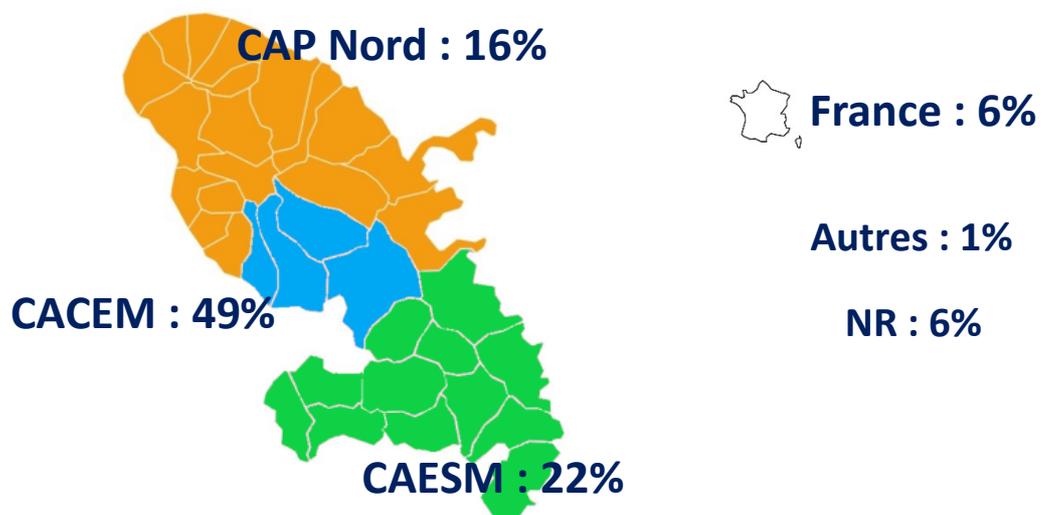


#### 4.1.4.4 Localisation des emplois des sortants actuellement en emploi

49% des stagiaires occupant actuellement un emploi affirment travailler sur le territoire de la CACEM (soit huit points de plus qu'en 2020), 22% travaillent dans l'agglomération sud et 16% au nord.

En parallèle, 6% des stagiaires ont trouvé un emploi dans l'hexagone. 1% des stagiaires ont trouvé un emploi soit en Guadeloupe ou dans les autres îles du nord. La part de stagiaires ayant trouvé un emploi hors de Martinique affiche un recul de huit points par rapport à la précédente enquête).

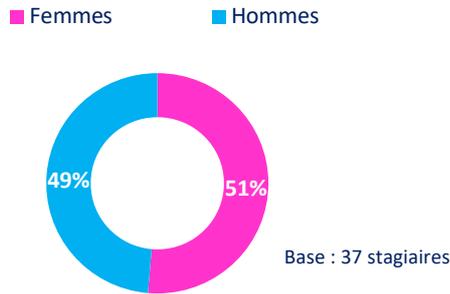
Où se situe l'entreprise où vous travaillez ?



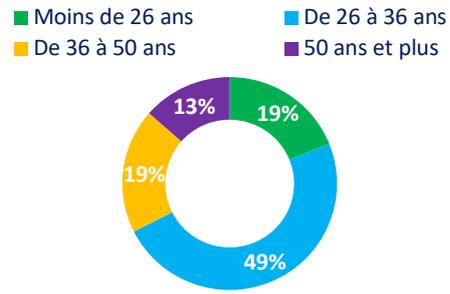
Agglomérations dans lesquelles travaillent les bénéficiaires occupant un emploi actuellement

## Focus sur les stagiaires ayant trouvé un emploi hors de Martinique.

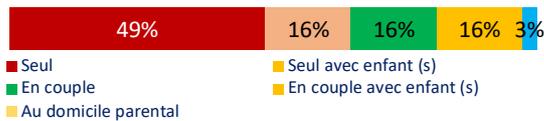
### Sexe



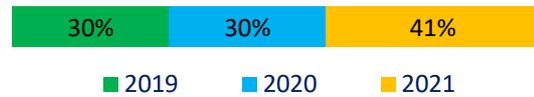
### Age



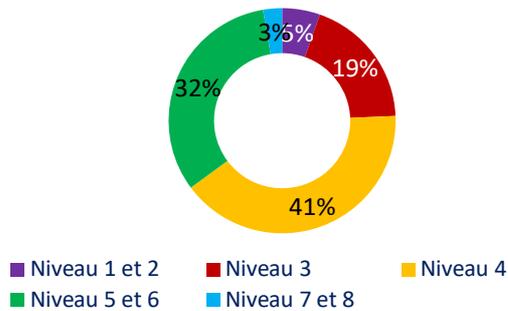
### Situation familiale



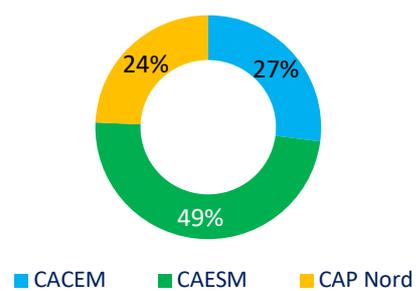
### Année d'entrée en formation



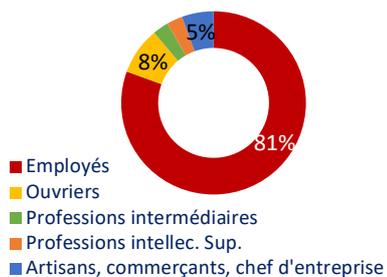
### Niveau de formation



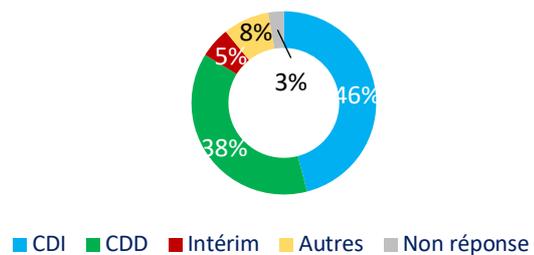
### Lieu de résidence



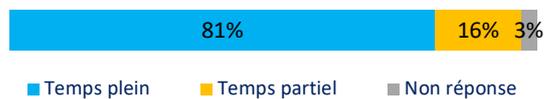
### CSP



### Nature du contrat de travail



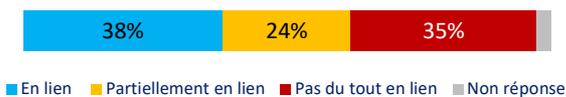
### Temps de travail



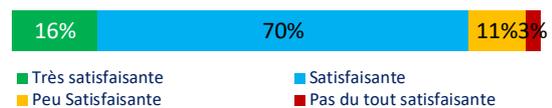
### Salaire net mensuel moyen de 1 519€



### Lien entre formation suivie et emploi actuel



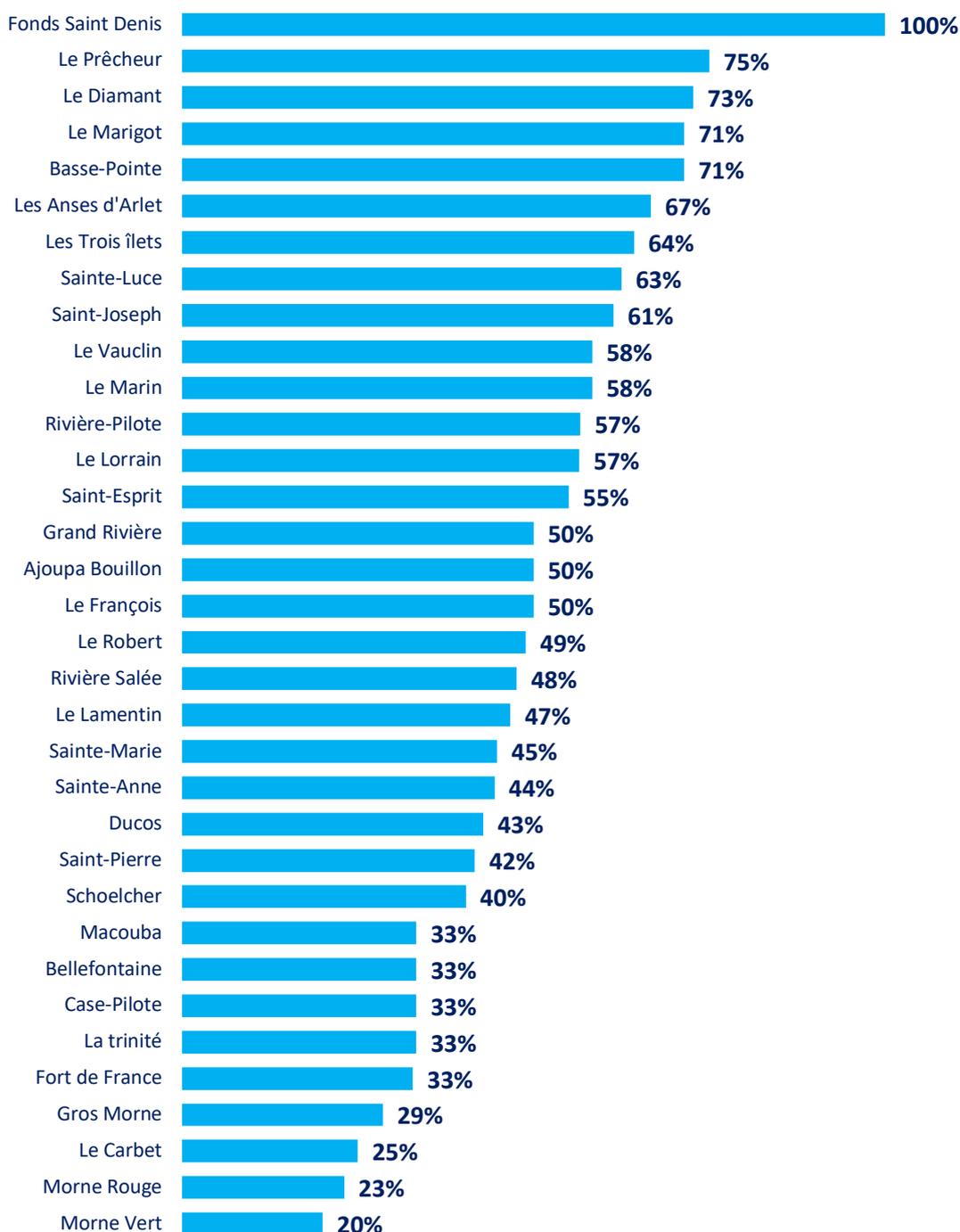
### Ressenti sur ses conditions d'emploi actuelles



## Profils et situations des stagiaires en emploi hors de Martinique

#### 4.1.4.5 Taux d'emploi par commune

Ce sont les communes de Fonds Saint Denis, du Prêcheur et du Diamant qui détiennent les meilleurs taux d'emploi (ratio entre les inscrits et les stagiaires en emploi actuellement).



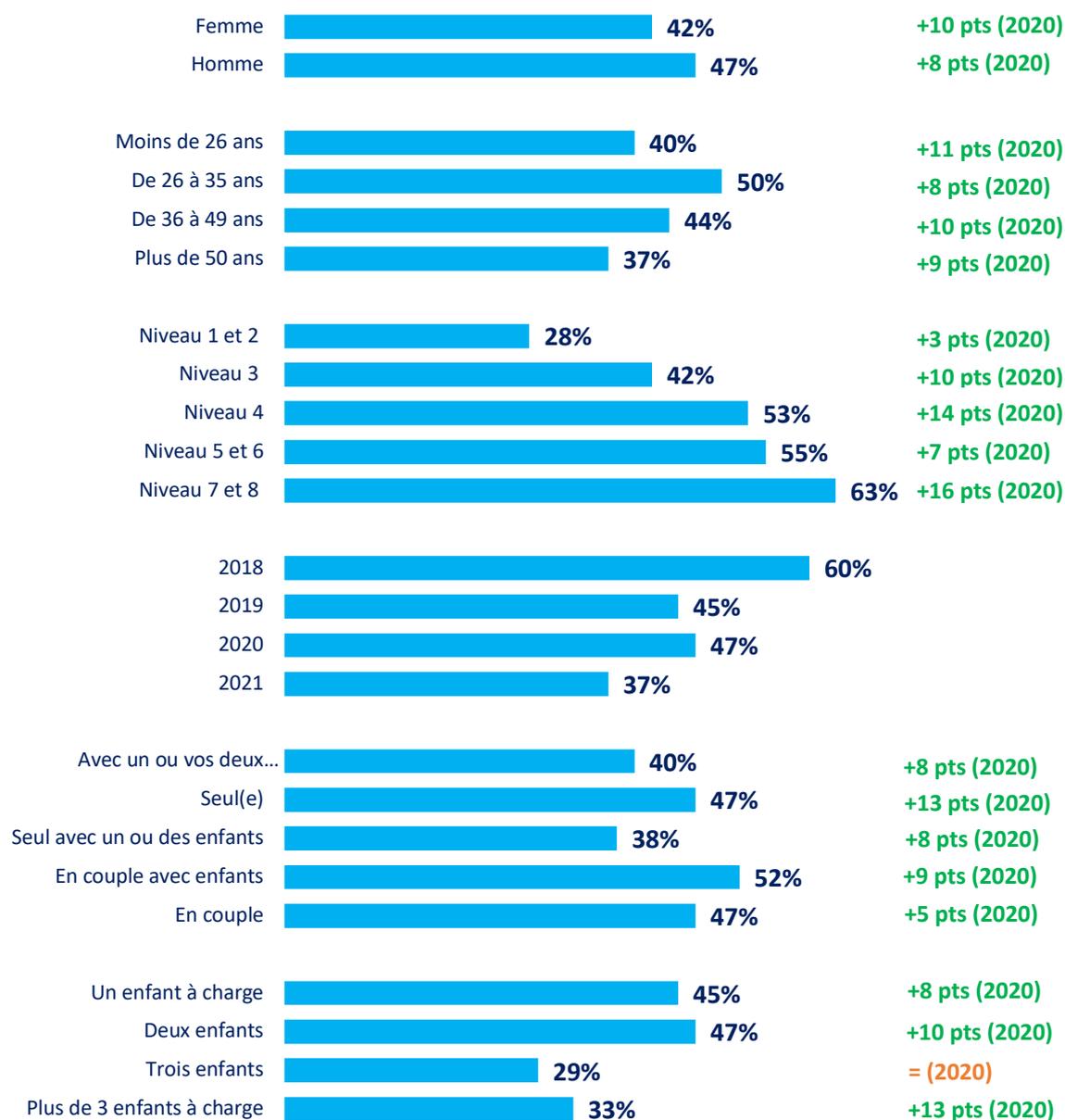
Taux d'emploi selon la commune de résidence

Parmi les communes avec le plus d'inscrits en formation, Fort de France présente un taux d'emploi de 33% (+1 point par rapport à 2020), 47% pour le Lamentin et 49% pour le Robert. Les communes du François et de Sainte Marie également qui comptent un grand nombre d'inscrits en formations ont un taux d'emploi de 50% et de 45%.

La détermination du taux d'emploi (ratio du nombre de stagiaires en emploi sur le nombre total de stagiaires ayant suivi une formation) montre une amélioration des situations entre les deux enquêtes.

Toutefois, le taux d'emploi reste plus faible chez les femmes et chez les 50 ans et plus. Idem, il demeure en retrait chez les stagiaires relevant des niveaux 1 et 2.

Enfin, on observe des écarts significatifs en fonction de la situation familiale et notamment un taux d'emploi plus faible pour les stagiaires ayant au moins trois enfants à charge.



Taux d'emploi selon le sexe de l'individu, l'âge, le niveau de formation, la situation familiale et le nombre d'enfants à charge au sein du foyer

#### 4.1.4.6 Nature des contrats

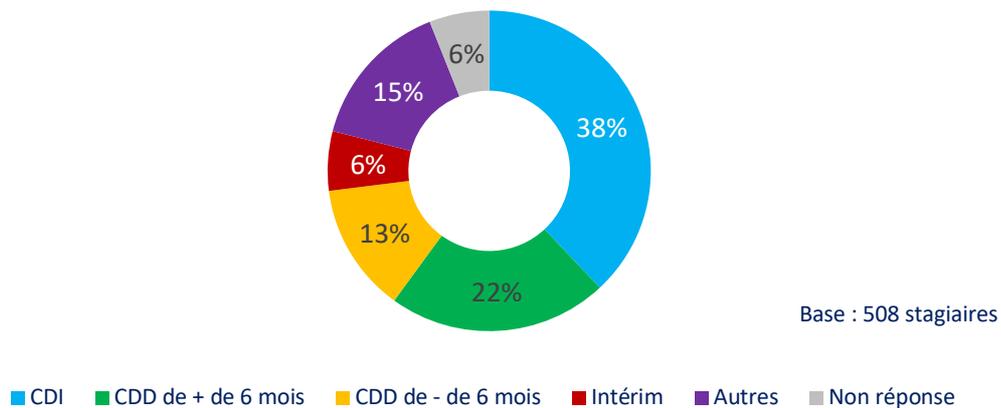
La majorité des bénéficiaires ayant trouvé un emploi à l'issue de la formation reste dans une situation de précarité, caractérisée par la nature des contrats. En effet, seuls 38% des stagiaires bénéficient d'un CDI (soit neuf points de plus qu'en 2020).

35% des stagiaires bénéficient de contrats à durée déterminée. Parmi ceux-ci, 22% ont un contrat à durée déterminée de plus de 6 mois. On observe un repli significatif de la part des CDD (-7 points).

L'intérim occupe 6% des stagiaires ayant trouvé un emploi à l'issue de la formation.

Enfin, il importe de souligner que 15% des stagiaires bénéficient d'autres formes de contrat.

Quelle est la nature de votre contrat ?

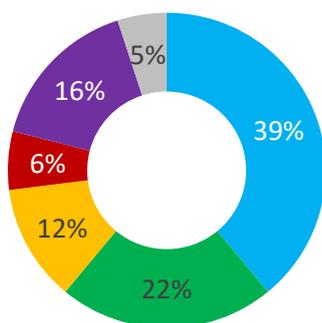


Typologie des contrats de travail des bénéficiaires en emploi actuellement

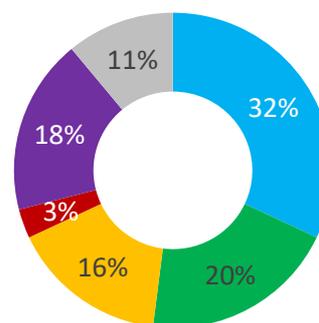
La proportion de bénéficiaires de CDI est moindre chez les personnes ayant suivi plusieurs formations (32% contre 39% chez ceux ayant suivi une unique formation).

Le fait de suivre plusieurs formations ne constitue toujours pas une échappatoire certaine à l'emploi précaire.

#### Unique formation suivie



#### Plusieurs formations suivies



Typologie des contrats de travail des bénéficiaires actuellement en emploi selon le nombre de formations suivies

La nature du contrat est fortement liée à l'âge des bénéficiaires, à leur niveau de formation, à l'année d'entrée en formation mais également à leur situation familiale.

Ainsi, les jeunes de moins de 26 ans sont moins nombreux à bénéficier d'un CDI (25%) et débutent souvent leur vie professionnelle par un CDD (47%).

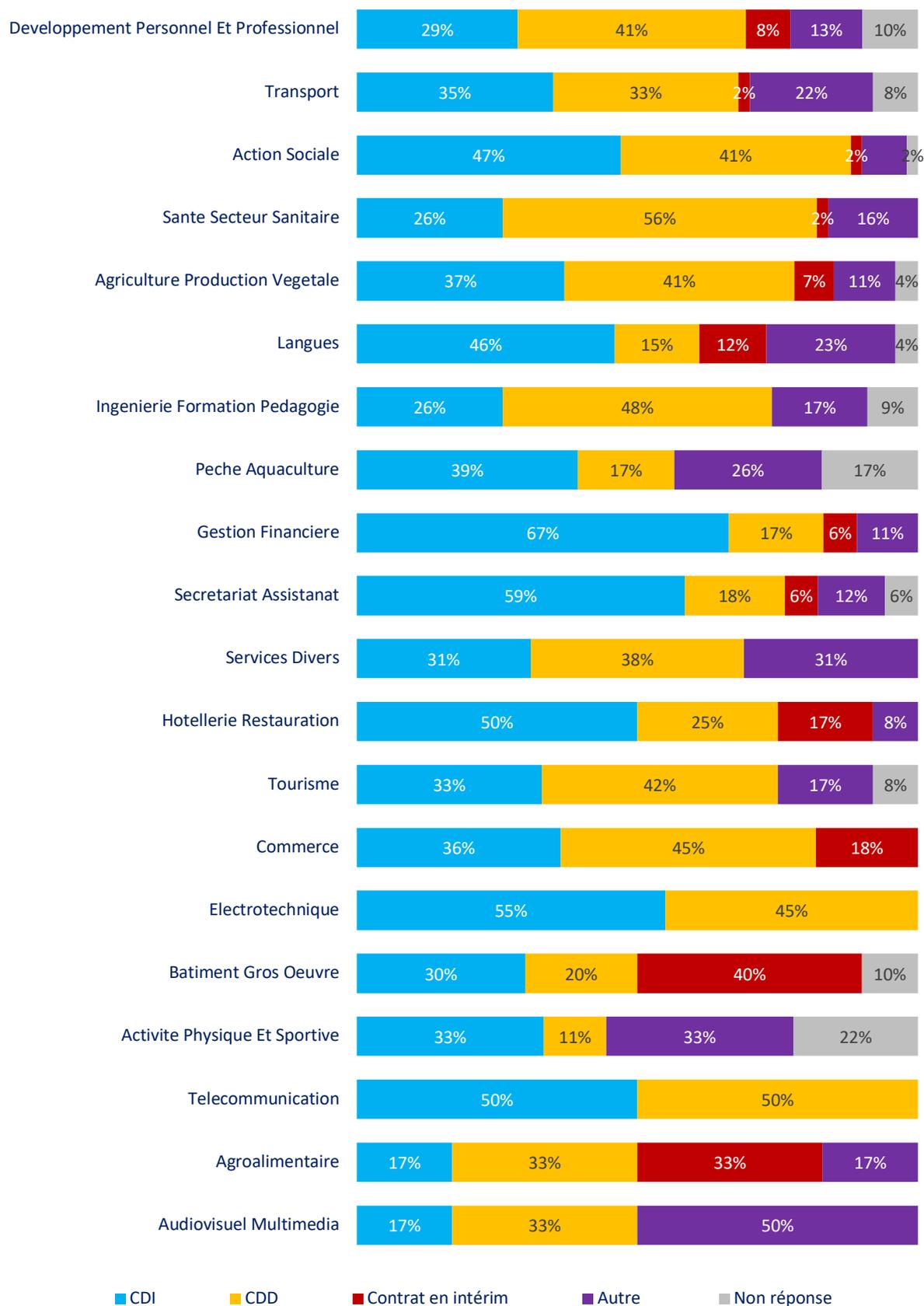
La part de stagiaires en CDI est également plus élevée parmi les titulaires d'un diplôme de niveau 5 et plus.

Enfin, on retrouve plus de personnes en CDI parmi celles vivant sans enfant (45% chez les personnes en couple sans enfant et 43% chez les personnes seules).

Enfin, on retrouve plus de personnes en CDI parmi celles vivant en couple (38% chez les personnes en couple sans enfant et 40% chez les couples avec enfants).

	CDD > 6 mois	CDD < 6 mois	CDI	Intérim	Autres	Non réponse	Total
Femme	26%	15%	36%	5%	16%	2%	100%
Homme	17%	10%	43%	8%	17%	5%	100%
Moins de 26 ans	32%	15%	25%	10%	15%	3%	100%
De 26 à 35 ans	23%	11%	42%	8%	14%	2%	100%
De 36 à 49 ans	23%	13%	42%	4%	14%	4%	100%
Plus de 50 ans	17%	16%	37%	3%	22%	5%	100%
Niveau 1 et 2	19%	15%	33%	9%	20%	4%	100%
Niveau 3	32%	11%	29%	9%	15%	4%	100%
Niveau 4	20%	15%	39%	7%	15%	4%	100%
Niveau 5 et 6	19%	9%	52%	1%	14%	5%	100%
Niveau 7 et 8	20%	5%	45%		25%	5%	100%
2018	42%	17%	33%		8%		100%
2019	15%	10%	38%	7%	20%	10%	100%
2020	24%	13%	43%	6%	12%	2%	100%
2021	30%	17%	31%	5%	12%	5%	100%
CACEM	21%	11%	43%	5%	15%	5%	100%
CAP NORD	26%	16%	35%	5%	11%	7%	100%
CAESM	20%	12%	36%	9%	20%	3%	100%
Chez les parents	25%	11%	33%	10%	18%	3%	100%
Seul avec enfants	21%	21%	39%	2%	13%	4%	100%
Seul	24%	7%	43%	8%	16%	2%	100%
En couple	7%	16%	45%	5%	25%	2%	100%
En couple avec enfants	28%	15%	34%	3%	13%	7%	100%
<b>Total</b>	<b>22%</b>	<b>13%</b>	<b>38%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

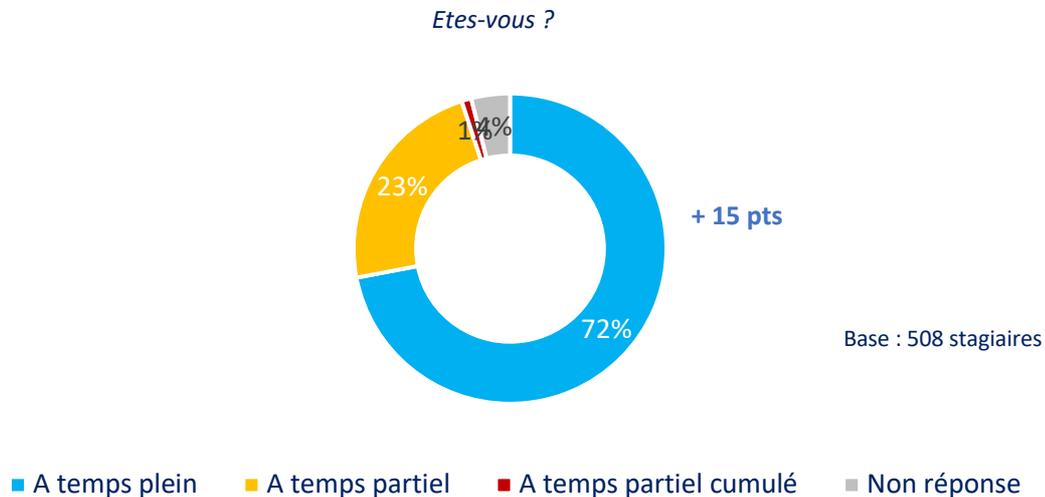
Situation professionnelle des bénéficiaires six mois avant le début du cycle de formation selon le sexe, l'âge, le niveau de formation, l'année d'entrée en formation, le lieu de résidence et la situation familiale



Nature des contrats de travail des stagiaires actuellement en emploi selon les 20 champs de formation les plus suivis

#### 4.1.4.7 Temps de travail

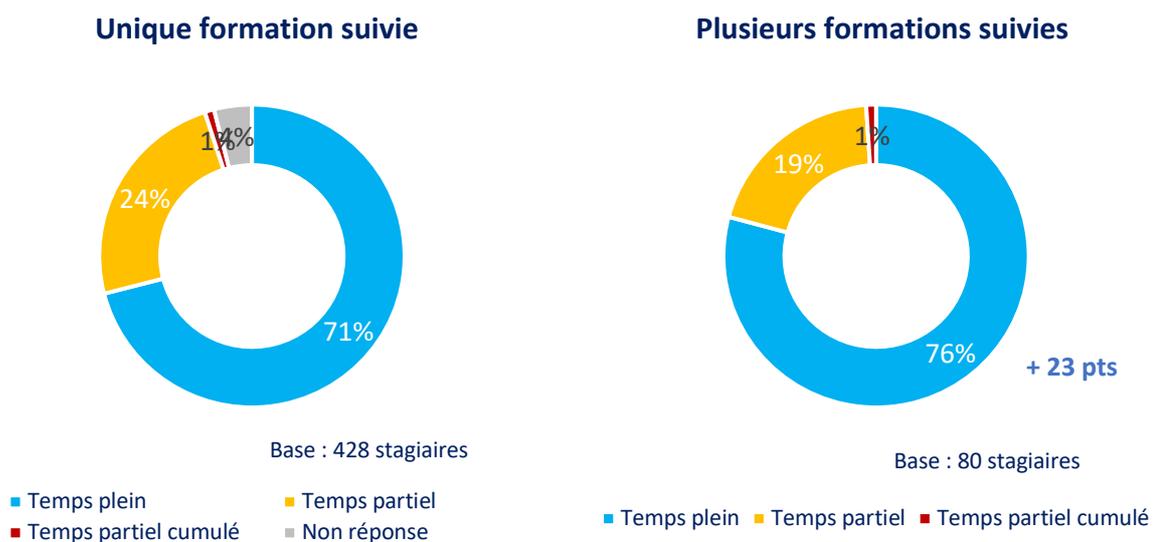
Parmi les stagiaires actuellement en emploi, 72% (+15 pts par rapport à 2020) affirment occuper un poste à temps plein, 23% bénéficient d'un emploi à temps partiel et 1% occupent plusieurs emplois à temps partiel cumulé.



#### Temps de travail des bénéficiaires ayant un travail

Divers secteurs recrutent à temps partiel, notamment l'hébergement médicosocial qui rassemble 7% des emplois à temps partiel. Il devance l'enseignement et l'éducation, également à 7%.

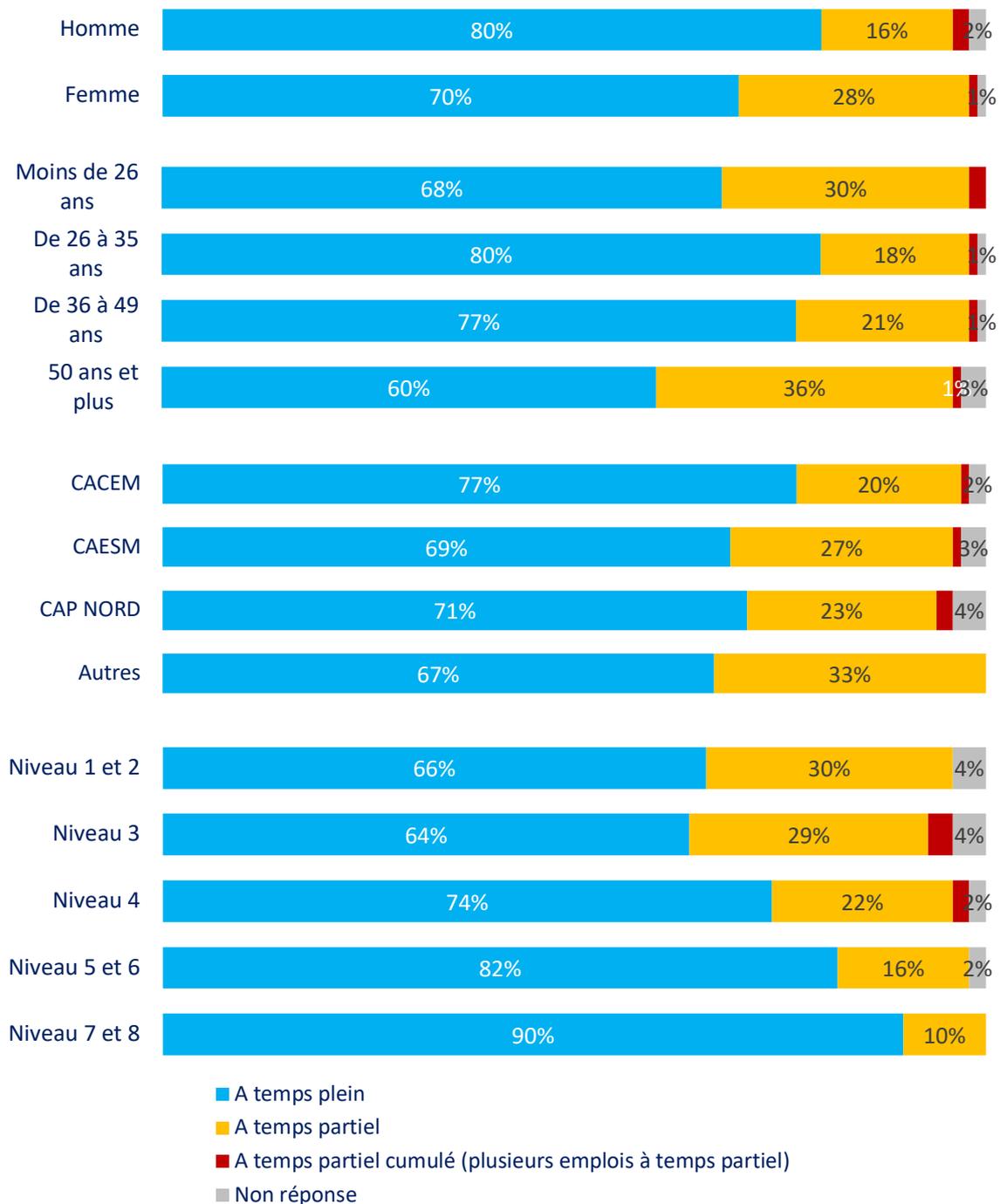
Les bénéficiaires ayant suivi plusieurs formations sont plus nombreux à décrocher un emploi à plein temps.



#### Temps de travail des bénéficiaires en emploi actuellement selon le nombre de formations suivies

Les femmes restent moins nombreuses à accéder à un poste à plein temps. Ceux-ci sont également moins proposés aux plus jeunes (moins de 26 ans) et aux plus âgés (plus de 50 ans).

De plus quand le niveau de formation des stagiaires s'élève, la proportion de bénéficiaires d'un emploi à temps plein augmente. Le niveau de formation favorise la qualité de l'insertion professionnelle.

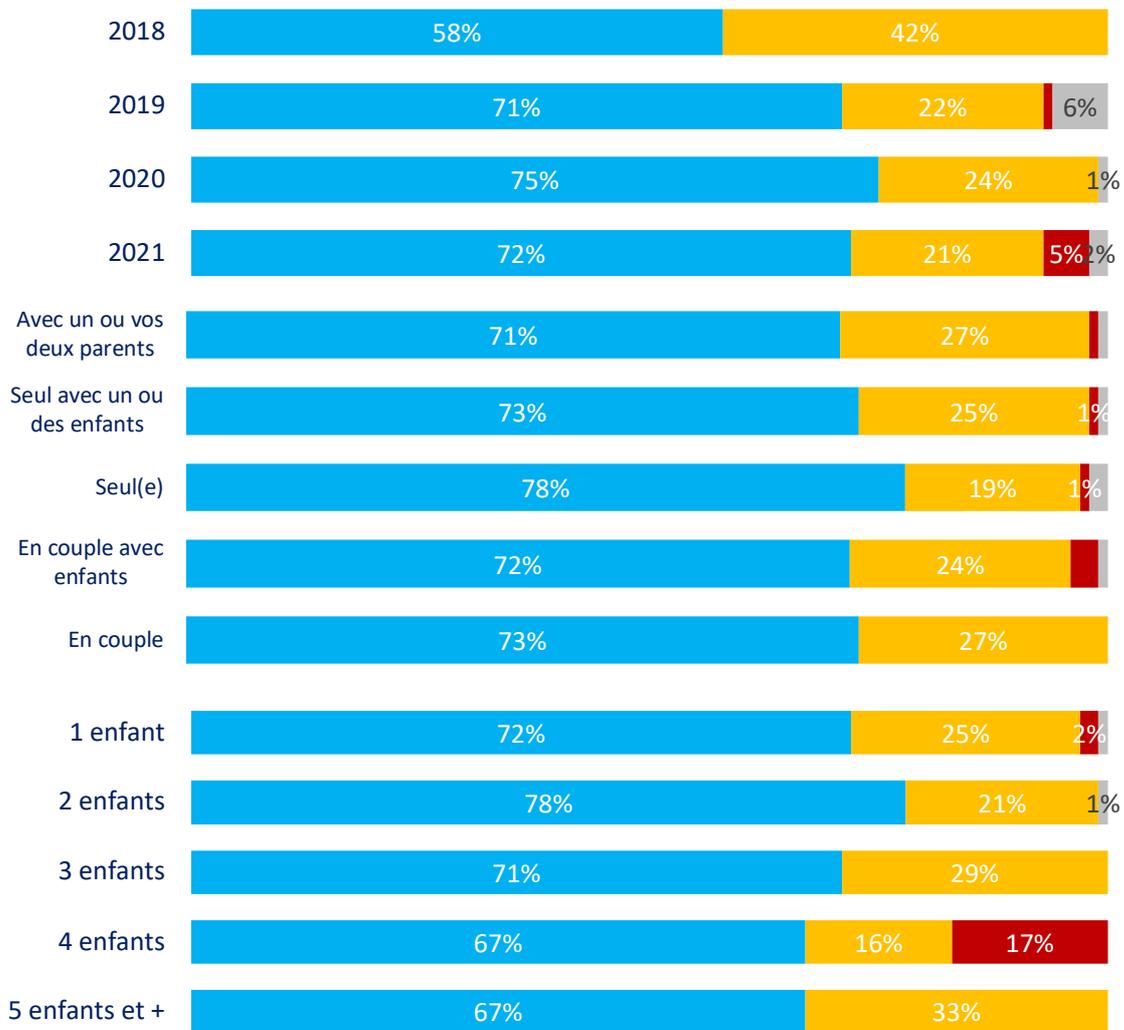


Temps de travail des bénéficiaires en emploi actuellement selon le sexe, l'âge, la zone de résidence et le niveau d'étude

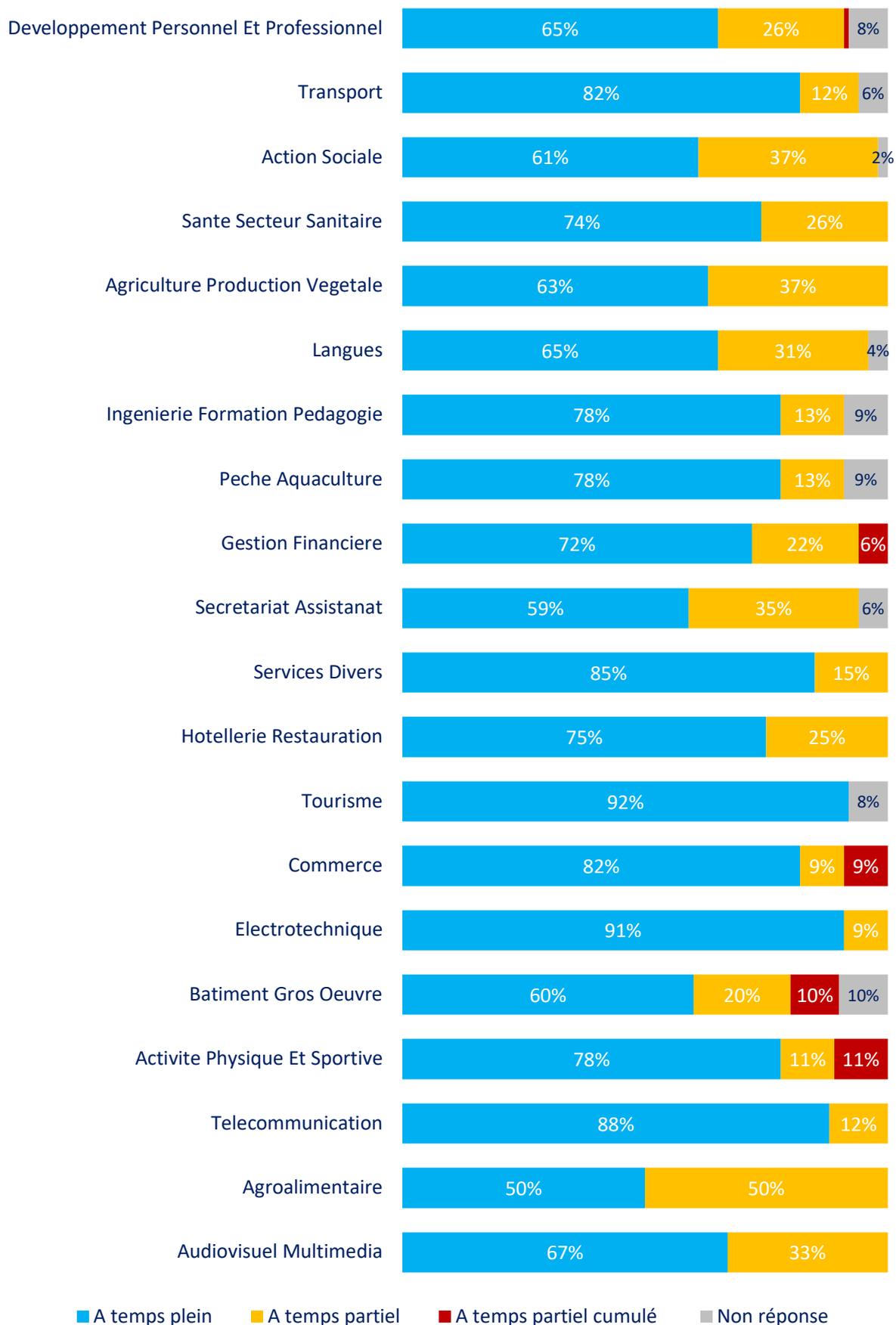
Le temps de travail des stagiaires ayant un emploi est comme lors de la précédente enquête dépendant de la situation familiale et notamment du nombre d'enfants.

Ainsi, 72% des stagiaires ayant un seul enfant ont un emploi à temps plein, contre 67% pour ceux ayant plus de 4 enfants.

Il faut également noter la part importante de stagiaires cumulant plusieurs emplois à temps partiel parmi ceux ayant 4 enfants relatant une précarité importante dans cette catégorie.



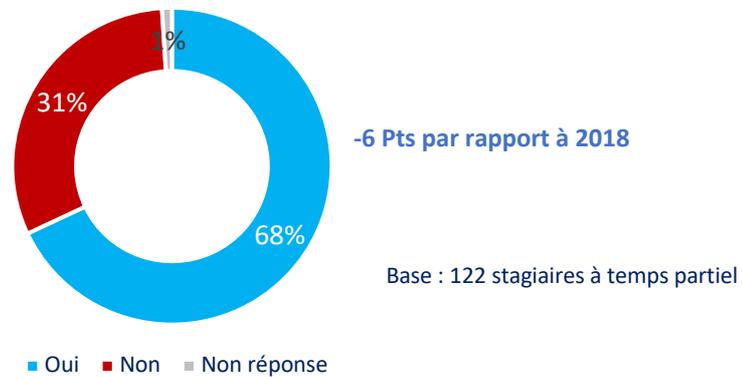
Temps de travail des bénéficiaires actuellement en emploi selon l'année d'entrée en formation, le nombre d'enfants à charge et la situation familiale



Temps de travail des bénéficiaires actuellement en emploi selon les 20 champs de formation les plus suivis

Parmi les stagiaires travaillant actuellement à temps partiel, 68% auraient souhaité travailler plus. Ce chiffre est en baisse de six points par rapport à la précédente enquête de 2020. Ici, on retrouve surtout une forte majorité de femmes parmi les personnes à temps partiel souhaitant travailler plus (80%).

*Souhaiteriez-vous travailler plus ?*



Part des bénéficiaires à temps partiel souhaitant travailler plus

#### 4.1.4.8 Niveau de rémunération

Les personnes qui travaillent actuellement déclarent un salaire moyen de 1 484 € (contre 1230 € en 2020), ce qui représente un peu plus du SMIC net pour 35 heures hebdomadaires (1398,69€).

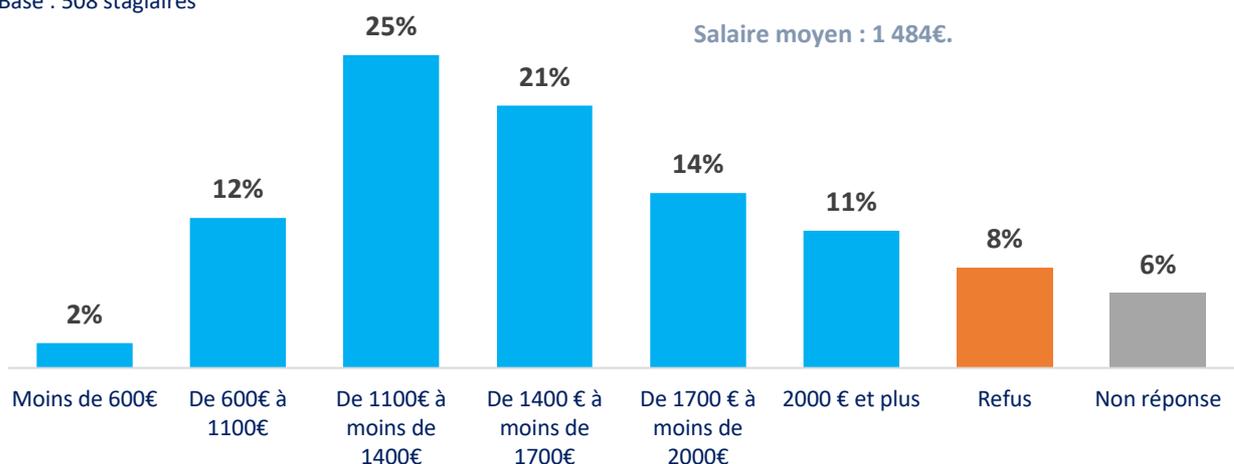
2% des personnes en activité affirment percevoir moins de 600 €.

Un peu moins d'un stagiaire sur deux déclarent percevoir entre 1 100€ et 1 700€ (46%).

A l'opposé, 11% déclarent des salaires supérieurs à 2 000 €.

*Votre salaire net mensuel est de l'ordre de ?*

Base : 508 stagiaires

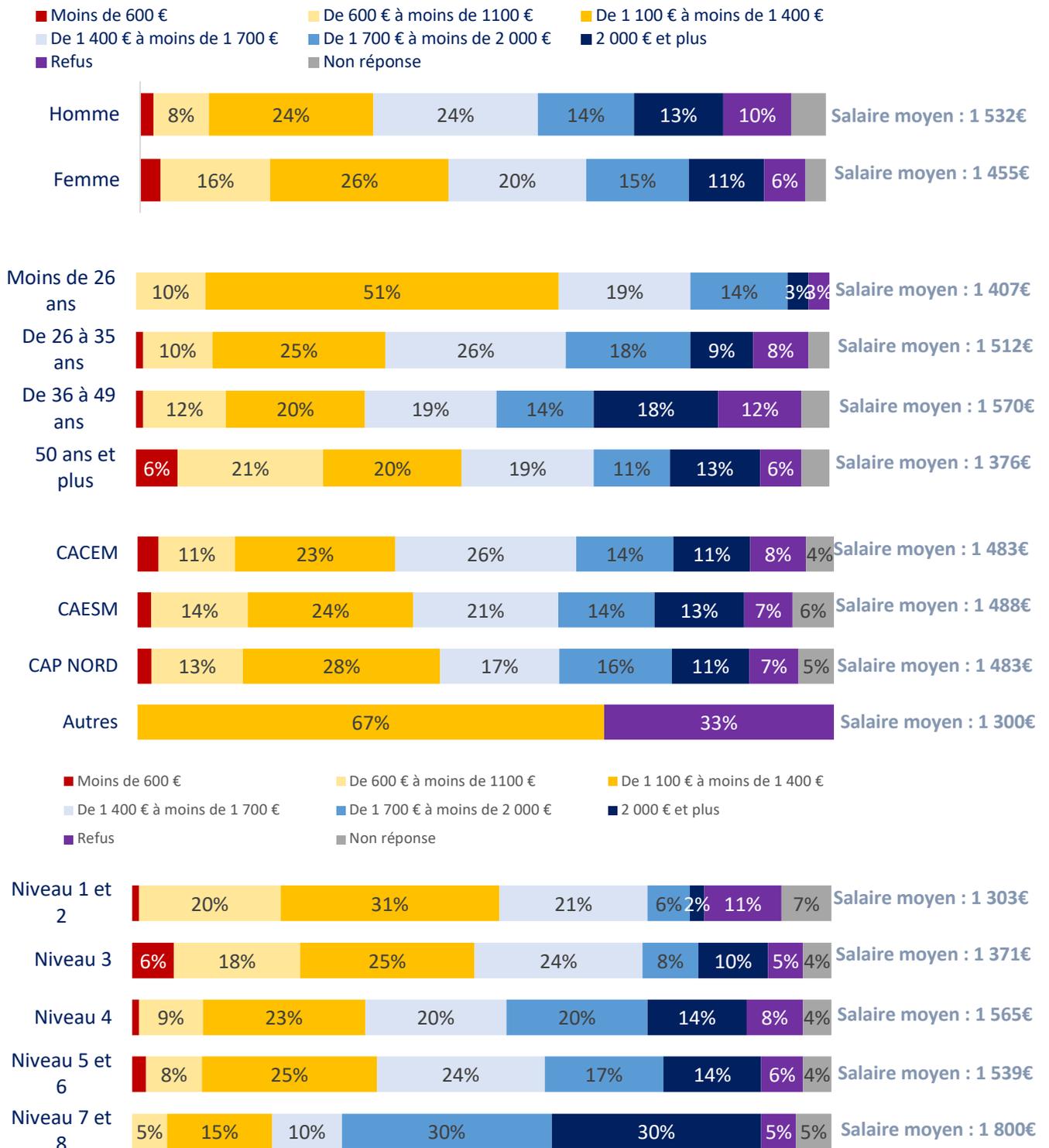


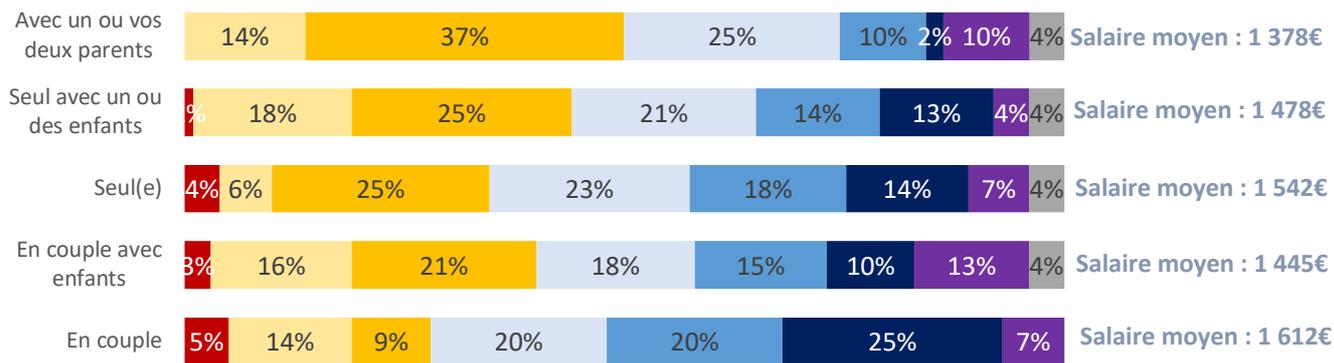
Salaire net mensuel des bénéficiaires en emploi actuellement

Les disparités globales sont encore plus prégnantes au regard des ventilations par sexe, par niveau de formation et par type de contrat.

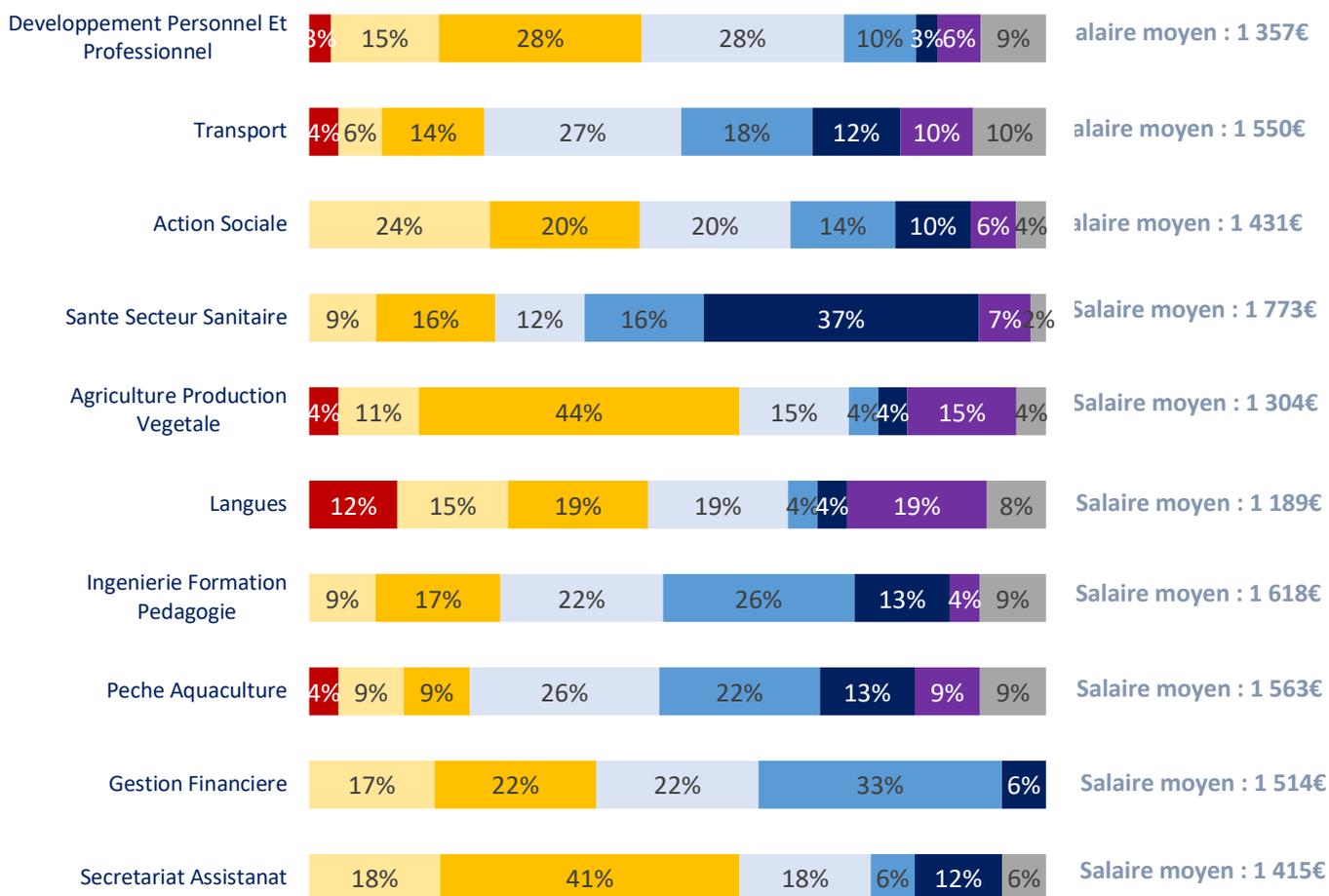
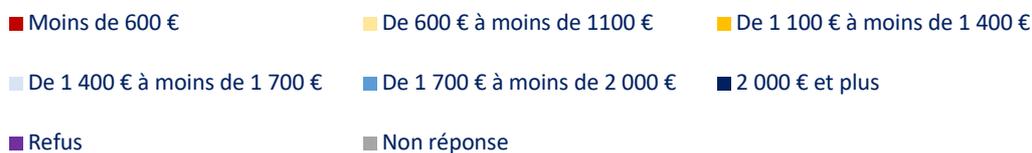
Les femmes sont plus nombreuses que les hommes au bas de l'échelle des revenus (31% ont des revenus inférieurs à 1 100 €, contre 20% des hommes).

40% des personnes de niveau 1 ou 2 perçoivent moins de 1 100 € mensuels, alors que cette proportion chute à 14% pour celles de niveau 5 ou 6. Chez les plus diplômés, la proportion de personnes émargeant à moins de 600 € est nulle.





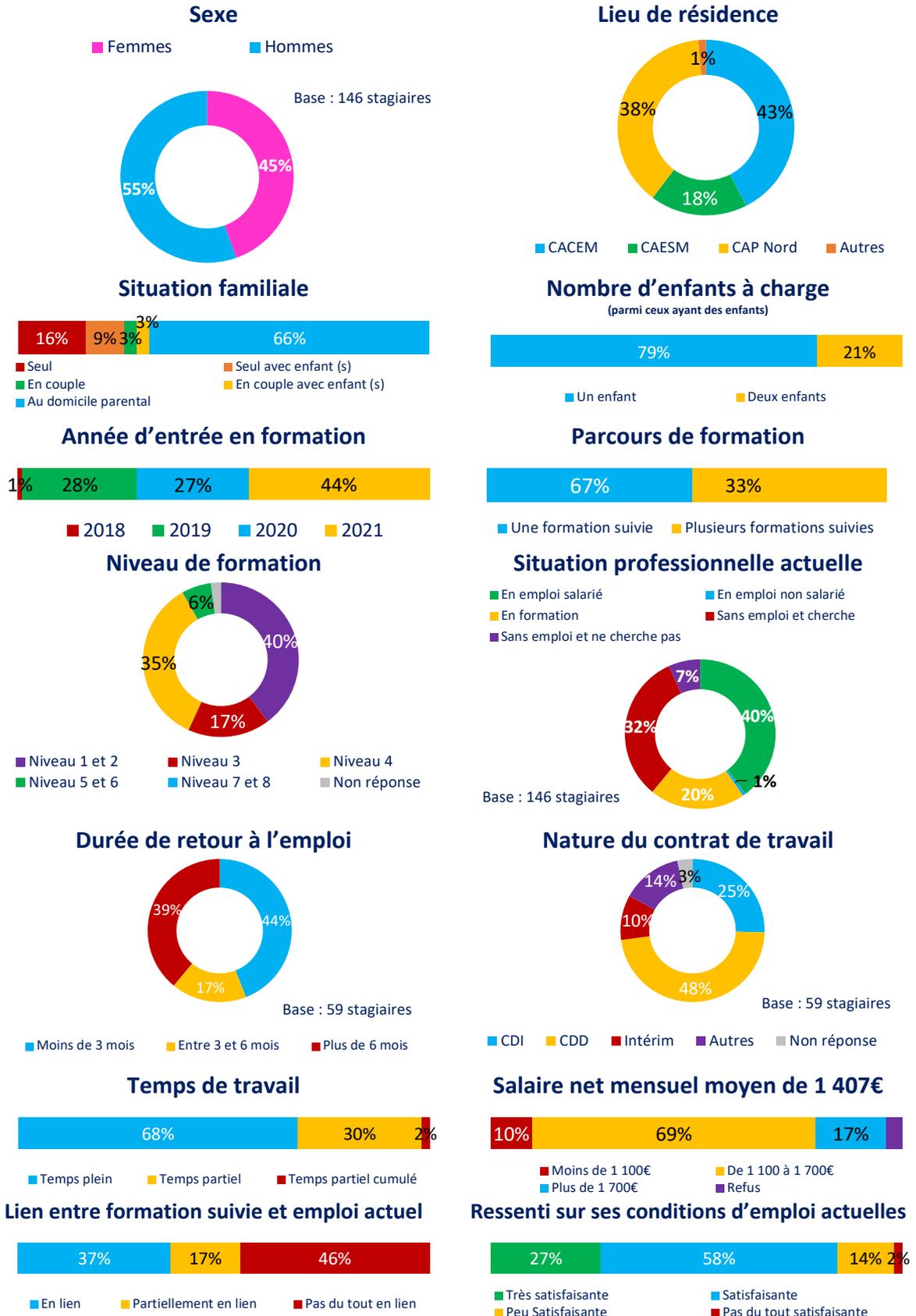
Salaire net mensuel des bénéficiaires en emploi actuellement selon le sexe, l'âge, la zone de résidence et le niveau d'étude



Salaire net mensuel des bénéficiaires en emploi actuellement selon les 10 champs de formations les plus suivis

## 4.1.5 Focus sur la trajectoire des moins de 26 ans et des plus de 50 ans

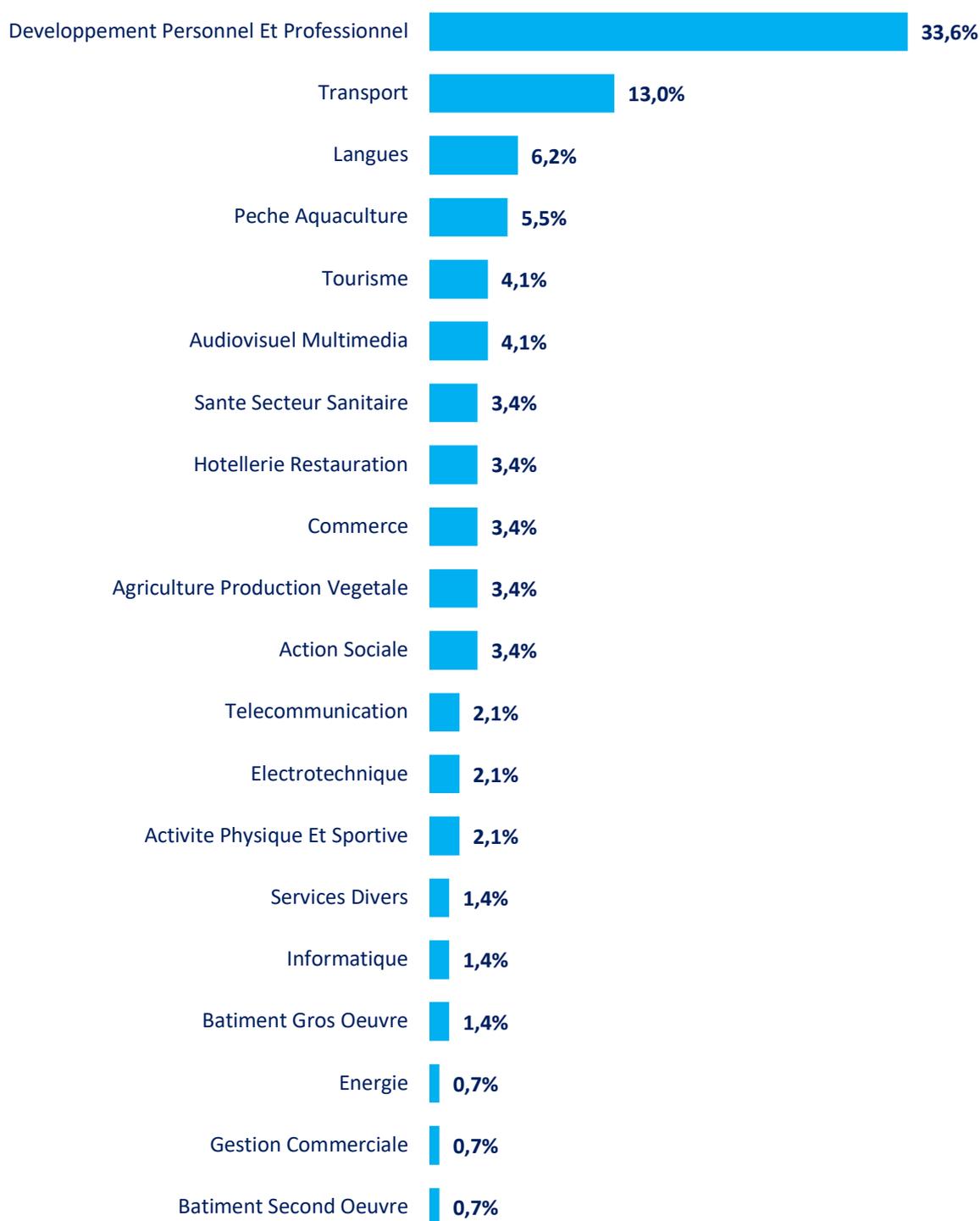
### 4.1.5.1 Les moins de 26 ans



### Trajectoire des moins de 26 ans avant et après la formation

Les jeunes se sont d'abord tournés vers le domaine « développement personnel et professionnel » (34%).

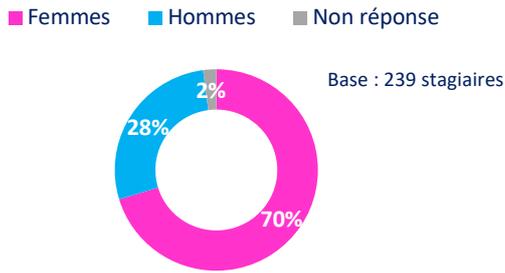
Le deuxième domaine le plus prisé est le transport, mais celui-ci ne rassemble que 13% des effectifs. En troisième position, on retrouve les langues, puis plus loin les formations dans le domaine des « transports » (13%) et enfin le domaine des « langues » (6%) et de la « pêche » (5%).



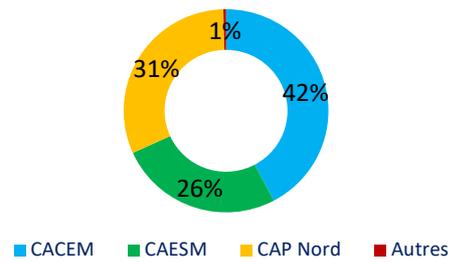
20 champs de formation les plus suivis par les stagiaires en emploi de moins de 26 ans

#### 4.1.5.2 Les plus de 50 ans

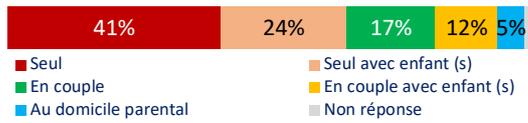
##### Sexe



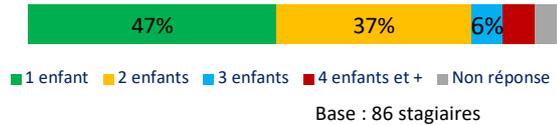
##### Lieu de résidence



##### Situation familiale



##### Nombre d'enfants à charge (parmi ceux ayant des enfants)



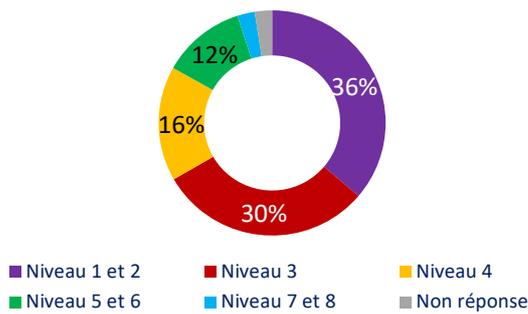
##### Année d'entrée en formation



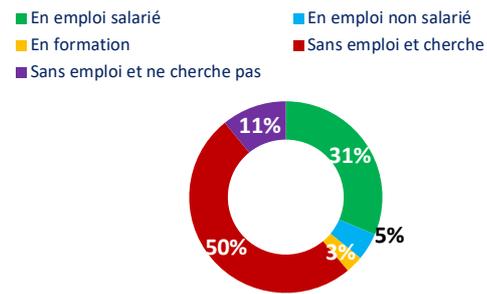
##### Parcours de formation



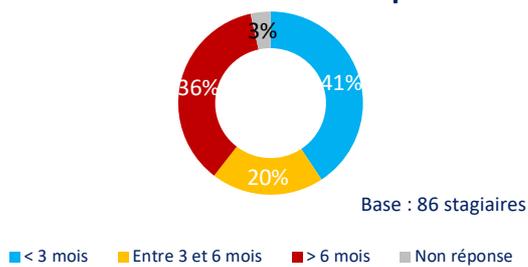
##### Niveau de formation



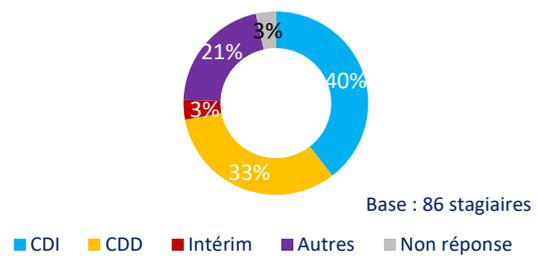
##### Situation professionnelle actuelle



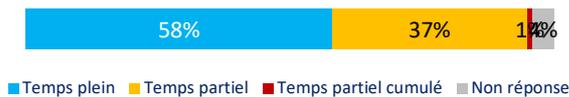
##### Durée de retour à l'emploi



##### Nature du contrat de travail



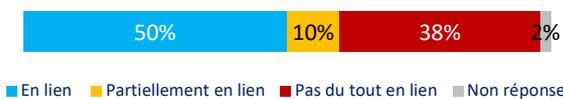
##### Temps de travail



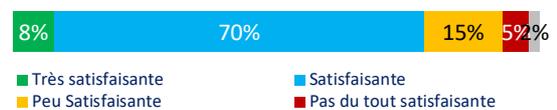
##### Salaire net mensuel moyen de 1 158€



##### Lien entre formation suivie et emploi actuel



##### Ressenti sur ses conditions d'emploi actuelles



#### Parcours des stagiaires âgés de plus de 50 ans avant et après la formation

Chez les plus de 50 ans, les formations privilégiées restent celles relevant du domaine « développement des compétences ». Mais contrairement aux moins de 26 ans, elles ne sont choisies que par 20% soit 7 points de moins que lors de la précédente étude. Suivent les formations du domaine « action sociale » et les formations « langues » qui une fois de plus pointent en troisième position.

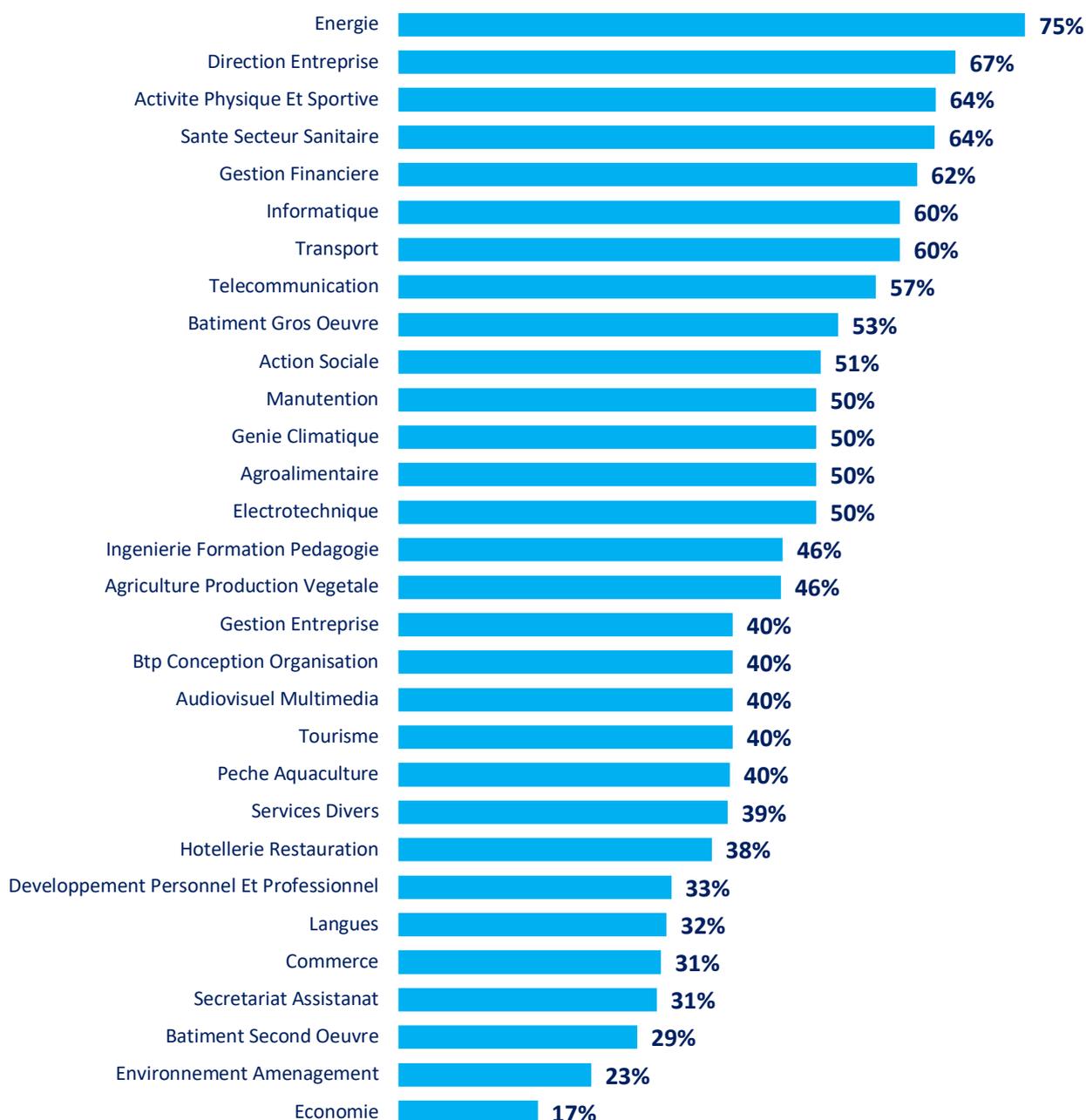


20 champs de formation les plus suivis par les stagiaires en emploi de plus de 50 ans

#### 4.1.6 Les branches d'activités les plus favorables au recrutement

Au regard du taux d'emploi par champ de formation (ratio entre le nombre de stagiaires actuellement en emploi et le nombre de stagiaires inscrits dans un champ de formation), on note une vraie disparité des formations en termes de facilité du retour à l'emploi. Les formations dans le champ de l'énergie (75%), dans la direction d'entreprise (67%) ou encore dans la santé et le secteur sanitaire (64%) et dans les activités physiques et sportives (64%) ont été les plus favorables au retour à l'emploi.

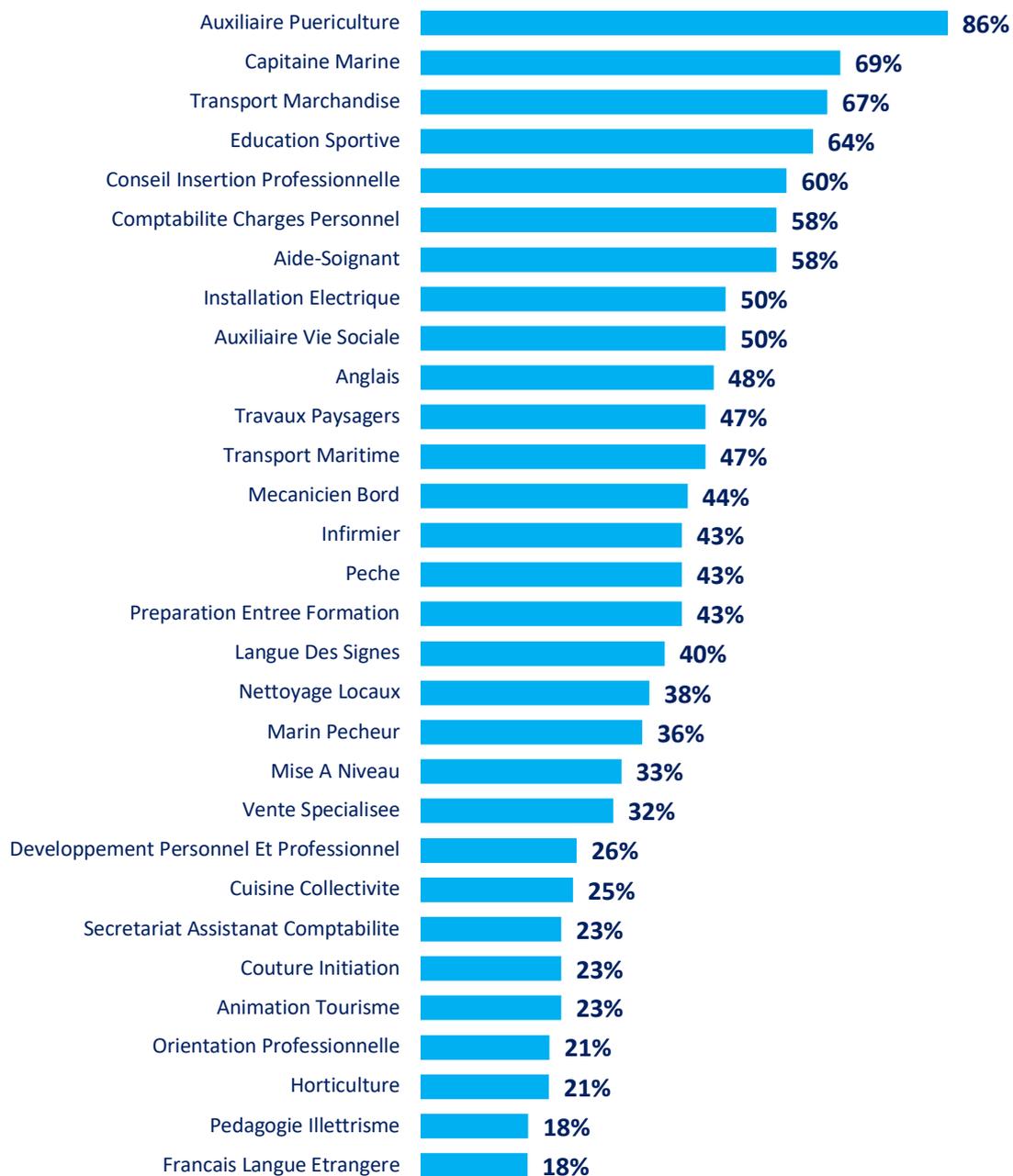
A l'inverse, les stagiaires ayant bénéficié d'une formation dans les champs du bâtiment second œuvre (29%), de l'environnement et de l'aménagement (23%) et de l'économie (17%) sont ceux qui ont eu plus de difficultés à (re)trouver un emploi.



Taux d'emploi selon les 30 champs de formation les plus suivis

Parmi les trois formations les plus suivies par les stagiaires, on observe les meilleurs scores dans les formations « Auxiliaire de Puériculture » avec un taux d’emploi de 86%, suivie de la formation « Capitaine Marine » (69% de taux de réussite) et enfin la formation « Transport marchandise » avec un taux d’emploi de 67%.

Sur les 30 formations les plus suivies par les stagiaires, on observe des taux d’emploi moindre sur les formations « Horticulture » (21%), « Pédagogie illettrisme » et « Français langue étrangère », toutes deux affichent un taux d’emploi de 18%.

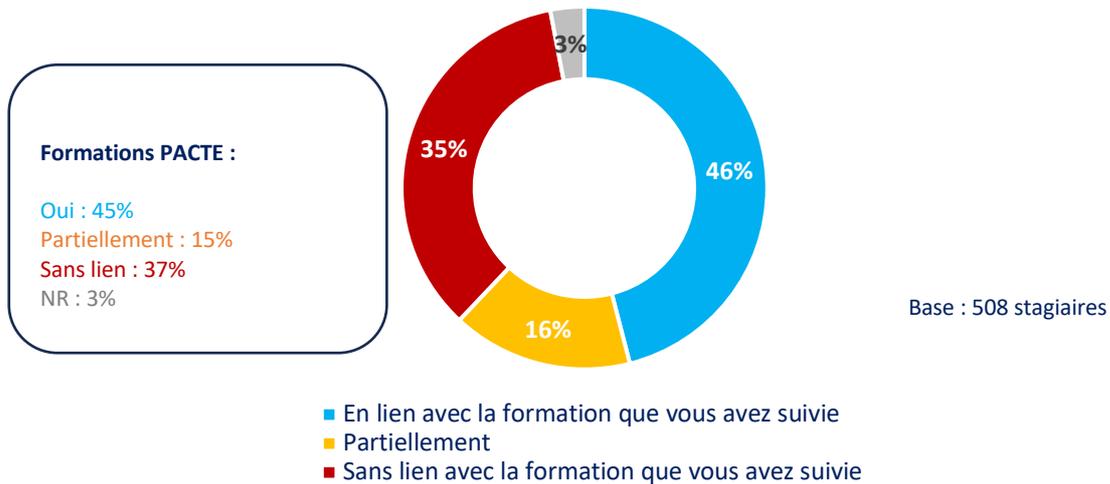


Taux d’emploi selon les 30 formations les plus suivies

#### 4.1.7 Perception de l'adéquation entre la formation suivie et l'emploi occupé

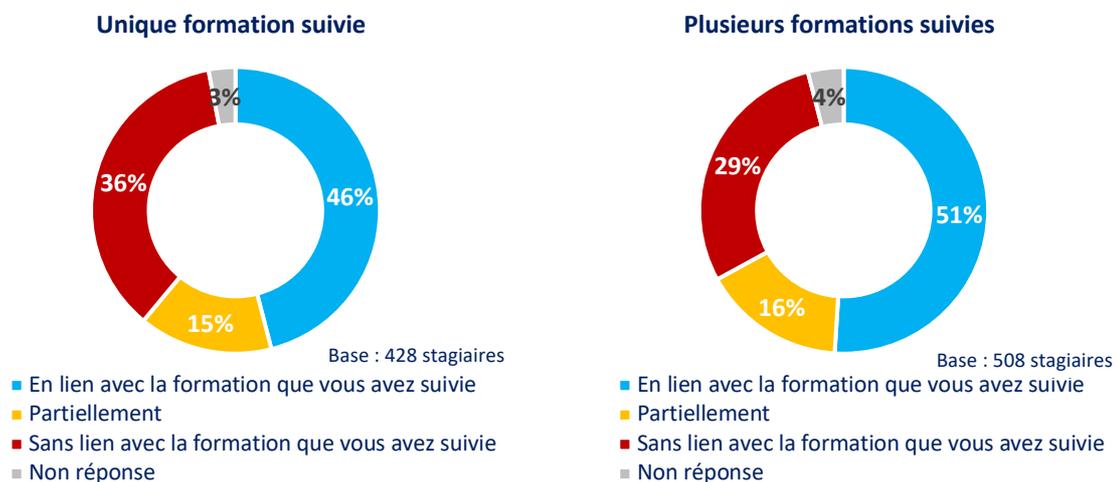
Un peu moins d'un stagiaire sur deux actuellement en emploi indique que la formation suivie était en adéquation avec l'emploi actuel (46%). Ils sont 35% à penser le contraire. 16% des bénéficiaires d'une formation indiquent que l'emploi occupé actuellement est partiellement en lien avec la formation suivie.

Diriez-vous que l'emploi que vous occupez actuellement est ?



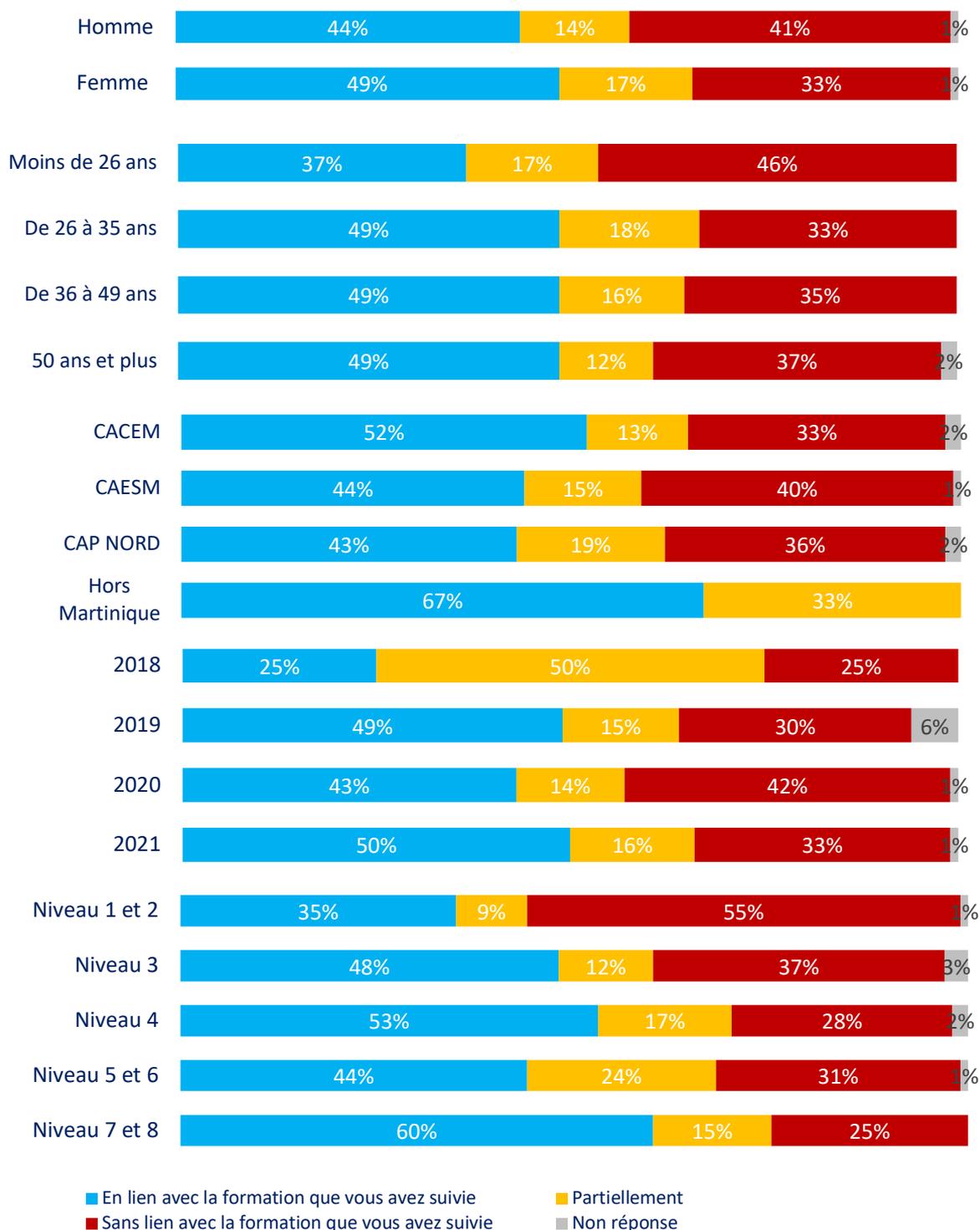
Perception de l'adéquation de la formation avec l'emploi selon le bénéficiaire

Parmi les stagiaires ayant suivi une seule formation, 46% déclarent que celle-ci était en lien avec l'emploi actuellement occupé. Cette proportion est légèrement supérieure s'agissant des stagiaires ayant suivis plusieurs formations (51%).



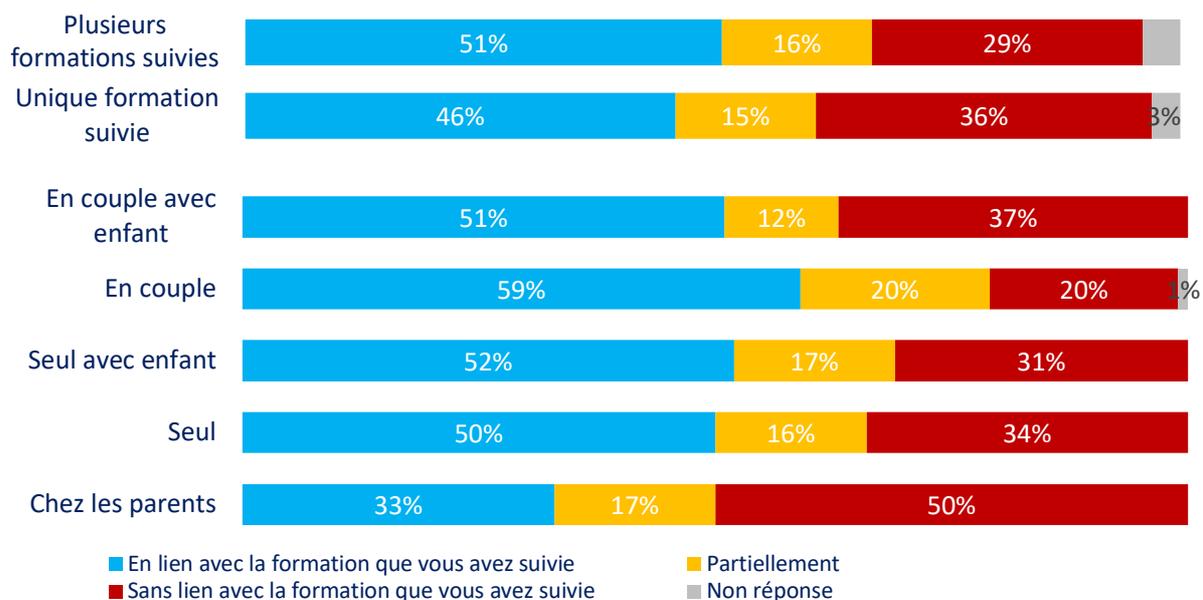
Perception de l'adéquation entre la formation et l'emploi occupé actuellement selon le nombre de formations suivies

Les moins de 26 ans sont moins convaincus du lien entre l'emploi actuel et la formation suivie (37%). Dans cette tranche d'âge, ils ne sont que 37% à estimer que la formation était en lien avec l'emploi actuellement occupé.



Perception de l'adéquation entre la formation et l'emploi occupé actuellement selon le sexe, l'âge, le lieu de résidence et l'année d'entrée en formation

Le lien entre la formation suivie et l'emploi occupé semble plus évident pour les stagiaires entrés en formation avec un niveau initial supérieur (60% chez les titulaires d'un diplôme de niveau 7 ou 8).

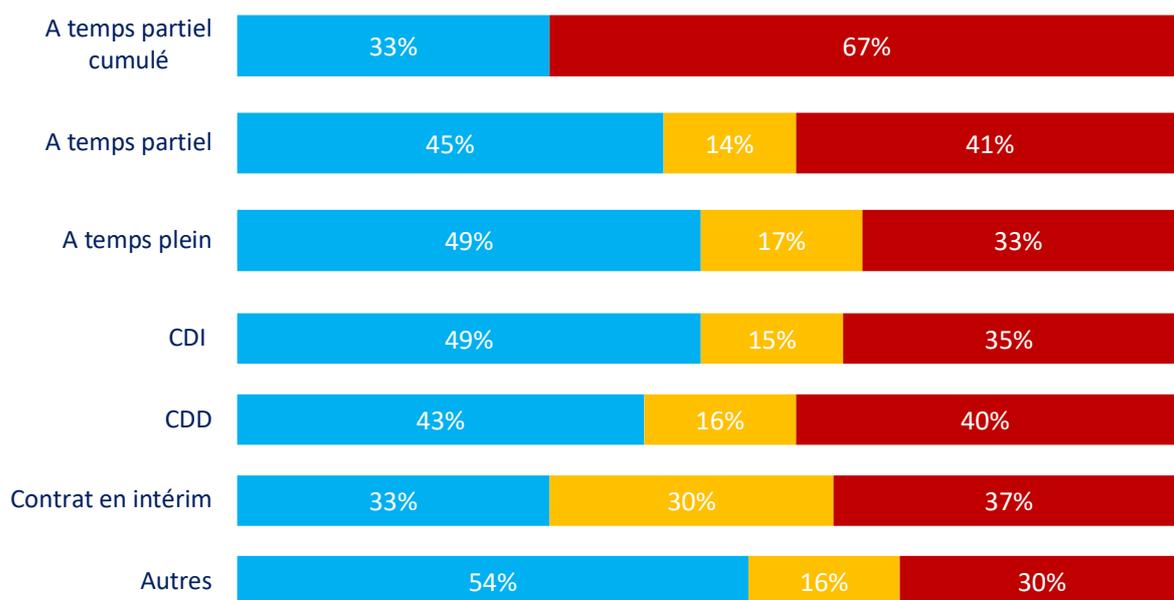


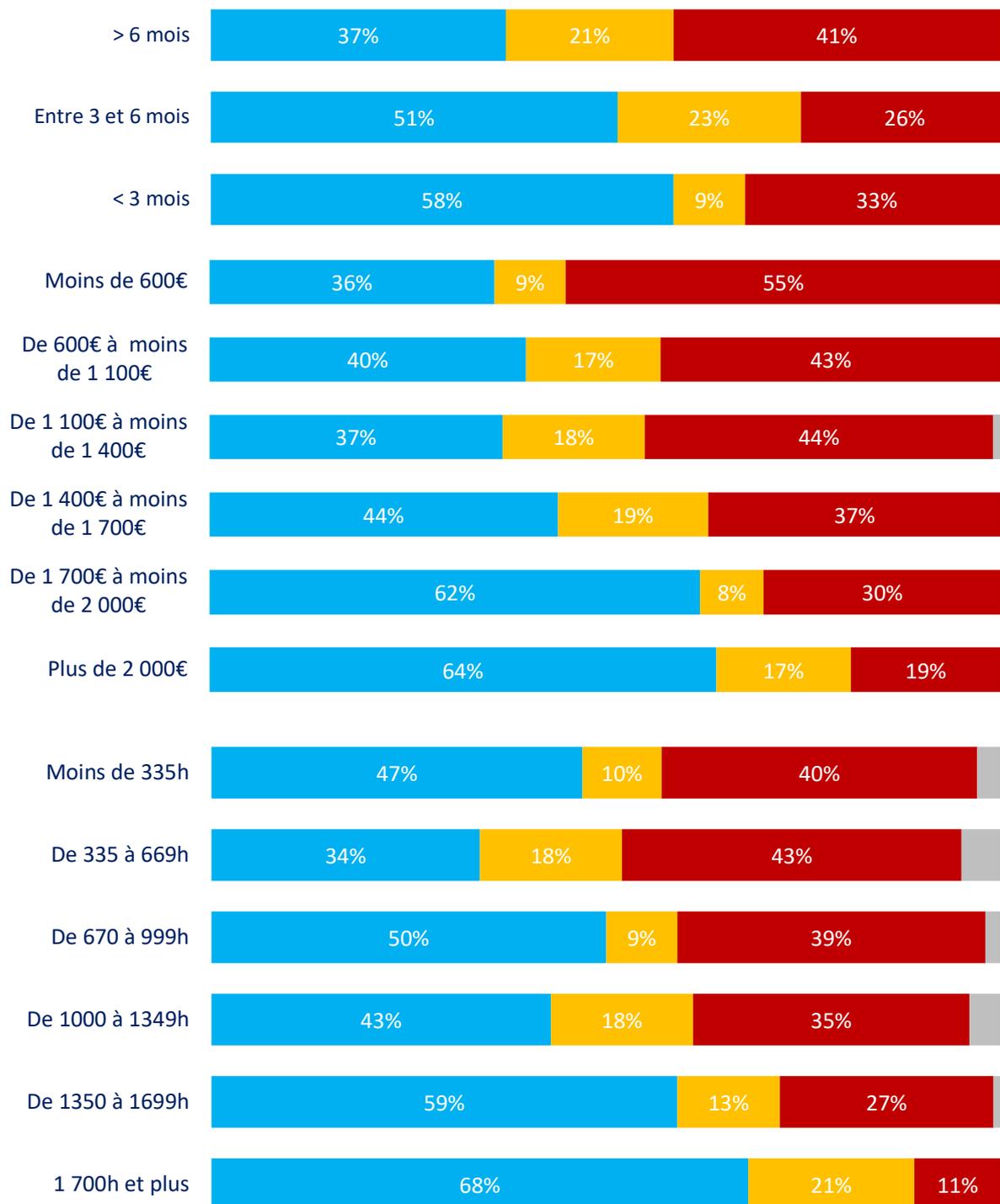
Adéquation entre la formation suivie et l'emploi occupé actuellement selon le nombre de formation suivi, le type de formation, la durée du plan et le niveau de formation initial

L'analyse du lien perçu entre la formation suivie et l'emploi occupé actuellement peut aussi s'apprécier par le prisme de la situation professionnelle actuelle des stagiaires.

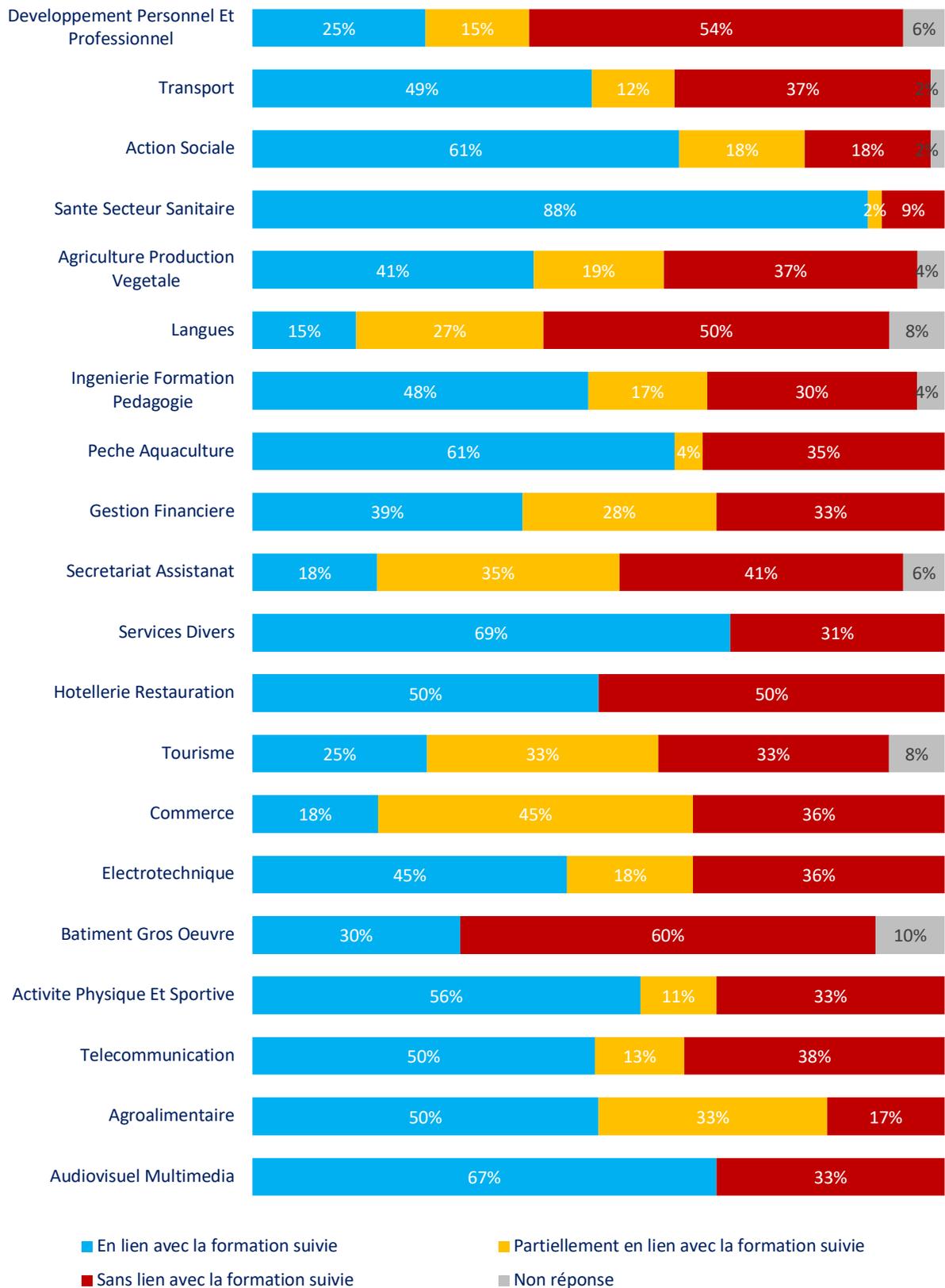
En effet, on note que les situations professionnelles précaires correspondent en général à une adéquation perçue moindre de la formation et de l'emploi occupé.

La rémunération plus faible est fortement corrélée avec une inadéquation perçue de la formation avec l'emploi actuel - De même qu'une durée de recherche d'emploi très longue débouche souvent sur l'acceptation d'un emploi jugé en inadéquation avec la formation suivie.

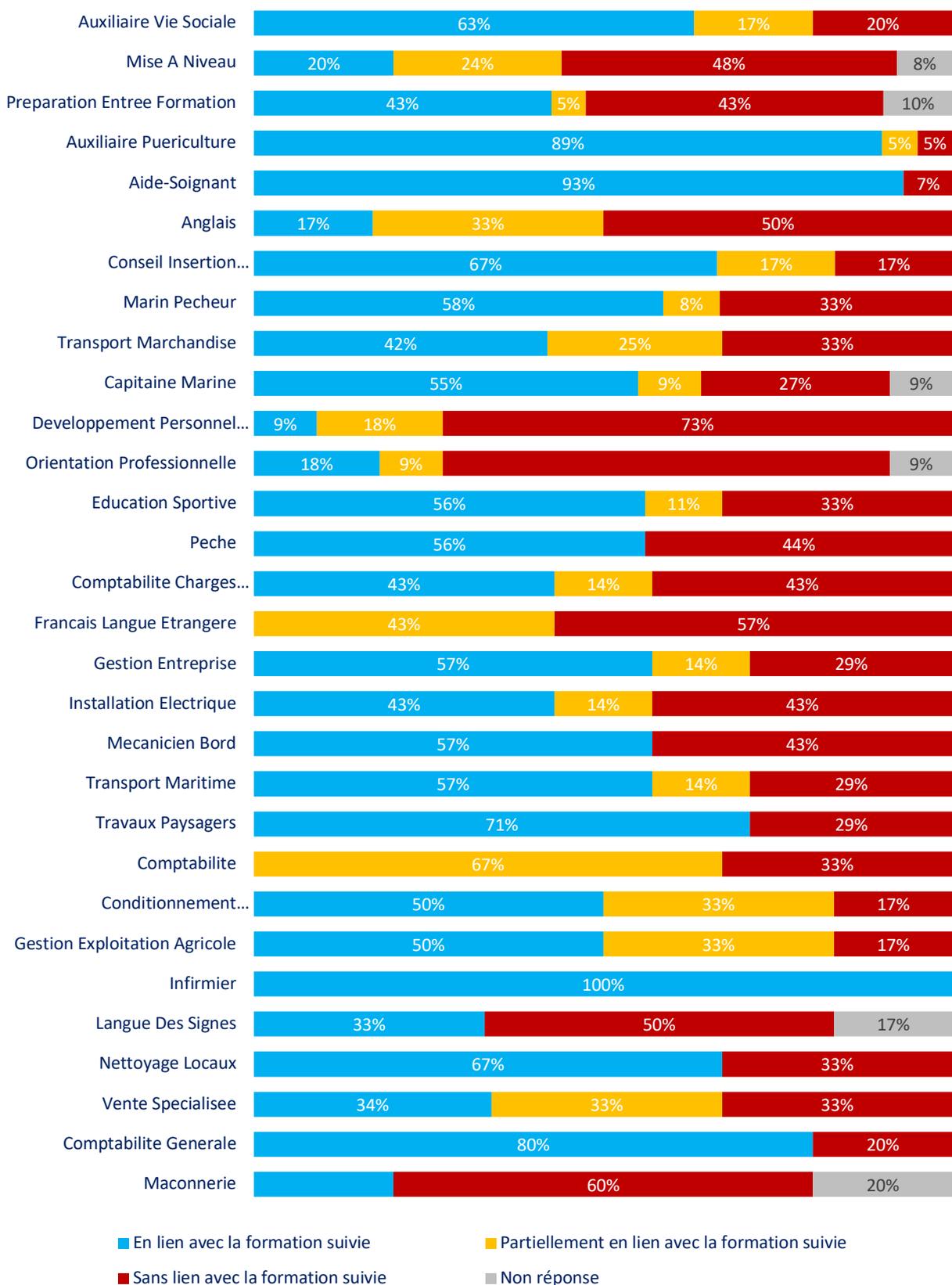




Perception de l'adéquation entre la formation et l'emploi occupé actuellement selon le temps de travail, la nature du contrat de travail et le niveau de rémunération net mensuel



Perception de l'adéquation entre la formation et l'emploi occupé actuellement selon les 20 champs de formations les plus suivis



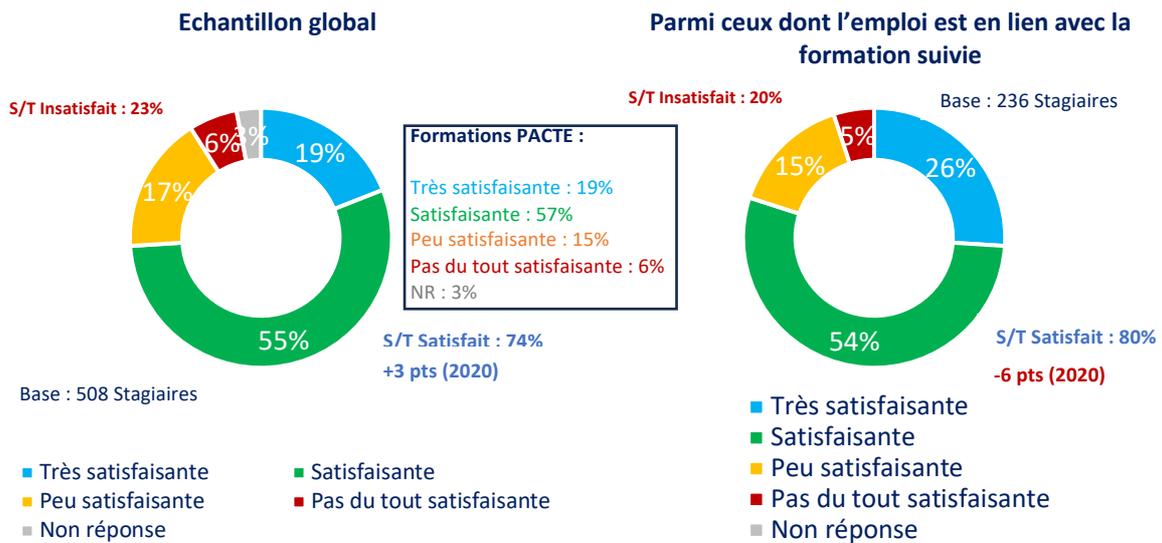
Perception de l'adéquation entre la formation et l'emploi occupé actuellement dans les 30 formations les plus suivies

#### 4.1.8 Appréciation des conditions d'emploi

74% des bénéficiaires de formations se déclarent globalement satisfaits de leurs conditions d'emploi actuelles (rémunération, conditions de travail...). Néanmoins, cette satisfaction globale est majoritairement alimentée par une satisfaction intermédiaire qui s'établit à 55%. La satisfaction globale culmine à 80% chez les bénéficiaires déclarant un emploi en lien avec la formation suivie.

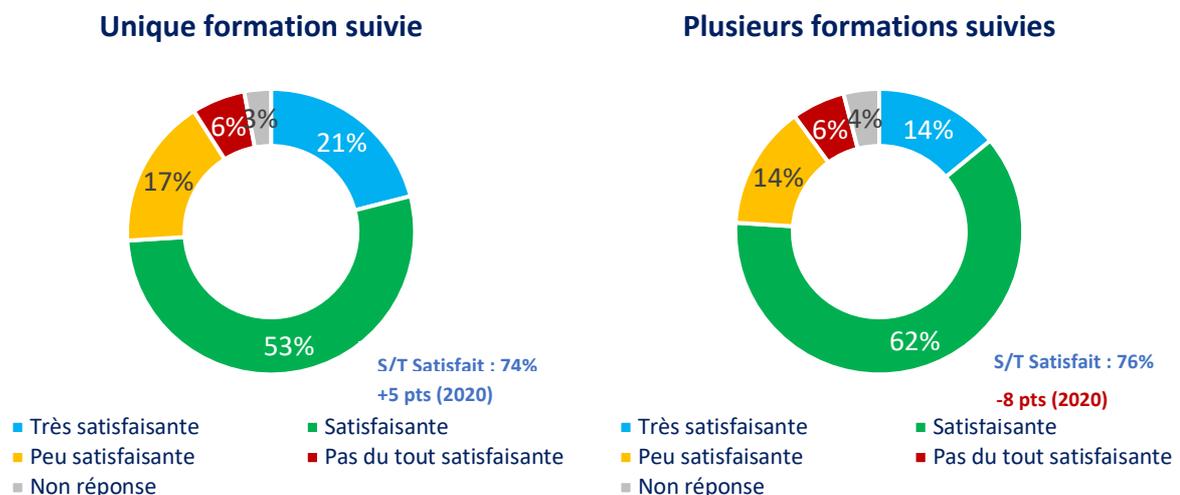
Soulignons que 23% des stagiaires sont globalement insatisfaits de leurs conditions d'emploi.

*Diriez-vous que les conditions d'emploi (rémunération, condition de travail) que vous occupez actuellement sont*



#### Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi

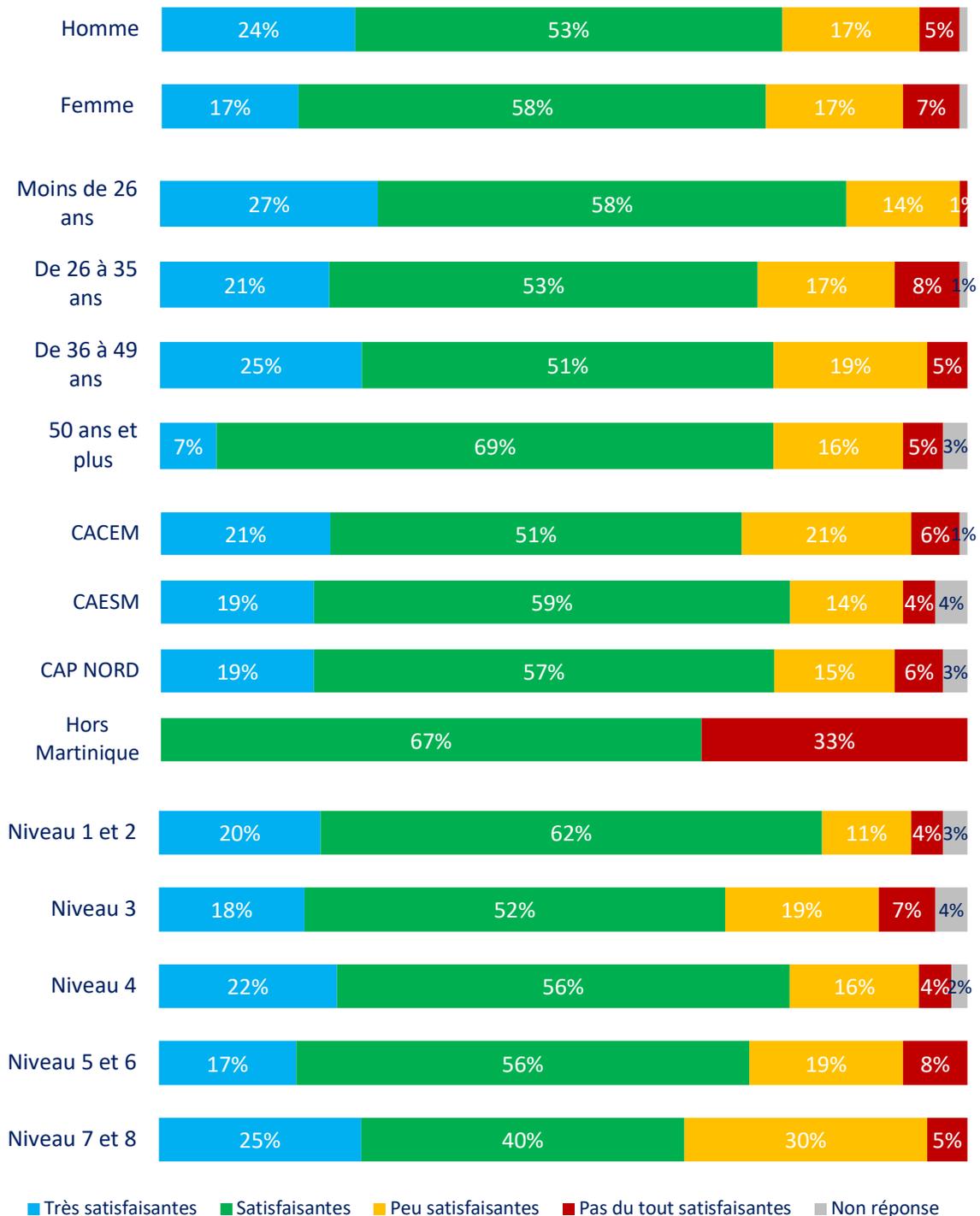
La part de personnes satisfaites de leurs conditions d'emploi actuelles reste plus importante parmi les bénéficiaires ayant suivi plusieurs formations (76% de satisfaction globale) que chez ceux ayant suivi une unique formation (74% de satisfaction globale) mais diminue de 8 points par rapport à la précédente enquête de 2020.



#### Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi en fonction du nombre de formations suivies

Le sexe et l'âge apparaissent comme des critères peu discriminants sur la satisfaction par rapport aux conditions d'emploi.

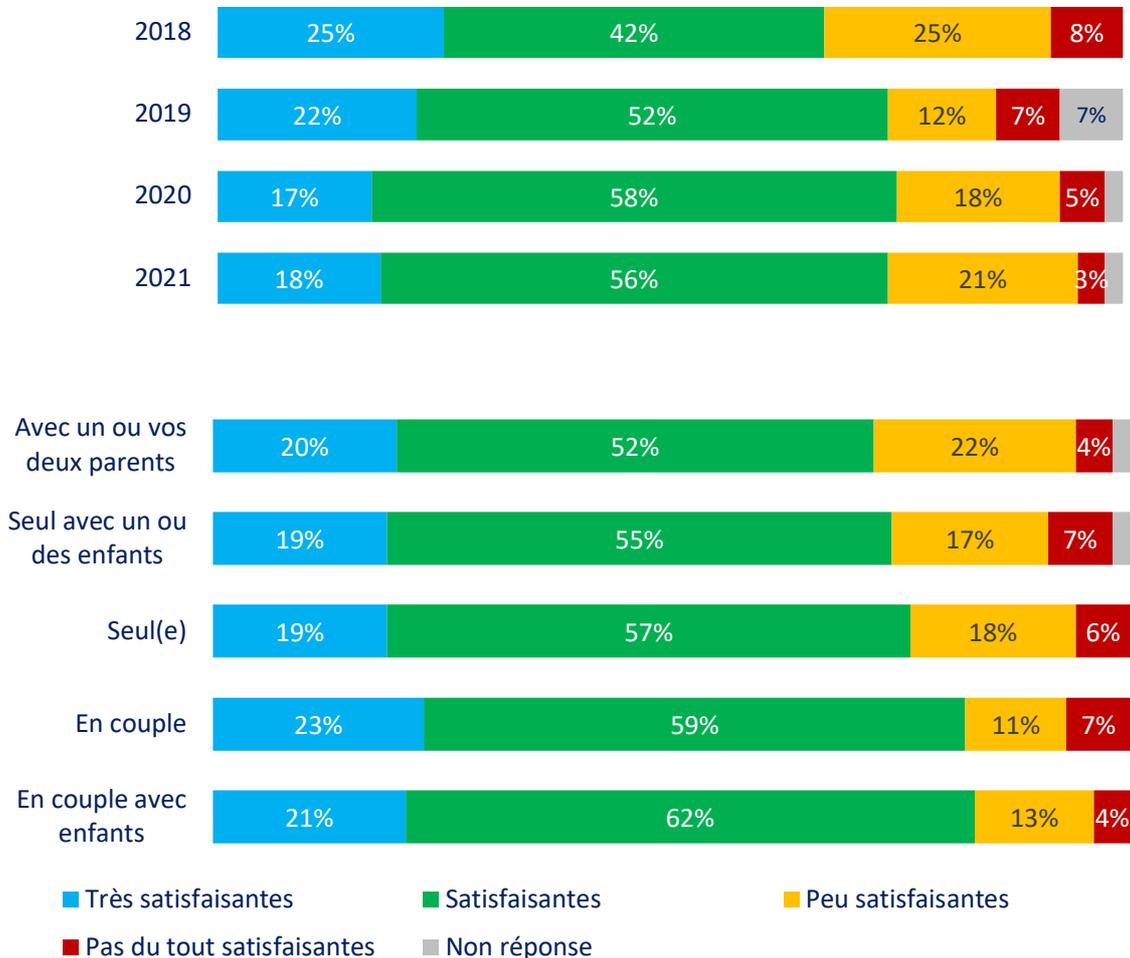
En revanche, le niveau de formation impacte plus directement cette appréciation des conditions de travail actuelles. C'est aux deux extrémités de l'échelle des niveaux de formation que les personnes en emploi affichent les taux de satisfaction totale les plus élevés.



Base : 508 Stagiaires

Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi en fonction du sexe, l'âge, le lieu de résidence et le niveau de formation

La satisfaction varie également selon la situation familiale des stagiaires avec une satisfaction plus élevée chez ceux qui vivent en couple. Elle est de 82% chez les couples et de 83% chez les couples avec enfants. La satisfaction est moindre chez les stagiaires vivant au domicile des parents (72%).

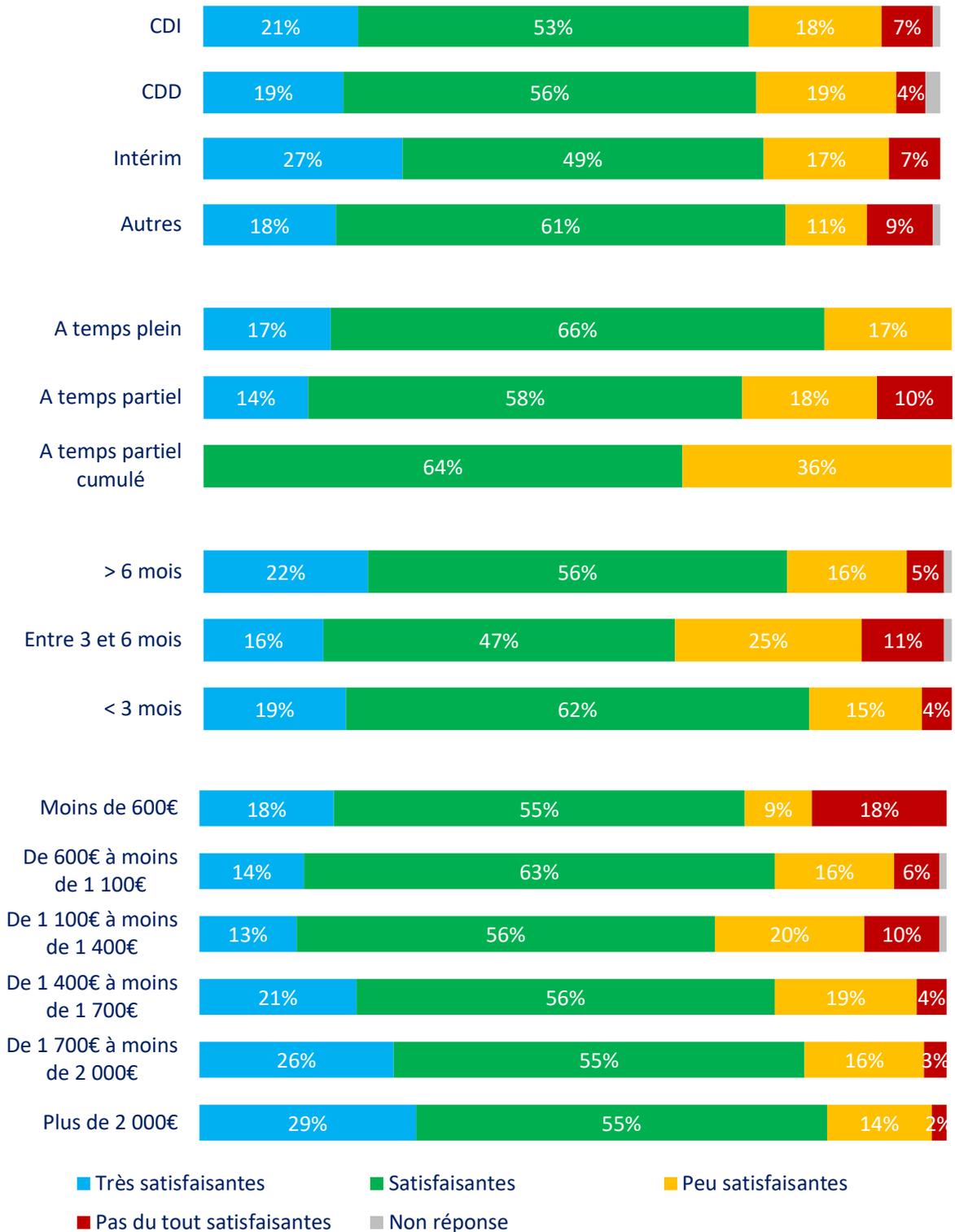


Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi selon l'année d'entrée en formation et la typologie du foyer

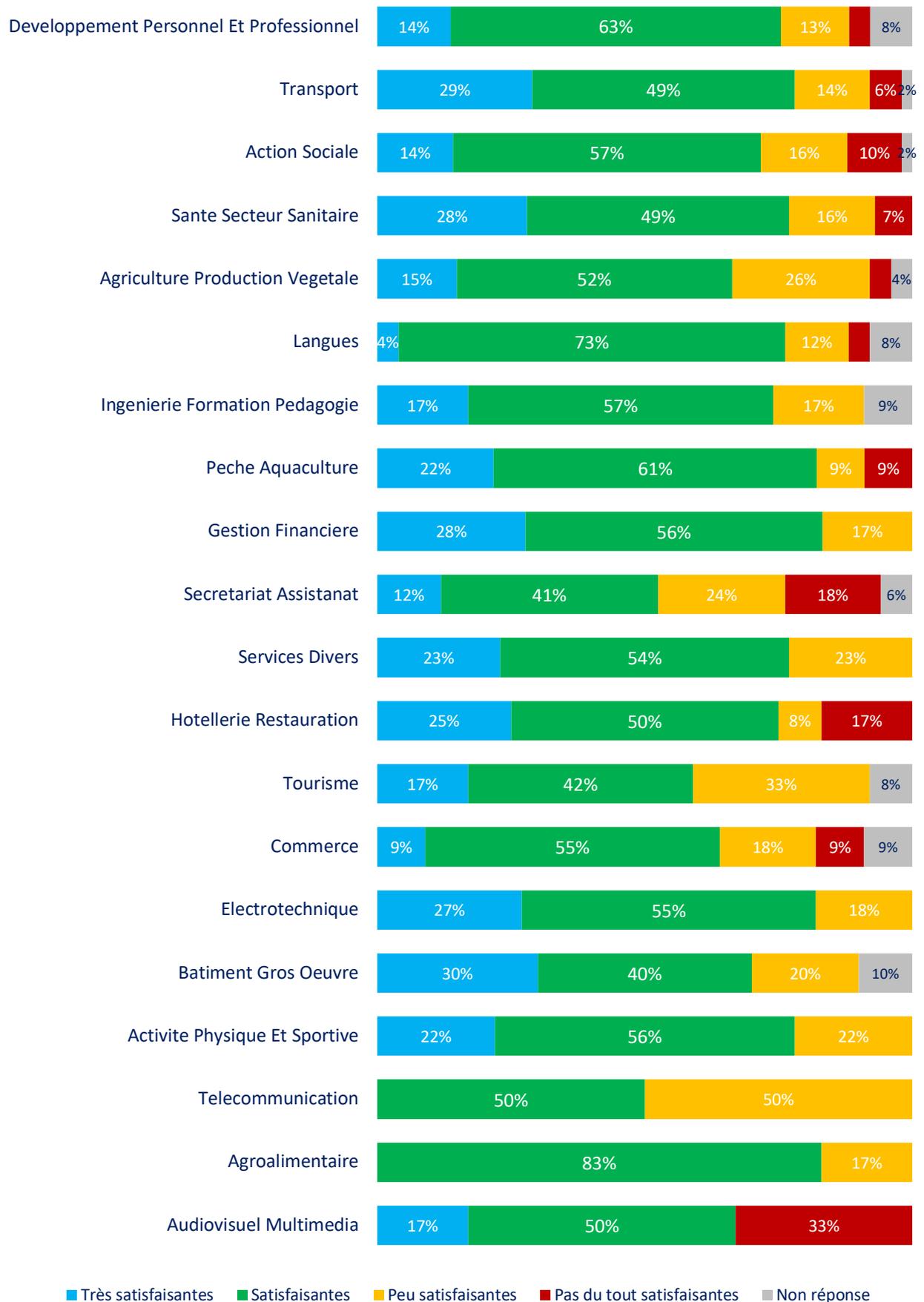
Contrairement à la précédente enquête livrée en 2020, les stagiaires bénéficiant d'un contrat en CDI ou en CDD se disent affichent une satisfaction globale par rapport à leurs conditions d'emploi légèrement moindre.

En revanche, le temps de travail et les salaires restent bien corrélés à la satisfaction par rapport aux conditions de travail.

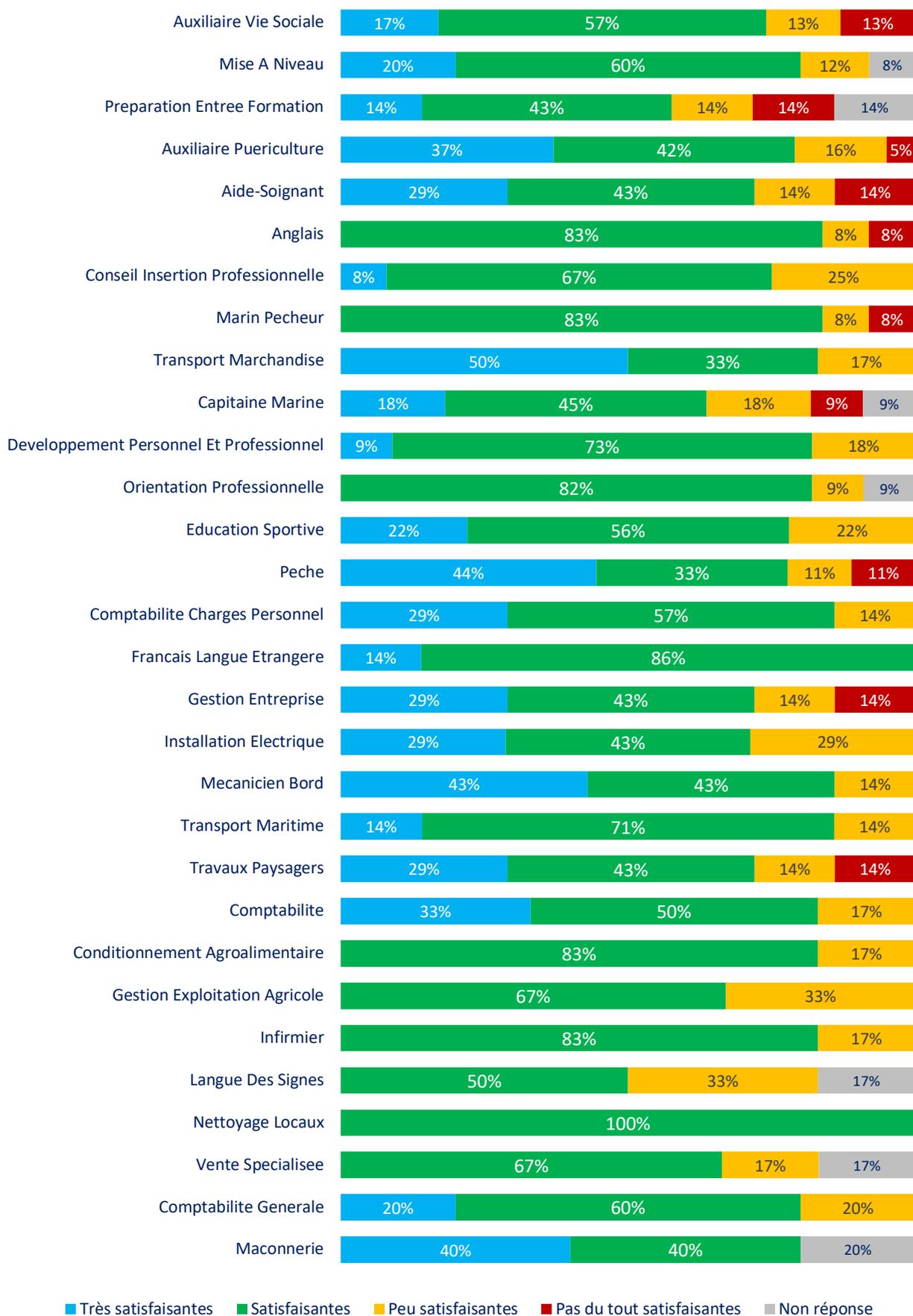
En effet, les stagiaires bénéficiant de contrats à temps plein ou de salaires plus élevés sont plus nombreux à se dire satisfaits de leurs conditions de travail.



Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi selon la nature du contrat de travail, le temps de travail et le niveau de salaire



Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi selon les 20 champs de formation les plus suivis



■ Très satisfaisantes ■ Satisfaisantes ■ Peu satisfaisantes ■ Pas du tout satisfaisantes ■ Non réponse

Satisfaction par rapport aux conditions d'emploi selon les 30 formations les plus suivies

## 5 Annexes

### *Glossaire*

**Stagiaires** : Le terme stagiaire désigne toute personne entrée dans une formation relevant du champ de l'enquête

**Sortants** : Le terme sortant désigne une personne issue des dispositifs de formation entrant dans le champ de l'étude.

**Formations individuelles** : Les formations individuelles correspondent à des formations identifiées par les bénéficiaires et financées par une aide attribuée à ces derniers. Elles s'opposent aux formations collectives qui relèvent du programme de formation de la CTM. Les formations individuelles et collectives sont mises en œuvre dans le cadre de deux dispositifs différents, financés par la CTM.

**Taux d'emploi** : Ratio entre le nombre de stagiaires en situation d'emploi et le nombre de stagiaires inscrits.

**Taux de réussite** : Ratio entre le nombre de stagiaires ayant décroché un diplôme ou un titre reconnu et le nombre total de stagiaires inscrits dans une formation certifiante.

**Taux d'échec** : Ratio entre le nombre de stagiaires n'ayant pas décroché de diplôme ou de titre reconnu et le nombre total de stagiaires inscrits dans une formation certifiante.

**Taux d'abandon** : Ratio entre le nombre de stagiaires ayant abandonné la formation avant son terme et le nombre total de stagiaires inscrits.

## ***Nomenclature des niveaux de formation***

La nomenclature utilisée correspond à celle fournie par l'Article D. 6113-19. du Décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019, relatif au cadre national des certifications professionnelles :

I. Le cadre national des certifications professionnelles comprend huit niveaux de qualification. Il précise la gradation des compétences associées à chacun de ces niveaux.

II. Le **niveau 1** du cadre national des certifications professionnelles correspond à la maîtrise des savoirs de base.

III. Les autres niveaux de qualification sont définis comme suit :

Le **niveau 2** (CAP-BEP) atteste la capacité à effectuer des activités simples et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils simples en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré. L'activité professionnelle associée s'exerce avec un niveau restreint d'autonomie ;

Le **niveau 3** (Baccalauréat) atteste la capacité à effectuer des activités et résoudre des problèmes en sélectionnant et appliquant des méthodes, des outils, des matériels et des informations de base, dans un contexte connu, ainsi que la capacité à adapter les moyens d'exécution et son comportement aux circonstances ;

Le **niveau 4** (Bac+2) atteste la capacité à effectuer des activités nécessitant de mobiliser un éventail large d'aptitudes, d'adapter des solutions existantes pour résoudre des problèmes précis, à organiser son travail de manière autonome dans des contextes généralement prévisibles mais susceptibles de changer, ainsi qu'à participer à l'évaluation des activités. Le diplôme national du baccalauréat est classé à ce niveau du cadre national ;

Le **niveau 5** (Licence) atteste la capacité à maîtriser des savoir-faire dans un champ d'activité, à élaborer des solutions à des problèmes nouveaux, à analyser et interpréter des informations, en mobilisant des concepts, à transmettre le savoir-faire et des méthodes ;

Le **niveau 6** (Master) atteste la capacité à analyser et résoudre des problèmes complexes imprévus dans un domaine spécifique, à formaliser des savoir-faire et des méthodes et à les capitaliser. Les diplômes conférant le grade de licence sont classés à ce niveau du cadre national ;

Le **niveau 7** (Doctorat) atteste la capacité à élaborer et mettre en œuvre des stratégies alternatives pour le développement de l'activité professionnelle dans des contextes professionnels complexes, ainsi qu'à évaluer les risques et les conséquences de son activité. Les diplômes conférant le grade de master sont classés à ce niveau du cadre national ;

Le **niveau 8** atteste la capacité à identifier et résoudre des problèmes complexes et nouveaux impliquant une pluralité de domaines, en mobilisant les connaissances et les savoir-faire les plus avancés, à concevoir et piloter des projets et des processus de recherche et d'innovation. Le diplôme national de doctorat est classé à ce niveau du cadre national.



#### **Guadeloupe**

Impasse Serge Rinaldo - Dothémare – 97139 Abymes

Tél : 05 90 32 78 12 – Fax : 05 90 32 78 58

#### **Guyane**

3 rue Félix Eboué - 97300 Cayenne

Tél : 05 94 28 26 61 – Fax : 05 94 28 31 34

#### **Martinique**

Imm CERP - ACAJOU 97232 LAMENTIN

Tél : 05 96 77 40 68 – Fax : 05 96 58 99 13

#### **Ericka MERION**

Directrice associée

Email : ericka.merion@qualistat.fr

#### **Jeannou ARRON**

Chargé d'études socioéconomiques

Email : jeannou.arron@qualistat.fr

[www.qualistat.fr](http://www.qualistat.fr)



**Linked in**

