





# Etude sur le devenir des demandeurs d'emploi bénéficiaires de formations débutées en 2019, 2020 et 2021

13 juin 2024



#### Séquençage de la mission

Préparation des enquêtes

Administration des enquêtes

Analyse des données

Rédaction du rapport









#### Administration des enquêtes



Enquêtes téléphoniques



- Enquêtes réalisées du lundi au samedi sur 3 périodes, entre 9h et 19h30 :
- Du 22 mai au 15 juin
- Du 15 au 29 juillet
- Du 15 septembre au 10 octobre



5 rappels avant la mise au rebut









#### Durée moyenne des enquêtes



- 13 mn et 24 sec pour les personnes ayant suivi une formation.
- 16 mn et 15 sec pour les personnes ayant suivi plusieurs formations.









#### Bilan des enquêtes

Résultats d'enquêtes	Effectifs	Fréquence
Enquêtes effectuées	1156	29%
Absent, Contact établi	26	1%
Faux numéro, Inconnu à ce numéro	46	1%
Indisponible, contact établi, information précise	23	1%
Messagerie sans sonnerie, Pas de contact établi	1 123	28%
Numéro non attribué / pas de numéro / Ligne suspendue	884	22%
Refus catégorique de répondre - Contact établi	268	7%
Sans réponse (sonne dans le vide), Pas de contact établi	343	9%
Ne peux être interrogé	120	3%
Totaux	3 989	100%



### 1 156 enquêtes effectuées

2853 pour la période 2016, 2017, 2018













### Grands enseignements









**1.** Profil des stagiaires

**2.** Typologie des formations suivies

**3.** Situations professionnelles des sortants

**4.** Appréciation des formations par les stagiaires













### Profil des stagiaires



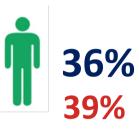


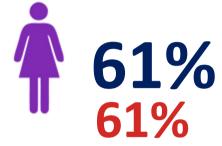




### Une prédominance des femmes et des jeunes de moins de 36 ans

Base: 1 156 stagiaires





NR:3%

#### **Formations PACTE:**

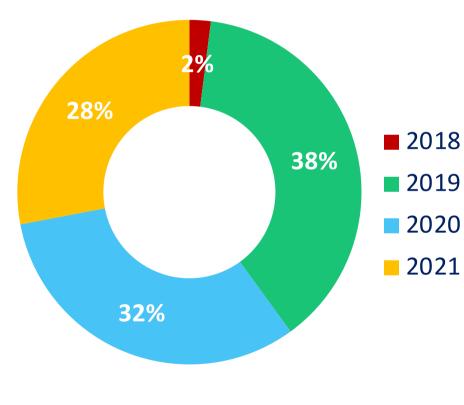
Femmes: 55% Hommes: 42%

NR:3%



Age moyen: 36,4 ans

• Age moyen: 34,2 ans



Année d'entrée

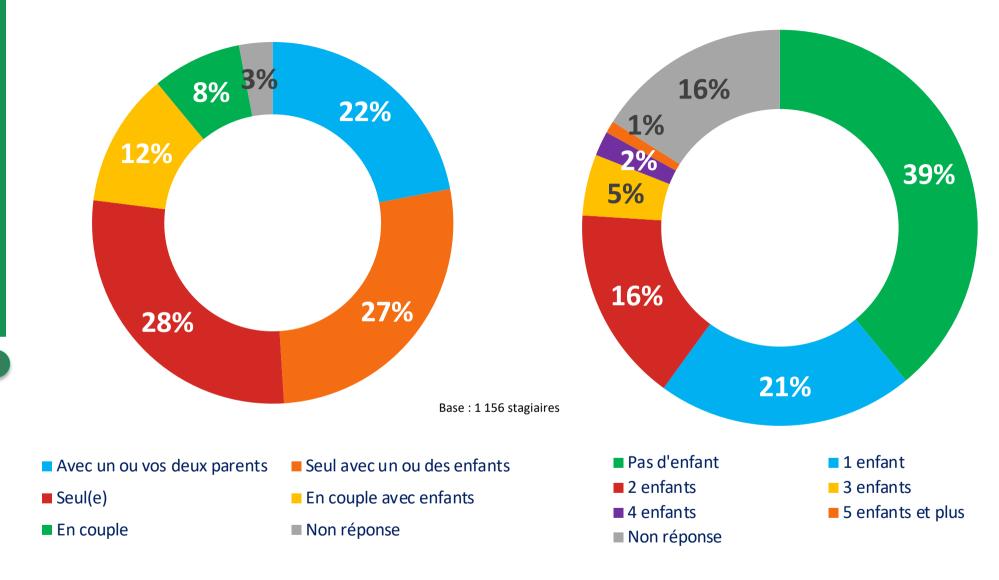






En rouge : chiffres de l'ensemble du fichier d'entrée

















#### Des stagiaires originaires du centre plus nombreux



31% en 2020

CACEM: 42% (45%)

39% en 2020

Dont:

Fort de France: 23 %

Lamentin: 11%

CAESM: 23% (22%)

30% en 2020

En rouge : chiffres de l'ensemble du fichier d'entrée

Base: 1 156 stagiaires





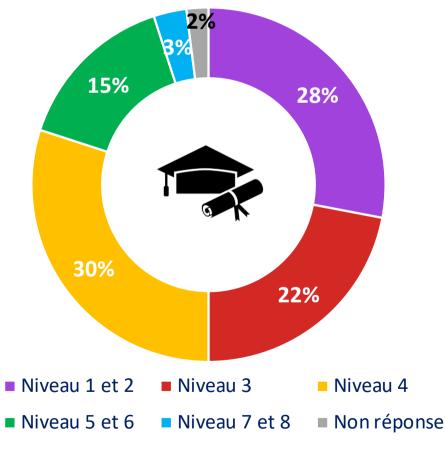


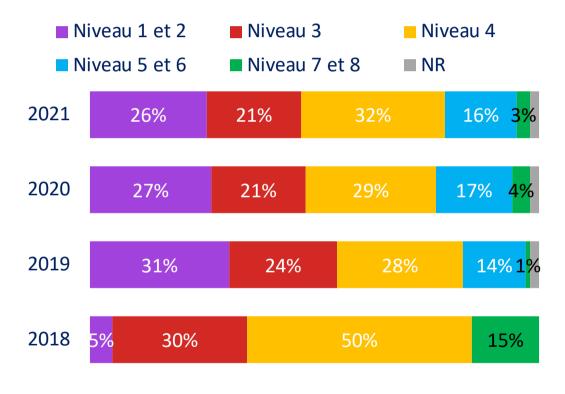




#### Un stagiaire sur deux a un niveau de formation inférieur au niveau BAC (niveaux 1 à 3)

Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu avant de suivre cette formation?















Base: 1 156 stagiaires

### Une majorité de personnes en recherche d'emploi avant leur entrée en formation

Quelle était votre situation dans les 6 mois avant d'entrer dans cette formation?



Sans emploi et en recherche d'emploi

**66%** (-15pts par rapport à 2020)



En emploi salarié

**12%** (11%)



Sans emploi et ne cherchant pas d'emploi



En formation

**5%** (5%)



En emploi non salarié

**8**%











#### L'accès à l'emploi, première motivation à l'entrée en formation

Pour quel(s) motif(s) vous êtes-vous inscrit à cette formation?



Pour faciliter l'accès à l'emploi



Pour vous aider à construire votre projet professionnel



Pour obtenir un diplôme



Reconversion professionnelle



Pour vous remettre à niveau

**34%** (+3pts)

**31%** (+3pts)

**26%** (=)

**21%** 

(+9pts)

**15%** (-6pts)



Pour créer ou reprendre une entreprise



Pour préparer l'entrée à une autre formation



Pour avoir une activité d'occupation

Entre parenthèses : chiffres de l'étude 2020







(+2pts)



**6%** (+3pts)

















#### Caractéristiques des formations



Des cycles de formation de **974** heures en moyenne

Base: 975 heures en moyenne

#### Critères d'entrée en formation









Aucun critère

Concours, test d'entrée

**Motivation** 

diplôme

Niveau de

34%

30%

19%

16%











### Des formations principalement dans le développement professionnel et personnel et dans le tertiaire



Développement professionnel et personnel

**22%** (-9pts)

**25**%



Transport



**8**%



Action sociale

**8%** (+3pts)

**7**%



Langues

**7%** (+1pt)

**5**%



Santé et sanitaire

**5%** (+2pts)

**5**%



Agriculture

**5%** (+1pt)

**4%** 



Pêche et aquaculture

**5%** (+1pt)



Secrétariat



Ingenierie, Pédagogie, Formation

**4**%



Hôtellerie/Restau ration

**4%** (-6pts)



Commerce

3% (=)



Services divers

3%





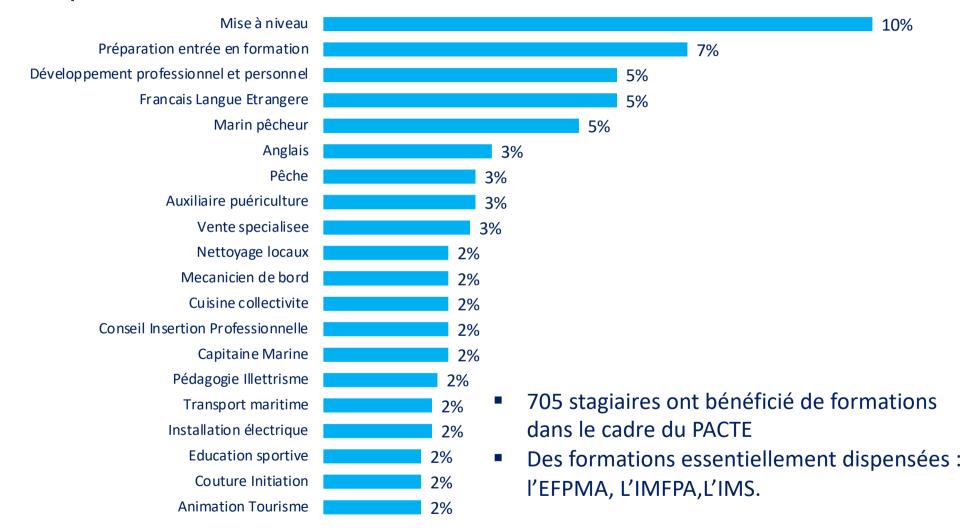


En rouge : chiffres de l'ensemble du fichier d'entrée

Entre parenthèses : chiffres de l'étude 2020



### Focus sur le PACTE : formations les plus suivies par les bénéficiaires du dispositif





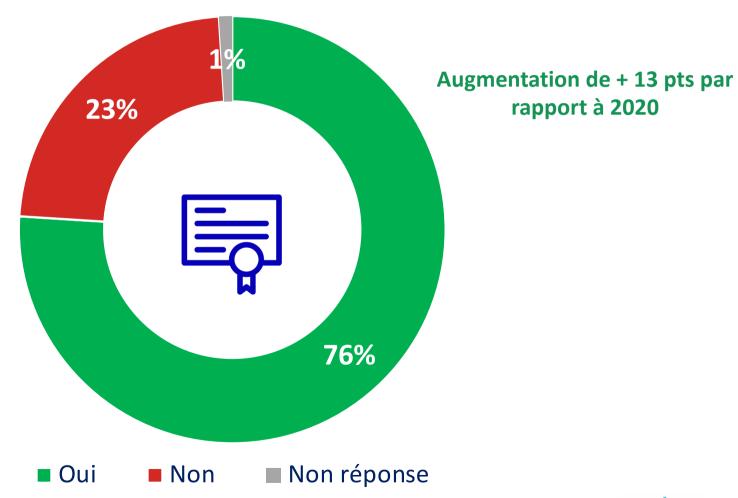






#### Une majorité de formations certifiantes dispensées

La formation que vous avez suivie aboutissait-elle à un diplôme ou un titre reconnu ?



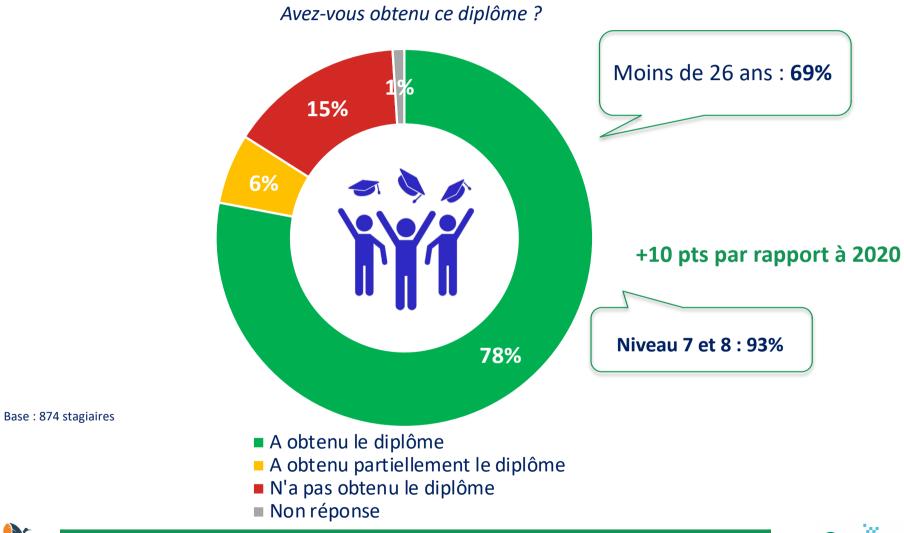








#### Près de 7 stagiaires sur 10 indiquent avoir décroché un diplôme



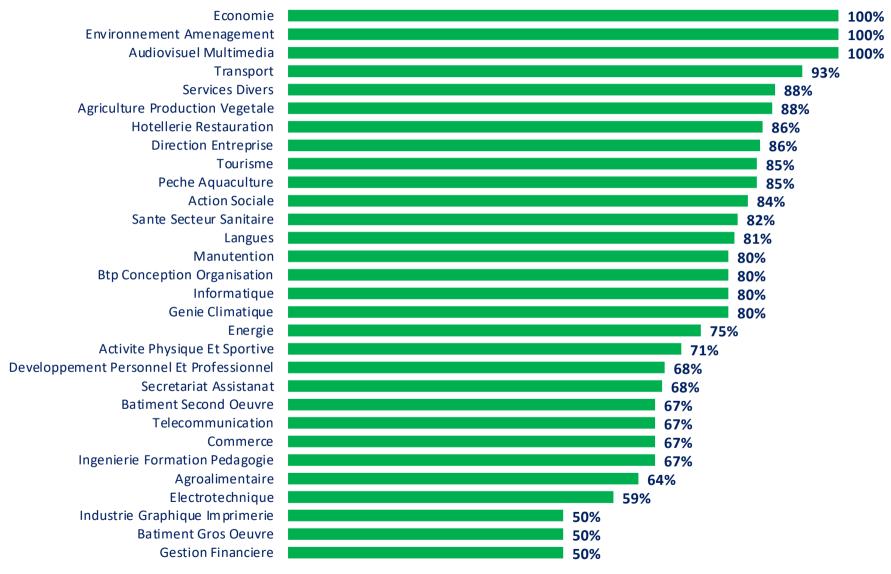








#### Taux de réussite selon les 30 champs de formation les plus suivis





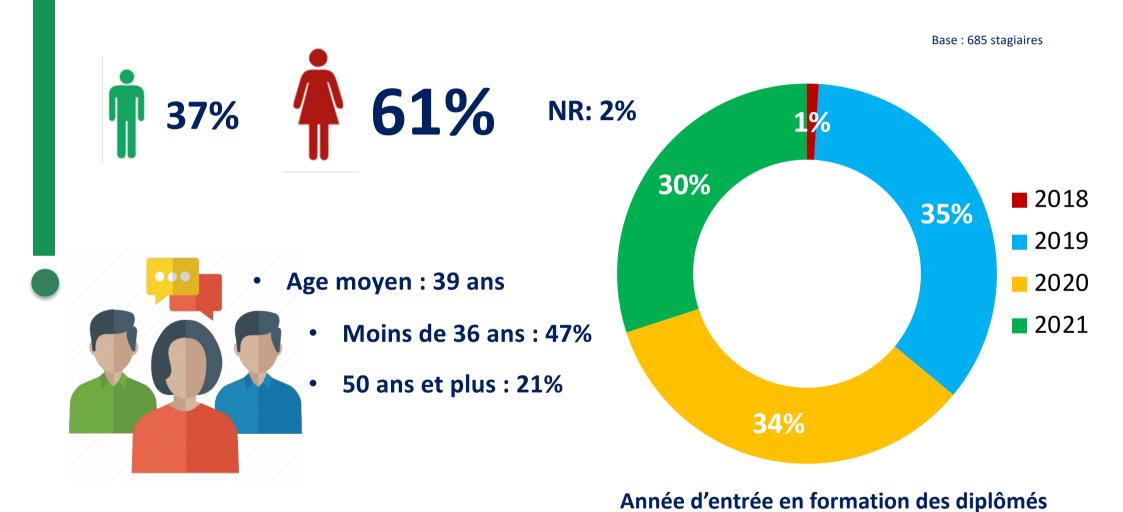








#### Un profil des diplômés issus des formations certifiantes proche de celui de l'ensemble des stagiaires







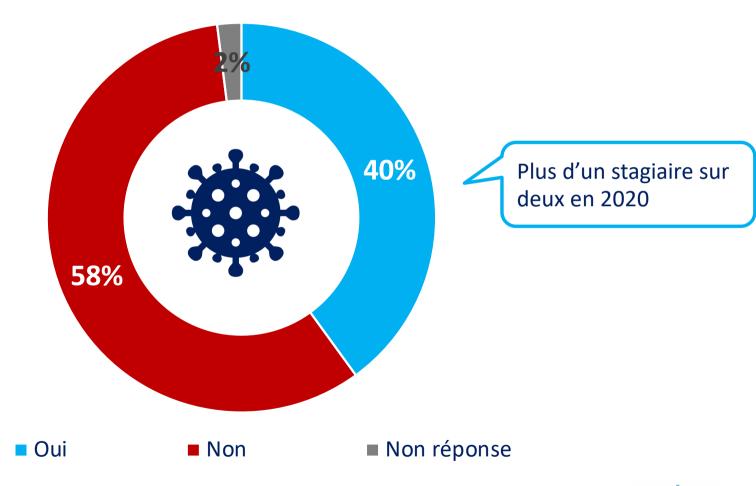






### Une période de formation marquée par une crise sanitaire sans précédent

La crise sanitaire a-t-elle affecté le déroulement de la formation que vous avez suivie ?





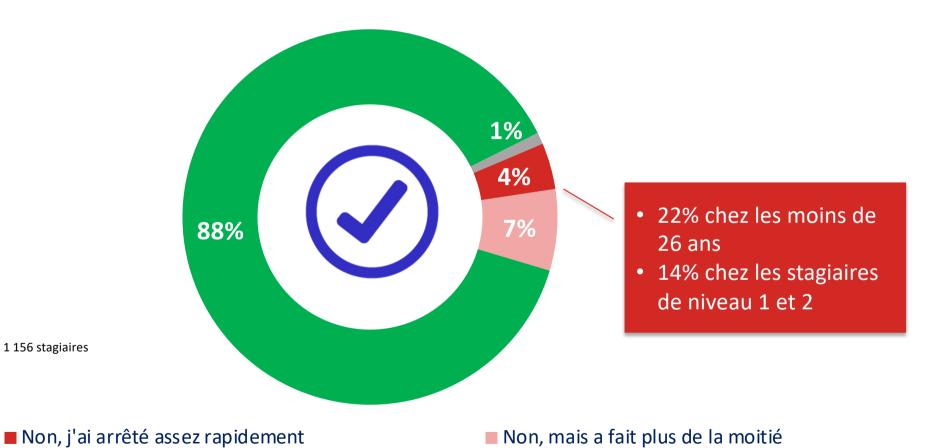






#### 11% des stagiaires abandonnent avant la fin du cycle de formation

Avez-vous terminé le cycle de formation?



■ Non réponse







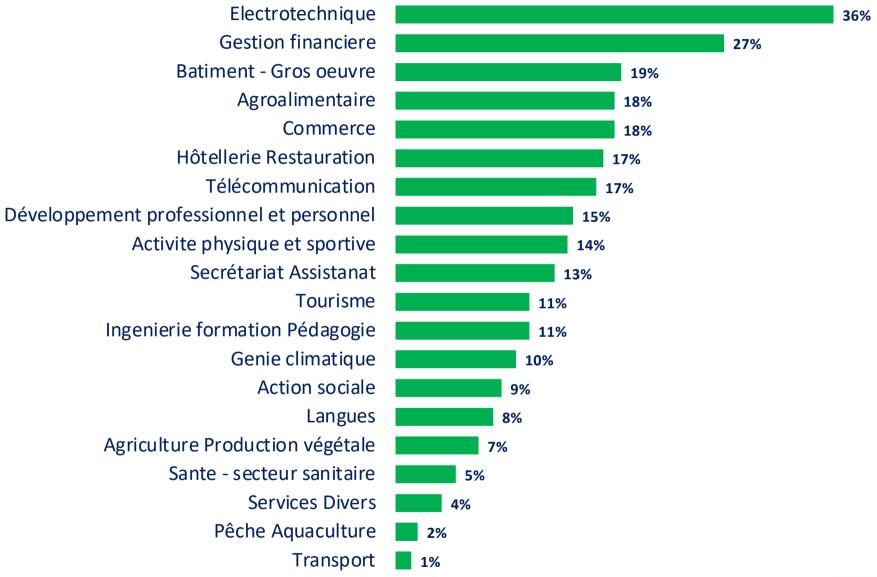


Oui, a terminé le cycle de formation

Base: 1156 stagiaires



#### Taux d'abandon dans les 20 champs de formation les plus suivis





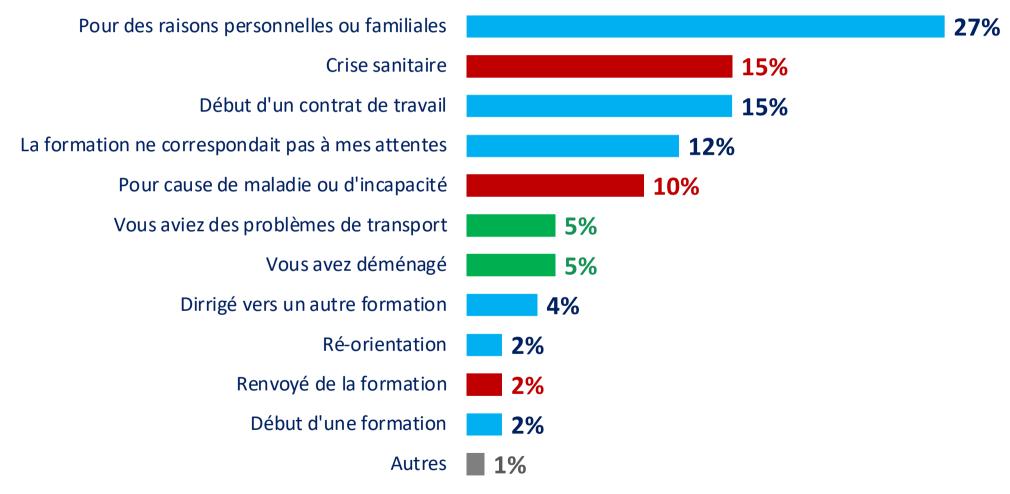






#### Des abandons d'abord motivés par des raisons personnelles et familliales

Pour quelle raison avez-vous arrêté la formation?







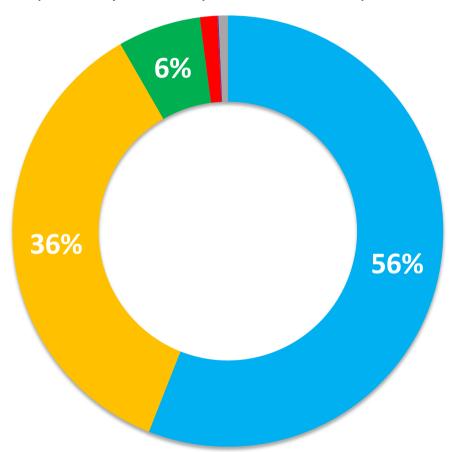






#### Une prédominance de la voiture particulière, mais aussi une forte dépendance aux TC

Quels sont les principaux moyens de déplacement utilisés pour vous rendre en formation?













■ Voiture particulière ■ Transport en commun ■ Autre, précisez ■ Deux roues motorisées ■ Vélo ■ Non réponse





# Situation professionnelle des sortants



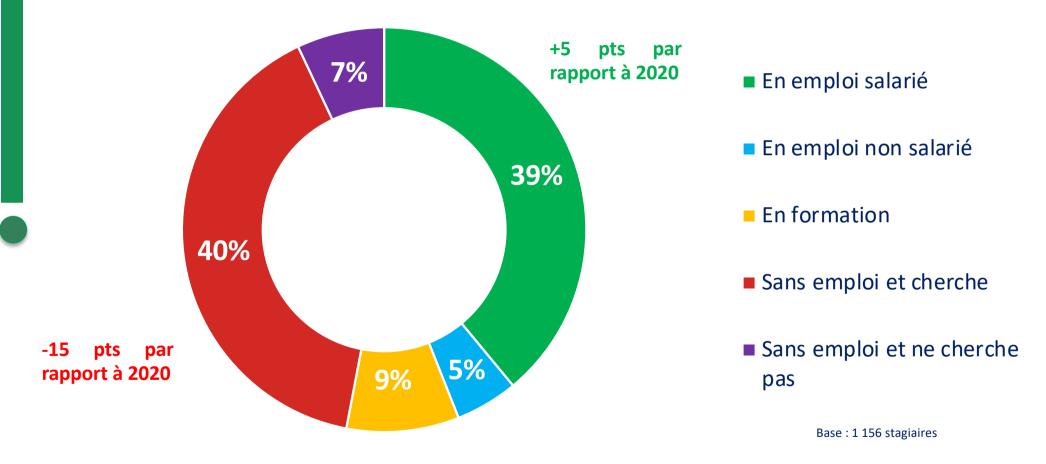






#### Un tiers des stagiaires sont en emploi à l'issue de leur formation

Quelle est votre situation actuelle?





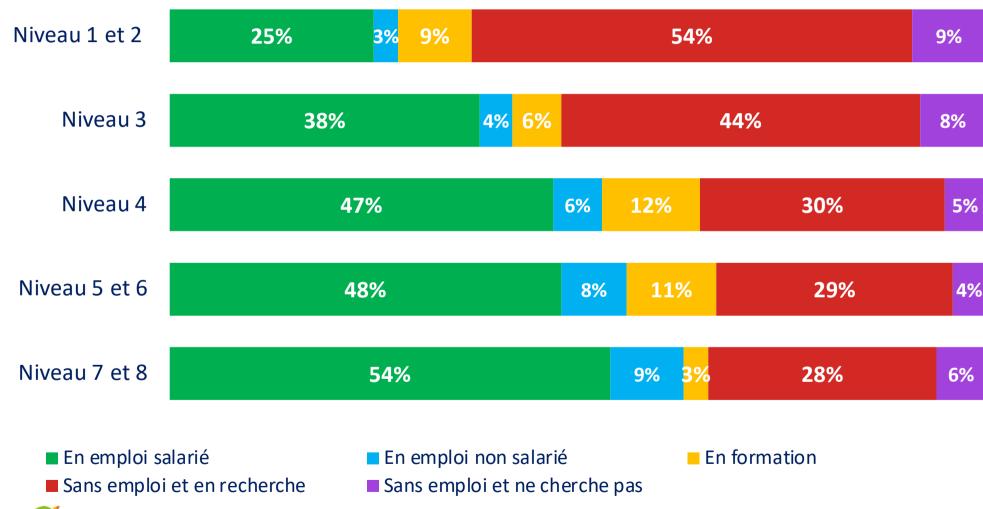






#### L'emploi fortement corrélé au niveau de formation des stagiaires

Situation actuelle des stagiaires selon le niveau de formation



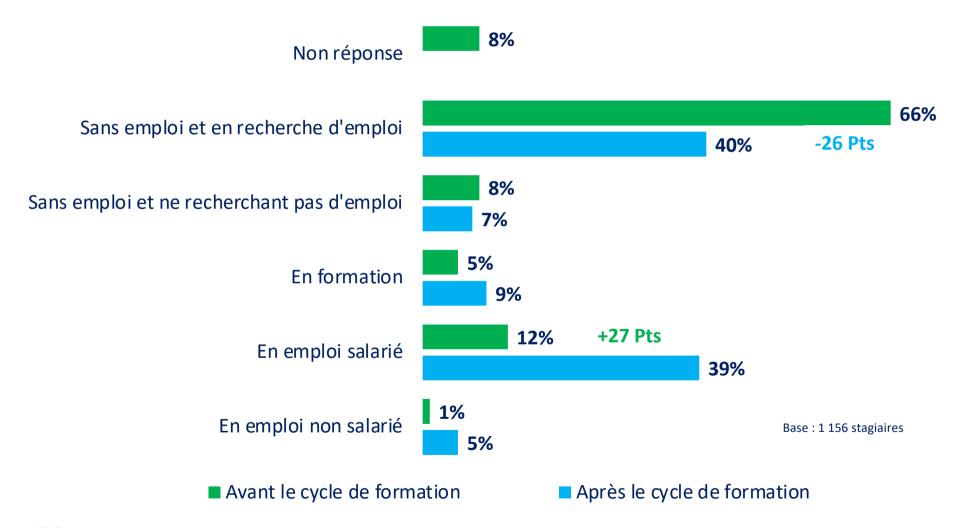








### Une amélioration significative de la situation des stagiaires face à l'emploi, au sortir des formations





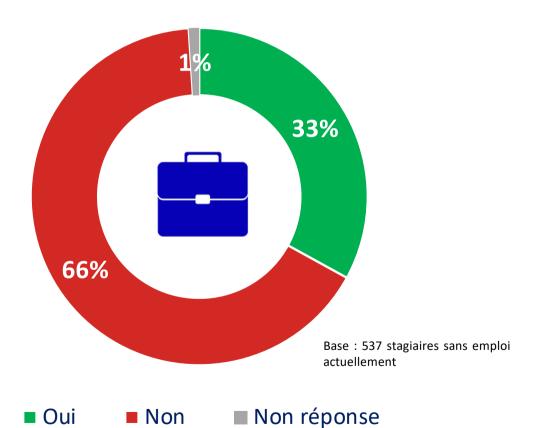






#### Deux tiers des stagiaires actuellement sans emploi n'ont jamais travaillé depuis leur sortie de formation

Avez-vous occupé un emploi depuis votre sortie de formation?



Secteur ayant recruté



Commerce:

12%



Santé et action sociale :

11% (-3 points)



Services:

9%

Ils ont trouvé un emploi grâce



A des connaissances :

30%



A des candidatures spontanées :

24%



A Pole emploi:

17%



Base: 179 stagiaires





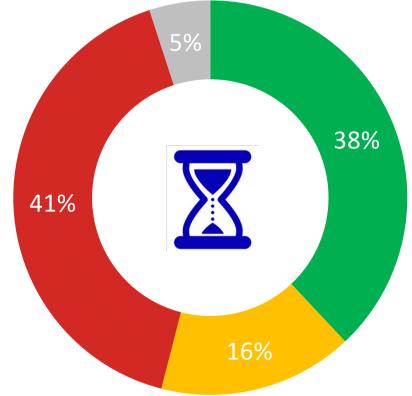




### Des durées de recherche d'emploi variables pour les stagiaires en emploi après le parcours de formation

A la fin de cette formation, combien de temps avez-vous mis pour trouver votre emploi actuel?









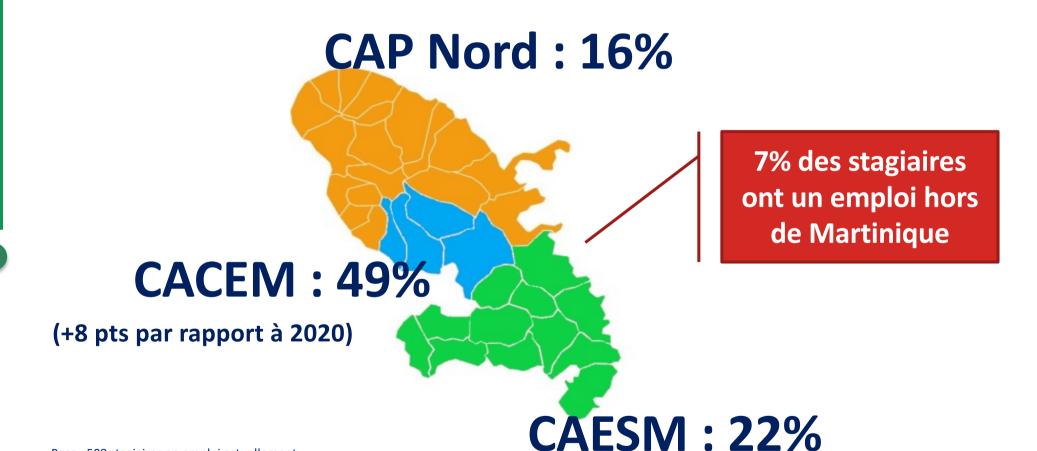








#### Une concentration des emplois dans la CACEM



Base: 508 stagiaires en emploi actuellement



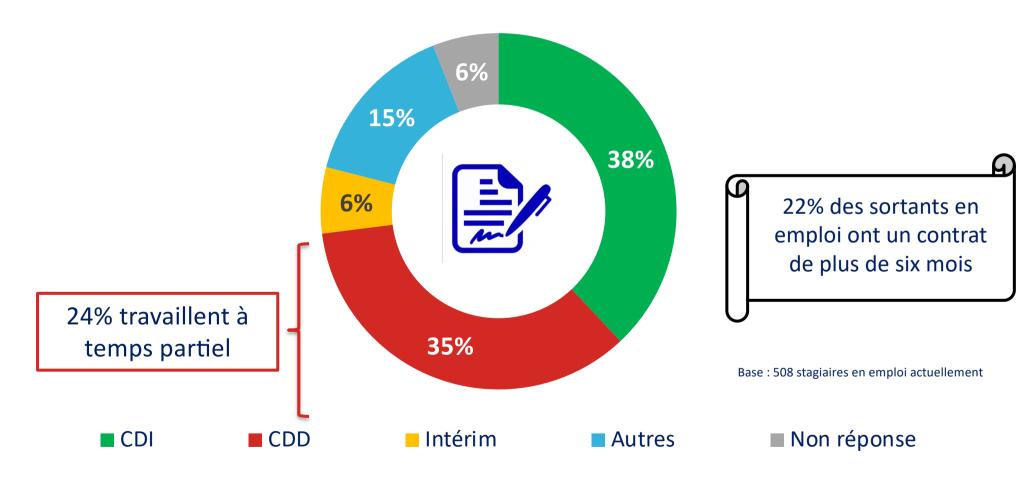






#### Une progression des CDI au détriment des CDD

Quelle est la nature de votre contrat?



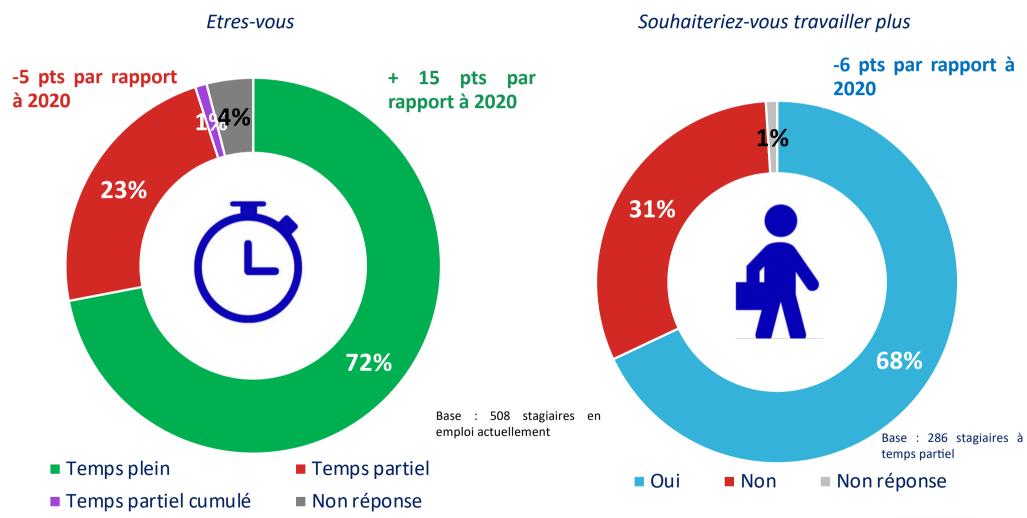








#### 23% des stagiaires en emploi sont à temps partiel... Plus de deux tiers d'entre eux souhaiteraient travailler plus







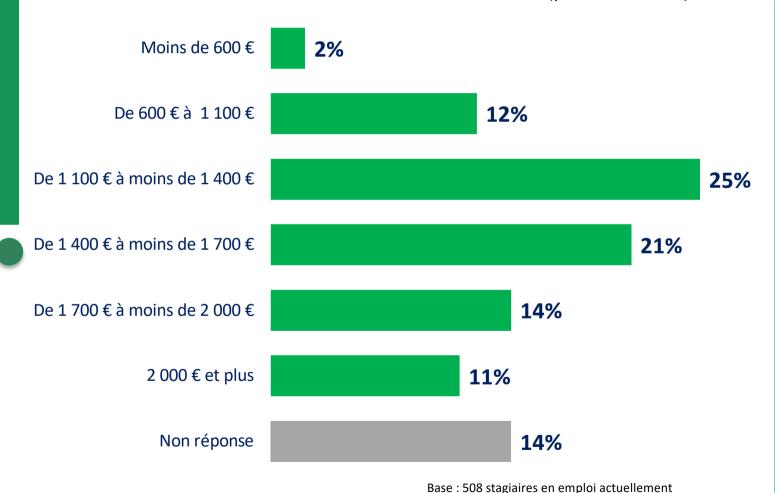






#### Un salaire moyen qui s'établit à 1 484 €/mois (+21% par rapport à 2020)

Votre salaire net mensuel est de l'ordre de (primes incluses)



Homme: 1 532 € Femme: 1 455 €

Moins de 26 ans : 1 407 €

26 à 35 ans : 1 512 € 36 à 49 ans : 1 570 € Plus de 50 ans : 1 376 €

Niveau 1 et 2 : 1 303 €

Niveau 3 : 1 371€

Niveau 4: 1 565 €

Niveau 5 et 6 : 1 539 €

Niveau 7 et 8 : 1 800 €

CACEM: 1 483€

CAESM: 1 488€

CAP Nord : 1 483€

Autres: 1 300€





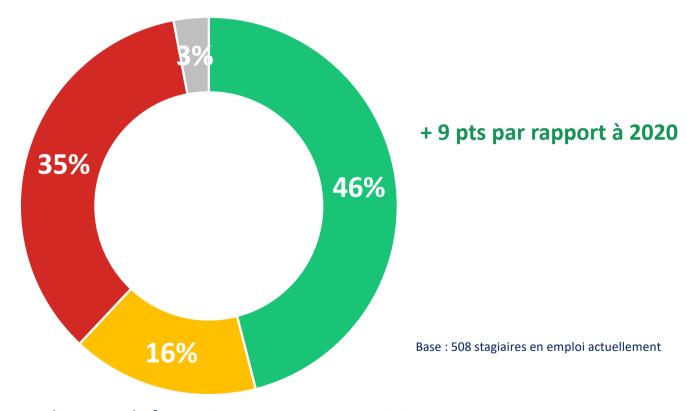






#### Des emplois pas toujours en lien avec la formation suivie

Diriez-vous que l'emploi que vous occupez actuellement est



- En lien avec la formation que vous avez suivie
- Partiellement
- Sans lien avec la formation que vous avez suivie
- Non réponse







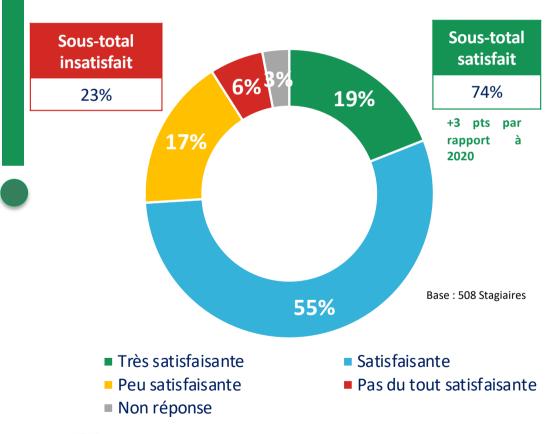


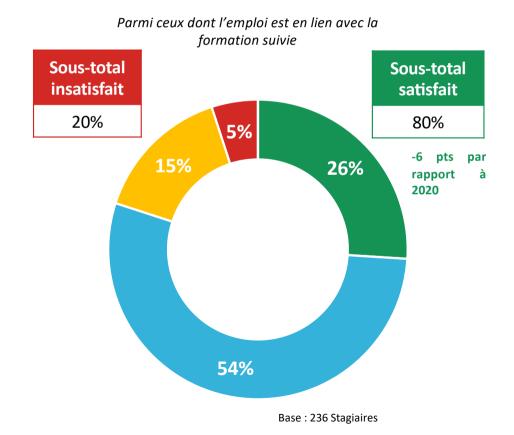


#### 74% des bénéficiaires de formation se disent satisfaits de leurs conditions d'emploi actuelles

Diriez-vous que les conditions de l'emploi que vous occupez actuellement sont ?

Parmi ceux qui sont en emploi



















## Appréciation des formations par les stagiaires



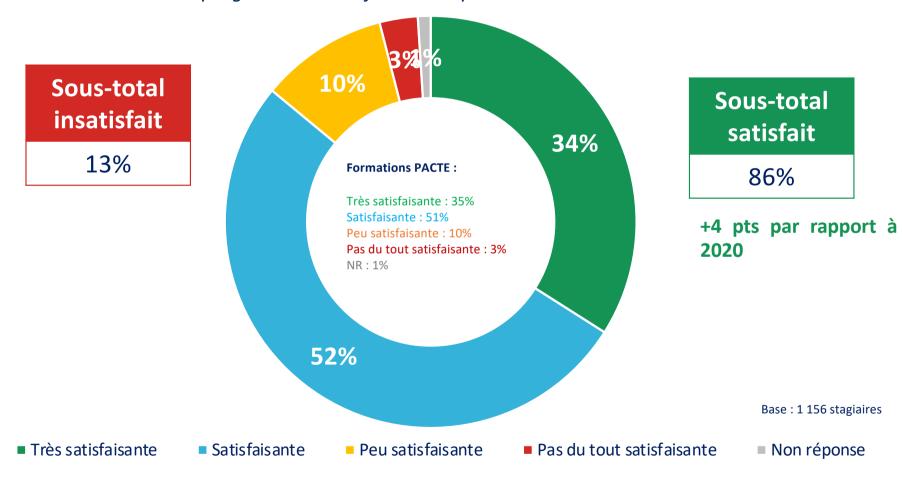






### Un bon niveau de satisfaction globale, fortement alimenté par la satisfaction intermédiaire

Diriez-vous que globalement la formation que vous avez suivie était ?





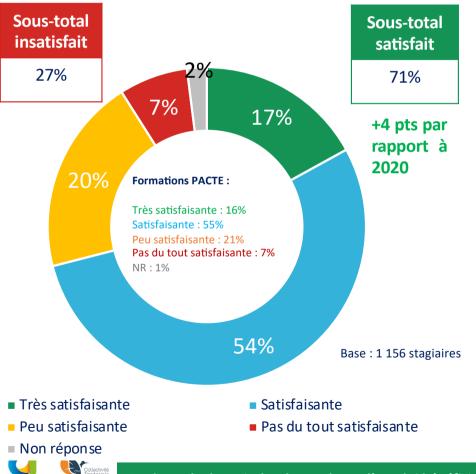




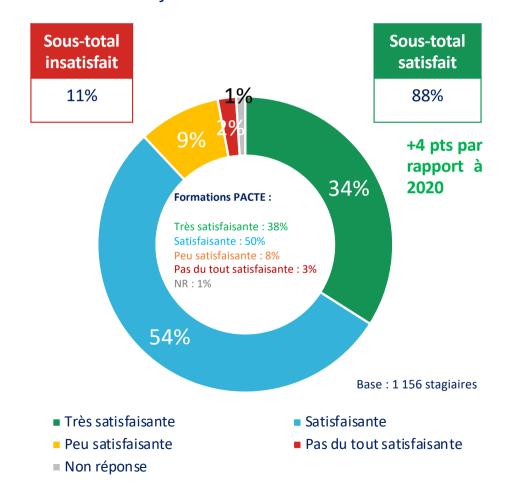


#### Une bonne appréciation des critères pédagogiques

Diriez-vous que le niveau des équipements pédagogiques était ?



Diriez-vous que la pédagogie utilisée par les formateurs était?





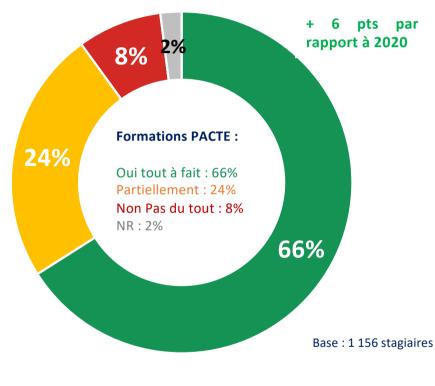






#### Des formations qui répondent aux attentes des stagiaires

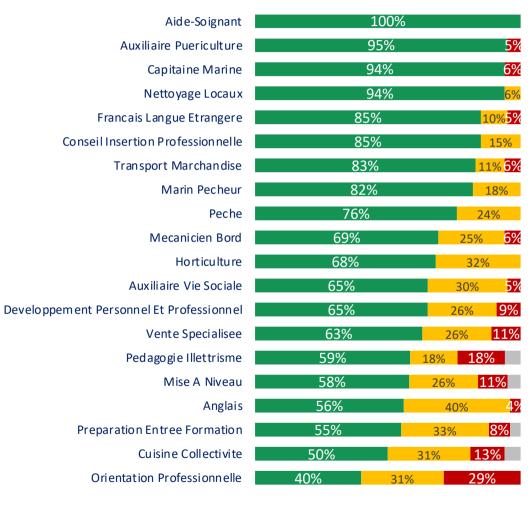
Considérez-vous que votre formation a répondu à vos attentes?





Non pas du tout ■ Non réponse

#### Selon les 20 champs de formation les plus suivis







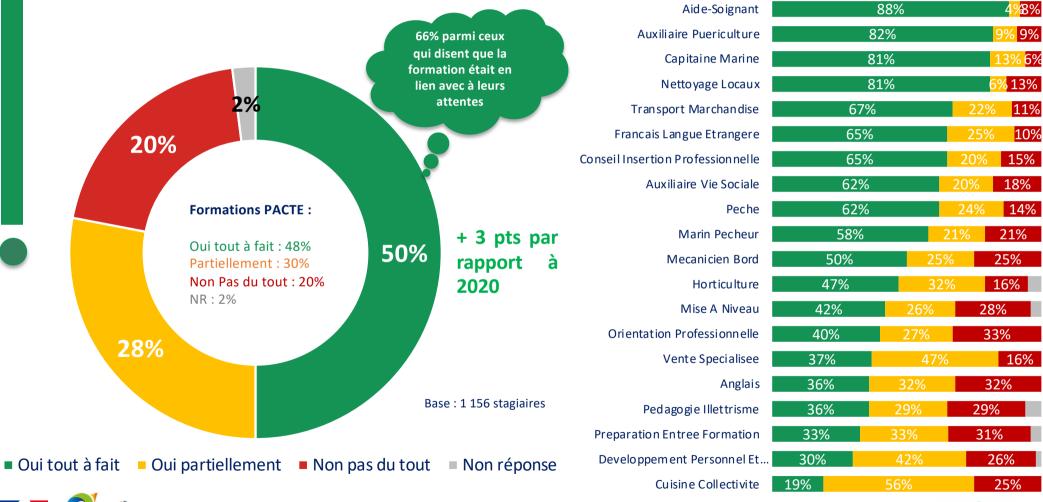






### Des formations qui devraient faciliter l'accès à l'emploi des stagiaires

Considérez-vous que votre formation a facilité, ou facilitera, votre accès à l'emploi?





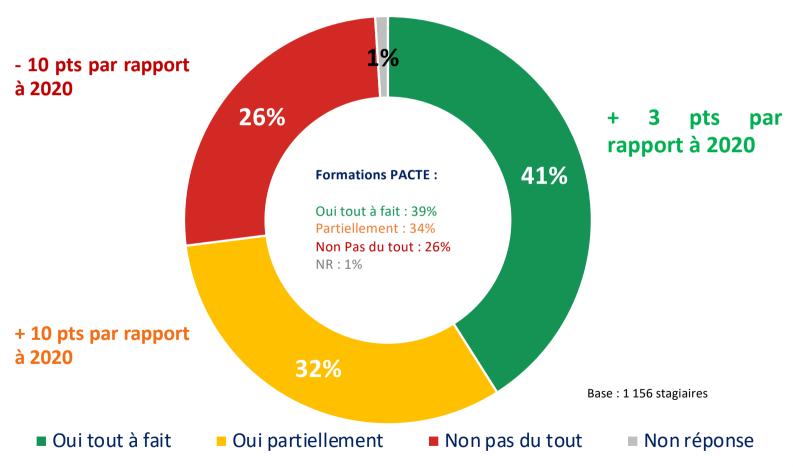






### Des formations qui devraient améliorer la situation professionnelle des sortants

Considérez-vous que votre formation a amélioré votre situation professionnelle (rémunération, promotion, niveau de qualification...)?













### Merci de votre attention













