





## Madame Rosalie DUNON Présidente de l'AGEFMA

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets













# Madame Valérie MARLIN-RETOUR Directrice Technique OREF

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







#### **VOUS AVEZ DIT MOBILITE!**



Les métiers de la mobilité ne se limitent pas au transport, ils regroupent toutes les activités qui organisent, facilitent et transforment les déplacements des personnes et des biens.

Dans un territoire insulaire comme la Martinique, ils sont stratégiques, et répondent à des enjeux d'accessibilité, d'innovation et de transition écologique.

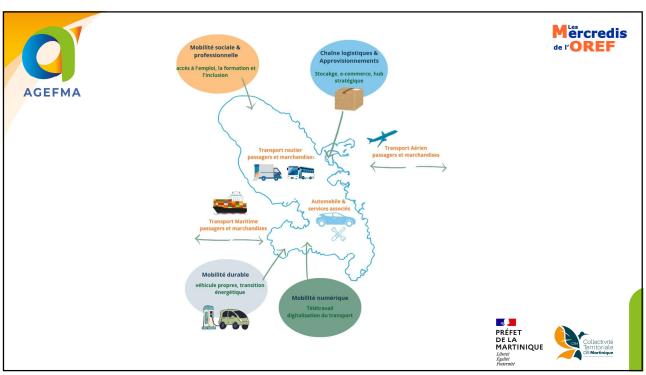
#### Ils permettent de:

- Réduire l'isolement et connecter les populations
- Fluidifier les échanges économiques
- Contribuer au développement touristique
- Répondre au défi environnemental
- Accompagner le vieillissement démographique

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets











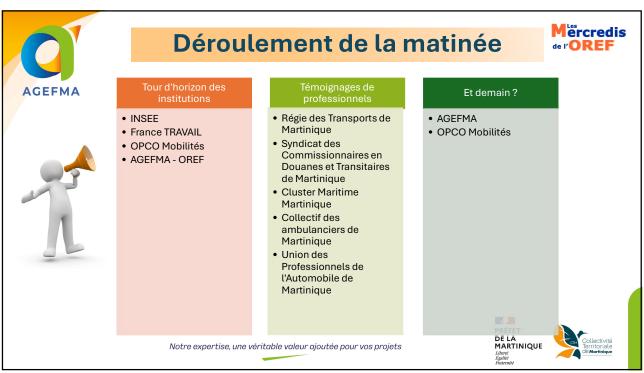
Informer les acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi sur ces métiers est donc essentiel pour :

- Mieux faire connaître les débouchés existants et émergents,
- Adapter l'offre de formation aux besoins réels des entreprises,
- Accompagner l'attractivité et le renouvellement des compétences dans un secteur vital pour la cohésion sociale et le développement du territoire.

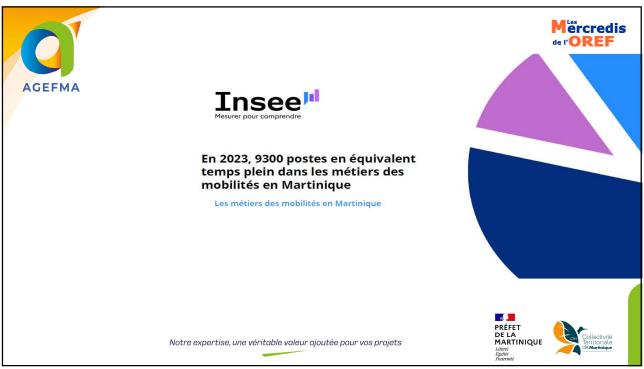
Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets













### La Source



#### La Base Tous salariés 2023

Les bases Tous salariés sont des fichiers statistiques annuels de données individuelles sur l'ensemble des salariés, produites à partir de déclarations administratives de leurs employeurs.

Ces bases renseignent sur le type d'emploi et de rémunération perçue pour chaque salarié.

Pour l'Insee, les bases Tous salariés permettent donc de produire des statistiques structurelles sur les salaires et l'emploi. Le champ de diffusion inclut les salariés du secteur privé et des entreprises publiques, ceux des trois fonctions publiques, ainsi que ceux des particuliers employeurs.

Plusieurs sources sont mobilisées pour constituer chacun de ces trois champs.

Sur le champ privé, les salaires annuels et les effectifs sont principalement issus des déclarations sociales nominatives (DSN) qui, depuis 2016, se sont substituées aux déclarations annuelles de données sociales (DADS).

Insee

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







### Le périmètre



Le périmètre est défini à partir des codes APE applicables dans les DROM relevant de l'OPCO mobilités.

43 APE en Martinique sur 732 (NAF) figurent dans ce périmètre, correspondant à 9 sections d'activités sur 21 possibles.

Les activités économiques les plus représentées sont « commerce et réparation automobile » et « transports et entreposage »

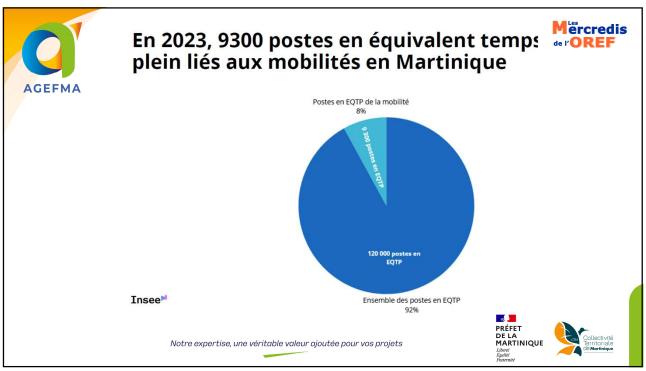
L'analyse est menée en ETP.

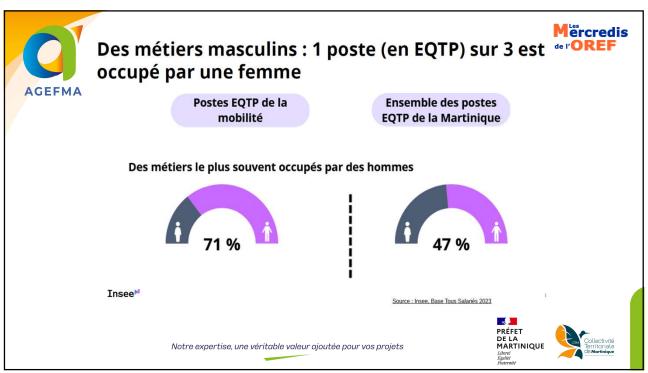
Insee

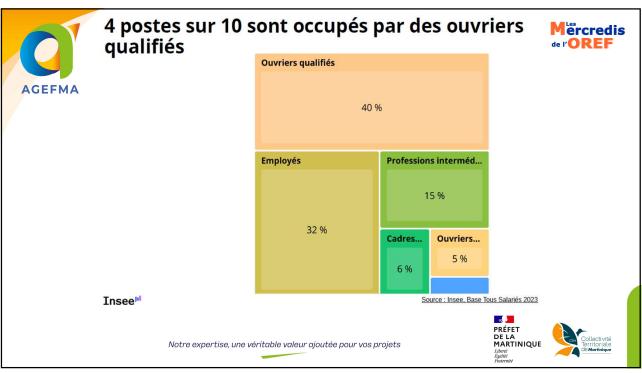
Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets

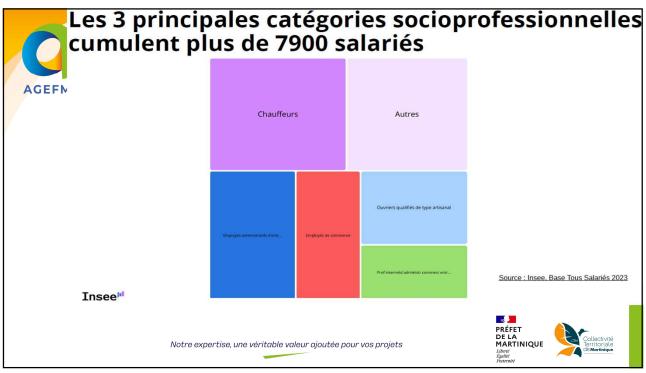


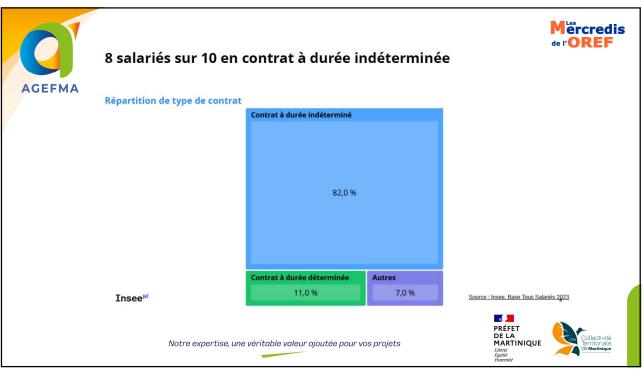


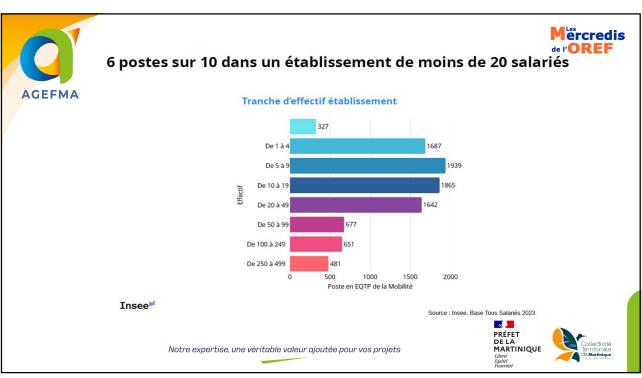


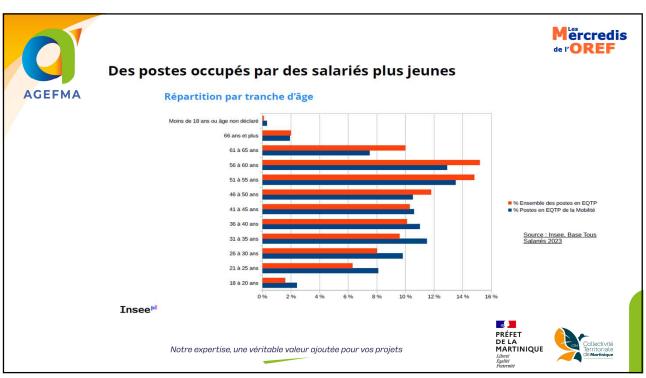


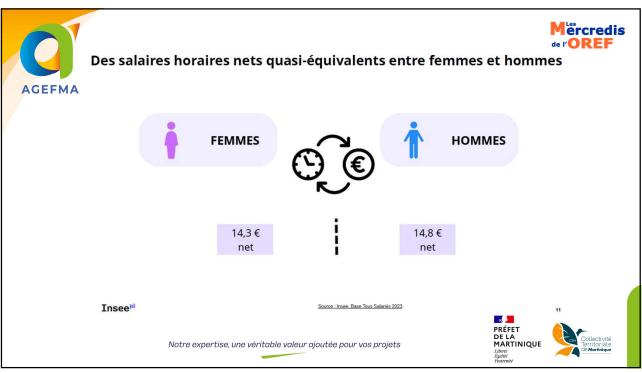


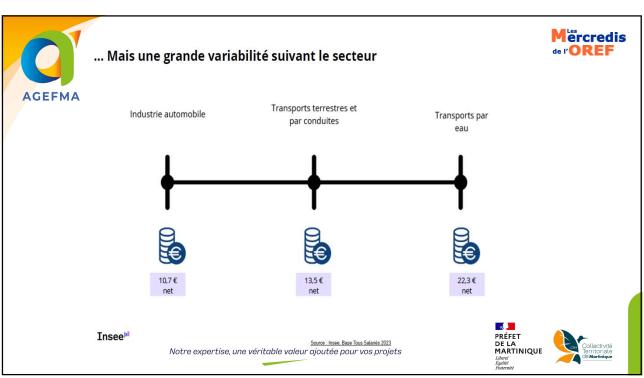


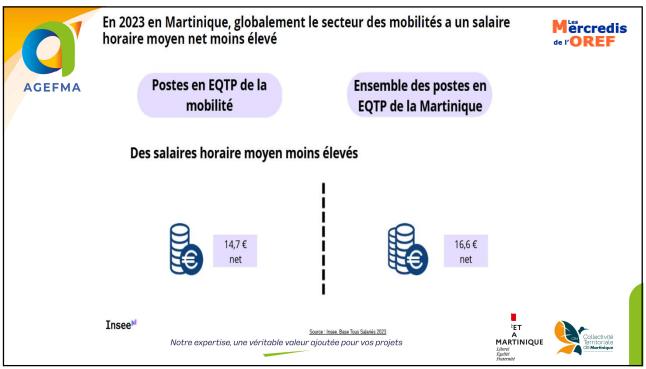


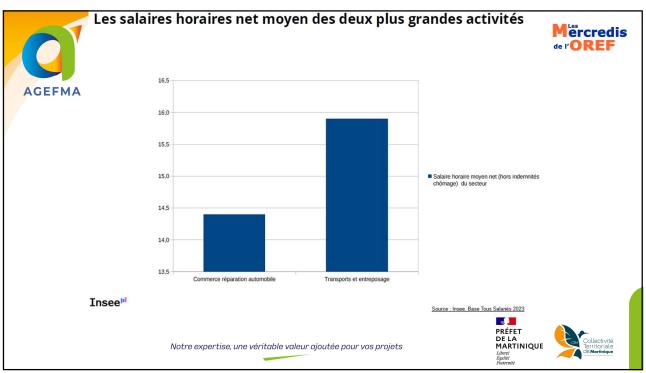


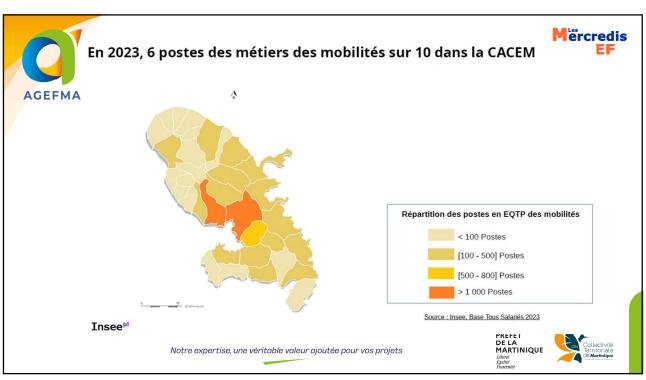


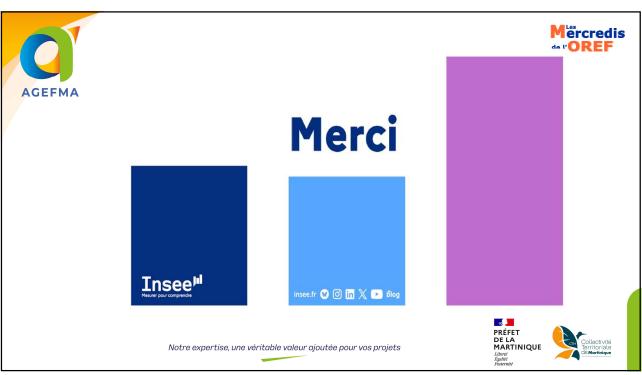




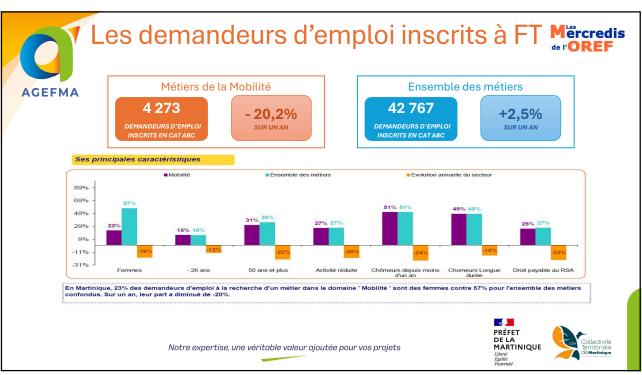


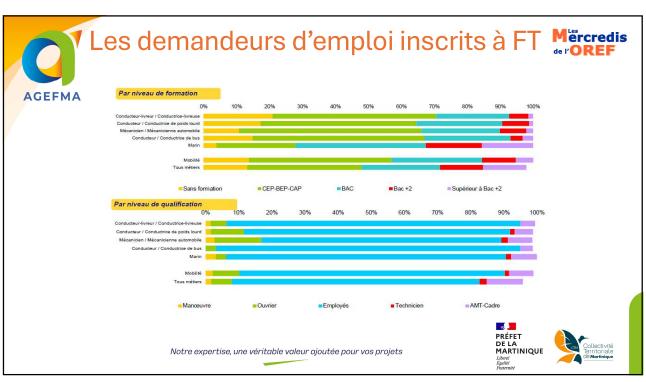


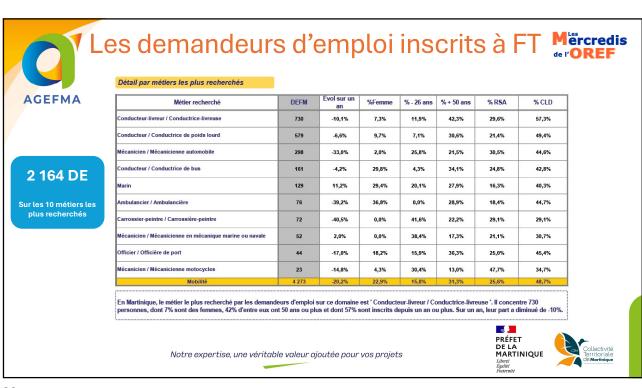


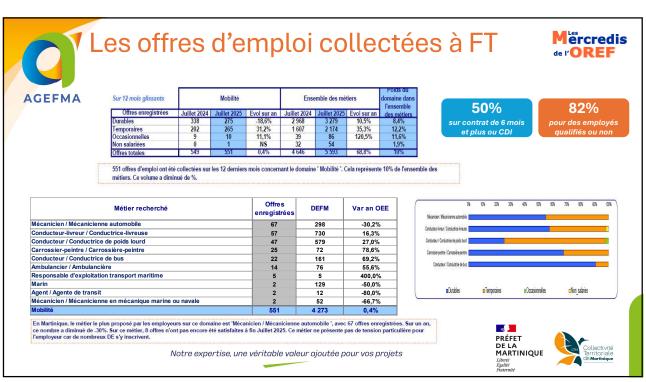


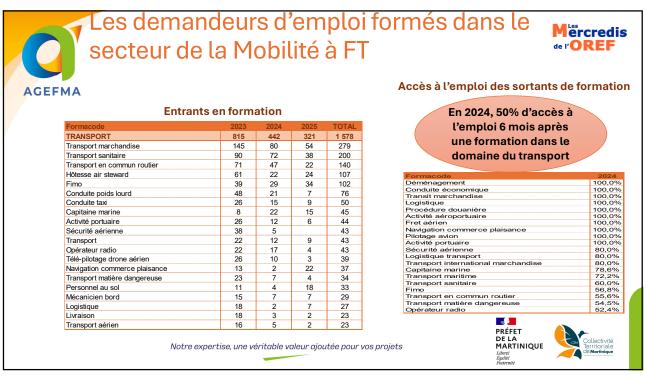






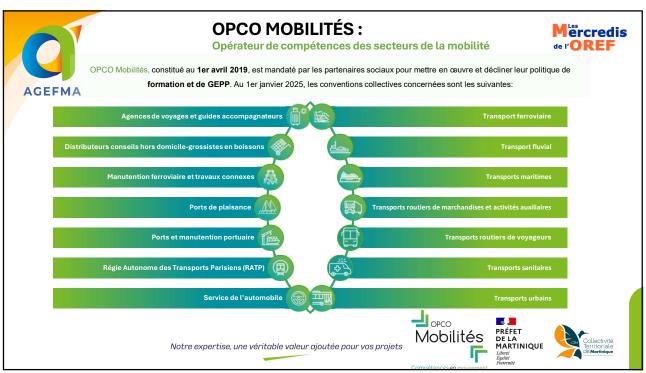






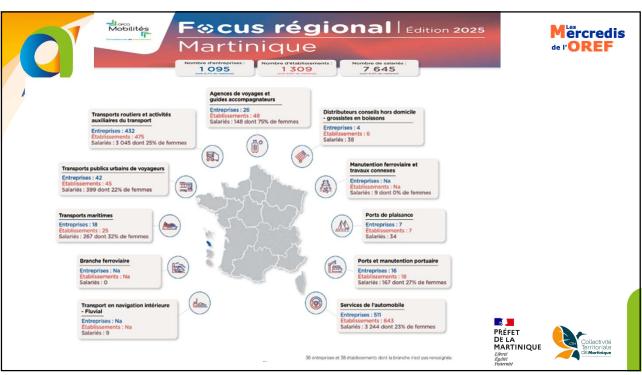


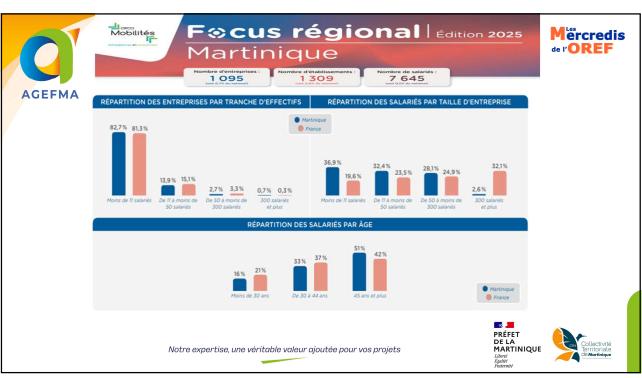


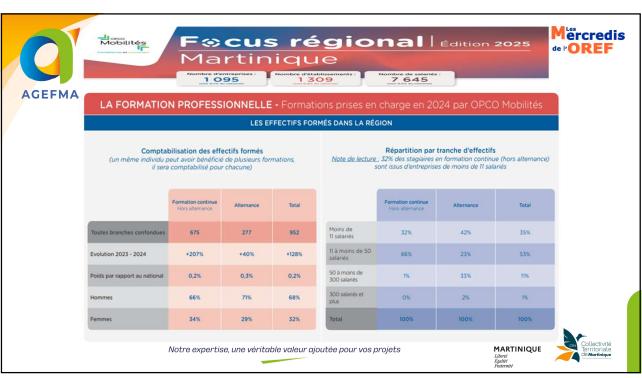


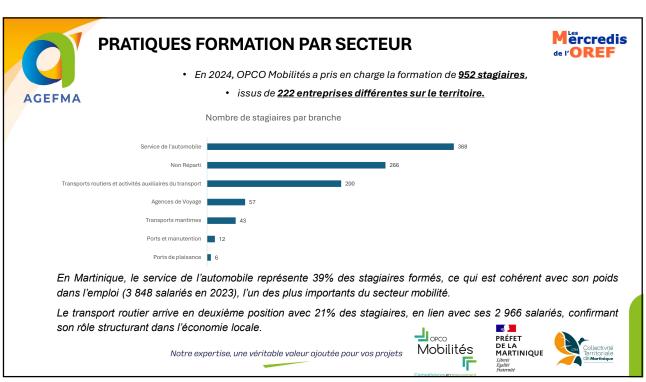


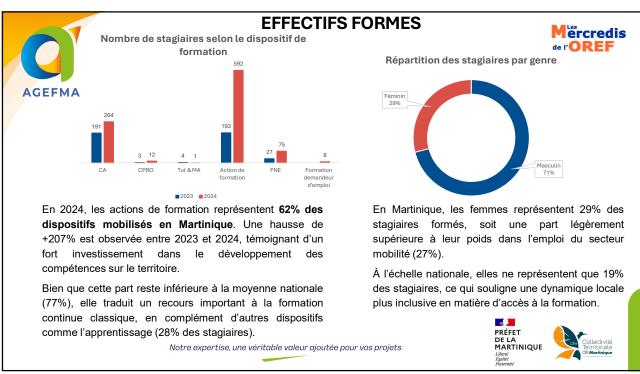


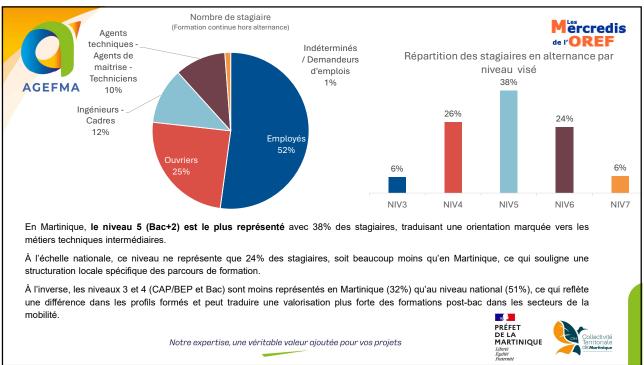


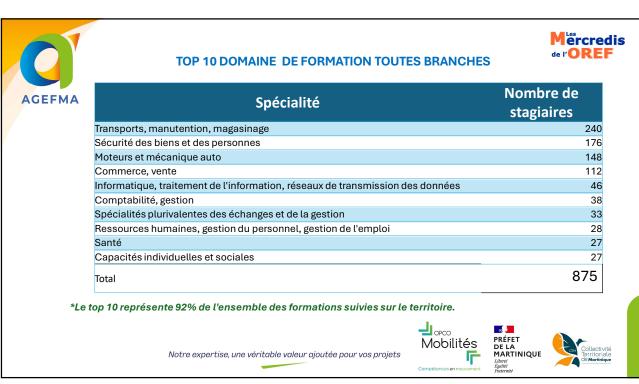


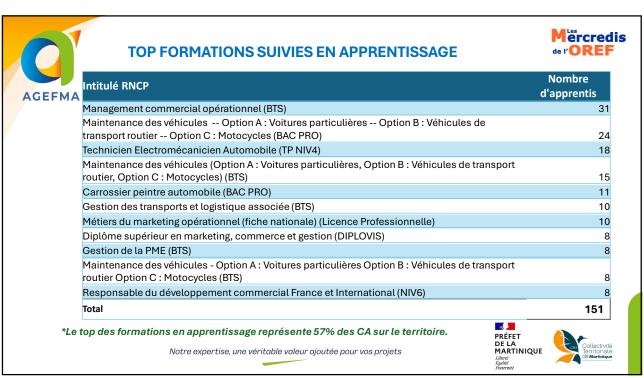






















### **CLEOR:**



# Clés pour l'évolution et l'orientation en région

#### **Publics cibles**

- Outil développé conjointement par 3 régions et leurs CARIF-OREF associés
- Déployé pour 7 territoires (6 régions de l'hexagone + Martinique)
- www.martinique.cleor.org

- Professionnels de l'orientation, de la formation et de l'insertion : accompagner efficacement leurs publics.
- Collégiens, lycéens, étudiants et apprentis: choisir une formation adaptée aux besoins du territoire.
- **Demandeurs d'emploi** : identifier les métiers qui recrutent et d'ajuster leur projet professionnel.
- Salariés et actifs en reconversion : anticiper les évolutions du marché et valoriser leurs compétences.

• ..

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







## CLEOR:



## Clés pour l'évolution et l'orientation en région

#### Sources de données

- INSEE (recensement de la population, Base tous salariés, base SIRENE, répertoire des entreprises et des établissements, taux de chômage)
- ACOSS (dénombrements des établissements employeurs et des effectifs salariés au 31 décembre)
- France Travail (offres d'emploi collectées, Besoins en Main-d'œuvre)
- Certif-Info du RCO (Réseau des Carif-Oref)/ ONISEP (offre de formation)

- Explorer les secteurs d'activité qui recrutent en Martinique
- Identifier les métiers porteurs et les évolutions attendues

**Objectifs** 

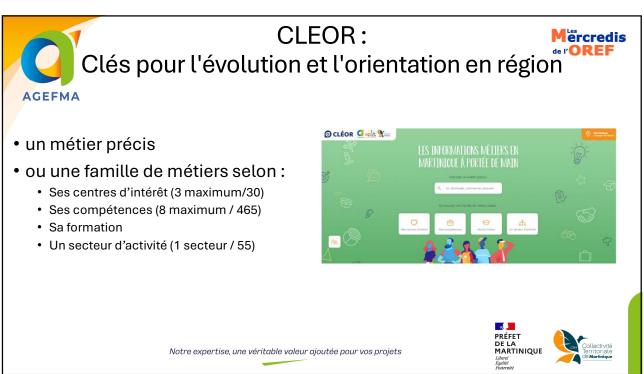
- Visualiser les tendances de l'emploi local (volume d'offres, types de contrats, saisonnalité)
- Repérer les formations existantes pour accéder à ces métiers
- Comprendre les compétences attendues et les passerelles possibles

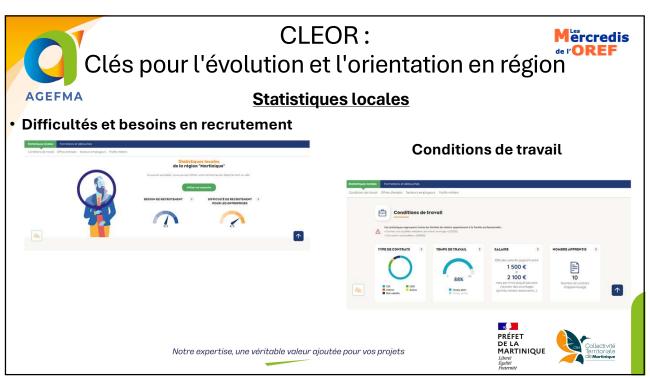
• ...

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets

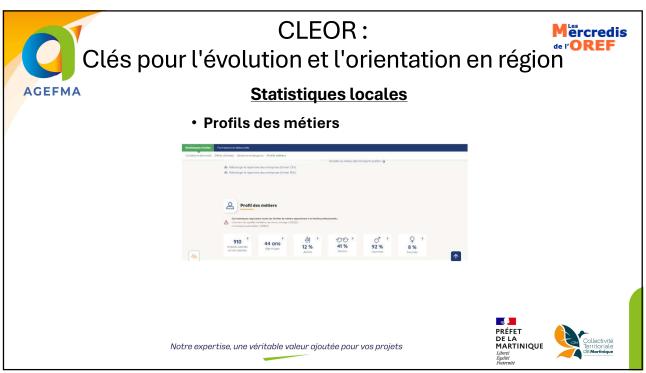


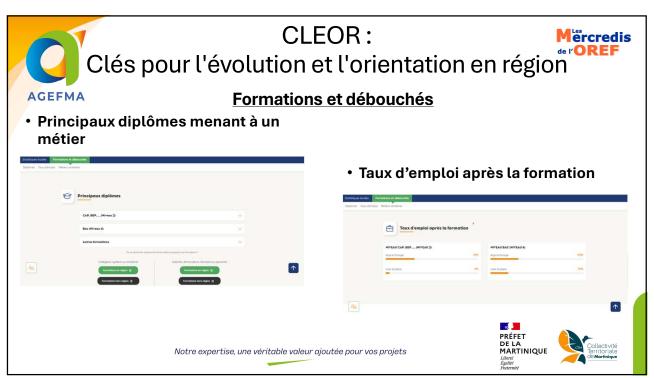


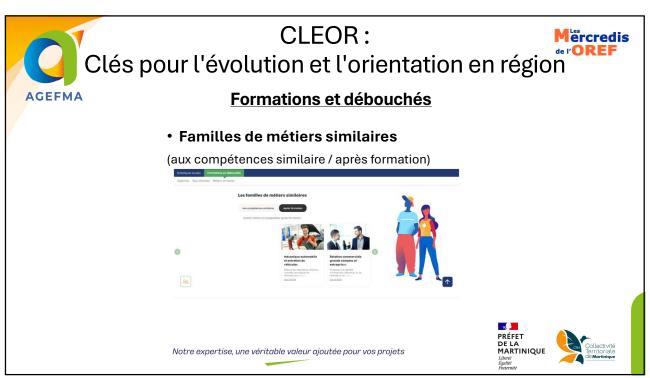
















# Madame Gaëlle DELBLOND Régie des transports de Martinique

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets









Les métiers de la RTM : enjeux et perspectives



Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







# 1-PRESENTATION DE LA REGIE DES TRANSPORTS DE MARTINIQUE



#### Qui sommes-nous?

- La Régie des Transports de Martinique (RTM) est l'acteur public majeur du transport collectif en Martinique opérant sous ordre de Martinique Transport (Autorité Organisation Unique de Transport).
- Notre mission principale est d'assurer la mobilité de la population en toute sécurité via les Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) et de superviser l'ensemble du transport du réseau centre de la Martinique.
- Avec plus de 250 salariés, nous couvrons un large éventail de compétences allant de l'exploitation en passant par les fonctions supports telles que la maintenance.

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







#### **2-NOS METIERS**



#### **NOS METIERS PRESENTES**

#### a) Exploitation

Conducteurs : professionnel de la conduite, garants de la sécurité et de la qualité de service.

<u>Superviseurs, Régulateurs & contrôleurs réseau</u>: supervision du trafic, contrôle des titres et maintien de la fluidité du service.

#### b) Relation usagers

Agents de vente et de médiation : accueil, information, gestion des conflits et accompagnement des usagers.

#### c) Maintenance et Services Techniques

Magasiniers: gestion des stocks et pièces détachées.

<u>Réceptionnaires atelier</u>: Pré-diagnostic lors de panne du matériel roulant - suivi des interventions et relation avec les prestataires.

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets









#### d) Services & systèmes d'information

<u>Électrotechniciens</u>: Installation & entretiens réparation des distributeurs automatiques de titres (DAT) et des systèmes embarqués (valideur, systèmes d'aide à l'exploitation, ...).

#### e) Formation et développement des compétences

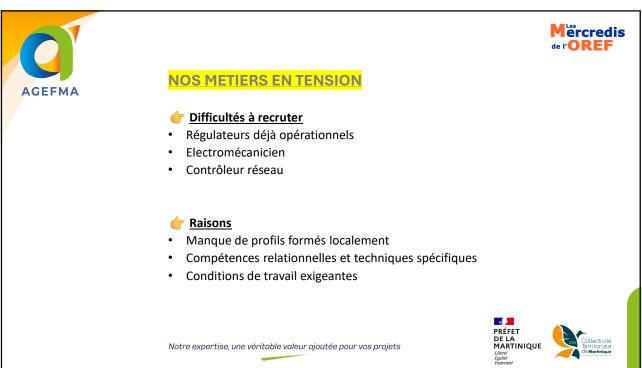
Formateurs internes : transmission des savoir-faire et accompagnement de la montée en compétences.

f) Fonctions supports Ressources humaines, finances, communication : appui stratégique et organisationnel, stratégie et développement, relation clients.

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets











#### **NOS METIERS EN TENSION**

#### **Difficultés à recruter**

- Régulateurs déjà opérationnels
- Electromécanicien
- Contrôleur réseau

#### **Example** Raisons

- Manque de profils formés localement
- Compétences relationnelles et techniques spécifiques
- Conditions de travail exigeantes

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets









#### **NOS METIERS STRATEGIQUES POUR L'AVENIR**

- Formateur : transmission des savoirs et montée en compétences
- Agent de vente : malgré l'évolution des outils numériques la relation client demeure primordiale dans le contexte local.
- Métiers liés au système d'information
- Régulateur
- Les métiers du Service Technique: accompagnement au verdissement de la flotte pour l'évolution du matériel roulant.

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







#### **3- NOS ENJEUX ACTUELS**



- Sécurité et qualité de service : garantir un transport performant, fiable sur le respect des horaires et en lequel les usagers auraient confiance.
- Transition énergétique : accompagner le verdissement de la flotte automobile par un passage progressif aux véhicules électriques / hybrides ou encore à hydrogène dans le cadre de solutions de mobilité durable.
- Gestion sociale : renforcer le dialogue social et maintenir un climat serein dans un contexte parfois tendu avec les opérateurs externes.
- Attractivité des métiers : difficultés de recrutement sur certains profils techniques (régulateurs, contrôleurs réseaux, électromécaniciens).

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







#### 4- NOS PERSPECTIVES A VENIR



Modernisation de la flotte : développement de l'électromobilité et renouvellement progressif des

Développement des compétences : Mise en place d'un plan de formation ambitieux déployé sur l'ensemble du personnel, axant la qualification de certaines filières, incluant bilans de compétences et parcours d'alternance.

Développement de l'ingénierie formation: 1-Création d'un centre interne de formation. 2-Valorisation des expertises métiers internes via des parcours certifiants. 3-Ouverture vers des partenariats (CFA, OPCO, AGEFMA).

Innovation technologique: intégration d'outils numériques pour le suivi des services et la relation avec les usagers.

Renforcement de l'image employeur : valoriser les métiers de salariés exerçant une mission de service public du transport. Renforcer la communication digitale auprès des jeunes générations et des partenaires de la formation.

Amélioration continue : renforcer la qualité de service et l'expérience des usagers tout en soutenant la transition écologique. PRÉFET DE LA MARTINIQUE

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets



#### **CONCLUSION**



La RTM est un acteur incontournable de la mobilité en Martinique. Ses métiers variés et stratégiques contribuent chaque jour au bon fonctionnement du réseau de transport. Elle s'engage à anticiper dans l'avenir en investissant sur son capital humain et la formation de ses équipes tout en innovant dans des solutions au service des usagers.

Ces métiers représentent un enjeu essentiel pour garantir un service public de transport fiable, sécurisé et tourné vers l'avenir.

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets











## **Madame Roseline JEAN-FRANCOIS**

Syndicat des transitaires et des commissionnaires en douanes de Martinique

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets









<u>\_\_</u>











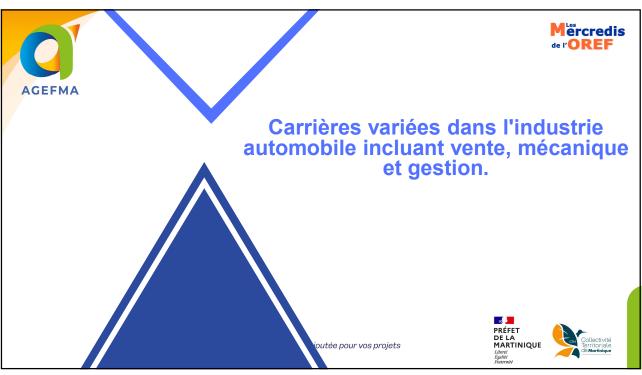














## Opportunités de carrière dans l'industrie automobile

#### Développeur de produits automobiles

 Responsable de la conception et du développement de nouveaux produits, intégrant technologie et innovation pour répondre aux besoins du marché.



Guide les clients dans le choix de véhicules, en fournissant des informations sur les caractéristiques, les prix et les options de financement.

Mécanicien automobile certifié

Effectue des diagnostics et des réparations sur les véhicules, garantissant leur bon fonctionnement et la sécurité des conducteurs.

O Gestionnaire de service après-vente

Supervise les opérations de service après-vente, veillant à la satisfaction des clients et à l'efficacité des processus.

tre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets









## Mercredis de l'OREF

# Exploration des carrières dans l'automobile

## Chef de projet automobile

Gère des projets de développement de véhicules, coordonnant équipes techniques et respectant les délais et budgets.

## Analyste des tendances du marché automobile

Étudie les évolutions du marché pour informer les stratégies de développement de produits et les décisions commerciales.

## Inspecteur de qualité automobile

S'assure que les véhicules répondent aux standards de qualité, en effectuant des inspections rigoureuses tout au long du processus de fabrication.

## Spécialiste des services financiers automobiles

Propose des options de financement aux clients, en évaluant leurs besoins et en les aidant à choisir les meilleures solutions.





Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets







# Carrières dans l'industrie automobile diversifiées et dynamiques

AGEFMA

Opportunités de carrière en vente automobile

Le secteur de la vente automobile offre des postes variés allant de conseiller à gestionnaire, chacun jouant un rôle crucial dans la satisfaction client.

Mécanique automobile métiers techniques

Les professionnels de la mécanique automobile assurent l'entretien et la réparation des véhicules, garantissant ainsi leur sécurité et performance sur la route.

O Gestion dans l'industrie automobile

Les gestionnaires dans ce secteur supervisent les opérations, optimisent les ressources et améliorent l'efficacité des processus tout en répondant aux exigences du marché.

Innovations technologiques en automobile

Le secteur automobile investif massivement dans les innovations, allant des voitures électriques aux technologies de conduite autonome, créant de nouvelles opportunités.

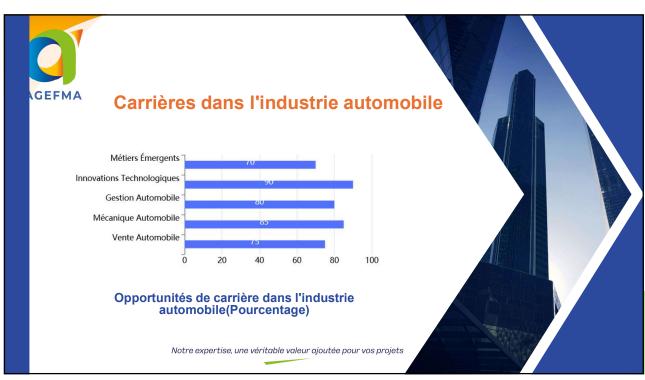
tre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets























# Madame Rosalie DUNON Présidente de l'AGEFMA

Notre expertise, une véritable valeur ajoutée pour vos projets



